

Comment puis-je ajouter un périphérique à mon profil d'ID CCO à partir du Portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Identifiant du périphérique

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : sous Traditional Licenses, cliquez sur Access LRP

Étape 3 : À partir du sélecteur de compte Smart, choisissez « All Licenses For (cco ID) » (Toutes les licences pour (cco ID))

Étape 4 : cliquez sur l'onglet Devices (Périphériques)

Étape 5 : cliquez sur Add Devices

Étape 6 : Vous pouvez soit sélectionner une famille de produits dans la liste déroulante (l'identifiant de périphérique est automatiquement sélectionné), soit sélectionner l'identifiant de périphérique selon vos besoins

Étape 7 : Entrez les détails du périphérique (par exemple : PID UDI/UDI SN, adresse Mac, ID d'hôte, etc.)

Étape 8 : Cliquez sur le bouton OK

Dépannage :

1. Si je ne peux pas accéder au LRP, comment dois-je le résoudre ? Vérifiez que vous disposez d'un ID CCO actif.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.