Comment rectifier le DLL a verrouillé la question pendant le M. installation UCCE

Contenu

Introduction Problème Solution

Introduction

Ce document décrit la bibliothèque de theDynamic-lien de solution (DLL) a verrouillé la question pendant l'installation du correctif spécial de release (M.) ou d'ingénierie de maintenance UCCE (es).

Problème

M. installation missile aux performances améliorées échoue en raison des fichiers dll verrouillés.

Le correctif ne peut pas être installé si n'importe quel composant de produit fonctionne actuellement.

Si un ou plusieurs composants qui fonctionnent ont été détectés alors l'installation doit abandonner.

Vérifiez le log d'installation pour des détails, arrêtez tous les Produits qui fonctionnent, et puis redémarrez cet installateur.

Ces fichiers exécutables de produit sont actuellement verrouillés :

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmsgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

Solution

- 1. Naviguez vers des services windows.
- 2. Arrêtez ces services :
- Assurez que tous les processus missile aux performances améliorées sont arrêtés
- Apache Tomcat
- Windows Management Instrumentation
- La représentation pare l'hôte DLL
- Logs et alertes de représentation
- Tous services de contrôle de tiers. (par exemple, IBM Tivoli, et ainsi de suite.)

3. Assurez-vous que le visualisateur d'événements de Windows n'est pas ouvert.

4. Ouvrez le **gestionnaire de tâches > les utilisateurs** et déconnectez tous les utilisateurs excepté celui a ouvert une session.

Si ces contournements ne fonctionnent pas, déterminez manuellement les processus qui doivent être arrêtés.

1. Regardez dans le log d'installer et identifiez le DLLs verrouillé.

2. Avec les informations DLL, outil d'explorateur de processus de Windows d'utilisation pour déterminer quel processus utilise ces DLLs.

Windows traitent l'explorateur peut être ici téléchargé - <u>http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx</u>

3. Désactivez ou arrêtez ou détruisez les processus identifiés :

- Cliquez sur Find et naviguez pour manipuler ou DLL.
- Écrivez le nom verrouillé DLL et le recherchez.
- Ceci t'affiche le nom du processus qui utilise le DLL, suivant les indications de cette image.

Process Explorer - Sysinternals: www.sysinternals.com [EPPING\administrator]							D X
File Options View Process Find DLL Users Help							
🛃 🛃 🖪	D 🗖 🥮 📑	X	A 😨 🗼				
Process		CP	U Private Bytes	Working Set	PID Description	Company Name	~
System Idle Process		96.9	95 O K	24 K	0		=
E svchost.exe		0.2	20 53,140 K	61,164 K	1644 Host Process for Windows	S Microsoft Corporation	
rdpclip.exe			2,064 K	7,508 K	1728 RDP Clipboard Monitor	Microsoft Corporation	
svchost.exe			1,024 K	4,424 K	1960 Host Process for Windows	S Microsoft Corporation	
E snmpdm.exe			2,492 K	4,532 K	2072		
es conhost.exe			612 K	2,800 K	2236 Console Window Host	Microsoft Corporation	
UcceSnmpHelperX86.exe			3,988 K	10,900 K	2092		
conhost.exe	9		620 K	2,792 K	2264 Console Window Host	Microsoft Corporation	
E Imsnsaagt.exe			1	Dro	core Evolorer Coarch	x	
conhost.exe				PIO	cess explorer search		
snmp.exe							
E hostagt.exe		H	landle or DLL substri	ing: opcperf		Search Cancel	
cut conhost.exe							~
L=Im-isaopagt.exe		41.	Process	PID	Type Name		
Name	Description		UcceSnmpHelperX8	6.exe 2092 [DLL C:\icm\bin\opcperf.dll		^
gdi32.dll	GDI Client DLL						
imm 32.dl	Multi-User Window	15					
kemel32.dl	Windows NT BAS						
KemelBase.dl	WINDOWS NT BAS	E					
mfc100 dl	MECOLI Shared I						
mfc100enu dl	MFC Language Sc	2					=
msctf.dl	MSCTF Server DL	ĩ					
msimg32.dll	GDIEXT Client DL	լլ	<			>	
msvcp100.dl	Microsoft® C Runtin 1 matching items.						
msvcr100.dll	D.dl Microsoft® C Runting Derary microsoft Comparation Commission System on the Networks and						
msvcrt.dll Windows NT CRT DLL				Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\msvcrt.dll			
ntdl.dl NT Layer DLL			Microso	Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\ntdl.dl			
ntdl.dll NT Layer DLL			Micros	Microsoft Corporation C:\Windows\System32\ntdl.dll			
opcpert.dll opcpert ULL odb.dl Windows Refermance Data Value			Cisco S	Usco Systems, Inc. C:\u00edcmo\bin\opcperf.dl			
CPU Usage: 3.05% Commit Charge: 29,43% Processes: 110 Physical Usage: 30.62% Paused							
Croosage 3007/2 Comme Charge 25/07/2 Processes Tro Privatel Osage 30.02/2 Produced							

• Naviguez pour traiter, cliquer avec le bouton droit et détruire.

4. Installez M.