

# Dépannage de la rotation des fichiers

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Échec de la rotation du fichier](#)

[Gravité ICS](#)

[Incidence](#)

[Description](#)

[MessageSyslog](#)

[MessageÉchantillon](#)

[Gamme de produits](#)

[Regex](#)

[Recommandation](#)

[Commandes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner un échec de rotation de fichier.

## Échec de la rotation du fichier

### Gravité ICS

5 - Avis

### Incidence

Impossible de faire pivoter les fichiers plus anciens pour gérer les besoins de stockage futurs.

### Description

Le gestionnaire de suivi binaire (Btrace) est conçu pour fournir des services de journalisation hautement efficaces pour les différents sous-systèmes et pour gérer l'espace disque en archivant les anciens fichiers journaux et en en créant de nouveaux. La rotation btrace peut être effectuée en mémoire ou dans un stockage persistant, généralement sous le répertoire tracelogs sur le bootflash ou le disque dur. Lorsqu'un fichier journal dépasse une certaine taille, le système tente de le déplacer vers un autre emplacement pour libérer de l'espace. Si l'opération de déplacement échoue, le système réessaie jusqu'à cinq fois. Si toutes les tentatives échouent, le système affiche le message « Move file failed, Delete file », indiquant qu'il n'a pas pu déplacer le fichier et envisage la suppression en dernier recours.

L'erreur se produit lorsque l'emplacement par défaut des fichiers de panne est saturé, ce qui

entraîne une situation où il n'y a plus d'espace pour stocker les nouveaux journaux. Ce problème peut survenir non seulement parce que l'emplacement de stockage est plein, mais également en raison d'une mémoire flash endommagée, ce qui peut empêcher les opérations de fichiers de se terminer correctement. Le message d'erreur sert de notification lorsqu'un problème important se produit au niveau de la gestion des fichiers journaux. Il faut donc veiller à éviter toute perte potentielle d'informations de diagnostic importantes et à garantir le bon fonctionnement continu du périphérique.

## MessageSyslog

BTRACE\_MANAGER-3-BTRT\_ERR\_MSG

## MessageÉchantillon

Jan 05 08:45:28 <> %BTRACE\_MANAGER-3-BTRT\_ERR\_MSG: R0/0: btman: Btrace Rotate Error: Move file failed,

## Gamme de produits

- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 1000
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 900
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000

## Regex

S/O

## Recommandation

Ce message s'affiche généralement en cas de problème lié au processus de rotation des fichiers dans le périphérique.

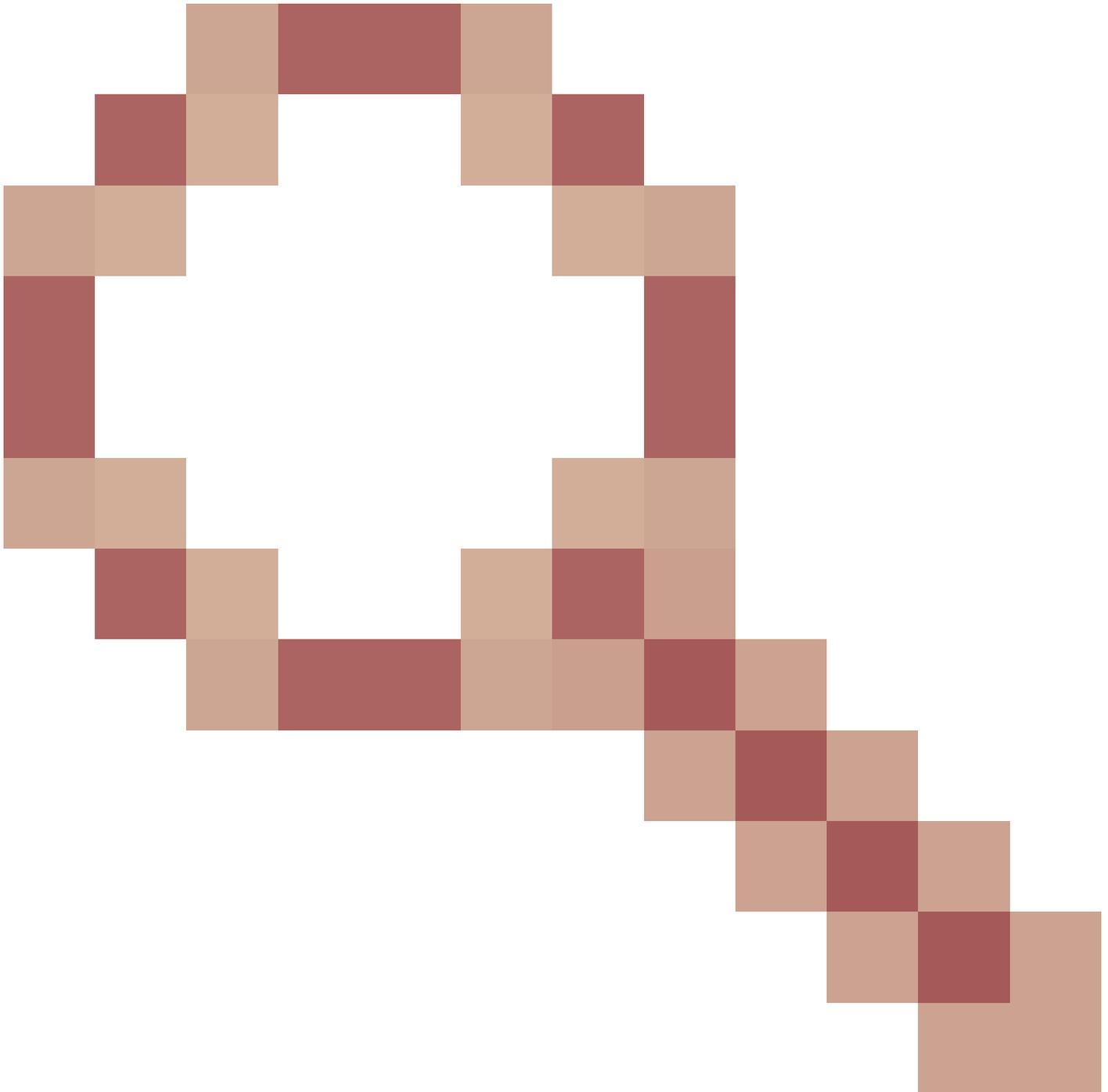
Suivez ces étapes pour tenter de résoudre le problème :

1. Vérifiez l'espace libre disponible à l'aide de la commande `show file systems` ou `show filesystem`,

selon la plate-forme, pour vérifier l'espace utilisé et libre sur la mémoire flash. L'espace libre est insuffisant lors de votre première vérification. Vous devez effacer manuellement les fichiers plus anciens si l'espace disponible sur les lecteurs est insuffisant. La commande `dir /all` affiche tous les fichiers contenus dans les différents répertoires. Router#show file systems

```
Systemes de fichiers :
Size(b) Free(b) Type Drapeaux Préfixes - - système rw opaque : - - tmpsys rw opaque : *
14412443648 8376909824 disk rw bootflash : flash : crashinfo : 8107630592 8015613952 disk ro
webui : - - rw opaque null : - - rw opaque ro tar : - - réseau rw tftp : - - wo syslog opaque :
33554432 33465889 nvram rw nvram : - - réseau rw rcp : - - réseau rw http: - - réseau rw ftp : - -
réseau rw scp : - - réseau rw sftp : - - network rw https: - - opaque ro cns :
```

2. Validez les capacités de lecture et d'écriture Flash. Par exemple, écrivez un nouveau test de fichier sur bootflash en utilisant la commande `copy running bootflash:test`.
3. Lisez le test du fichier pour voir s'il fonctionne à l'aide de la commande `more bootflash:test`.
4. Exécutez la commande `fsck bootflash:` ou `fsck /all` et vérifiez que toutes les erreurs sont corrigées. Vous pouvez également exécuter la commande `fsck ?` pour afficher les différents systèmes de fichiers qui peuvent être vérifiés par l'outil `fsck` : Router#fsck ? /all. Vérifier toutes les partitions de ce disque /force Forc fsck du disque bootflash : Système de fichiers à vérifier  
crashinfo : Système de fichiers à vérifier flash : Système de fichiers à vérifier.
5. Réexécutez les étapes 2 et 3. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
6. Pendant une fenêtre de maintenance, pour les périphériques qui ont une redondance matérielle, un basculement peut résoudre le problème lorsque l'ancien périphérique actif est réinitialisé. Si cela n'a pas résolu le problème ou si vous ne disposez pas d'une redondance, planifiez un rechargement du périphérique. Cela déclenche également une vérification du système de fichiers pendant le démarrage, ce qui peut détecter les secteurs défectueux.
7. Veuillez examiner la liste des défauts connus et envisager de mettre à niveau le logiciel du périphérique Cisco en question vers la version recommandée/la plus récente afin de vous assurer que la plupart des correctifs logiciels connus sont présents dans le logiciel utilisé. ID de bogue Cisco [CSCvu89062](#)



: Bootflash indiquant un espace disponible incorrect Plate-forme affectée : périphériques cEdge (ISR1000, ISR4000 et ASR1000), ce message et %PLATFORM-1-NOSPACE : bootflash : aucune alarme d'espace détectée, même s'il semble y avoir suffisamment d'espace sur le système de fichiers flash. Version fixe : 16.12.5 et ultérieure.

## Commandes

#show version

#show logging

#show module

#show platform

#show filesystem

#show file systems

#show media

#show license usage

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.