

# Dépanner le problème CVP Reporting Full Rootdbs

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : "DBSspace est plein : 'rootdbs' — AVERTISSEMENT : DBspace rootdbs est plein"](#)

[Solution](#)

[Vérifier](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème « DBSpace is full » ou « DBSpace rootdbs is full » du serveur de rapports Cisco Customer Voice Portal (CVP).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande que vous ayez des connaissances de base sur le serveur Cisco CVP.

### Composants utilisés

- Serveur CVP versions 10.5 et 11.0

## Problème : "DBSspace est plein : 'rootdbs' — AVERTISSEMENT : DBspace rootdbs est plein"

Le segment Rootdbs inclut les tables système et les autres structures de données internes gérées par IDS. Des rootdbs complets peuvent entraîner l'instabilité de la base de données informix, des problèmes de performances critiques du serveur et l'impossibilité d'insérer de nouvelles données dans les tables. Une condition rootdbs complète peut considérablement dégrader les performances des serveurs de rapports CVP. Les sections relatives au diagnostic et à la solution présentées dans ce document constituent une référence précieuse afin de réagir et de corriger rapidement cette condition.

Étape 1. Connectez-vous au serveur de rapports CVP avec l'utilisateur cvp\_dbadmin.

Dans le journal des applications de l'Observateur d'événements Windows, vous pouvez voir les erreurs suivantes :

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
```

Dans les journaux de rapports CVP (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt), vous pouvez voir cette erreur :

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
```

Étape 2. Exécutez cette commande à partir de l'invite de commandes Windows (CMD) :

<#root>

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Ce résultat montre le chemin rootdbs, utilisé et la taille libre pour chaque segment :

<#root>

```
Bspace Usage Report: rootdbs Owner: informix Created: 11/18/2016
```

Chunk Pathname	Pagesize(k)	Size(p)	Used(p)	Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000	4	12800	12795	

5

## Solution

Pour corriger la condition rootdbs complète, vous devez créer un nouveau segment rootdbs.

Créez un utilisateur local Informix et ajoutez-le au groupe informix\_admin.

Étape 1. Ouvrez Exécuter > tapez MMC et appuyez sur Entrée. Dans la console qui s'est ouverte, cliquez sur Fichier > Ajouter ou supprimer un composant logiciel enfichable...

Étape 2. Sélectionnez Utilisateurs et groupes locaux > Ajouter > Terminer > OK.

Étape 3. Dans le dossier Users (Utilisateurs), créez un nouvel utilisateur nommé Informix.

Étape 4. Configurez l'utilisateur Informix en tant que membre du groupe informix\_admin.

Étape 5. Développez les rootdbs en ajoutant 100 Mo. Pour ce faire, exécutez ces commandes sur CMD :

```
<#root>
```

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800
```

```
rootdbs.000
```

Étape 6. Créez un segment rootdbs avec un nouveau nom.

```
<#root>
```

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400
```

```
Verifying physical disk space, please wait...
```

```
Chunk successfully added.
```

---

 Remarque : assurez-vous que les journaux logiques et physiques ne sont pas installés dans le bloc Rootdbs. Si les journaux logiques et physiques sont installés dans rootdbs, veuillez appliquer la solution de contournement pour le défaut [CSCup15318](#)

---

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'erreurs comme celle-ci générées dans le journal Informix : "458 - Long transaction aborted Instability with Informix."

## Vérifier

1. Afin de s'assurer que le nouveau segment Rootdbs est ajouté, veuillez exécuter cette commande sur CMD :

```
<#root>
```

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

Dbspaces

address	number	flags	fchunk	nchunks	pgsize	flags	owner	name
00000000877CC030	1	0x60001	1	2	4096	N B	informix	rootdbs
000000008916D600	2	0x40001	2	1	4096	N B	informix	cvp_plog_dbspace
000000008916D7B0	3	0x40001	3	1	4096	N B	informix	cvp_llog_dbspace
000000008916D960	4	0x40001	4	1	4096	N B	informix	cvp_sadm_dbspace
000000008916DB10	5	0x40001	5	1	4096	N B	informix	cvp_prim
000000008916DCC0	6	0x40001	6	1	4096	N B	informix	cvp_data_dbspace
000000008916DE70	7	0x42001	7	1	4096	N TB	informix	cvp_temp_dbspace

7 active, 2047 maximum

Chunks

address	chunk/dbs	offset	size	free	bpages	flags	pathname
00000000877CC1E0	1	1	0	12800	5	PO-B-D	D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030	2	2	0	287744	4947	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030	3	3	0	1150976	1150923	PO-B-D	c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030	4	4	0	256000	255947	PO-B-D	c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030	5	5	0	25600	16266	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030	6	6	0	30146560	30136602	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030	7	7	0	2097152	2097099	PO-B-D	D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000
0000000089839030	8	1	0	25600	25597	PO-B-D	D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001

8 active, 32766 maximum

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DBspace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DBspace to which they belong.

2. Exécutez cette commande sur CMD afin de vous assurer que le morceau nouvellement ajouté est associé à Rootdbs :

```
<#root>
```

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Vous pouvez maintenant trouver le mandrin nouvellement créé dans le rapport d'utilisation de DBspace : rootdbs.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.