

Comment puis-je afficher l'accord Entreprise dans mon compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif.
- Accès au compte Smart/compte virtuel.
- Suite Active Enterprise Agreement (EA).

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Accéder à EA Workspace dans la section EA Workspace.

Étape 4 : les évaluations environnementales actives seront visibles sur la page de renvoi d'EAWS. Tous les abonnements EA actifs s'affichent.

Étape 5 : Cliquez sur Catalogue de l'abonnement EA approprié et il vous mènera à l'onglet EAs qui affiche les suites incluses.



Remarque : l'onglet EA affiche la suite active à partir de la date de début d'abonnement de l'EA.

Dépannage :

1. Je ne peux pas afficher l'accord d'entreprise dans l'association de sécurité sélectionnée.

- Assurez-vous que l'association de sécurité n'est pas à l'état En attente et qu'elle dispose d'EA Suite active, et que la commande EA est fermée dans CCW.
- La suite EA doit être visible dans EAWS à partir de la date de début de votre abonnement EA.

2. Je n'ai pas accès à l'AS/VA qui dispose des AE actives.

- Suivez les étapes mentionnées dans Ask Licensing Bot :

Administration de compte Smart > J'ai besoin d'aide pour accéder à un compte Smart actif existant > Comment puis-je demander l'accès à un compte Smart existant ?

- Si vous ne disposez pas des informations SA, contactez votre responsable de compte Cisco ou contactez un agent.

Si vous rencontrez un problème lors de l'affichage de l'évaluation environnementale ou si vous obtenez une erreur inattendue, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.