

Mise à niveau du firmware/portware des modems des routeurs Cisco équipés de modems numériques internes

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Procédure de mise à niveau du microprogramme/logiciel du modem](#)

[Cisco AS5xxx](#)

[Cisco 3600](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce guide pas à pas décrit le processus de mise à niveau du micrologiciel/portware pour des routeurs Cisco avec les modems numériques. Dans ce document, il est supposé que vous disposez d'un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP) qui contient les nouvelles images de micrologiciel/portware du modem que vous devez charger dans votre routeur. Autrement, vous pouvez utiliser la copie la plus récente obtenue par le protocole de transfert de fichiers (FTP).

Reportez-vous aux instructions d'installation du logiciel de votre matériel pour plus d'informations sur le processus de mise à niveau.

Remarque : Ce document ne décrit pas la procédure de mise à niveau du portware pour les modems analogiques dans les modules NM-8AM et NM-16AM. Référez-vous à [Note de configuration de mise à niveau du microprogramme du modem analogique](#) pour plus d'informations sur la mise à niveau du code sur les modules de modem analogique.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédure de mise à niveau du microprogramme/logiciel du modem

Complétez ces étapes afin de mettre à niveau le micrologiciel/portware sur vos modems :

1. Copiez le fichier du micrologiciel/portware dans la mémoire flash à partir d'un serveur TFTP. **N'effacez pas la mémoire flash.** Vous téléchargez le logiciel depuis un serveur TFTP de la même manière que vous téléchargez le nouveau logiciel Cisco IOS® :

```
router#copy tftp flash
```

Reportez-vous aux instructions d'installation du logiciel de votre matériel pour plus d'informations. La version 11.3T du logiciel Cisco IOS introduit une nouvelle commande qui vous permet d'utiliser FTP au lieu de TFTP. Exemple :

```
router#copy ftp://CCOUSERNAME:CCOPASSWORD@ftp.cisco.com/cisco/access/modems/mica/mica-modem-pw.2.7.3.0.bin flash:
```

Quelle que soit la méthode utilisée, la commande **show flash** répertorie les fichiers qui sont actuellement stockés localement. Recherchez la nouvelle image du micrologiciel/portware afin de vérifier sa présence. Si vous ne voyez pas le nouveau fichier, assurez-vous que rien n'a échoué pendant le processus de transfert.

2. Chargez le nouveau micrologiciel/portware dans les processeurs de signal numérique (DSP) du modem. Il est possible d'avoir plusieurs versions de portware chargées dans la mémoire flash. Le modem utilise la version du micrologiciel qui est fournie avec le logiciel Cisco IOS actuel, sauf si vous le configurez explicitement de manière à ce qu'il se comporte différemment. Le reste de ce document décrit différents scénarios de mise à niveau du micrologiciel/portware.

Cisco AS5xxx

Logiciel Cisco IOS Version 12.0(5)T et antérieure

Complétez ces étapes afin de mettre à niveau le micrologiciel/portware sur un AS5200/AS5300 avec le logiciel Cisco IOS Version 12.0(5)T et antérieure :

1. Utilisez la commande **copy flash modem**. Le routeur vous invite à entrer les modems à mettre à niveau. Généralement, vous mettez à niveau toutes ces fonctionnalités, mais cette fonctionnalité est utile si le serveur d'accès exécute plusieurs types de modem. Dans cet exemple, les modems 12 à 23 de la deuxième carte porteuse de modem sont mis à niveau :

```
Modem Numbers (/[ -/ ] | group | all)? 2/12-2/23
```

2. Le routeur vous invite à choisir le fichier à copier sur les modems. La version du logiciel Cisco IOS que vous utilisez détermine si vous devez indiquer au système le répertoire ou la zone mémoire où réside le fichier. Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement du fichier, utilisez la commande **show flash** afin de trouver le fichier. Dans cet exemple, le fichier se trouve dans la mémoire flash située dans le répertoire images :

```
Name of file to copy? images/c5300_portware1-1
```

3. Le routeur vous invite à choisir le type de service à utiliser afin de mettre à niveau les modems. N'oubliez pas que les modems MICA (Modem RNIS Channel Aggregation) doivent être mis à niveau par groupes de six, car c'est le nombre de modems intégrés à chaque carte modem. Le service de redémarrage retarde la mise à niveau jusqu'au prochain redémarrage du système. Le service d'interruption indique au routeur de supprimer des modems sur une carte modem donnée jusqu'à ce que les six modems soient gratuits. Il ne déconnecte pas les utilisateurs connectés. Soyez prudent si le système compte un grand nombre d'utilisateurs lorsque le service de déroutement est utilisé sur l'ensemble du système. Par exemple, si vous choisissez Numéros de modem : **tous**, si un seul utilisateur se trouve sur chacune des cartes modem, tous les modems sont marqués occupés jusqu'à ce que ces quelques utilisateurs se déconnectent. La seule façon d'éviter cette situation est de déconnecter les utilisateurs avec la commande **clear** :

```
Type of service [busyout/reboot] busyout
```

[Versions du logiciel Cisco IOS ultérieures à 12.0\(5\)T](#)

Complétez ces étapes afin de mettre à niveau le micrologiciel/portware sur un AS5xxx avec les versions du logiciel Cisco IOS ultérieures à 12.0(5)T :

1. Dans certaines versions du logiciel Cisco IOS Version 12.0(5)T, la commande **copy flash modem** n'est plus disponible. Tous les serveurs d'accès Cisco AS5xxx prennent en charge la nouvelle commande **spe** afin de télécharger le micrologiciel sur les modems internes.

Exemple :

```
router#configure terminal
router(config)#spe 1/0 2/7
!--- This is used to access the SPE configuration mode and specify !--- a range of modems to download firmware into.
router(config-spe)#firmware location flash:mica-modem-pw.2.7.3.0.bin
```

Dès que vous spécifiez un micrologiciel, le téléchargement commence. Il n'est pas recommandé de spécifier une mise à niveau de tous les modems sur un serveur d'accès occupé. Les modems qui ne sont pas occupés sont tous marqués occupés et le serveur attend que tous les modems de chacune des cartes données soient libres avant de mettre à niveau les cartes à plusieurs ports. La seule façon d'éviter cette situation est de déconnecter les utilisateurs avec la commande **clear**. Normalement, les groupes de modems sont spécifiés avec les instructions **spe slot/spe_begin slot/spe_end**, et les mises à niveau sont effectuées consécutivement au lieu de toutes en même temps.

2. Utilisez les commandes **show modem version** et **show spe version** afin de vérifier que les modems exécutent la version de portware que vous avez spécifiée.
3. Référez-vous à [Utilisation du système de fichiers Cisco IOS](#) pour plus d'informations sur le système de fichiers Cisco IOS. Reportez-vous à la section [Opérations de gestion des](#)

[modems](#) de [Opérations](#) pour plus d'informations sur le fonctionnement des modems.

[Cisco 3600](#)

[Logiciel Cisco IOS versions 12.0\(5\) et antérieures](#)

Complétez ces étapes afin de mettre à niveau le micrologiciel/portware du logiciel Cisco IOS version 12.0(5) et antérieure sur le Cisco 3600 :

1. Entrez la commande **reload**.
2. Copiez le micrologiciel du modem fourni avec le logiciel Cisco IOS avec les commandes suivantes :

```
router#show modem bundled-firmware  
!--- shows the bundled firmware version router#copy ios-bundled modem
```

[Logiciel Cisco IOS Version ultérieure à 12.0\(5\)](#)

Pour les routeurs de la gamme Cisco 3600, vous devez recharger le routeur afin de charger le portware du modem.

Complétez ces étapes afin de mettre à niveau le code du modem :

1. Chargez le portware souhaité dans la mémoire Flash. Reportez-vous à la section [Procédure de mise à niveau du microprogramme/logiciel du modem](#) de ce document pour obtenir des instructions.
2. Rechargez le routeur. Lorsque le routeur se recharge, il charge la dernière version du portware disponible. Par conséquent, si plusieurs versions de portware sont stockées dans la mémoire Flash, le routeur ne charge que la dernière version. Cela inclut le portware fourni avec le logiciel Cisco IOS. **Remarque** : si la version fournie avec Cisco IOS est postérieure à la version en mémoire Flash, le routeur charge le portware fourni avec Cisco IOS au lieu du portware enregistré en mémoire Flash.

[Informations connexes](#)

- [Téléchargement du code du modem](#)
- [Mise à jour du microprogramme du modem](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)