

Suivre les CDETS pour les problèmes de centre de contact Webex

Contenu

[Introduction](#)

[Suivre le numéro CDETS](#)

Introduction

Ce document décrit comment suivre le numéro CDETS (Defect and Enhancement Tracking System) de Cisco fourni par les ingénieurs du support client (CSE).

Suivre le numéro CDETS

Étape 1. Accédez à [Cisco.com](#) > [Support](#) > [Tools](#) > [Bug Search Tool](#) comme indiqué dans ces images :

Tools

[Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

[Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

[Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

[Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

[Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

[Manage Support Cases](#)

[Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

[Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

[Worldwide Phone Numbers](#)





Returns



[Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:  
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product: [Select from list](#)

Releases:

Étape 2. Recherchez le numéro CDETS fourni par le CST. Sur cette page, vous pouvez également voir l'état du boîtier, comme l'illustre l'image :

Bug Search Tool

[Bug Search](#) > CSCvu05178[Help](#) | [Feedback](#)

Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

▼ Description

Symptom:

When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

Conditions:

Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time

Workaround:

use external epoch converters to decode the datetime

Further Problem Description:

NA

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

▼ Details

Last Modified: May 8, 2020

Status: Open

Severity: 3 Moderate

Product: **(1)**

Cisco Webex Contact Center

Known Affected Releases: **(1)**

unspecified

Known Fixed Releases: **(0)**

[Download software for Cisco Webex Contact Center](#)

Support Cases: **(2)**

[688925796](#)

[688990475](#)

Support case links are not customer visible



Customer Visible



Notifications



Save Bug



Open Support Case



View Bug in CDETS

Étape 3. Vous pouvez également créer une notification par e-mail.

Pour les notifications par e-mail, cliquez sur **Notifications**. Vous verrez ceci :

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tools & Resources interface. A modal dialog titled "Add Notification" is open, allowing users to set up email notifications for a specific bug. The modal includes the following fields and options:

- Name your Notification:** CSCvu05178
- Bug Interested In:** CSCvu05178
- An Email Delivered:** Weekly (selected from a dropdown menu)
- to:** example@gmail.com
- Save** button
- Edit All Notifications** link
- Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)**

In the background, the bug details for "Sev3 - Analyzer | Ab" (CSCvu05178) are visible, including a description and various options like "Customer Visible", "Notifications", "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS". A red arrow points to the "Notifications" button in the right-hand sidebar.

Saisissez votre adresse e-mail et choisissez une option dans la liste déroulante sur la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des notifications (hebdomadaire/quotidien/mensuel). Cliquez **Save**.

Vous êtes désormais tous configurés pour suivre automatiquement la progression du ticket par e-mail.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.