

Capture améliorée de paquet sur tous les modèles d'appareils VOS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Captures normales de paquet d'interface](#)

[Capture améliorée de paquet](#)

[Caractéristiques](#)

[Configuration](#)

[Vérifier](#)

[Dépanner](#)

Introduction

Ce document décrit le processus afin de voir le suivi entre le nœud du système d'Opération de Voix (VOS) et le serveur d'interlocuteur Phone/Gateway/3rd.

Quand vous dépannez dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM), le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), le Cisco Unity Connection (CUC) ou l'instant message et la présence (IM&P), il est parfois nécessaire de collecter des paquets pour les questions intermittentes qui sont envoyées à et de l'interface réseau sur un serveur VOS. Les commandes et les captures d'écran sont affichées pour la version 11.X CUCM, les mêmes peuvent être appliquées pour CUC, UCCX et IM&P (de 11.X et ci-dessus).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM
- UCCX
- CUC
- Version 11.X et ultérieures IM&P

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le gestionnaire d'appel 11.X.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Configurer

Captures normales de paquet d'interface

Étape 1. Connectez à l'hôte CUCM.

Avec l'utilisation d'un client de Protocole Secure Shell (SSH) comme le mastic/SecureCRT connectez au noeud CUCM suivant les indications de l'image.

```
VMware Installation:
  4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz
  Disk 1: 110GE, Partitions aligned
  4096 Mbytes RAM
  ...

admin: █
```

Étape 2. Préparez un fichier de suivi de capture.

Maintenant, après que la demande d'admin, vous puisse commencer à préparer un utilitaire réseau de capture afin de capturer des paquets suivant les indications de l'image.

```
admin:utils net
      utils netdump
      utils network

admin:utils network cap
      utils network capture
      utils network capture-rotate

admin: █
```

utils network capture [Currently available option]

utils network capture-rotate [New feature available from CUCM, UCCX, CUC, IMP version 11.X]

Étape 3. Pour une capture habituelle, on pourrait vouloir collecter TOUS LES paquets de TOUTES LES tailles de et à TOUTE L'adresse dans la capture un fichier a appelé **PC.cap**. Afin de faire ceci, exécutez simplement la **taille toute du compte 100000 de paquets de fichier de la capture eth0 de réseau d'utils sur l'admin CLI** et suivant les indications de l'image.

```
admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Warning: existing packets.cap was renamed packets_1.cap
Executing command with options:
  size=ALL          count=100000          interface=eth0
  src=              dest=              port=
  ip=
```

Étape 4. Presse **CTRL + C** afin d'arrêter des captures.

- Nombre limité de paquets (100000) quand vous capturez pour classer (la limite avec l'option ci-dessus)
- Difficile de capturer les questions intermittentes

Maintenant, ce qui si vous voulez capturer des paquets plus de 100000 ou pour les questions intermittentes, ainsi cette méthode d'amélioration est utilisé pour collecter des captures sur l'interface CUCM.

Capture améliorée de paquet

Caractéristiques

- Capturez plus de 100000 paquets
- Capture continuellement basée sur des paramètres de positionnement
- Questions intermittentes de capture
- De plus grandes partitions de terrain communal de levier
- Restriction/limite : Ne consommez pas l'état commun entier de LowWaterMark de partition ou de déclencheur

Configuration

Vous pouvez employer cette méthode afin d'ajouter les paramètres tournants de fichier :

```
admin:utils network capture-rotate file PC maxfiles 40 sizeperfile 20
```

Syntax:

```
utils network capture-rotate [options]
```

file fname - output the information to a file //Note: The file will be saved in platform/cli/fname. fname should not contain the "." character

size bytes - the number of bytes of the packet to capture. //Note: Valid values include any number up to 65535 or ALL. The default will be ALL.

sizePerFile megabytes - the sizePerFile sets the value for the size of the log files. //Note: The default value of sizePerFile is 25 MB.

maxFiles num - the maxFiles indicates the maximum number of log files to be created. // Note: The default value of maxFiles is 10.

src addr - the source address of the packet as a host name or IPV4 address

dest addr - the destination address of the packet as a host name or IPV4 address

port num - the port number of the packet (either src or dest)

host protocol addr - the protocol should be one of the following: ip/arp/rarp/all. The host address of the packet as a host name or IPV4 address. This option will display all packets to and fro that address.

Note: Si l'hôte est fourni, ne fournissez pas le src ou le DEST.

L'image affiche qu'une capture réussie de paquet tourne la commande :

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20

Available common partition disk space      48984M
Projected disk usage from capture          800M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
      Current disk utilization from packet captures is 688K.
      Packet captures will remain on disk until deleted.
      It is recommended to delete these captures periodically.
      To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
      To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
      To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535           interface=eth0
sizePerFile=20      maxFiles=40
src=                 dest=
port=                ip=
```

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépanner

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Le bas filigrane (LWM) indique que l'espace disque disponible est bas sur la partition (commune) de log. Si la partition commune dépasse (LWM - 5), capture est empêché.

Quand LWM est frappé, la capture échoue suivant les indications de l'image.

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 2000

Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          80000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 137%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Insufficient common partition space available to perform capture operation.
Capture cannot be performed if projected disk usage will trigger a LowWaterMark condition.
To increase the available common partition space, expand the hard disk and restart the server.

Executed command unsuccessfully
```

Si la base de données est en baisse et la requête échoue pour LWM, l'erreur éditée est suivant les indications de l'image.

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20
ERROR: DBQuery failed or failed to parse a number!
Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          8000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
Failed to parse a number from . Will use default limit of 85%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535          interface=eth0
sizePerFile=20     maxFiles=40
src=                dest=
port=              ip=
```

Si la requête pour LWM échoue, a amélioré la capture que les commandes échoue avec l'erreur de base données. Ceux-ci commandent la configuration des requêtes LWM de la base de données et soustraient 5, ainsi si la base de données est en baisse, elle suppose que LWM est avertissement de 90% et d'impression.

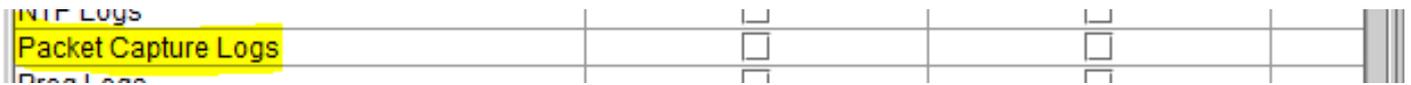
Format de fichier pour les captures améliorées :

```
<filename>.cap0, <filename>.cap1
<filename>.cap00, <filename>.cap01
```

Commande CLI afin de collecter des captures de paquet :

```
file get activelog platform/cli/*.cap*
```

Collectez les captures de paquet de l'outil de suivi en temps réel (RTMT). Naviguez vers le **système > le suivi et le central de log > collectent des fichiers > des logs de capture de paquet** et suivant les indications de l'image.



Note: Afin de récupérer l'espace commun de partition, il pourrait être nécessaire de supprimer des fichiers de capture.

Note: Si la session ILC est fermée, tandis que tourne la commande est en activité, les captures de paquet arrêtent (et enregistré) à l'heure actuelle quand la fenêtre est fermée.

Le paquet capture des restes sur le disque jusqu'à supprimé. Il est recommandé pour supprimer ces captures périodiquement.

- Afin de répertorier toutes les captures, exécutez la **plate-forme d'activelog de liste de fichier/cli/*.cap***
- Afin de télécharger des captures, exécutez le **fichier obtiennent la plate-forme d'activelog/cli/*.cap***
- Afin de supprimer des captures, exécutez la **plate-forme d'activelog d'effacement de fichier/cli/*.cap***

Comment télécharger les captures par l'intermédiaire du serveur de FTP de SSH (SFTP) est suivant les indications de l'image.

```
admin:file get activelog platform/cli/*.cap*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/platform/cli/PC.cap00
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 938257
Total size in Kbytes: 916.2666
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.196.105.113
SFTP server port [22]:
User ID: tester
Password: *****
Download directory: /

The authenticity of host '10.196.105.113 (10.196.105.113)' can't be established.
RSA key fingerprint is eb:78:9f:4e:82:8f:c8:bc:4c:1b:47:dc:d4:b5:b6:eb.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes

Transfer completed.
```