

La Passerelle VXML Ne Peut Pas Mettre En Cache Le Fichier Audio Après Le Chargement Du Fichier.

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Solution](#)

[Vérification](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème de cache de fichiers audio dans la passerelle VXML (Voice Extensible Markup Language) après le chargement réussi.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Flux d'appels compacts Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Problème

Lorsque l'appelant compose le numéro du centre de contact, le silence de quelques secondes est entendu, puis l'invite audio est affichée.

Après vérification de la passerelle VXML, le fichier audio du serveur multimédia principal Cisco Voice Portal (CVP) n'est pas dans le cache, le même fichier audio du cache du serveur multimédia CVP secondaire.

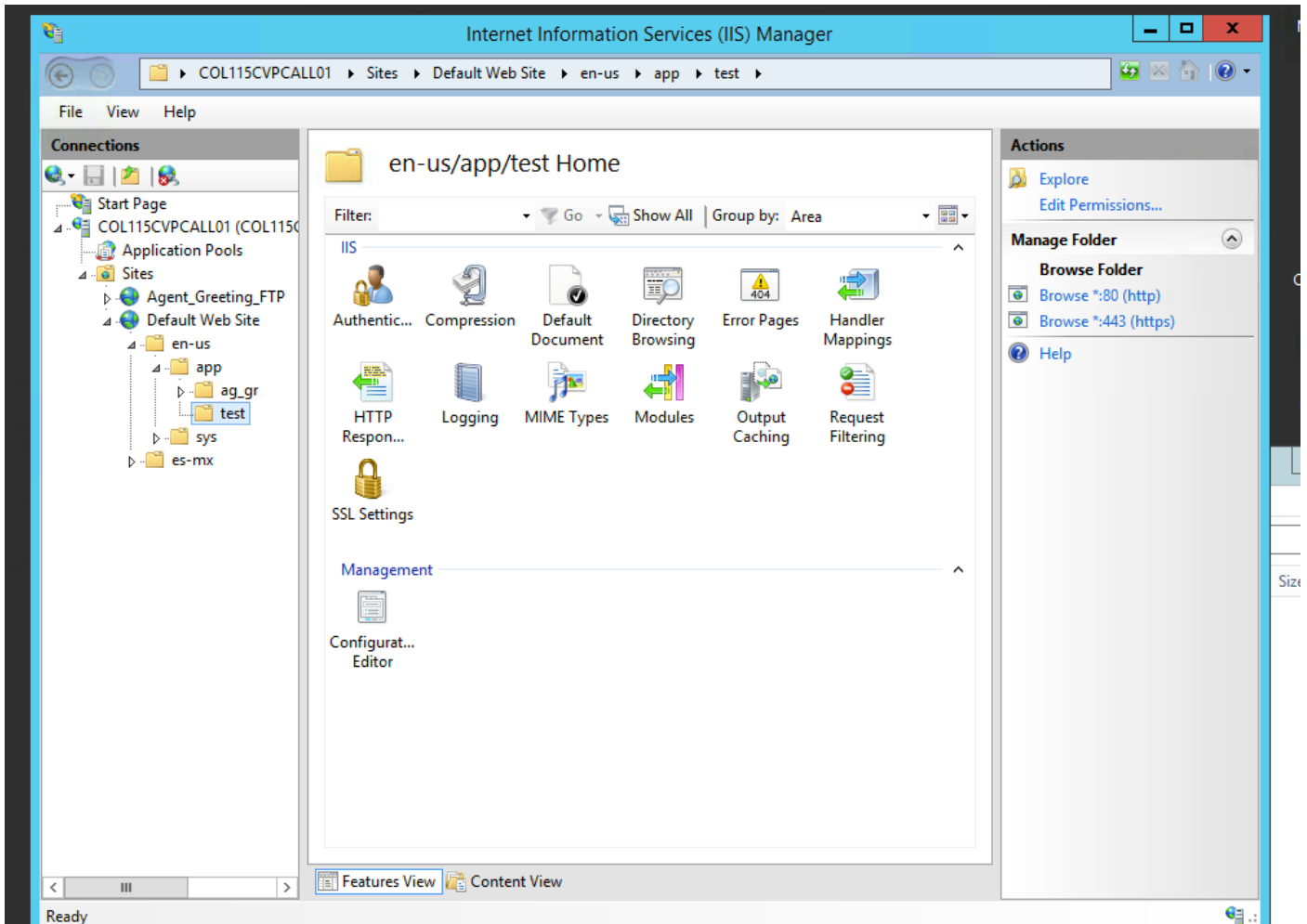
Chargez manuellement le fichier audio à partir du serveur de média principal CVP, et cela indique qu'il a réussi, mais le fichier est répertorié comme des entrées non mises en cache.

La cause première du problème a été trouvée après les travaux pratiques. Ces étapes ont été prises pour recréer le scénario :

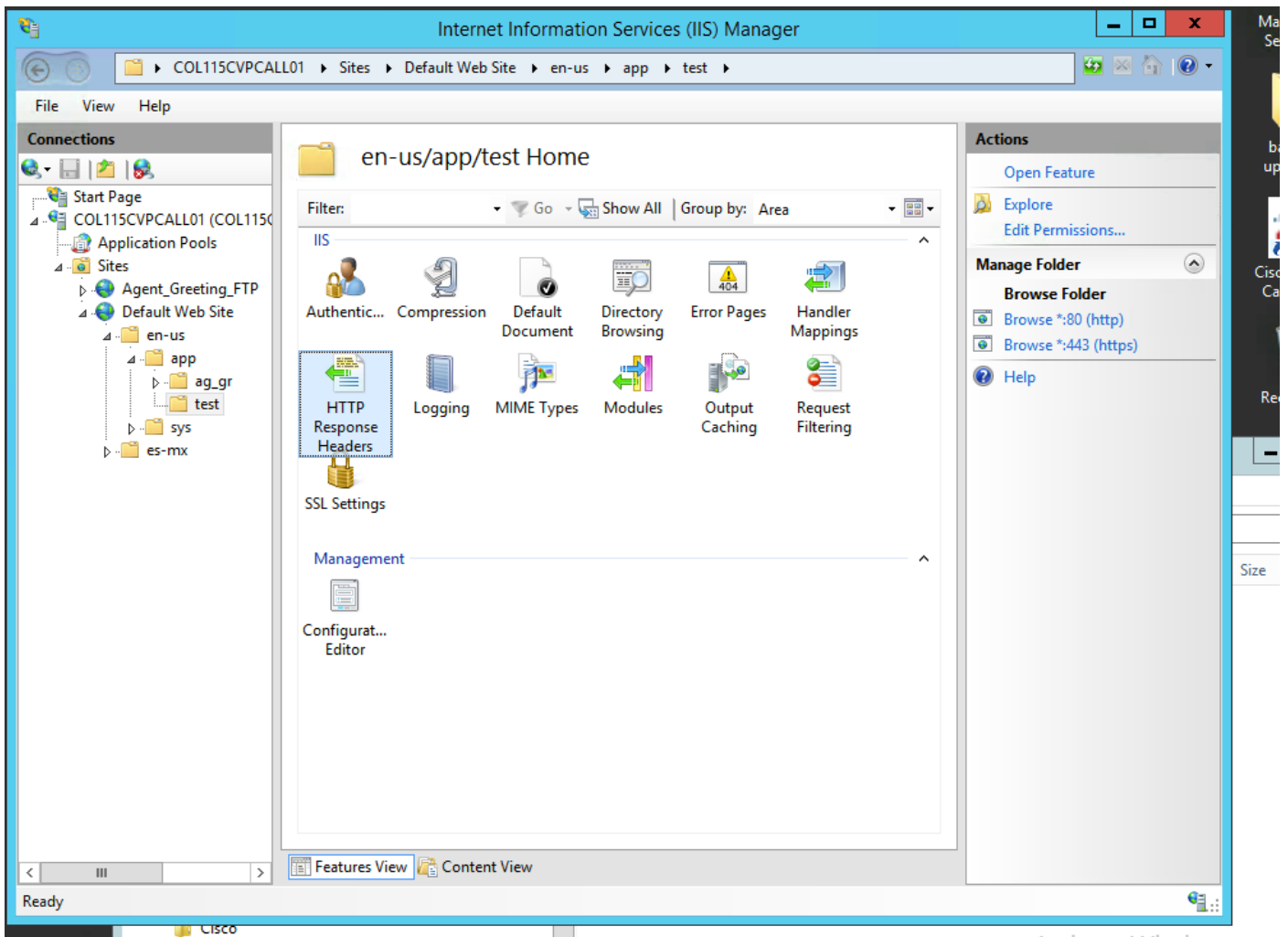
Étape 1. Sous CVP media server a créé un dossier de test dans ce chemin d'accès de fichier :

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Étape 2. Sous Gestionnaire IIS, recherchez le dossier que vous venez de créer et double-cliquez sur le dossier



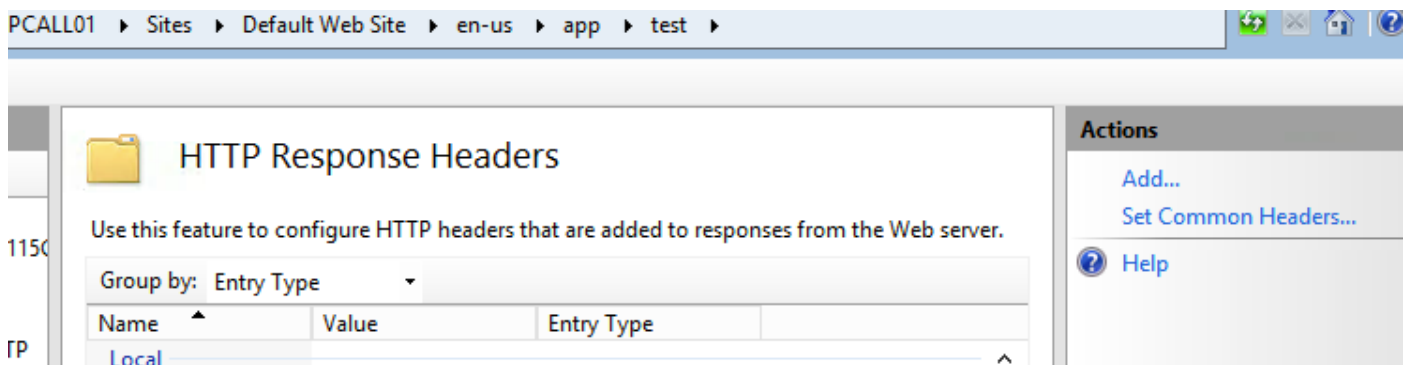
Étape 3. Double-cliquez sur en-tête de réponse HTTP, comme illustré dans cette image

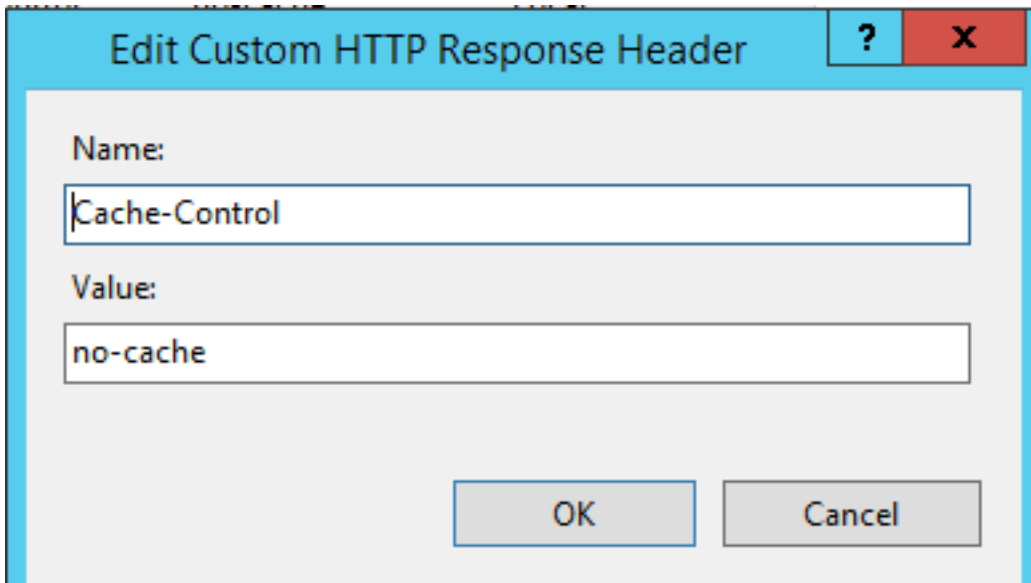


Étape 4. Cliquez sur Ajouter dans le panneau de droite et saisissez les attributs comme indiqué dans cette image

Nom : Cache-Control

Valeur: no-cache





Vérification

Étape 1. Charger le fichier audio CVP Media server IP address/en-us/app/test1.wav avant d'ajouter l'attribut dans le dossier de test IIS

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

Étape 2. Ajouter le contrôle de cache avec la valeur no-cache et charger le fichier audio à partir du dossier de test

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Ces deux fichiers audio sont maintenant répertoriés dans les entrées non mises en cache :

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

```

Non-cached entries
=====

```

```

Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810

```

url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Étape 3. Charger le fichier audio d'autres dossiers

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Il montre que seul le dossier de test affecté par l'attribut.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

Cached entries
=====

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

Non-cached entries
=====

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Informations connexes

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>