

# Versions par défaut et procédures de mise à niveau CVP et VVB Java, Tomcat et Informix

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[CVP](#)

[Processus CVP et leurs objectifs](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

–

[Serveur dynamique Informix](#)

[Versions par défaut CVP](#)

[Instructions de mise à niveau](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Serveur dynamique Informix](#)

[VVB](#)

[Processus et leurs objectifs](#)

[Versions par défaut VVB](#)

[Instructions de mise à niveau](#)

## Introduction

Ce document décrit les versions prises en charge de Java, Tomcat et Informix pour CVP et VVB, et fournit également des références aux procédures de mise à niveau appropriées.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Portail vocal client (CVP)
- Navigateur vocal virtualisé (VVB)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1)
- VVB 11.6(1), 12.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## CVP

### Processus CVP et leurs objectifs

- **Java** Les applications CVP, principalement Call Server, Voice Extensible Markup Language (VXML) Server, WebServices Manager ou OPSConsole Server, sont des applications Java et nécessitent Java Runtime Environment (JRE) pour leur exécution. Toute interruption des fonctionnalités de JRE peut avoir un impact sur le service d'appel, le service de serveur VXML autonome ou le service de console des opérations. Une mauvaise configuration de Java peut entraîner des problèmes de sécurité même si les services sont opérationnels.
- **Tomcat** Ces instances de Tomcat s'exécutent sur le serveur CVP et dépendent du type de déploiement :
  - Cisco CVP CallServer hébergé par C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat sur CallServer.
  - Cisco CVP VXMLServer hébergé par C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat sur VXML Server.
  - Cisco CVP CallServer hébergé par C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat sur Reporting Server.
  - Cisco CVP WebservicesManager hébergé par C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat sur tous les serveurs CVP.
  - Cisco CVP OPSConsoleServer hébergé par C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat sur Operations Console Server.
- **Serveur dynamique Informix** Il s'agit de la base de données utilisée par le serveur de rapports CVP pour stocker toutes les données de rapport (c'est-à-dire VXML et données d'appel).

### Versions par défaut CVP

#### Version Product (produit) Version par défaut

|                |            |                                   |
|----------------|------------|-----------------------------------|
| <b>11.5(1)</b> | Java (JRE) | 1.7.0_67-b01                      |
|                | Tomcat     | 8.0.33                            |
|                | Informix   | Informix Dynamic Server 12.10.FC3 |
| <b>11.6(1)</b> | Java (JRE) | 1.7.0_121-b31                     |
|                | Tomcat     | 8.0.33                            |
|                | Informix   | Informix Dynamic Server 12.10.FC3 |
| <b>12.0(1)</b> | Java (JRE) | 1.8.0_172-b11                     |
|                | Tomcat     | 9.0.8                             |

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Informix           | Informix Dynamic Server 12.10.FC3  |
| 12.5(1) Java (JRE) | 1.8.0_202-b08                      |
| Tomcat             | 9.0.21                             |
| Informix           | Serveur Informix Dynamic 14.10 FC1 |

## Instructions de mise à niveau

### Java

**Attention :** Les mises à niveau majeures (c'est-à-dire 1.8 -> 1.9) **ne sont pas prises en charge**.

Les mises à niveau mineures ( 1.8.172 -> 1.8.192) sont prises en charge et la procédure est disponible [ici](#).

**Note:** Vous devez prendre la responsabilité adéquate d'effectuer les tests appropriés avant de mettre à niveau les versions mineures de Java. Lisez les notes de version de Java pour déterminer si un composant dépendant de CVP est obsolète dans la nouvelle version de Java. Exemple : Si un algorithme de chiffrement ou de déchiffrement utilisé pour la sécurité est obsolète.

**Attention :** Après la mise à jour de JRE, copiez ces 3 fichiers du dossier C:\Cisco\CVP\jre\bin\client au dossier C:\Cisco\CVP\jre\bin\server :

- classes.jsa
- jvm.dll
- xusage.txt

Le dossier client s'affiche après la mise à jour de JRE et vous devez déplacer ces 3 fichiers vers le dossier serveur afin que le service VXML puisse démarrer.

### Tomcat

**Attention :** les mises à niveau majeures (c'est-à-dire 8.0 -> 8.5 ou 9.0) **ne sont pas prises en charge**.

Les mises à niveau mineures ( 8.0.24 -> 8.0.33 ) sont prises en charge et la procédure est disponible [ici](#).

### Serveur dynamique Informix

**Attention :** les mises à niveau majeures et mineures d'Informix **ne sont pas prises en charge** actuellement, sauf si des vulnérabilités d'Informix ont été identifiées et si un correctif a été publié par Informix.

La mise à niveau vers la version mineure d'Informix (FC13) est désormais prise en charge pour corriger le défaut (<https://cdetsng.cisco.com/summary/#/defect/CSCvnm74652>).

Si vous rencontrez des vulnérabilités Informix, contactez le TAC Cisco.

## VVB

### Processus et leurs objectifs

- **Java** : Le moteur VVB (Virtualized Voice Browser) s'exécute sur JRE
- **Tomcat**: Héberge le service Web requis pour l'exécution de VVB
- **Informix** : utilisé pour la base de données interne

### Versions par défaut VVB

| Versi<br>on | Product<br>(produit<br>)            | Version par<br>défaut                            |
|-------------|-------------------------------------|--|
| 11.6(1)     | Java<br>(JRE)<br>Tomcat<br>Informix | 1.7.0_131-b12<br>7.0.72<br>12.10.UC7X3           |
| 12.0(1)     | Java<br>(JRE)<br>Tomcat<br>Informix | Ouvrez JDK<br>1.7.0_181<br>7.0.85<br>12.10.UC9W1 |
| 12.5(1)     | Java<br>(JRE)<br>Tomcat<br>Informix | 1,7.0_231<br>7.0.94<br>12.10.UC9W1<br>X3         |

### Instructions de mise à niveau

VVB ne prend pas en charge les mises à niveau manuelles ou ES/ET java/ tomcat/ informix. Elle ne peut être prise en charge que pendant le cycle de libération.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.