

Comment puis-je supprimer une réservation de licence réservée d'un périphérique ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif et compte Smart activé pour le reflex
- Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel.
- Code de retour de réservation (voir le Guide produit)

Nous pouvons supprimer le reflex d'un périphérique, en supprimant l'instance de produit du CSSM.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Inventaire

Étape 5 : Sélectionnez le compte virtuel dans la liste déroulante Compte virtuel

Étape 6 : cliquez sur l'onglet Instances de produit

Étape 7 : Localisez l'instance de produit requise dans la liste des instances de produit. Vous pouvez éventuellement saisir un périphérique ou un type de produit dans la zone de recherche pour localiser l'instance de produit

Étape 8a : Cliquez sur le menu 'Actions' et sélectionnez "Supprimer"

OU

Étape 8b : cliquez sur le nom de l'instance de produit. Dans la liste déroulante "Actions" dans le coin inférieur gauche de la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'option "Supprimer"

Étape 9 : Entrez la valeur "Code de retour de réservation" dans la zone de texte affichée dans la fenêtre contextuelle

Étape 10 : Cliquez sur "Supprimer la réservation"

Résultat de l'étape : Les informations de réservation sont supprimées et la licence est mise à disposition dans le compte virtuel.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à l'option [SCM](#) utilisant la licence logicielle

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.