

# Échec des communications avec Cisco Smart License Server

## Table des matières

---

- [Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License](#)
  - [Gravité ICS](#)
  - [Incidence](#)
  - [Description](#)
  - [MessageSyslog](#)
  - [MessageÉchantillon](#)
  - [Gamme de produits](#)
  - [Regex](#)
  - [Recommandation](#)
  - [Commandes](#)

## Échec des communications avec Cisco Smart License Server

### Gravité ICS

5 - Avis

### Incidence

Le périphérique peut réessayer de se connecter ultérieurement

### Description

Cette erreur s'affiche si vous avez configuré Smart Licensing sur le périphérique. Smart Licensing est un système de gestion des licences unifié basé sur le cloud qui permet de gérer les licences sur l'ensemble des produits Cisco. Selon le type et la configuration de votre réseau, vous pouvez utiliser différentes méthodes de communication avec le portail CSSM (Cisco Smart Software Manager). Cette erreur peut être observée si le périphérique ne parvient pas à obtenir une réponse pour l'URL configurée via la méthode sur site ou CSLU ou si la destination est inaccessible. SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED : Échec de la communication avec l'utilitaire Cisco Smart License Utility (CSLU) : HTTP Server Error 404 : Not Found Reportez-vous aux étapes sous Remediation

### MessageSyslog

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## MessageÉchantillon

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

### Gamme de produits

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500H
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000
- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8200
- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 1000
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

### Regex

S/O

### Recommandation

Cette erreur indique que l'une des pages Web que le périphérique s'attendait à recevoir pour la licence était vide et que le serveur a renvoyé une erreur 404. Vérifiez le résultat de la commande `show license all`. Vous obtenez ainsi des informations supplémentaires sur toute défaillance de licence et sur les licences non enregistrées. Cette erreur peut se produire pour plusieurs raisons courantes :

Premièrement : vérifiez l'URL que vous utilisez pour le service de licences Smart sur site. S'il contient des espaces, de nombreux périphériques Cisco IOS® XE ne peuvent pas capturer correctement les espaces dans la configuration. Par conséquent, l'URL peut être coupée et donc non valide. Le remplacement d'un espace par les caractères « %20 » (sans les guillemets) permet au périphérique d'utiliser une seule chaîne de caractères pour atteindre le serveur et doit lui permettre d'accéder à la page appropriée.

Deuxièmement : il a été observé dans certains déploiements que certaines combinaisons de logiciels peuvent avoir pour conséquence que le service sur site ne dispose pas d'une page Web à laquelle le périphérique en question s'attend, générant ainsi l'erreur. Par exemple, à partir de Cisco IOS XE 17.3.2 et versions ultérieures, les licences Smart utilisent le mécanisme SLP. Les serveurs de licences Smart sur site nécessitent un minimum de 8 à 202102 pour reconnaître ce mécanisme. L'exécution d'un logiciel sur site antérieur à cette version avec un logiciel Cisco IOS XE plus récent peut générer cette erreur. Dans le deuxième scénario, il est souvent recommandé

de mettre à niveau le service sur site vers la dernière version recommandée afin de résoudre tous les problèmes connus à ce moment-là. Si aucune de ces solutions de contournement ne permet de résoudre le problème, contactez le TAC Cisco, car un dépannage supplémentaire peut s'avérer nécessaire.

## Commandes

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.