

Comment puis-je associer une adresse MAC à un profil dans le portail Cisco Device Activation (CDA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- Adresse MAC (les adresses MAC sont au format hexadécimal ; par exemple, 003096299f84)
- L'utilisateur doit avoir un accès explicite au portail ACD
- Un profil doit être créé dans le portail CDA avant d'être associé à l'adresse MAC.

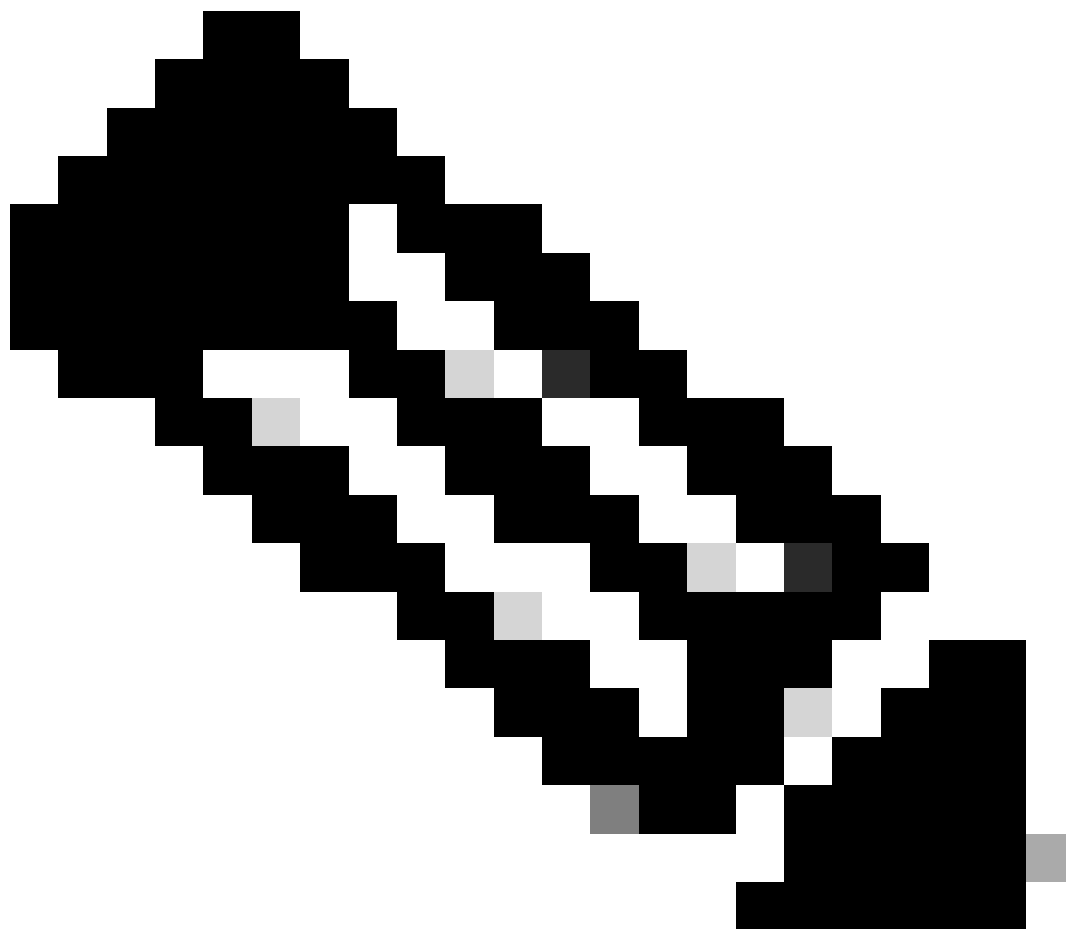
Étape 1 : Cliquez sur [MAC Address Management](#) pour ouvrir la page MAC Address Management

Étape 2 : Entrez une adresse MAC pour la mapper à un profil. Les utilisateurs peuvent choisir de mapper des adresses MAC à un profil en saisissant manuellement ou en téléchargeant un fichier Excel contenant des adresses MAC en masse, puis en cliquant sur Continuer

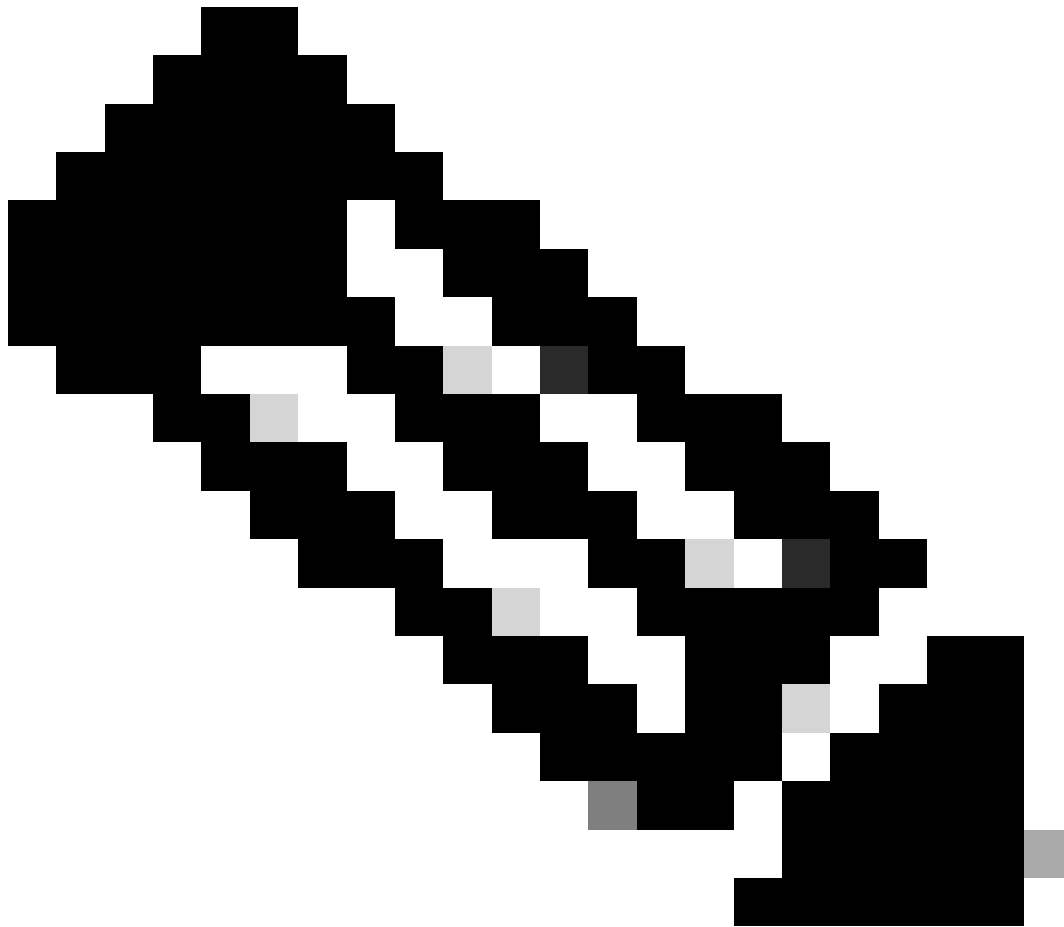
Étape 3 : Dans la fenêtre contextuelle, l'adresse de mappage apparaît si l'adresse Mac est mappée à un profil

Étape 4 : Si l'adresse MAC n'est mappée à aucun profil, sélectionnez un nom de profil dans la liste déroulante Nom du profil pour mapper les adresses MAC à un profil. (Toutes les configurations pouvant être associées au profil et à l'adresse MAC s'affichent.)

Étape 5 : Sélectionnez la configuration et cliquez sur Submit pour mapper l'adresse MAC à un profil.



Remarque : si l'adresse MAC est déjà mappée à l'utilisateur connecté, la validation de l'adresse MAC affiche « Adresse MAC mappée - Nom du profil »



Remarque : si l'adresse MAC est déjà mappée à un autre utilisateur, un message d'erreur s'affiche

Dépannage :

1. Mon adresse MAC est manquante. L'adresse MAC est manquante dans le portail CDA peut être pour deux raisons :
 1. L'adresse MAC est associée à un profil et l'utilisateur n'a peut-être pas accès à l'organisation propriétaire du profil. Les utilisateurs doivent avoir un accès correct à l'adresse d'expédition/de vente mappée du profil pour voir l'adresse MAC associée à ce profil
 2. Il est mappé à un profil différent, et il peut être dissocié de ce profil et doit être associé au profil d'utilisateurs dans le portail CDA

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un

dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.