

Notes de mise à jour CX Cloud – Novembre 2024

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Notifications cloud CX](#)

[Filtres d'actifs personnalisés supplémentaires](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** Fenêtre d'accès à la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:** Une expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [bielle](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de novembre 2024.

Notifications cloud CX

CX Cloud inclut désormais un centre de notification permettant aux clients d'afficher et de gérer les notifications de portefeuille liées aux avis. Le Centre de notifications comprend les onglets

suivants :

- Notifications : Affiche un tableau de bord avec les dernières alertes et les derniers messages où les clients peuvent afficher les détails de chaque message et archiver les notifications
- Archivé : Affiche les messages archivés et inclut l'option permettant de restaurer les messages archivés dans l'onglet Notifications
- Paramètres de notification : Permet aux clients de s'abonner aux notifications par e-mail et de personnaliser les notifications pour une expérience personnalisée

Filtres d'actifs personnalisés supplémentaires

Les clients peuvent désormais enregistrer des filtres personnalisés dans la vignette Avis et dans les onglets Actifs et couverture > Fin de vie matérielle et Fin de vie logicielle. Lorsqu'un filtre personnalisé est utilisé, les filtres actifs s'affichent en premier dans la liste des options de filtre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.