

La mise à niveau d'ESXi vers 7.0 U2 via HX Connect ou Intersight échoue avec « CPU_SUPPORT WARNING »

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Scénario A. Mise à niveau combinée HXDP + ESXi à partir de l'interface utilisateur HX Connect](#)

[Scénario B. Mise à niveau combinée HXDP + ESXi depuis Intersight](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de mise à niveau d'ESXi vers la version 7.0 U2 qui peut échouer sur les serveurs exécutant des unités centrales (CPU) de génération plus ancienne.

Informations générales

La mise à niveau initiée via HX Connect ou Intersight affiche le message d'échec : "Échec de l'application du profil HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5" ou "AVERTISSEMENT CPU_SUPPORT : Le processeur de cet hôte ne sera peut-être pas pris en charge dans les prochaines versions d'ESXi. Veuillez planifier en conséquence" .

Les versions HXDP (Hyperflex Data Platform) requises pour résoudre ce problème sont les suivantes :

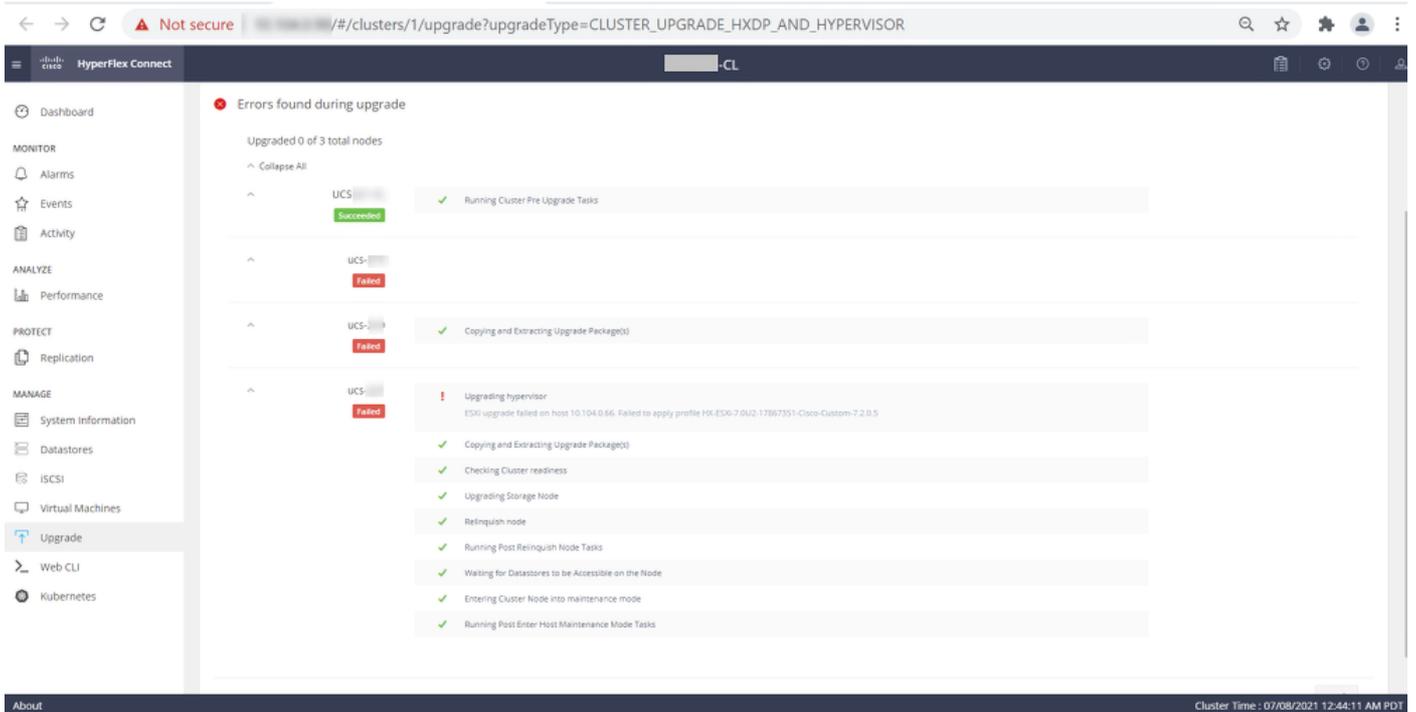
HXDP 4.5(2a)

HXDP 4.5(1a)

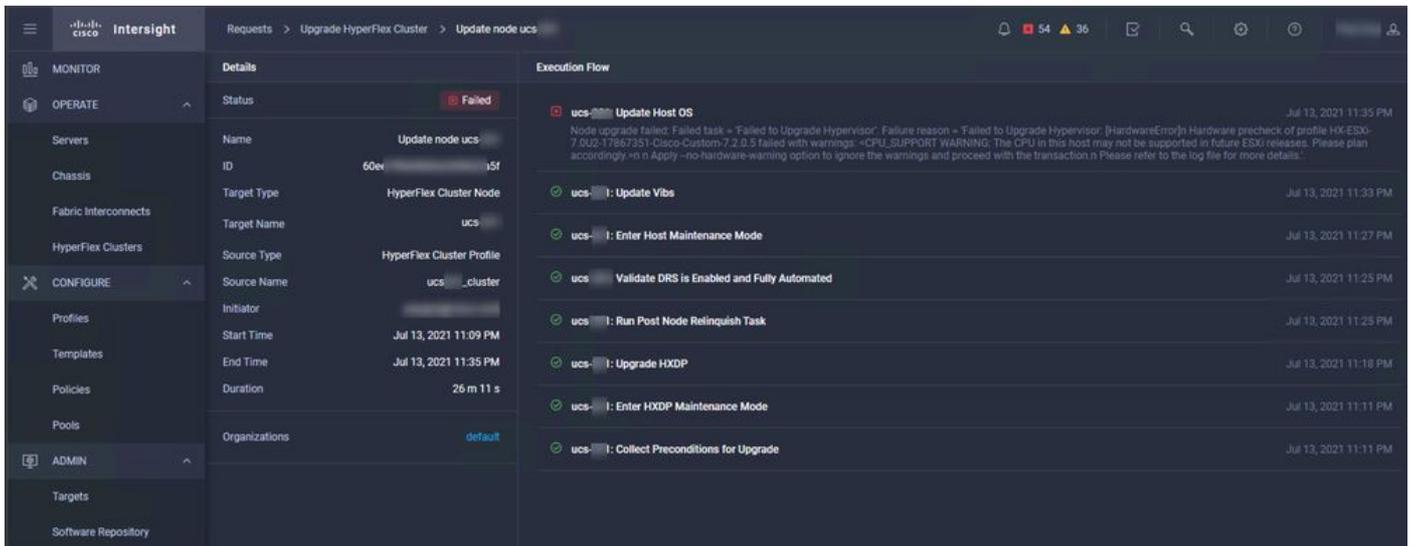
HXDP 4.0(2f) et versions antérieures prenant en charge ESXi 7.0 U2

Problème

Tentative de mise à niveau vers ESXi 7.0 U2 via HX Connect ou Intersight sur des serveurs exécutant des processeurs de génération plus ancienne, notamment les familles de processeurs Sandy Bridge-EP (E5-2600), Ivy Bridge-EP (E5-2600v2) et Haswell EP (E5-2600v3). Reportez-vous à la base de connaissances VMware pour plus d'informations sur les processeurs concernés par ce contrôle de compatibilité : [base de connaissances VMware](#).



Message d'erreur de connexion HX



Solution

Scénario A. Mise à niveau combinée HXDP + ESXi à partir de l'interface utilisateur HX Connect

Dans ce scénario, vous mettez à niveau HXDP vers 4.5(2a) et ESXi vers 7.0 U2 Build 17867351.

Étape 1. Mise à niveau du protocole HXDP uniquement en premier

Étape 1.1. Téléchargez le package HXDP via

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)) comme illustré dans l'image :

software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)

Downloads Home / Hyperconverged Infrastructure / HyperFlex HX Data Platform / HyperFlex HX Data Platform- 4.5(2a)

Search...

Expand All Collapse All

Suggested Release

4.0(2f) ★

Latest Release

4.5(2a)

4.0(2f) ★

3.5(2i)

2.6(1e)

HyperFlex HX Data Platform

Release 4.5(2a)

My Notifications

Related Links and Documentation

Recommended Software Releases

Release Note for 4.5(2a)

⚠ Cisco strongly recommends following the [Cisco HyperFlex Recommended Software Release Page](#) to select the best version for your HX-Series System.

File Information	Release Date	Size
Cisco HyperFlex Data Platform Installer for VMware ESXi Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.5.2a-39429-esx.ova Advisories	30-Jun-2021	3528.53 MB

Étape 1.2. Ouvrez HX-Connect, choisissez Upgrade, cochez la case HX Data Platform, téléchargez le package, entrez le nom d'utilisateur et le mot de **passé d'administration** pour les **informations d'identification vCenter** et cliquez sur **Upgrade** comme indiqué dans l'image :

https://10.98/#/clusters/1/upgrade?upgradeType=CLUSTER_UPGRADE_HXDP

HyperFlex Connect UC - CL

Dashboard

MONITOR

Alarms

Events

Activity

ANALYZE

Performance

PROTECT

Replication

MANAGE

System information

Datstores

ISCSI

Virtual Machines

Upgrade

Web CLI

Kubernetes

CLUSTER UPGRADE ELIGIBILITY

No Results

Test Upgrade Eligibility

Select Upgrade Type

Progress

UCS Server Firmware

HX Data Platform

storfs-packages-4.5.2a-39429 file is uploaded

Current HXDP version: Version(4.5.2a-39429) [Current cluster details](#)

Current Catalog version: Version(4.5.2-39429) [Current catalog details](#) Bundle version: 4.5.2a-39429

> Checksum

ESXi

Secure Boot mode

vCenter Credentials

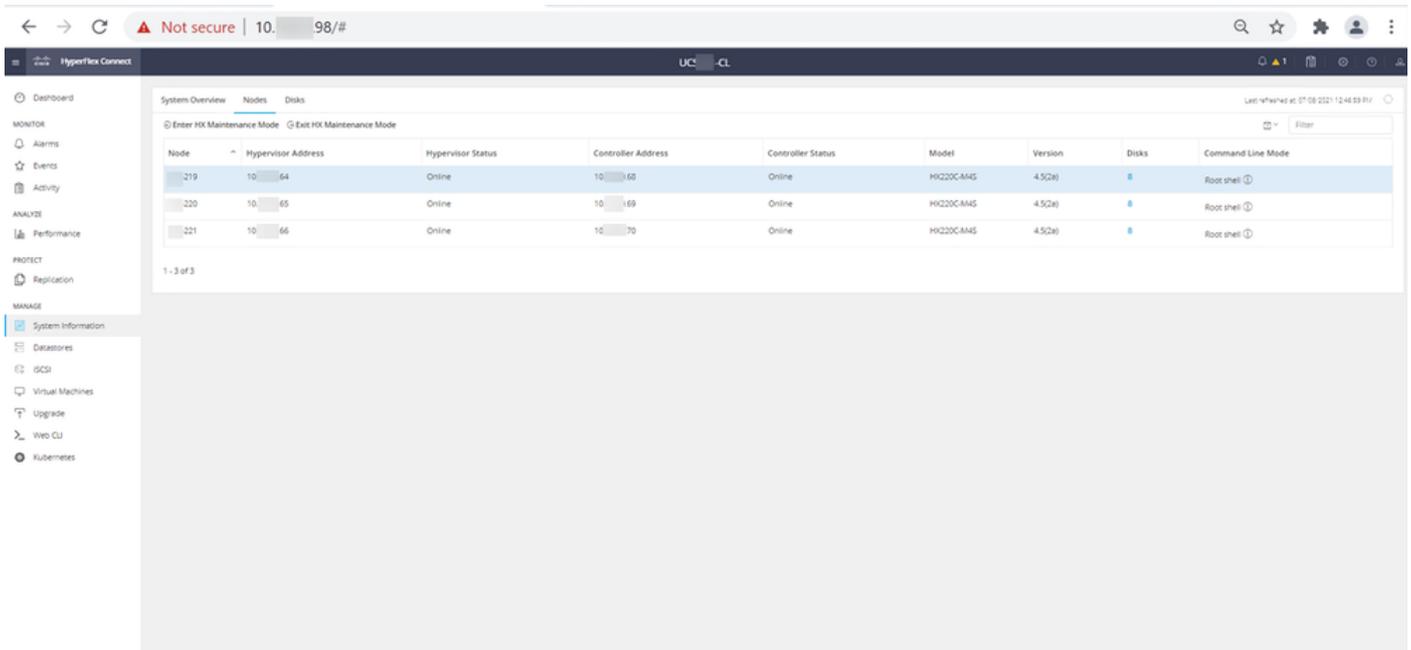
Username: administrator@vsphere.local

Admin password: [password field]

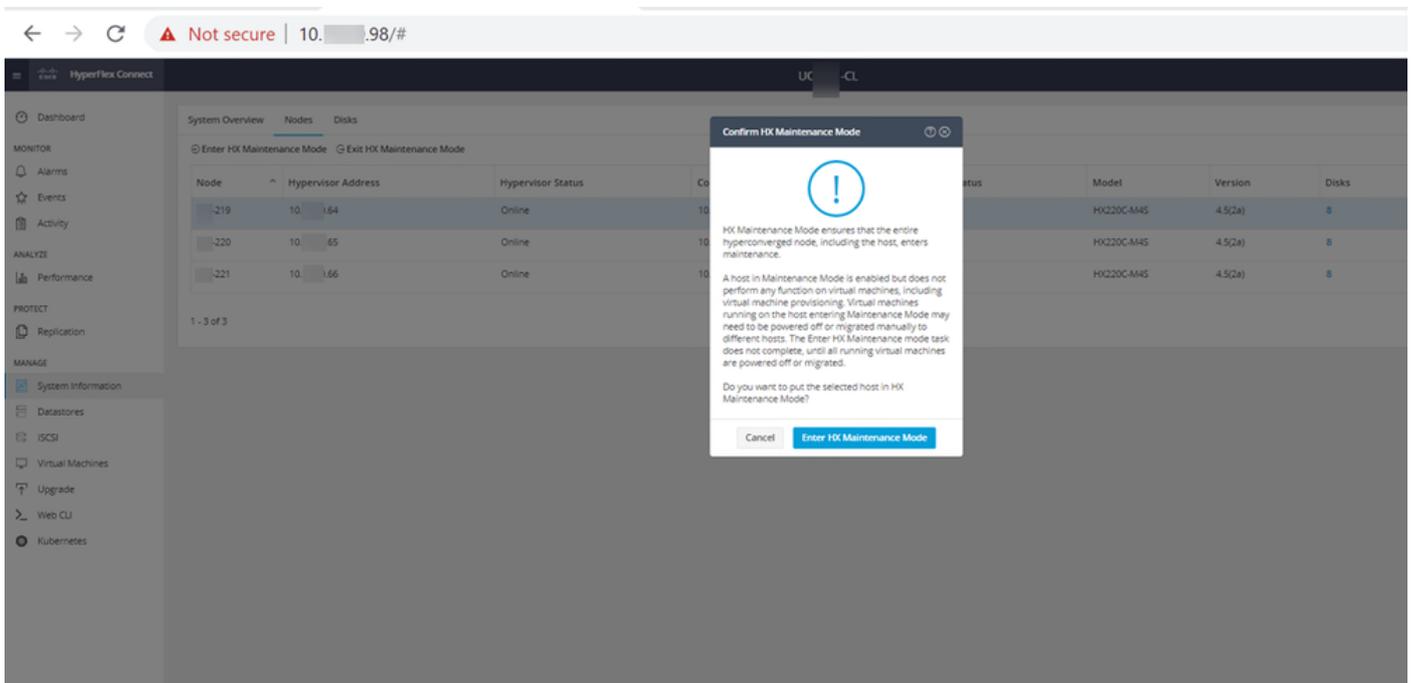
Mise à niveau HX Connect HXDP

Une fois la mise à niveau terminée, passez à l'étape 2.

Étape 2. Ouvrez HX Connect, choisissez **System information > Nodes**, choisissez le noeud sur lequel vous voulez mettre à niveau Esxi et cliquez sur **Enter HX Maintenance Mode** comme indiqué dans les images.

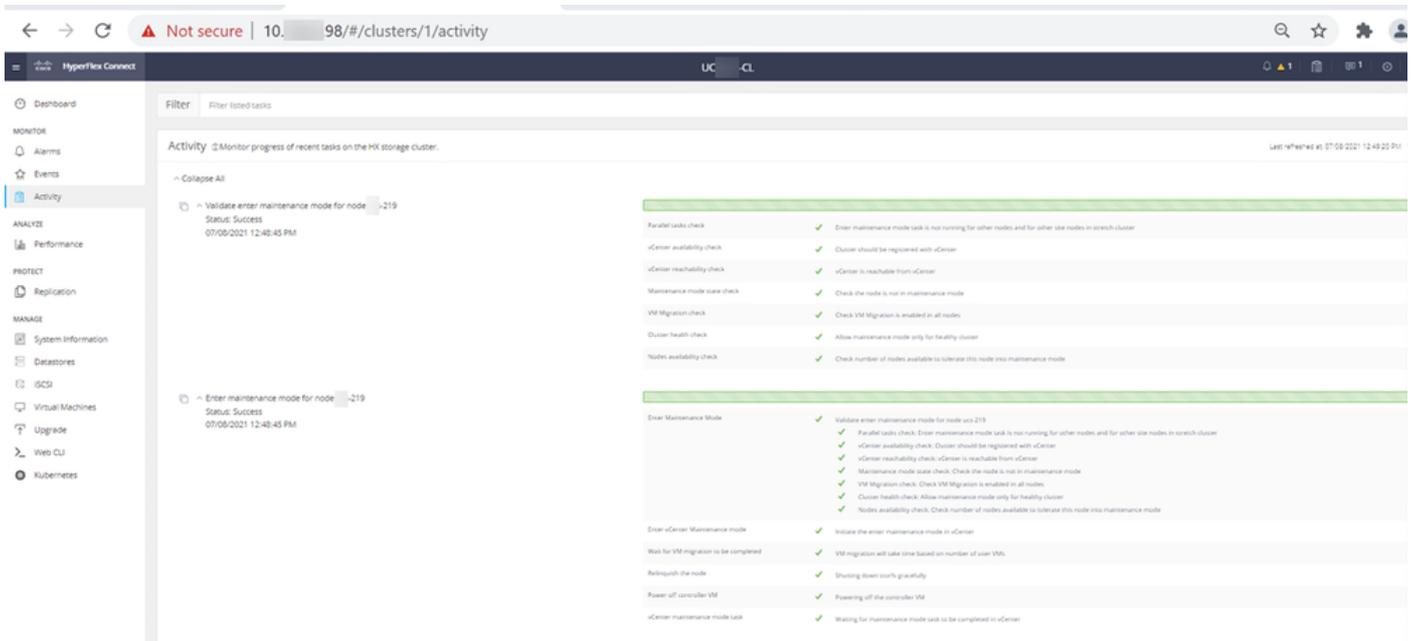


Noeuds de connexion HX



Fenêtre contextuelle du mode de maintenance Connexion HX

Vous pouvez voir l'exercice terminé sous l'onglet **Exercice** comme illustré dans l'image :



Onglet Activité de connexion HX

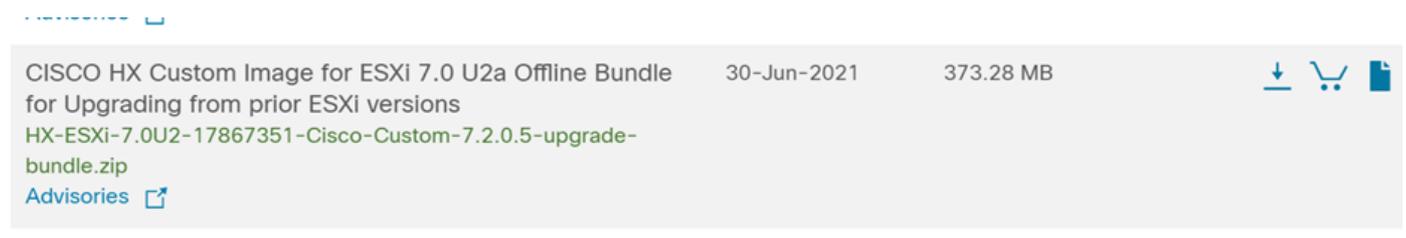
Étape 3. Secure Shell (SSH) dans l'hôte ESXi placé en mode Maintenance en tant que racine.

Étape 4. Créer un dossier et y télécharger le package ESXi

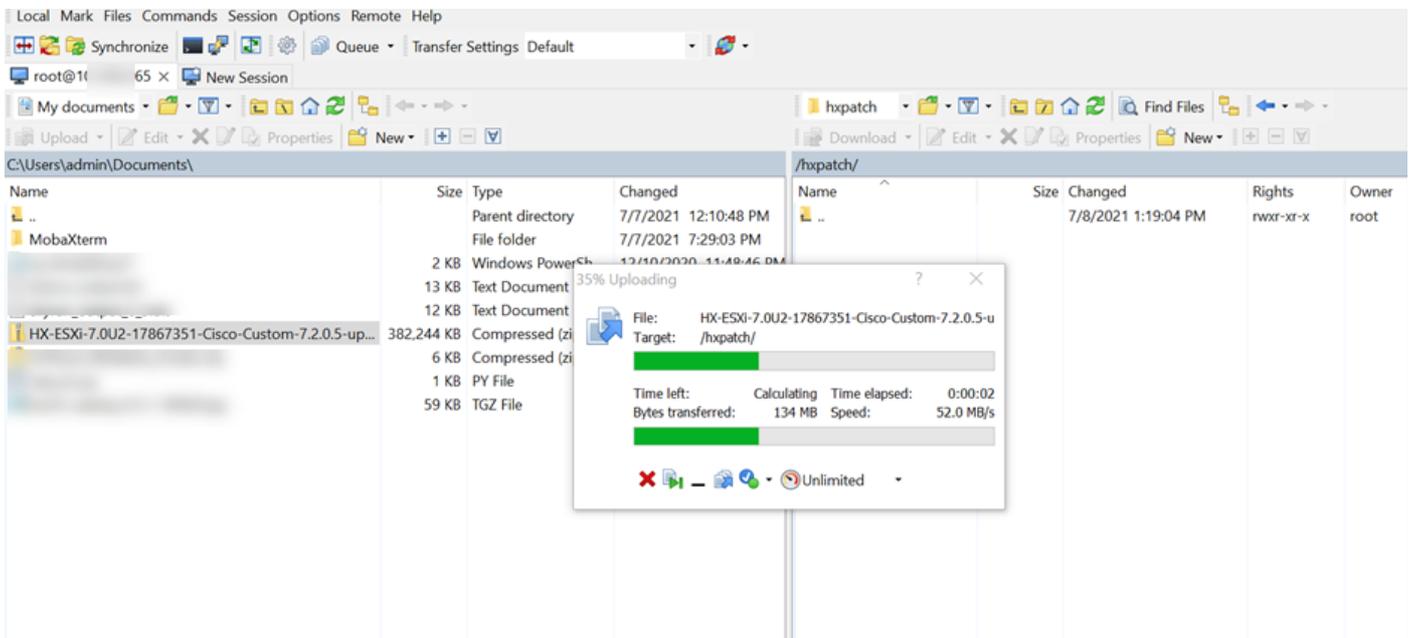
Étape 4.1. Exécutez la commande : `mkdir /hpatch`

Étape 4.2. Créez un disque virtuel pour stocker le package avec la commande : `esxcli system vstorfs ramdisk add -m 500 -M 500 -n hpatch -t /hpatch -p 0755`.

Étape 5. Téléchargez le package ESXi-7.2.0.5 depuis les téléchargements de cisco vers un référentiel local avec le lien [https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)) comme indiqué dans l'image :



Étape 5.1. Copiez le package du référentiel local dans le dossier `/hpatch`. L'exemple ci-dessous utilise WinSCP :



Étape 6. Revenez à SSH sur l'hôte en mode maintenance.

Étape 7. Exécutez cette commande afin d'afficher les détails du profil de package : **esxcli software sources profile list --depot=/hxpach/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip** comme indiqué dans l'image :

```
[root@-220:/hxpach] esxcli software sources profile list --depot=/hxpach/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
```

Name	Vendor	Acceptance Level	Creation Time	Modification Time
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5	Cisco	PartnerSupported	2021-04-29T18:21:43	2021-04-29T18:21:43

```
[root@-220:/hxpach]
```

Étape 8. Exécutez cette commande pour mettre à niveau le package ESXi vers la version 7.0 U2 :

```
esxcli software profile update --allow-downgrades -d /hxpach/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip -p HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Étape 9. Redémarrez l'hôte.

Étape 10. Installez SSH sur l'hôte et vérifiez la version à l'aide de la commande suivante : **vmware -v**.

The time and date of this login have been sent to the system logs.

WARNING:

All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in support bundles. Do not provide passwords directly on the command line. Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

VMware offers supported, powerful system administration tools. Please see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.

The ESXi Shell can be **disabled** by an administrative user. See the vSphere Security documentation for more [information](#).

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~]
```

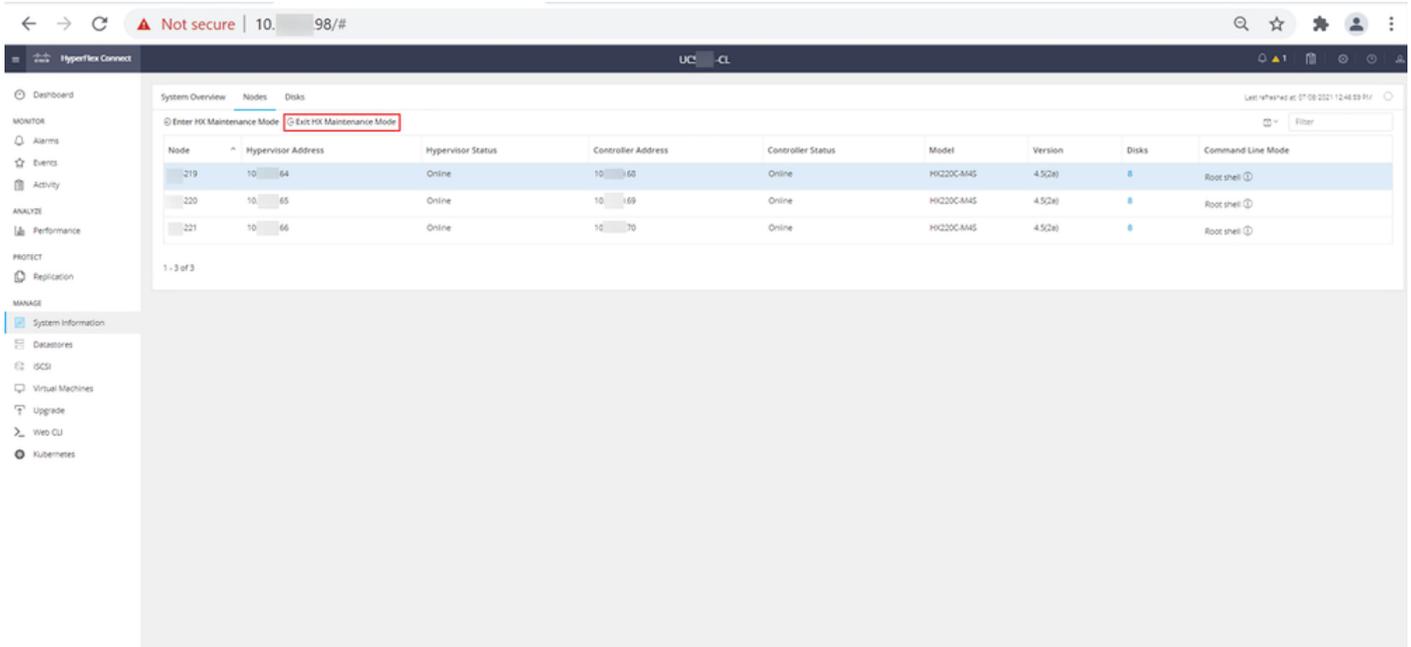
Étape 11. Quittez le noeud du mode maintenance et attendez que le cluster soit sain.

Étape 11.1. Ouvrez HX-Connect, choisissez **System Information**> Nodes, choisissez le noeud en mode maintenance et cliquez sur **Exit HX Maintenance Mode** comme indiqué dans les images :

The screenshot shows the HyperFlex Connect web interface. The 'Nodes' tab is selected and highlighted with a red box. The interface displays a table of Hyperconverged Nodes with columns for Node, Hypervisor, HyperFlex Controller, and Disk Overview. Node -220 is highlighted with a yellow border, indicating it is in maintenance mode.

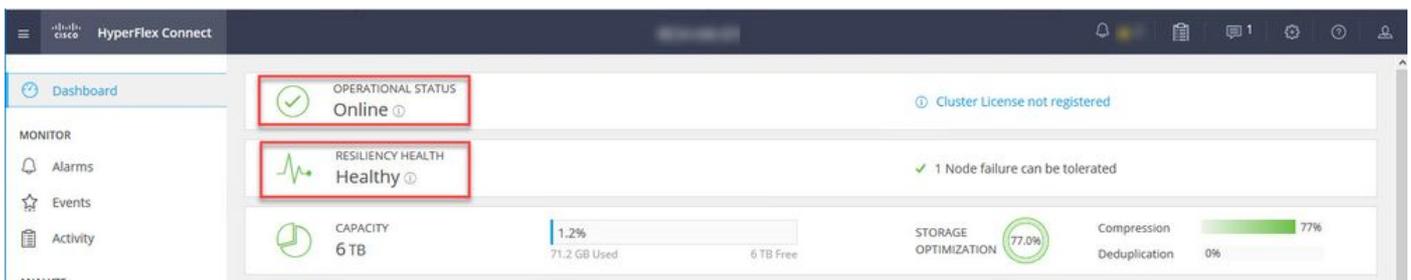
Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview (8 in use)
-219 HX220C-M45	Online 10.10.10.64 6.7.0-17499825	Online 10.10.10.68 4.5.2a-39429	[Disk Overview]
-220 HX220C-M45	Online 10.10.10.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	[Disk Overview]
-221 HX220C-M45	Online 10.10.10.66 6.7.0-17499825	Online 10.10.10.70 4.5.2a-39429	[Disk Overview]

Noeuds de connexion HX



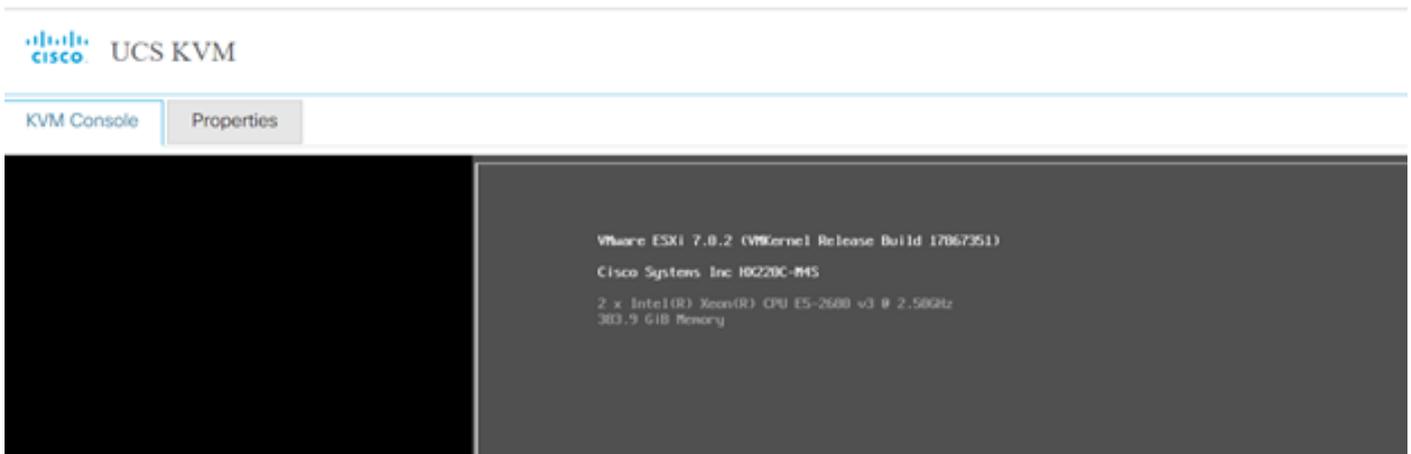
HX connect Exit MM

Étape 11.2. Le tableau de bord HX Connect vous indique l'état opérationnel, il doit être **en ligne**, et l'état de résilience doit être **sain**.

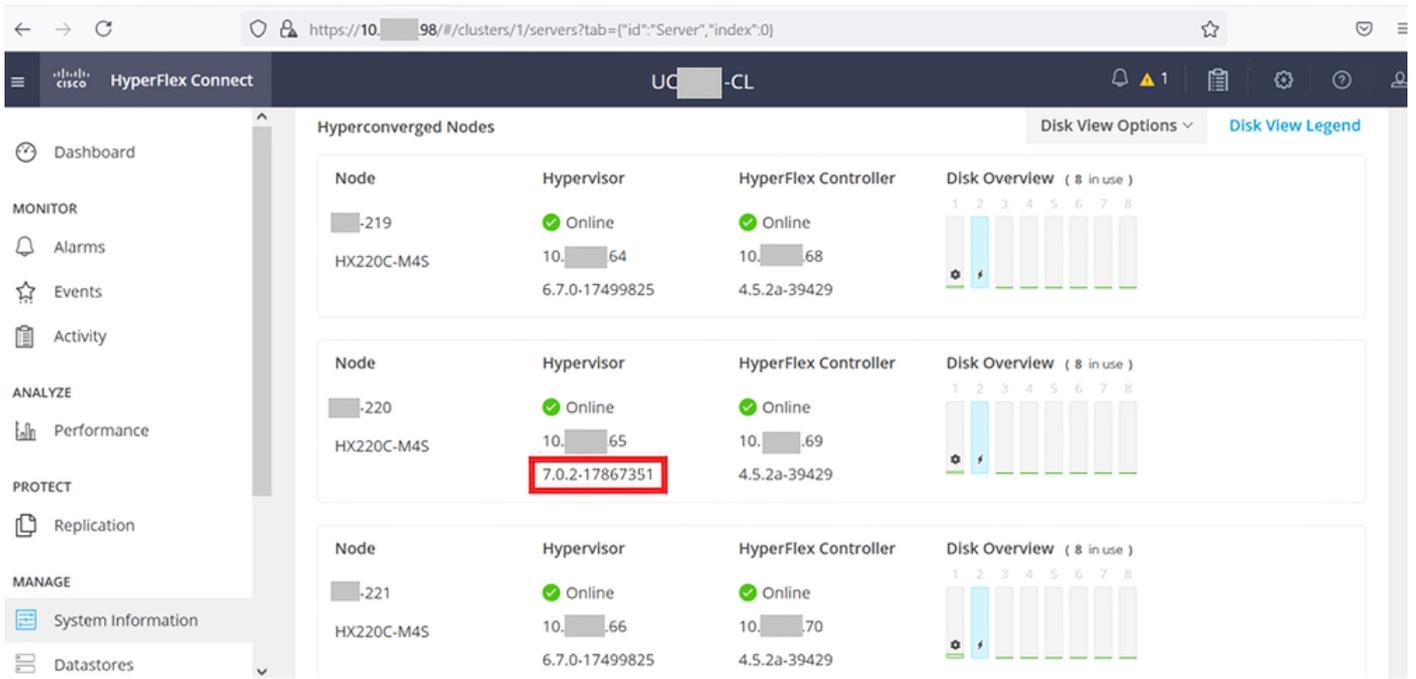


Étape 12. Répétez les étapes 2 à 11 sur tous les noeuds faisant partie du cluster, un par un.

Une fois la mise à niveau d'ESXi terminée, vous pouvez voir les détails de la version sur la console KVM (Keyboard, Vidéo, Mouse) du serveur HX, comme illustré dans l'image :



Vous pouvez également vérifier dans HX Connect que la nouvelle version d'ESXi est présente dans l'onglet **System Information** comme illustré dans l'image :

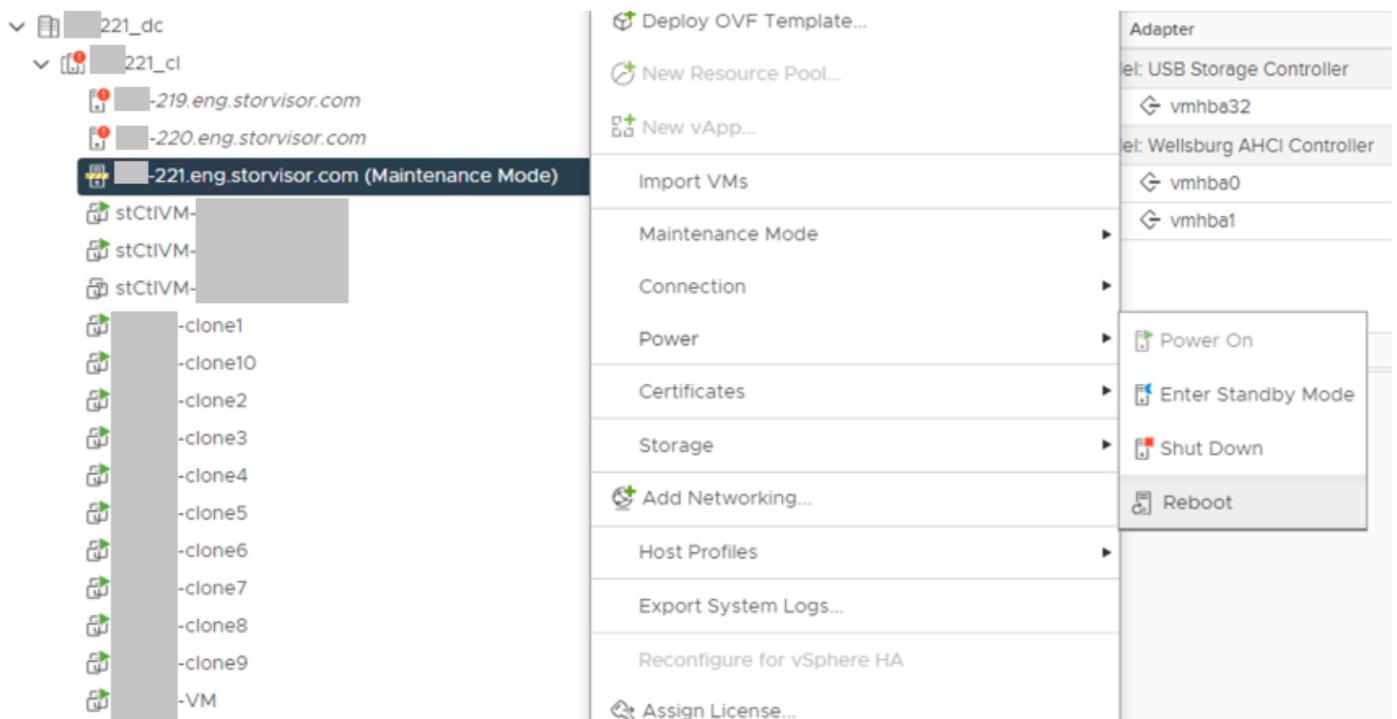


HX connect mise à jour Esxi

Scénario B. Mise à niveau combinée HXDP + ESXi depuis Intersight

Pour ce scénario, vous mettez à niveau HXDP vers 4.5(2a) et ESXi vers 7.0 U2 Build 17867351 à partir d'Intersight.

Étape 1. Si l'un des serveurs HX est en mode maintenance, redémarrez ce serveur via la console KVM vCenter ou UCS.

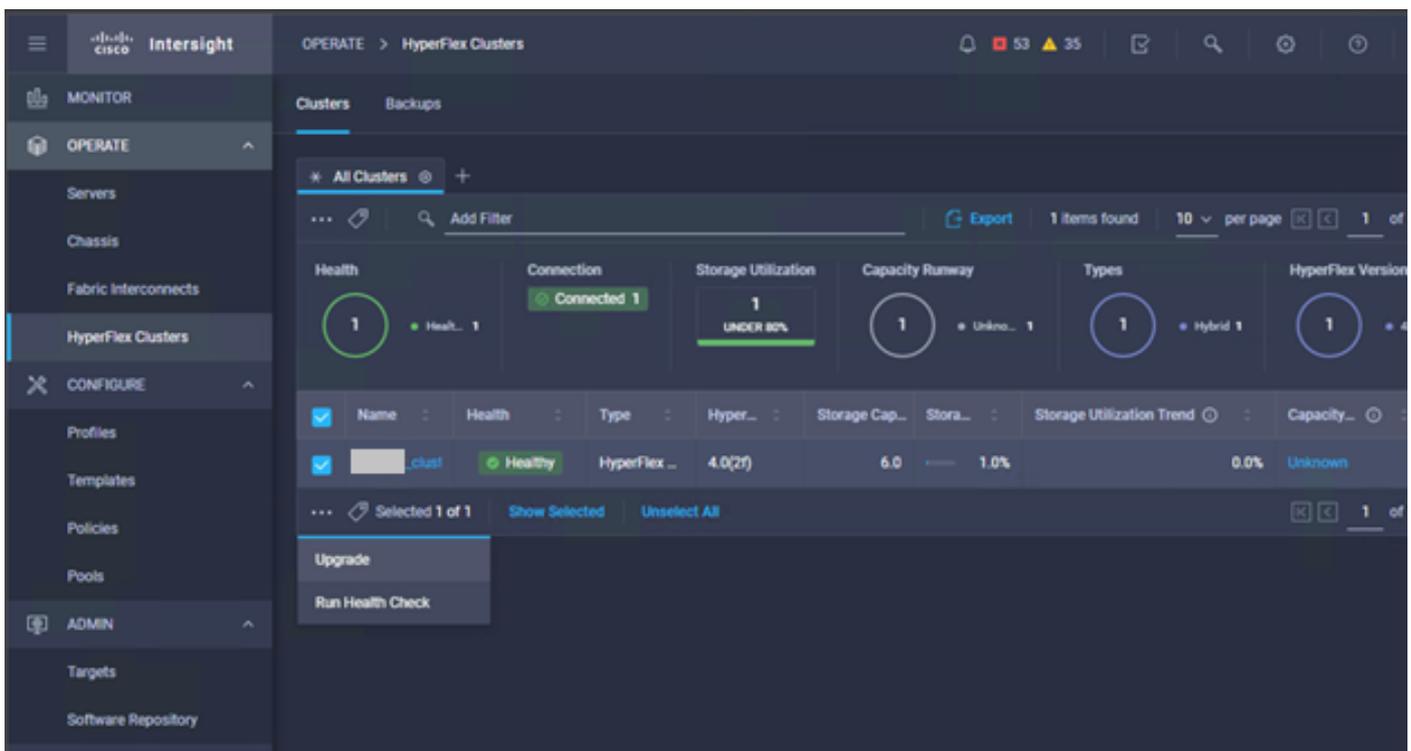


Étape 2. Une fois le serveur redémarré, quittez le mode de maintenance HX de l'interface utilisateur HX Connect. Ouvrez le HX-Connect, sélectionnez **System Information > Nodes**, choisissez le noeud en mode de maintenance et cliquez sur **Exit HX Maintenance Mode**.

Étape 3. Attendez quelques minutes que le cluster Hyperflex termine la réparation. Le tableau de bord HX Connect vous indique l'état opérationnel, il doit être **en ligne** et l'état de résilience doit indiquer **Sain**.



Étape 4. Ouvrez Intersight, choisissez **Upgrade**, cliquez sur **Expert Mode > Upgrade HyperFlex Data Platform** comme indiqué dans les images :



Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE Servers Chassis Fabric Interconnects HyperFlex Clusters CONFIGURE Profiles Templates Policies Pools ADMIN Targets Software Repository

Progress

- Version Selection
- Compatibility Check
- Summary

Step 1
Version Selection
Select the desired upgrade bundle

Settings Expert Mode

Upgrade HyperFlex Data Platform

HyperFlex Data Platform Version *

- 4.5(2a)
- 4.5(1a)
- 4.0(2f)
- 4.0(2e)
- 4.0(2d)

Upgrade Hypervisor

Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE Servers Chassis Fabric Interconnects HyperFlex Clusters CONFIGURE Profiles Templates Policies Pools ADMIN Targets Software Repository

Progress

- Version Selection
- Compatibility Check
- Summary

Step 2
Compatibility Check
Ensure all clusters meet the upgrade requirements. If any cluster does not meet the pre-upgrade requirements, unselect the cluster and continue with the upgrade.

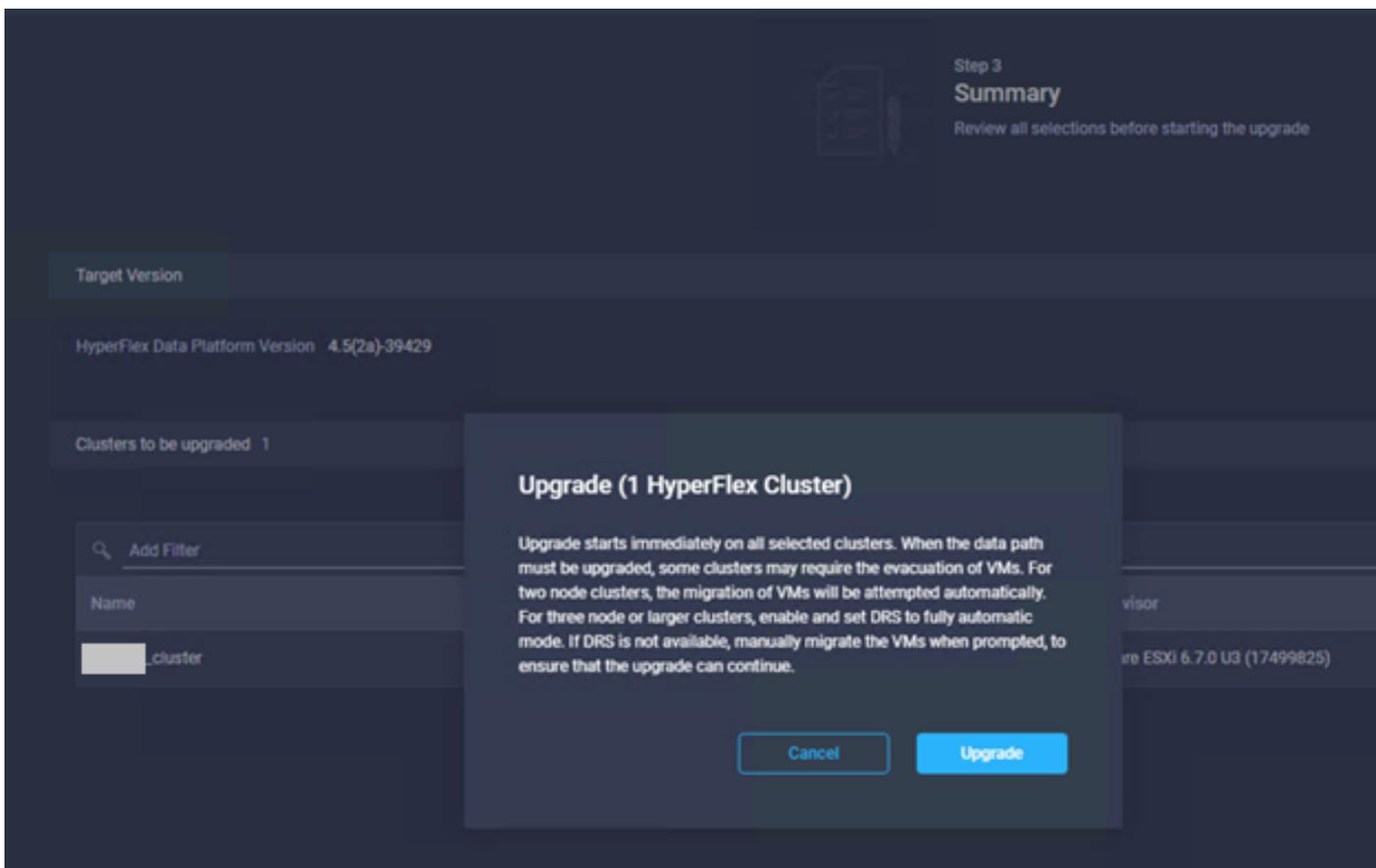
All clusters meet upgrade requirements

1 items found 10 per page 1 of 1

Add Filter

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	HyperFlex Data Platf...	Hypervisor
<input checked="" type="checkbox"/>	_cluster	4.0.2f-35930	VMware ESXi 6.7.0 U3 (17499825)

Selected 1 of 1 Show Selected Unselect All 1 of 1



Étape 5. Vous pouvez observer le début et la fin de la mise à niveau :



Étape 6. Démarrez la mise à niveau ESXi pour chaque serveur. Copiez le bundle de mise à niveau ESXi 7.0 U2 vers les hôtes ESXi.

Étape 6.1. Téléchargez le bundle de mise à niveau ESXi 7.0U2 à partir des téléchargements Cisco en cliquant sur le lien suivant :

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\):](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a):)



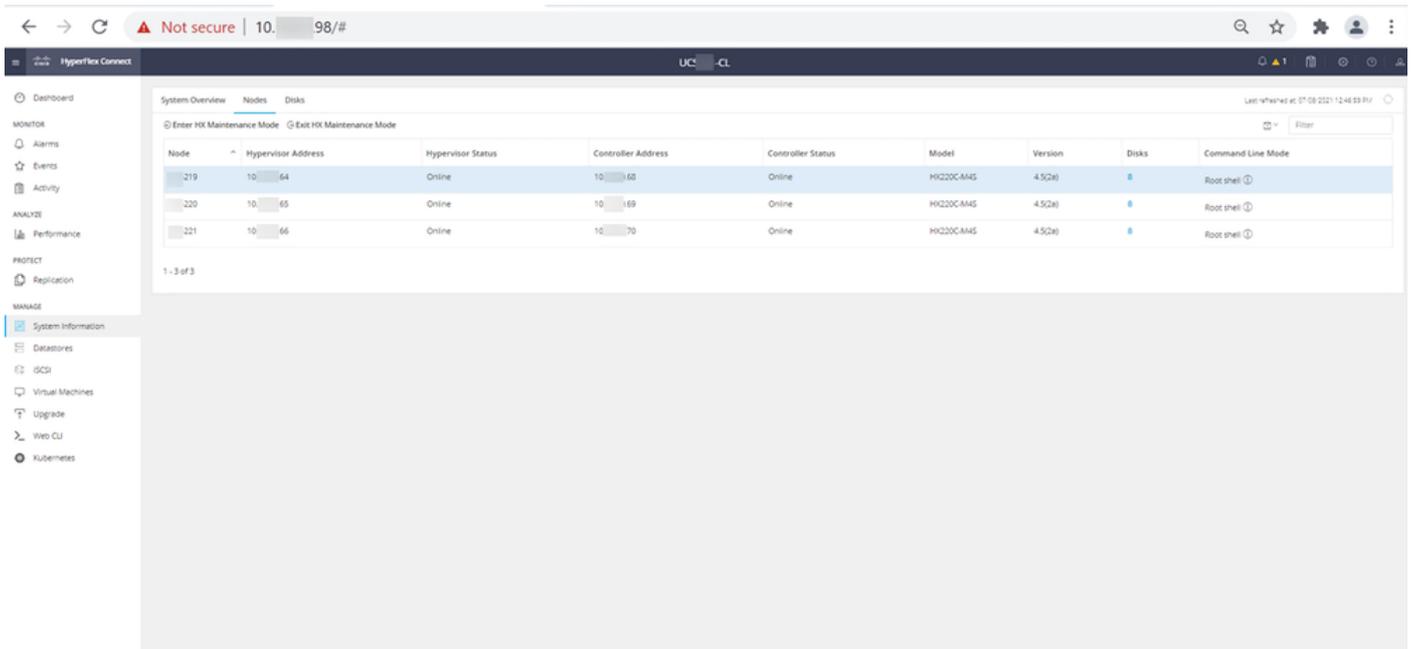
Étape 6.2. Sur chaque hôte ESXi, copiez le bundle de mise à niveau ESXi 7.0U2 dans un répertoire de data store disponible (utilisez des méthodes telles que scp, wget). Une fois terminé, vous devez voir :

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] pwd
/vmfs/volumes

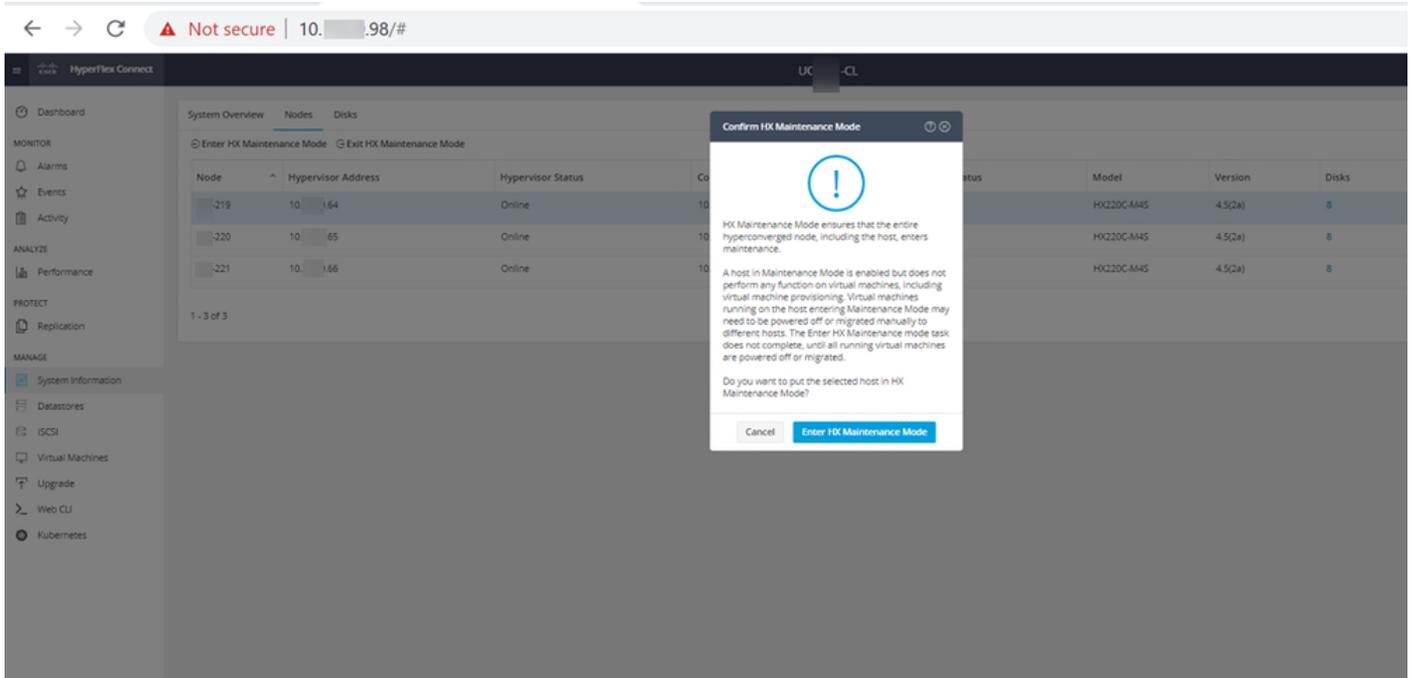
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] ls
MyDataStore                               60ee5dfc-6f05dc8b-05cf-0025b5b1a116
60ef8a79-63aadd3f-ee0d-0025b5b1a116      BOOTBANK2
SpringpathDS-FCH2008V1M1
..
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] cd MyDataStore /
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] ls -al
total 0
drwx-----  1 root    root          686 Jul 14 05:19 .
drwxr-xr-x   1 root    root          512 Jul 15 01:21 ..
-rw-r--r--   1 root    root    391417386 Jul 15 00:55 HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-
7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
drwxr-xr-x   1 root    root          2793 Jul 14 20:03 ucs221-VM

[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] pwd
/vmfs/volumes/ MyDataStore
```

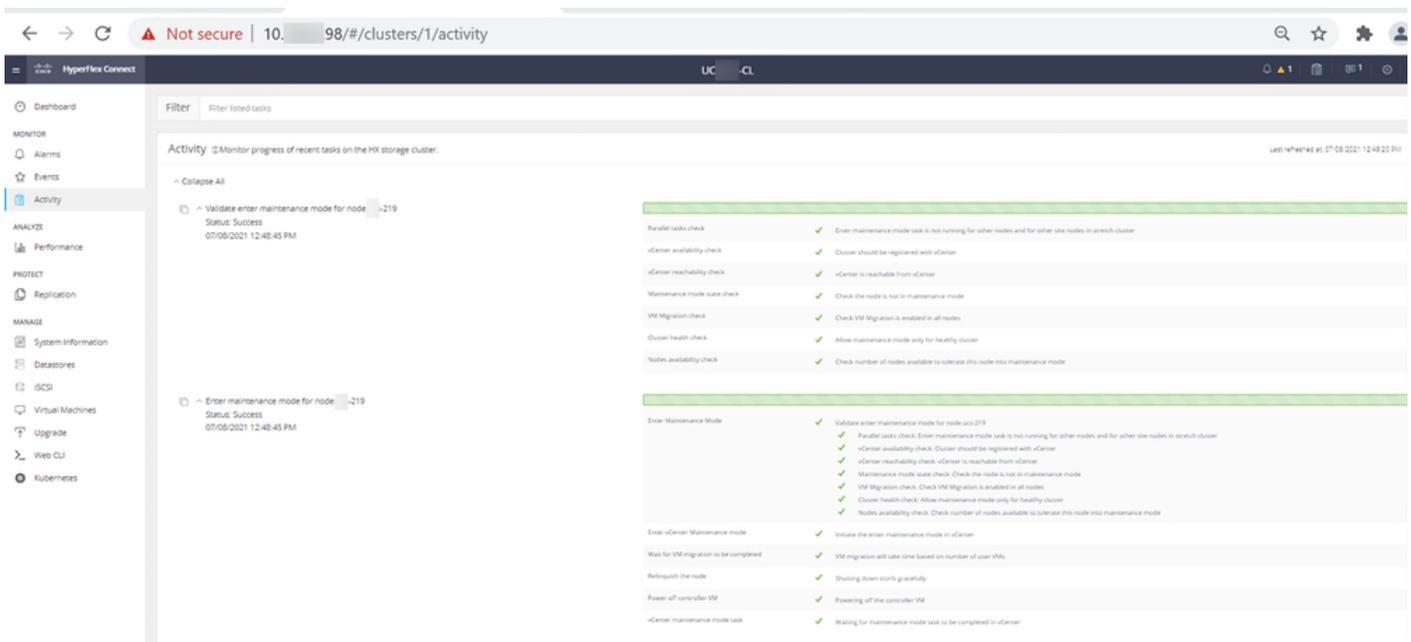
Étape 7. Ouvrez HX-Connect, choisissez **System information > Nodes**, choisissez le noeud sur lequel vous voulez mettre à niveau Esxi et cliquez sur **Enter HX Maintenance Mode** comme indiqué dans les images :



Noeuds de connexion HX



Vous pouvez voir l'exercice terminé sous l'onglet **Exercice** comme illustré dans l'image :



Étape 8 : connexion SSH à l'hôte ESXi qui est en mode de maintenance HX

Étape 8.1. Trouvez le nom du profil du bundle de mise à niveau :

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software sources profile list --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                               Vendor  Acceptance Level  Creation Time
Modification Time
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco  PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43
2021-04-29T18:21:43
```

Étape 8.2. Exécutez la commande de mise à niveau avec le paramètre **no-hardware-warning** spécifié :

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software profile update --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip --
profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Étape 8.3. Un message de réussite s'affiche une fois la mise à niveau terminée :

Update Result

Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to be effective.

Reboot Required: true

Étape 9. Redémarrez l'hôte.

Étape 10. Connectez-vous à l'hôte ESXi et vérifiez la nouvelle version à l'aide de la commande suivante : **vmware -v**.

```
The time and date of this login have been sent to the system logs.
```

WARNING:

```
All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in
support bundles. Do not provide passwords directly on the command line.
Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.
```

```
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please
see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.
```

```
The ESXi Shell can be disabled by an administrative user. See the
vSphere Security documentation for more information.
```

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~] █
```

Étape 11. Une fois le serveur redémarré, quittez le **mode de maintenance HX** à partir de l'interface de connexion HX. Ouvrez HX-Connect, choisissez **System Information > Nodes**, choisissez le noeud en mode maintenance et cliquez sur **Exit HX Maintenance Mode** comme indiqué dans les images :

← → ↻ 🔴 Not secure | 10.98/#/clusters/1/servers?tab={"id":"Server","index":0}

HyperFlex Connect UC-CL

System Overview **Nodes** Disks

Cluster not registered with Cisco Licensing. Register Now

UC-CL ONLINE License Type Evaluation License Status License expires in 89 days. Cluster not registered with Cisco Licensing.

vCenter https://flok-vcvm10.eng.storvisor.com Hypervisor VMware Version 4.5.2a-39429

Uptime 0 days, 14 hours, 26 minutes, 44 seconds Hypervisor 10DP Version

Total Capacity Available Capacity Data Replication Factor

Hyperconverged Nodes

Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview (8 in use)
219 HX220C-M45	10.64 6.7.0-17499825	10.68 4.5.2a-39429	
220 HX220C-M45	10.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	
221 HX220C-M45	10.66 6.7.0-17499825	10.70 4.5.2a-39429	

← → ↻ 🔴 Not secure | 10.98/#

HyperFlex Connect UC-CL

System Overview Nodes Disks

Enter HX Maintenance Mode Exit HX Maintenance Mode

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status	Controller Address	Controller Status	Model	Version	Disks	Command Line Mode
219	10.64	Online	10.68	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
220	10.65	Online	10.69	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
221	10.66	Online	10.70	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell

1 - 3 of 3

HX connect exit MM

Étape 12. Attendez quelques minutes que le cluster Hyperflex termine la réparation. Le tableau de bord HX Connect vous indique l'état opérationnel, il doit être **en ligne** et l'état de résilience doit indiquer **Sain**.

HyperFlex Connect

Dashboard

OPERATIONAL STATUS **Online**

Cluster License not registered

RESILIENCY HEALTH **Healthy**

1 Node failure can be tolerated

CAPACITY **6 TB** 1.2% 71.2 GB Used 6 TB Free

STORAGE OPTIMIZATION **77.0%** Compression 77% Deduplication 0%

Étape 13. Répétez les étapes 6. à 12. pour chaque hôte ESXi 1 à la fois. Assurez-vous que l'état du cluster indique **Healthy** avant de passer au noeud suivant.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.