

Que signifient les messages d'erreur %OSPF-4-ERRRCV ?

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème - ID de zone non concordant](#)

[Solution](#)

[Problème - Somme de contrôle incorrecte](#)

[Solution](#)

[Problème - OSPF non activé sur l'interface de réception](#)

[Solution](#)

[Problème - OSPF non activé sur l'interface de réception en raison du bogue CSCdr48014](#)

[Solution](#)

[%OSPF-5-ADJCHG : ID de processus , Nbr \[adresse IP\] sur Gigabit Ethernet 1/0/3 de FULL à DOWN](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le message d'erreur %OSPF-4-ERRRCV indique qu'un routeur Open Shortest Path First (OSPF) a reçu un paquet OSPF non valide. En voici les causes possibles :

- [ID de zone non concordante](#)
- [Somme de contrôle incorrecte](#)
- [OSPF non activé sur l'interface de réception](#)
- [OSPF non activé sur l'interface de réception en raison du bogue CSCdr48014](#)
- Version incorrecte
- Type non valide
- Nombre d'annonces de mise à jour d'état des liaisons incorrect
- Longueur de mise à jour d'état des liaisons incorrecte

Les trois premiers éléments de la liste sont les causes les plus courantes du message d'erreur %OSPF-4-ERRRCV et sont traités plus en détail ci-dessous.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème - ID de zone non concordant

```
%OSPF-4-ERRRCV: Received invalid packet: mismatch area ID, from backbone area  
must be virtual-link but not found from 170.170.3.3, Ethernet0
```

Le routeur qui génère ce message a reçu un paquet OSPF non valide sur Ethernet 0 du voisin 170.170.3.3. Le paquet n'est pas valide car son ID de zone est la zone 0 (zone de backbone). Cela signifie que l'interface Ethernet 0 du routeur récepteur n'est pas dans la zone 0. Notez que le routeur voisin, dont l'interface se trouve dans la zone 0, n'affichera pas ce message dans ses journaux de console. Seul le routeur dont l'interface se trouve dans une zone autre que la zone 0 génère le message d'erreur.

Solution

Pour éviter ces messages, vérifiez que les deux côtés ont le même ID de zone en vérifiant l'instruction `network` sous OSPF dans la configuration du routeur. Par exemple, si la liaison 10.10.10.0/24 entre deux routeurs doit se trouver dans la zone 1, assurez-vous que l'instruction `network` sur les deux routeurs inclut cette liaison particulière dans la zone 1. La commande `network` sur les deux routeurs ressemblerait à ceci :

```
router ospf 1  
network 10.10.10.0 0.0.0.255 area 1
```

Problème - Somme de contrôle incorrecte

```
%OSPF-4-ERRRCV: Received invalid packet: Bad Checksum from 144.100.21.141,  
TokenRing0/0
```

Le routeur qui génère ce message a reçu un paquet OSPF non valide sur TokenRing0/0 du voisin 144.100.21.141. Le paquet n'est pas valide car la somme de contrôle OSPF est incorrecte. La cause de la mauvaise somme de contrôle est difficile à définir. Les causes possibles du problème sont les suivantes :

- Un périphérique entre les voisins, tel qu'un commutateur, corrompt le paquet.
- Le paquet du routeur émetteur n'est pas valide. Dans ce cas, soit l'interface du routeur émetteur est défectueuse, soit l'erreur est causée par un bogue logiciel.
- Le routeur récepteur calcule la somme de contrôle incorrecte. Dans ce cas, soit l'interface du routeur récepteur est défectueuse, soit l'erreur est causée par un bogue logiciel. Il s'agit de la cause la moins probable de ce message d'erreur.

Solution

Ce problème peut être difficile à résoudre, mais vous pouvez commencer par cette solution. Cisco a constaté que cette solution est efficace dans 90 % des cas. Il est important de réaliser ces étapes afin :

1. Modifiez le câble entre les routeurs. Dans l'exemple précédent, il s'agit du routeur qui envoie le mauvais paquet (144.100.21.141) et du routeur qui se plaint de ces mauvais paquets.
2. Si l'étape précédente ne résout pas le problème, utilisez un port différent sur le commutateur entre les routeurs.
3. Si l'étape précédente ne résout pas le problème, connectez les routeurs directement à l'aide d'un câble croisé (lorsque l'emplacement physique le permet). Si vous ne recevez aucun autre message, le commutateur corrompt probablement le paquet. Si aucune des réponses ci-dessus ne résout le problème, contactez le [support technique Cisco](#) et travaillez avec un ingénieur pour rechercher un bogue dans le logiciel Cisco IOS® ou pour obtenir une autorisation de retour de matériel (RMA) pour le remplacement partiel ou complet des pièces.

Problème - OSPF non activé sur l'interface de réception

```
%OSPF-4-ERRRCV: Received invalid packet: OSPF not enabled on interface  
from 141.108.16.4, Serial0.100
```

Le routeur qui génère ce message a reçu un paquet de 141.108.16.4 sur Serial0.100, mais OSPF n'est pas activé sur l'interface Serial0.100. Ce message est généré une seule fois pour une interface non OSPF.

Solution

Ce problème est rarement détecté sur un routeur. Pour résoudre ce problème, assurez-vous que le protocole OSPF est activé sur l'interface. Essayez de saisir à nouveau l'instruction network dans la configuration du routeur. Pour vérifier si OSPF est activé sur l'interface mentionnée ci-dessus, tapez la commande suivante :

```
R1#show ip ospf interface serial0.100
```

Si le protocole OSPF n'est pas activé, le résultat de la commande sera vide ou il indiquera que le protocole OSPF n'est pas activé sur l'interface.

Problème - OSPF non activé sur l'interface de réception en raison du bogue CSCdr48014

Il se peut que les mises à jour OSPF soient endommagées dans le routeur de la gamme Cisco 7500 configuré avec OSPF, MPLS et CEF. Les routes IP sont temporairement supprimées de la table de routage IP et une perte de connectivité peut survenir. Ceci est dû au bogue Cisco ID [CSCdr48014](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

Solution

Mettez à niveau votre logiciel Cisco IOS vers la dernière version d'IOS.

%OSPF-5-ADJCHG : ID de processus , Nbr [adresse IP] sur Gigabit Ethernet 1/0/3 de FULL à DOWN

Erreur %OSPF-5-ADJCHG : ID de processus , Nbr [adresse IP] sur GigabitEthernet 1/0/3 de FULL à DOWN est dû à des erreurs BFD (Bidirectional Forwarding Detection). Le BFD peut potentiellement générer de fausses alarmes signalant une défaillance de liaison lorsqu'elle n'existe pas.

Les temporisateurs utilisés pour le BFD sont un cycle CPU intense, ou un court intervalle de corruption des données ou d'encombrement de la file d'attente peut potentiellement faire que le BFD manque suffisamment de paquets de contrôle pour permettre l'expiration du délai de détection. Il est recommandé de définir respectivement 100 100 3 comme intervalle de transmission minimal, intervalle de réception minimal et multiplicateur. La configuration de **process-max-timer 50** est également recommandée afin d'éviter une indisponibilité du processeur imprévisible.

Informations connexes

- [Prise en charge de la technologie OSPF](#)
- [Page d'assistance technologique de routage IP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)