

Dépannage des planificateurs CUIC bloqués dans l'état EN COURS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Planificateur CUIC coincé dans l'état EN COURS](#)

[Pratiques générales](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les planificateurs Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) bloqués dans l'état EN COURS.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Planificateur CUIC coincé dans l'état EN COURS

Les planificateurs peuvent être bloqués dans l'état EN COURS en raison de :

- a. Plusieurs planificateurs configurés en une seule fois, par exemple : Rapports horaires configurés au début de l'heure elle-même.

b. Rapport sur le temps d'exécution long (bloqué jusqu'à la fin de l'exécution du rapport).

c. Si le rapport planifié exécute la requête de rapport sur le serveur de base de données Informix et que la connexion réseau est interrompue pendant l'exécution de la requête de rapport, la connexion reste indisponible pour que le serveur Informix retourne le résultat à CUIC.

d. Si le rapport planifié exécute la requête de rapport sur la base de données résidant sur le serveur MSSQL et que la connexion réseau est interrompue pendant l'exécution de la requête de rapport et que la connexion reste indisponible pour que le serveur MSSQL retourne le résultat à CUIC. Dans ce cas, la connexion JDBC du côté CUIC attend pendant 5 minutes avant qu'une erreur ne s'affiche.

e. Coïncé pour obtenir une connexion SMTP

f. Attendre la connexion SFTP

g. CUIC a redémarré pendant l'exécution du rapport planifié en cours ; Dans cette condition, après le redémarrage, jusqu'à l'état de dernière exécution du rapport planifié suivant bloqué En cours

Ces défauts contribuent à réduire l'impact en raison des causes **c** et **e** respectivement :

[CSCvo64420](#) La déconnexion de la base de données lors de l'exécution du rapport du planificateur peut entraîner un blocage permanent du rapport du planificateur

[CSCvo95897](#) Les e-mails de rapport planifiés sont manquants car les planifications sont bloquées dans l'état en cours d'exécution

Pratiques générales

a. Configurez les planificateurs pour qu'ils se déclenchent à différentes fréquences, de sorte que de nombreux planificateurs ne soient pas mis en file d'attente en même temps.

b. Assurez-vous que les filtres de planification (par défaut ou spécifiquement configurés) sont configurés de manière à ne pas extraire un grand nombre d'enregistrements.

c & d : assurez-vous qu'il n'y a aucun problème de connexion réseau entre les serveurs CUIC et de base de données.

e. Assurez-vous que la connexion réseau entre le serveur SMTP et CUIC est fiable et que SMTP lui livre tous les e-mails mis en file d'attente par des rapports planifiés sans délai ni interruption.

f. Utilisez des serveurs SFTP fiables et mieux utiliser des serveurs SFTP basés sur Linux qui sont les CUIC qualifiés pour les connexions SFTP.