

Comment configurer les autorisations de création de rapports de base pour un utilisateur LDAP dans CUIC

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer les autorisations pour un rapport dans Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) pour un nouvel utilisateur LDAP

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Rapports CUIC
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Components Used

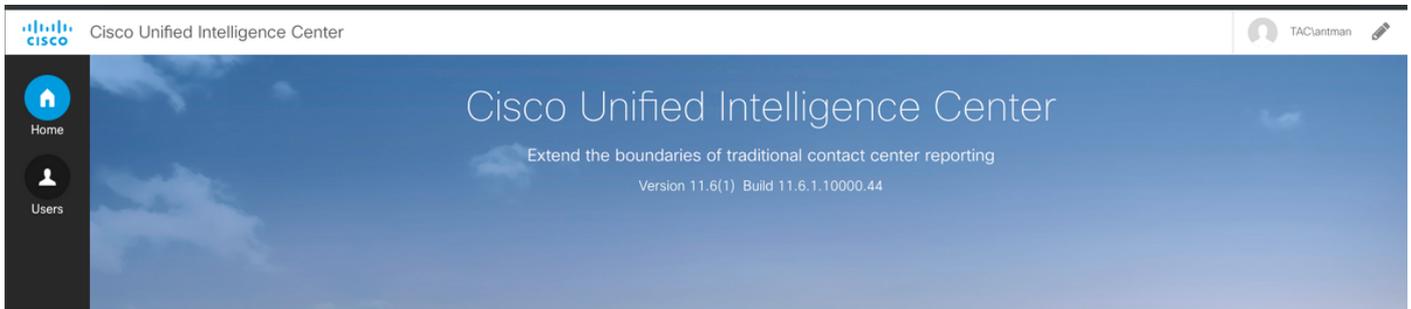
Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Étape 1. Configurez un nouvel utilisateur dans le serveur Active Directory (AD) que vous souhaitez utiliser à des fins de création de rapports.

Étape 2. Connectez-vous à CUIC en tant qu'utilisateur LDAP.



Étape 3. Lors de votre première connexion, vous ne disposez pas des autorisations correctes tant que celles-ci n'ont pas été accordées par votre utilisateur CUIC Admin. Pour la création de rapports, vous devez vous attribuer le rôle **Concepteur de rapports**.

Étape 4. Une fois les autorisations accordées, vous remarquerez que l'option **Rapports** est maintenant visible.



Étape 5. En tant qu'utilisateur LDAP, il fait partie du groupe d'autorisations **Tous les utilisateurs**. Tous les rapports, qui ont des autorisations pour **Tous les utilisateurs** sont disponibles maintenant.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports

- Stock
 - TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUCI\agentproxy
CUCI\cisco
TAC\antman

Étape 6. Vous pouvez vérifier n'importe quel rapport auquel **tous les utilisateurs** ont accès.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports | TestReport

TestReport

Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day Custom

12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 3 Values

Search Available

CUCM_PG_1.antman_antman

CUCM_PG_1.hulk_hulk

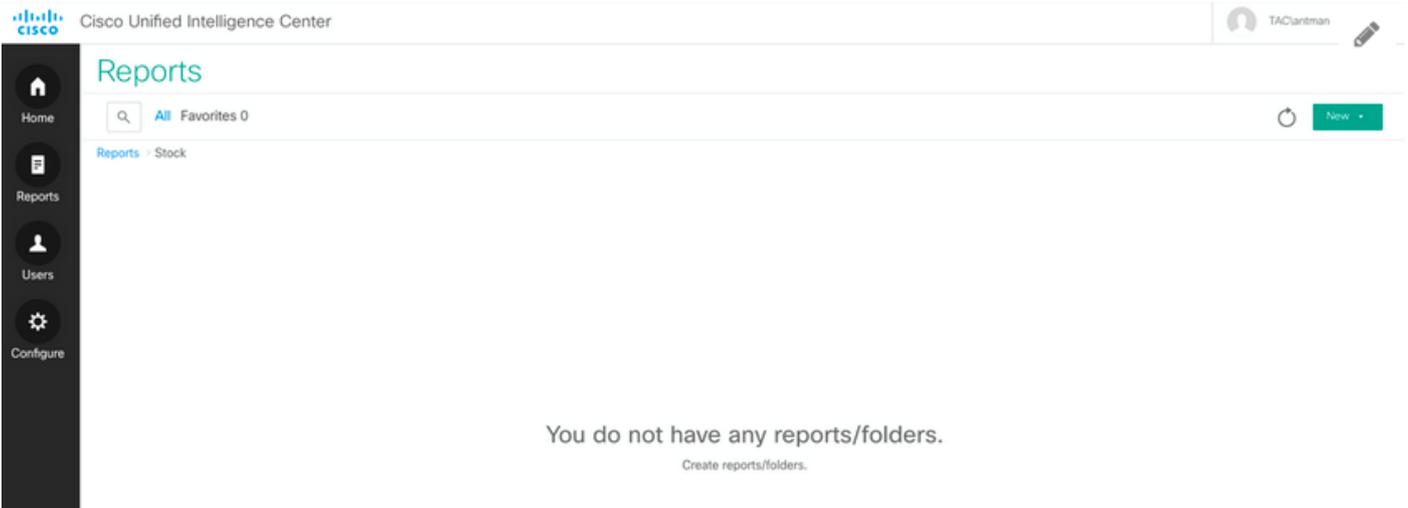
CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

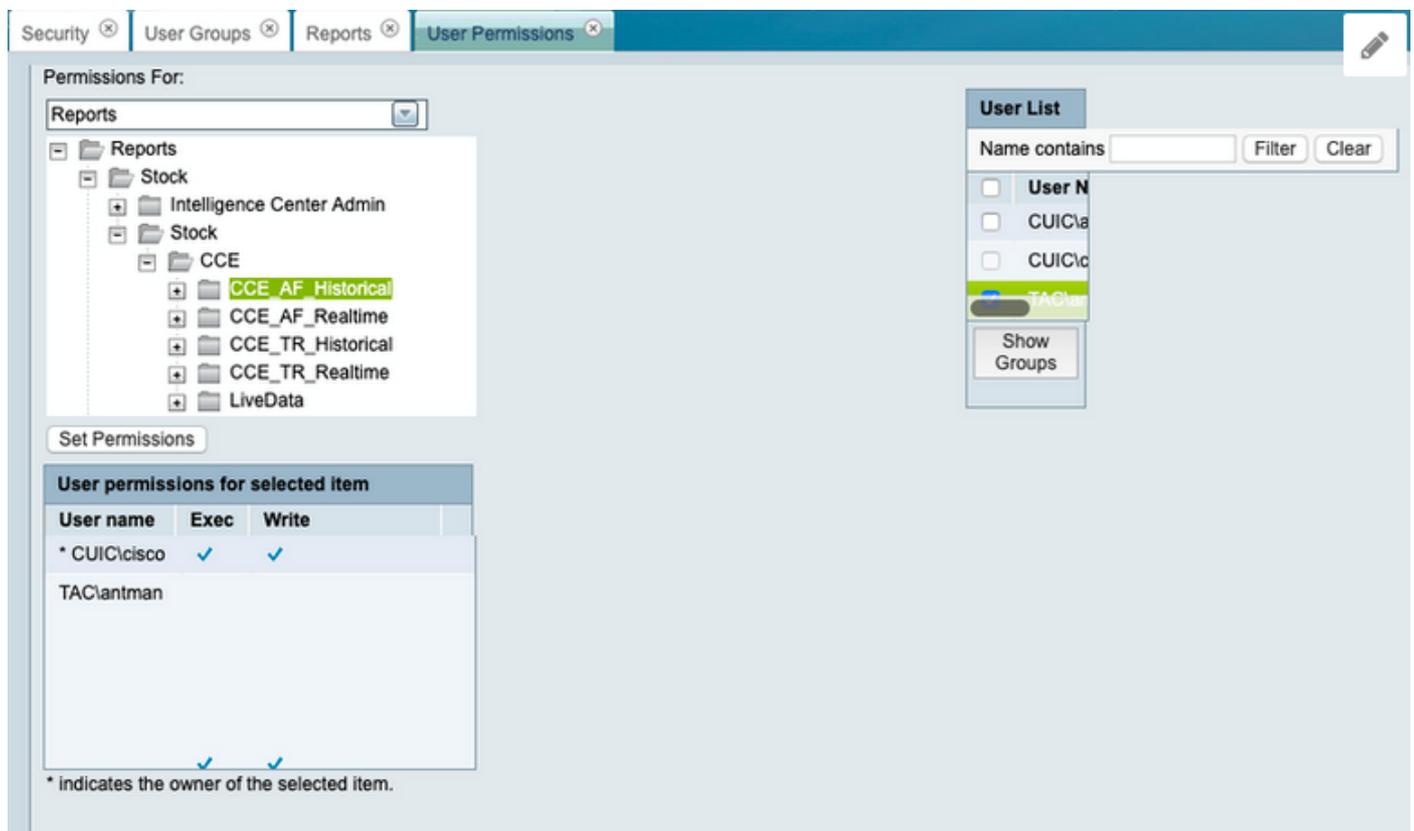
Run

Étape 7. L'utilisateur LDAP n'a pas encore accès au rapport de stock UCCE (Unified Contact Center Enterprise).



Étape 8. Connectez-vous avec l'utilisateur CUIC Admin et accordez les autorisations en conséquence.

À partir de l'image, définissez les autorisations sur **Rapports - Stock - CCE - CCE AF Historical**



Vérification

L'utilisateur LDAP a désormais accès à **Afficher** et **Exécuter** les rapports dans le dossier UCCE.



Reports

Search All Favorites 0

Refresh

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure