

Comment puis-je ajouter un périphérique dans le portail Plug and Play (Plug and Play) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- Acceptez l'accord de périphérique avant d'ajouter un périphérique.
- Les utilisateurs doivent disposer d'un accès administrateur VA ou administrateur SA pour le compte Smart spécifique.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Manage Devices sous Network Plug and Play

Étape 4 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur de compte virtuel

Étape 5 : Accédez à l'onglet Device et cliquez sur +Add Devices

Étape 6 : sous la fenêtre Identifier la source, sélectionnez l'une des deux options d'ajout de périphériques :

a : Importer en utilisant un fichier .csv

b : Téléchargez l'exemple de fichier csv si vous n'avez jamais téléchargé le modèle

c : Accédez au fichier .csv, puis cliquez sur Next (Suivant)

OU

a : Sélectionnez Saisir les informations sur le périphérique manuellement et cliquez sur

Suivant

b : cliquez sur identifier les périphériques, entrez les détails du périphérique et enregistrez. Cliquez sur Next (suivant).

Étape 7 : Vérifiez les informations fournies

Étape 8 : Cliquez sur Submit

Étape 9 : Cliquez sur Done (Terminé) (Le dernier périphérique modifié ou ajouté s'affiche en premier.)

Dépannage :

1. Mon périphérique est absent du portail Plug and Play ?
 1. Si le périphérique est absent du portail Plug and Play, il est supprimé ou se trouve dans une autre SA/VA
 2. Si le périphérique est supprimé, nous devons ajouter les étapes du périphérique sont mentionnées dans ce document
 3. Si le périphérique est dans une SA/VA différente, alors nous devons [Transférer le périphérique](#) entre les comptes Smart ou [Transférer le périphérique entre les comptes virtuels](#).

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.