

Impossible d'ajouter le serveur d'appels CVP dans le serveur OAMP CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Une erreur est signalée lorsque le serveur d'appels CVP est ajouté à CVP OAMP](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème détecté lors de l'ajout d'un serveur d'appels Cisco Customer Voice Portal (CVP) via CVP Cisco Operations Console (OAMP) et fournit également une solution réalisable.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'appels CVP
- CVP OAMP

Components Used

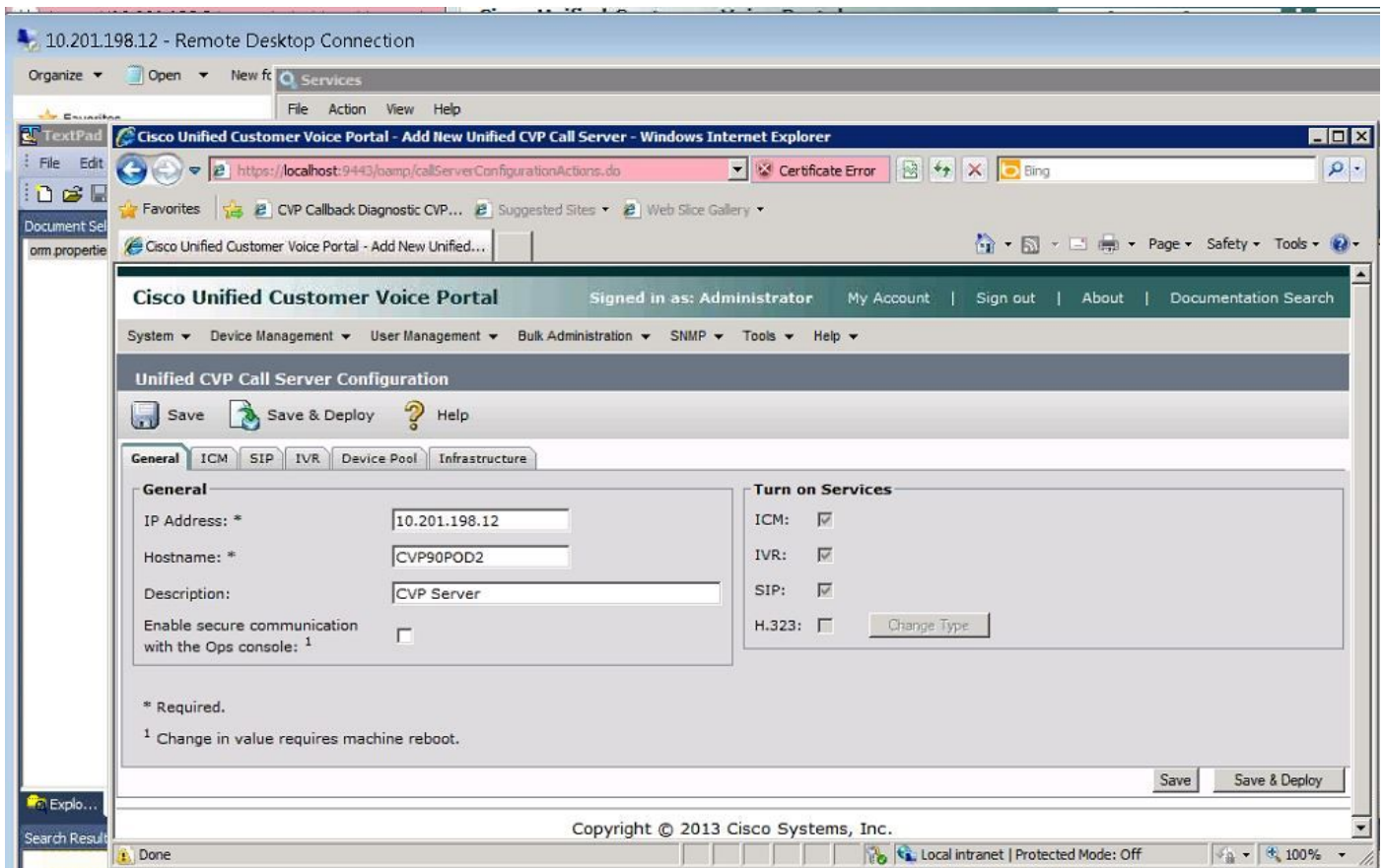
Les informations de ce document sont basées sur la version 10.0 de CVP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

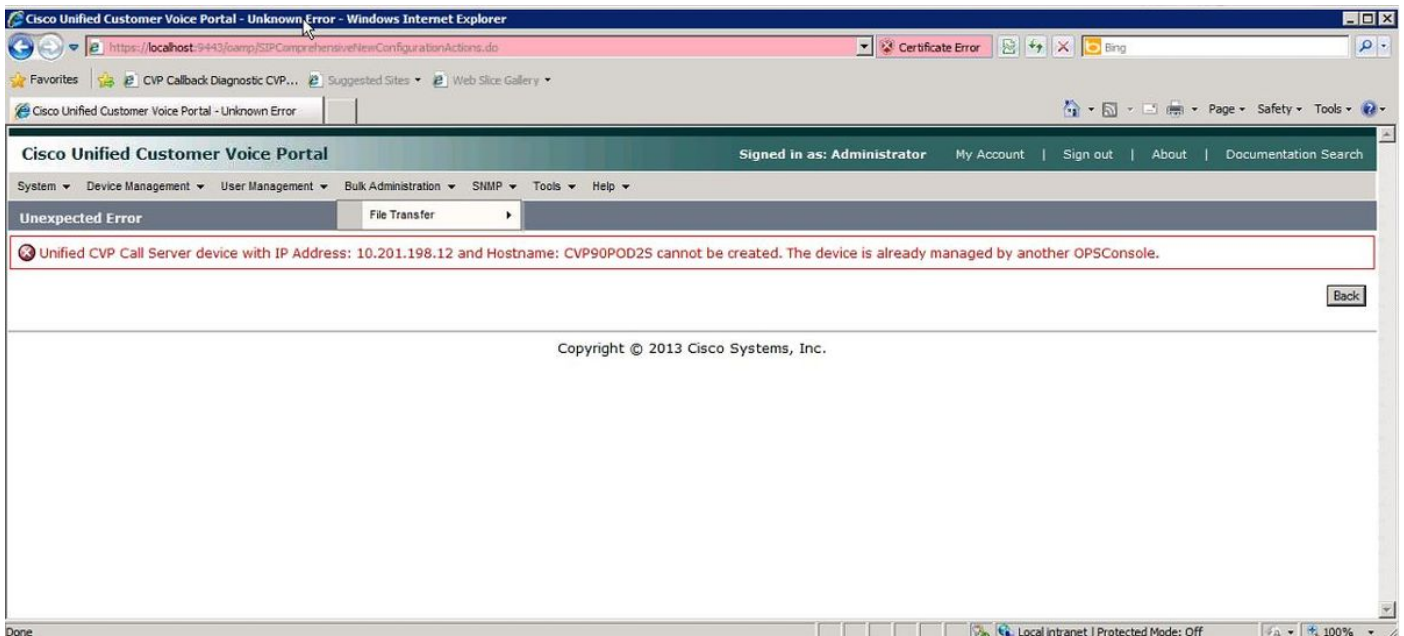
Une erreur est signalée lorsque le serveur d'appels CVP est ajouté à CVP OAMP

Lorsque CVP Call Server est ajouté au CVP OAMP, une erreur est signalée. Cette erreur apparaît lorsque vous cliquez sur **Enregistrer et déployer**.

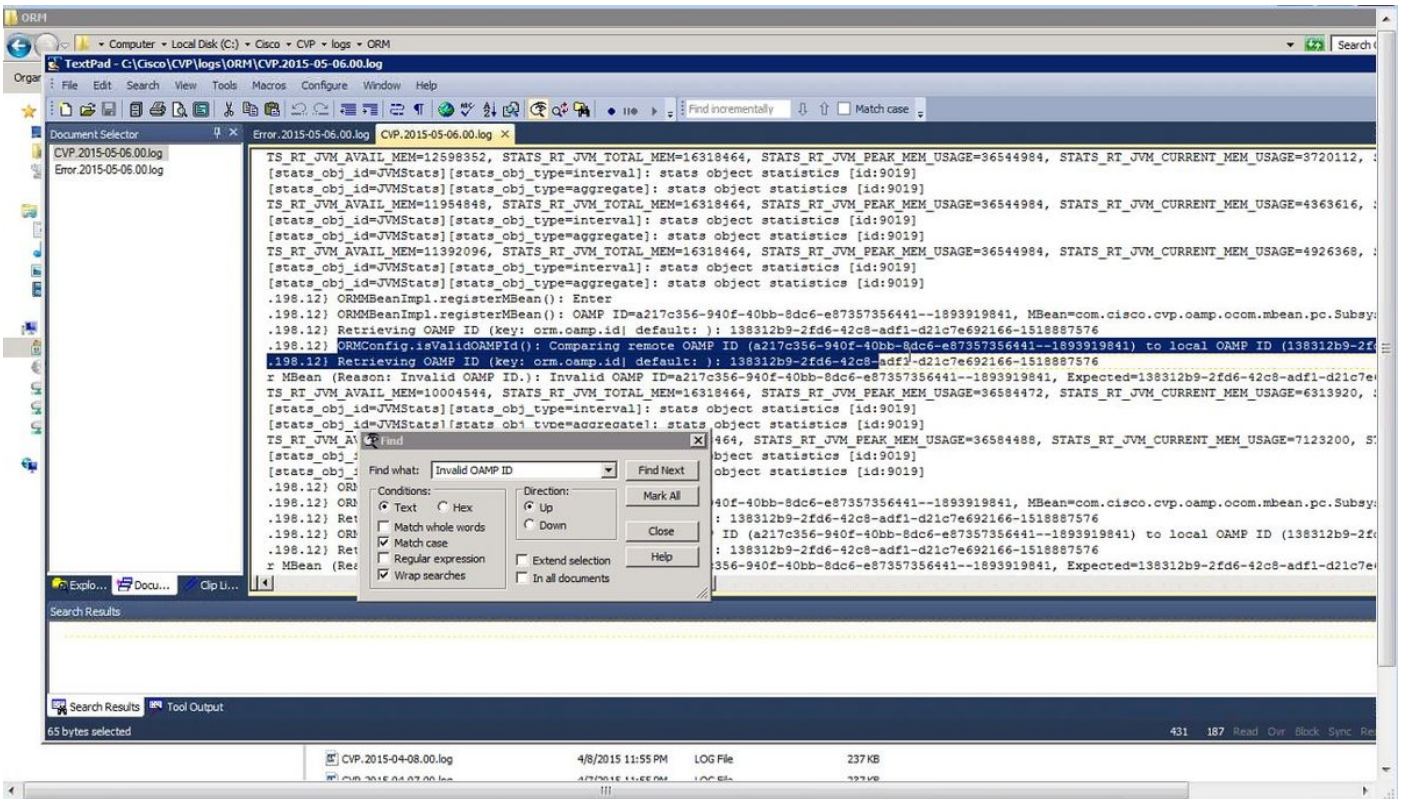
Étape 1. Afin d'ajouter le serveur d'appels CVP à CVP OAMP, connectez-vous à CVP OAMP et accédez à **Device Management > Unified CVP Call Server** comme indiqué dans cette image.



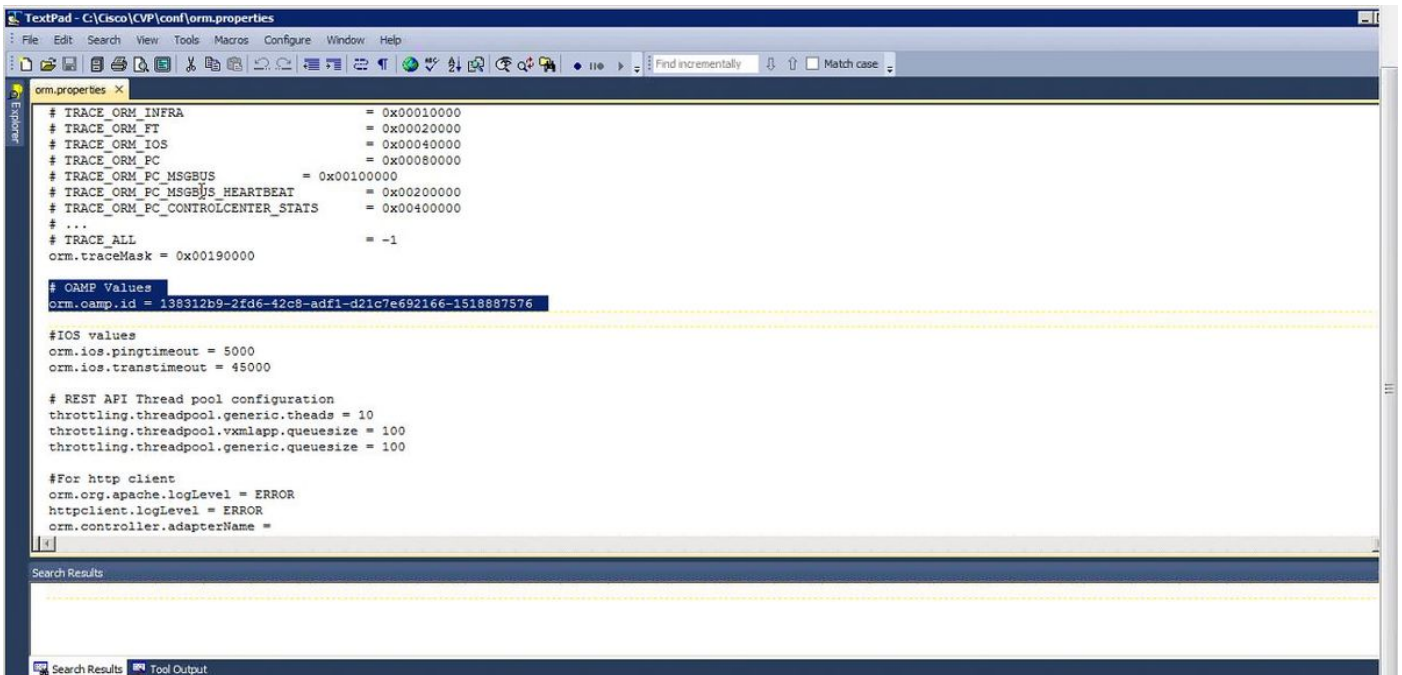
Étape 2. Cliquez sur **Enregistrer et déployer**. Vous obtenez une erreur qui indique que le serveur d'appels CVP ne peut pas être créé car il existe déjà dans une autre console d'opérations CVP (OPSConsole) telle qu'elle apparaît dans cette image.



Le serveur d'appels CVP cible a un ID OAMP dans sa configuration et par conséquent il ne laissera pas le second OAMP le déployer tel qu'il apparaît dans cette image.



Étape 3. Ouvrez le fichier `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties`. Vous pouvez vérifier l'ID OAMP comme indiqué dans cette image.



Solution

Étape 1. Arrêtez le service Cisco CVP Resource Manager dans le serveur d'appels CVP.

Étape 2. Commentez la ligne `orm.oamp.id` dans `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties` comme indiqué dans cette image.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Étape 3. Démarrez le service Cisco CVP Resource Manager dans le serveur d'appels CVP.

Étape 4. Cliquez sur **Enregistrer et déployer** comme indiqué dans cette image.

