

CLI sur le téléphone IP de l'agent affiche CVP_10_0_1_0_0_0_490

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[CLI sur le téléphone IP de l'agent affiche CVP_10_0_1_0_0_0_490](#)

[Condition](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes permettant de définir l'identification de ligne appelante (CLI) souhaitée pour le téléphone IP de l'agent.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Flux d'appels complet du portail vocal client (CVP)
- Script de gestion intelligente des contacts (ICM)
- Variables ECC (Extended Call Context)

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CVP 10.0(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

CLI sur le téléphone IP de l'agent affiche CVP_10_0_1_0_0_0_490

Condition

Dans le flux d'appels complet CVP, lorsque l'appel atteint la passerelle et correspond au terminal de numérotation dial-peer auquel la capacité de survie CVP est appliquée.

Solution

À partir de CVP 8.0(1), il est possible de renseigner le nom d'affichage des téléphones IP de l'agent sur tout ce que vous voulez. Une variable ECC `call.user.microapp.override_cli` a été introduite spécifiquement à cette fin.

En définissant cette valeur sur la valeur appropriée à partir du script Unified Contact Center Enterprise (UCCE) avant d'envoyer l'appel au noeud **File d'attente** de l'agent du **groupe de compétences**, vous pouvez définir l'ID d'appel sur ce que vous voulez, ce qui inclut votre infrastructure de réseau autonome (ANI) qui est également disponible en tant que variable dans le script UCCE.

Attention : Après avoir ajouté cette variable dans la liste des variables ECC, n'oubliez pas de recycler VRU PG.