

# Dépannage des émetteurs-récepteurs non pris en charge dans le sous-module du commutateur Catalyst 3850

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les problèmes courants liés aux modules émetteurs-récepteurs optiques GBIC (Gigabit Interface Converter) ou SFP (Small Form-Factor Pluggable).

## Problème

Lorsque vous insérez des GBIC spécifiques sur un commutateur Catalyst 3850, vous recevez peut-être ces journaux d'erreurs :

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

Le problème a souvent été rencontré avec GLC-SX-MMD et les modules SFP tiers.

## Solution

Gardez ces points à l'esprit avant de considérer qu'il s'agit d'un problème matériel avec le SFP, le sous-module (C3850-NM) ou le fond de panier Catalyst 3850.

- Vérifiez la compatibilité entre le module SFP et le commutateur, le sous-module et la version du logiciel. Référez-vous au [Manuel de l'utilisateur de la matrice d'interopérabilité optique Cisco](#) pour plus d'informations.
- Certains modules SFP nécessitent une configuration et des actions afin de pouvoir fonctionner dans un commutateur Catalyst 3850 (la plupart du temps lorsqu'ils sont fabriqués par un fournisseur tiers). Sélectionnez ces commandes :

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

```
service unsupported-transceiver
```

Retirez le module SFP, arrêtez/n'arrêtez pas le port et réinsérez le module SFP.

- Tenez compte des défauts logiciels suivants :
  - ID de bogue Cisco [CSCut9443](#) - GLC-SX-MMD n'est pas reconnu après OIR
  - ID de bogue Cisco [CSCuj31712](#) - certains ports Sfp de fournisseur forcent à err-disable lors de l'OIR

Il est recommandé d'aller à une version stable du code, que vous rencontriez ces bogues ou non. La version recommandée sur cisco.com a permis de résoudre ce type d'incident. Pour plus d'informations, consultez ces documents :

- [Mise à niveau et gestion du commutateur Catalyst de série 3850, et technique de reprises.](#)
- [Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.