

Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- Un ID utilisateur et un mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès à SSM On-Prem.

Les options de synchronisation SLP sont disponibles dans l'espace de travail de gestion des licences. Vous pouvez choisir une synchronisation réseau ou manuelle.

Synchronisation réseau:

Étape 1 : Ouvrez SSM On-Prem ([https://\(IP Adresse\) : 8443/#/mainview/](https://(IP Adresse) : 8443/#/mainview/)).

Étape 2 : Accédez à Espace de travail de licence > Licence Smart > Rapports > Horaires d'utilisation.

Étape 3 : Déclenchez une synchronisation SLP immédiate ou définissez un intervalle de temps régulier.

- Pour déclencher une synchronisation SLP immédiate, cliquez sur Synchroniser maintenant avec Cisco Bouton.
- Pour planifier la synchronisation SLP pour un intervalle de temps régulier :
 1. Définissez les jours (fréquence).
 2. Définissez l'heure du jour (heure et minutes).
 3. Cliquez sur Save.

Synchronisation manuelle:

Étape 1 : Ouvrez SSM On-Prem ([https://\(IP Adresse\) : 8443/#/mainview/](https://(IP Adresse) : 8443/#/mainview/)).

Étape 2 : Accédez à Espace de travail de gestion des licences > Licence Smart > Inventaire > Politique d'utilisation SL > Tout exporter/importer > Exporter l'utilisation vers Cisco.

Étape 3 : Téléchargez le fichier.

Étape 4 : Accédez au cloud CSSM depuis <https://software.cisco.com/>.

Étape 5 : sélectionnez le bon Compte Smart > Gérer les licences > Rapports > Fichiers de données d'utilisation > Charger les données d'utilisation téléchargez ensuite le fichier d'utilisation que vous avez téléchargé depuis l'application On-Prem de SSM. CSSM Cloud traite le fichier et vous invite à télécharger un fichier de réponse.

Étape 6 : Téléchargez le fichier de réponse à partir du cloud CSSM.

Étape 7 : Accédez à votre application On-Prem SSM à l'aide de ([https://\(IP Adresse\) : 8443/#/mainview/](https://(IP Adresse) : 8443/#/mainview/)).

Étape 8 : Accédez à Espace de travail de gestion des licences > Licence Smart > Inventaire > Politique d'utilisation SL > Tout exporter/importer > Importer depuis Cisco puis téléchargez le fichier de réponse que vous avez téléchargé à partir du cloud CSSM.

Q : Comment savoir si la synchronisation SLP est terminée ?

A : Navigation vers Espace de travail de gestion des licences > Licence Smart > Inventaire > Politique d'utilisation SL affiche un tableau avec un Colonne Alertes. La colonne Alertes fournit des informations sur l'état de synchronisation SLP entre les périphériques, SSM On-Prem et le cloud CSSM. Notez que dans ce tableau, l'horodatage du dernier contact est la dernière communication entre le périphérique et l'application On-Prem SSM.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) utilisation de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.