

# Comment puis-je supprimer un périphérique qui n'est pas sous licence dans le portail Accord d'entreprise (EA) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte cisco.com actif
- L'accès à SA/VA est nécessaire.
- Suite Active Enterprise Agreement (EA)
- Les périphériques à supprimer ne doivent pas disposer de licences.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : cliquez sur Accéder à EA Workspace

Étape 3 : sélectionnez votre compte Smart

Étape 4 : sélectionnez la suite EA

Étape 5 : cliquez sur l'onglet Devices pour afficher tous les détails relatifs à la suite EA sélectionnée

Étape 6 : L'utilisateur peut rechercher le périphérique par nom/description du périphérique/identifiant du périphérique (par exemple, adresse Mac, numéro de série, etc.) dans la barre de recherche Afficher les périphériques

Étape 7 : Cliquez sur la liste déroulante Action pour le périphérique que vous souhaitez supprimer et cliquez sur Remove Device. Une fenêtre contextuelle apparaît, vous permettant de confirmer la suppression

Étape 8 : Cliquez sur Confirm Removal (Confirmer la suppression) pour le périphérique à supprimer

Résultat de l'étape : le périphérique est supprimé de l'onglet Périphériques dans EAWS.

Dépannage :

1. Je ne reçois pas l'option de retirer le périphérique prévu. Si la licence de l'appareil est enregistrée, l'option de retrait de l'appareil n'est pas disponible.

Si vous rencontrez un problème lors du retrait du ou des périphériques, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance](#)

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.