

# Configurer le remplissage automatique de l'ID utilisateur sur la page de connexion AD FS pour UCCE SSO

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment améliorer l'expérience de l'utilisateur final dans l'authentification unique (SSO) Unified Contact Center Enterprise (UCCE). Cela peut être amélioré si l'utilisateur n'est pas obligé de saisir son ID de connexion pour une deuxième fois sur la page de connexion du fournisseur d'identité (IdP).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE SSO login-flow et AD FS
- HTTP (Hyper-Text Transfer Protocol)
- HTML (Hyper-Text Markup Language)
- Security Assertion Markup Language 2.0 (SAMLv2)
- Autorisation ouverte 2.0 (OAuthv2)
- Familiarité avec Windows PowerShell (PS)
- Familiarité avec JavaScript (JS)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCCE 11.5(1) et versions ultérieures
- Finesse 11.5(1) et ultérieures

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 11.5(1) et versions ultérieures.
- Microsoft Active Directory (AD) - Active Directory installé sur Windows Server
- AD FS 2.0/3.0
- Windows Server 2012 R2

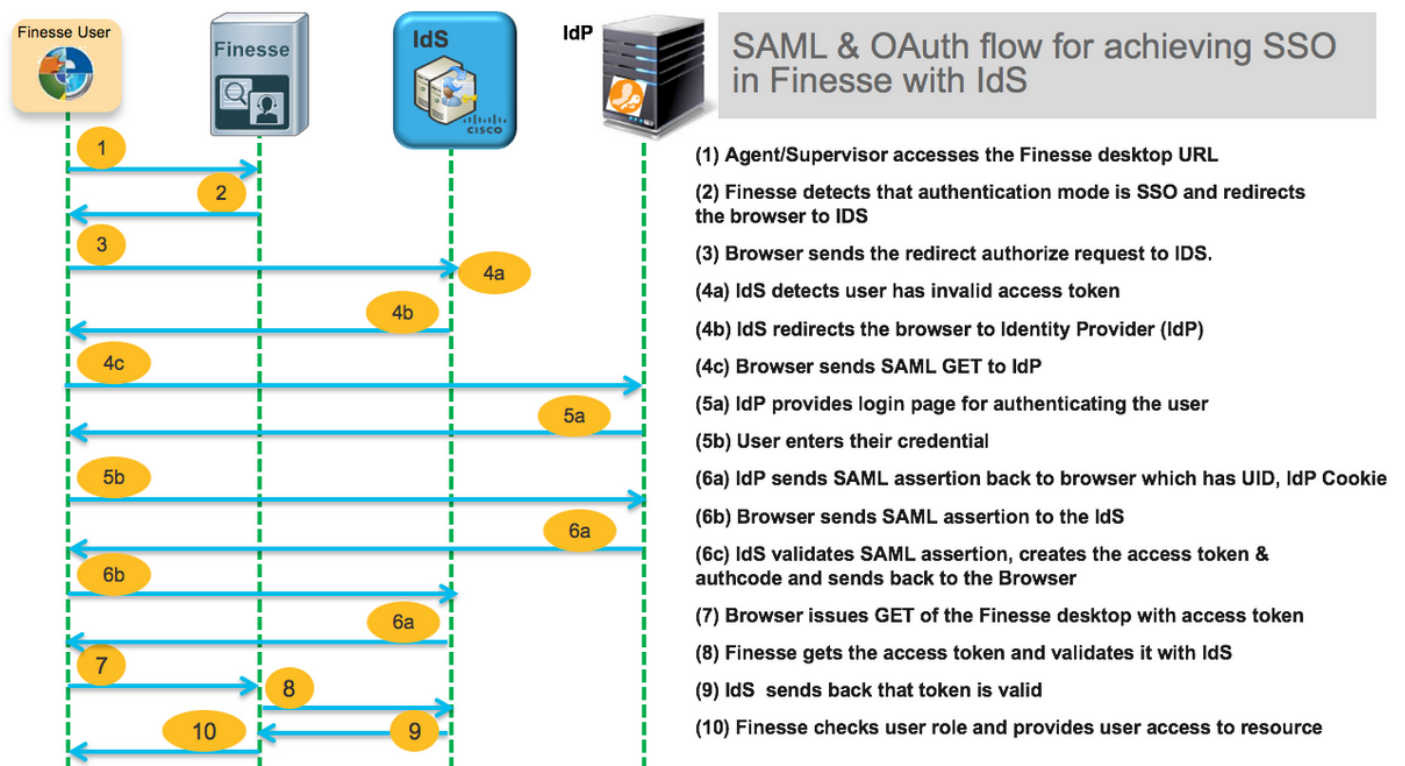
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Dans une connexion UCCE SSO, l'utilisateur doit saisir son ID de connexion deux fois : d'abord sur la page de connexion de l'application UCCE (Finesse, CUIC, par exemple) et ensuite sur la page de connexion IdP (si une méthode d'authentification par formulaire est utilisée). Dans l'exemple de ce document, le service AD FS (Active Directory Federation Service) est utilisé comme IDP.

Lorsque SSO est activé dans UCCE, une fois que l'ID de connexion est entré et que le bouton Envoyer/Connexion est enfoncé sur CUIC/Finesse, l'ID de connexion saisi est stocké dans le cookie **cc\_username** et conservé pour les redirections vers Identity Server (IdS), puis vers l'IDP. Il est possible d'utiliser ce cookie sur la page de connexion IdP pour remplir automatiquement l'ID de connexion.

Pour révision, voici un exemple de diagramme de flux HTTP/SAML où l'utilisateur final est un agent Finesse et l'application UCCE est un serveur Finesse.



Voici un exemple des en-têtes de requête HTTP **étape 4c** envoyés par le navigateur Web de l'utilisateur final à AD FS (IdP).

Request URL: **https://dc01.omozol.lab/adfs/ls/?SAMLRequest=tZTBjtowEIbv%2BxSR...**

Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,image/apng,\*/\*;q=0.8

```
Accept-Encoding: gzip, deflate, br
Accept-Language: en-US,en;q=0.9
Cache-Control: no-cache
Connection: keep-alive
Cookie: cc_username=agent1%40omozol.1ab
Host: dc01.omozol.1ab
Pragma: no-cache
Referer: https://fns01p.omozol.1ab/desktop/container/landing.jsp?locale=en_US
Upgrade-Insecure-Requests: 1
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/69.0.3497.100 Safari/537.36
```

## Configuration

Avec AD FS 3.0 comme IDP, la configuration est obtenue par la modification du fichier **onload.js**, que AD FS injecte dans la page HTML retournée à l'utilisateur en réponse à la demande à **https://<AD FS FQDN>/adfs/ls/**.

**Étape 1.** Afin de modifier le fichier **onload.js**, exportez le fichier via l'applet de commande PowerShell vers le système de fichiers :

```
PS C:\> Export-AdfsWebTheme -Name default -DirectoryPath c:\temp\adfs\
```

Le fichier **onload.js** est placé dans ce répertoire :

```
C:\temp\adfs\script
```

**Étape 2.** Selon le format de connexion, ajoutez l'extrait de code JS approprié n'importe où dans le fichier en dehors des structures/logiques de code existantes. Pour plus de facilité, ajoutez-le au bas du fichier.

Par défaut, la page de connexion présentée aux utilisateurs SSO par AD FS dans Windows Server 2012 R2 nécessite un nom d'utilisateur qui est un formulaire [userPrincipeName](#) (UPN). Il s'agit d'un format de type courrier électronique, par exemple, **user@cisco.com**. Dans un seul centre de contact de domaine, la page de connexion AD FS peut être modifiée pour autoriser un ID utilisateursAMAccountName ([UID](#)) simple qui n'inclut pas de nom de domaine dans le nom d'utilisateur.

Si un nom d'utilisateur UPN doit être saisi sur la page de connexion AD FS, utilisez cet extrait de code :

```
// Get cc_username as login ID from HTTP Cookie header
if (document.cookie) {
// If the position of cc_username in the cookie is the first position, 0... if
(document.cookie.indexOf('cc_username') == 0) {
// Split the cookie into an array with the delimiter being '=' var cookies =
document.cookie.split('=');
// If the first element of the array is cc_username then...
if (cookies[0] == 'cc_username') {
// ...the second element will be the actual username and we should save that. var cc_login_name
= cookies[1]; } // Customize Login page: add domain if needed as AD FS by default require login
ID in UPN form
// If the parsed login is not null, do the following logic if (cc_login_name != null) {
// If %40 (encoded '=') does not exist in the login name... if (cc_login_name.indexOf('%40') ==
-1) {
// ...then add '@domain.com' to ensure a UPN format is input var userNameValue = cc_login_name +
```

```
'@' + 'domain.com';
// Populate the UPN into the userNameInput of the page, and put the focus
// on the password. document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } else {
// Otherwise, if %40 does exist in the username, replace it with the @ sign
// and populate the UPN into the userNameInput of the page, and put the
// focus on the password. var userNameValue = cc_login_name.replace('%40', '@');
document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } } } }
```

Dans cette ligne, **domain.com** doit être modifié pour correspondre au domaine des agents UCCE si un UPN est utilisé comme UID de connexion.

```
var userNameValue = cc_login_name + '@' + 'domain.com';
```

**Remarque** : AD FS utilise une connexion UPN par défaut. Reportez-vous au [guide des fonctionnalités UCCE](#), **Single Sign-On**, éventuellement **Personnaliser la page de connexion AD FS dans Windows Server 2012 R2 pour autoriser l'ID utilisateur**, section sur la façon de configurer la page de connexion AD FS pour autoriser la connexion sAMAccountName.

Si un nom d'utilisateur sAMAccountName (UID sans domaine) doit être saisi sur la page de connexion AD FS, utilisez cet extrait de code :

```
// Get cc_username as login ID from HTTP Cookie header
if (document.cookie) {
// If the position of cc_username in the cookie is the first position, 0... if
(document.cookie.indexOf('cc_username') == 0) {
// Split the cookie into an array with the delimiter being '=' var cookies =
document.cookie.split('=');
// If the first element of the array is cc_username then...
if (cookies[0] == 'cc_username') {
// ...the second element will be the actual username and we should save that. var cc_login_name
= cookies[1]; } // Customize Login page: remove domain if needed to use login ID in sAMAccount
form
// If the parsed login is not null, do the following logic if (cc_login_name != null) {
// If %40 (encoded '=') DOES exist in the login name... if (cc_login_name.indexOf('%40') != -1)
{
// ...then split the login into an array about the @ sign and only keep the username.
var domainLogin = cc_login_name.replace('%40', '@')
var noDomainLogin = domainLogin.split('@'); var userNameValue = noDomainLogin[0];
// Populate the sAMAccountName into the userNameInput of the page, and put the focus
// on the password. document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } else {
// Otherwise, if %40 does not exist in the username, there is no "@domain",
// so populate the sAMAccountName into the userNameInput of the page,
// and put the focus on the password. document.getElementById("userNameInput").value =
cc_login_name; document.getElementById("passwordInput").focus(); } } } }
```

**Note** : Les symboles // du code indiquent les commentaires. Ces lignes peuvent être supprimées si vous le souhaitez. Leur but est d'aider à comprendre le code Javascript.

**Étape 3.** Enregistrez **onload.js** et rechargez-le sur un nouveau thème Web AD FS avec les commandes PowerShell suivantes :

Créez un thème AD FS personnalisé avec le modèle à partir du thème par défaut :

**PS C:\> New-AdfsWebTheme -Name personnalisé -SourceName par défaut**

Définissez le thème AD FS personnalisé comme actif :

```
PS C:\> Set-AdfsWebConfig -ActiveThemeName personnalisé
```

Chargez le fichier **onload.js** modifié sur le thème personnalisé :

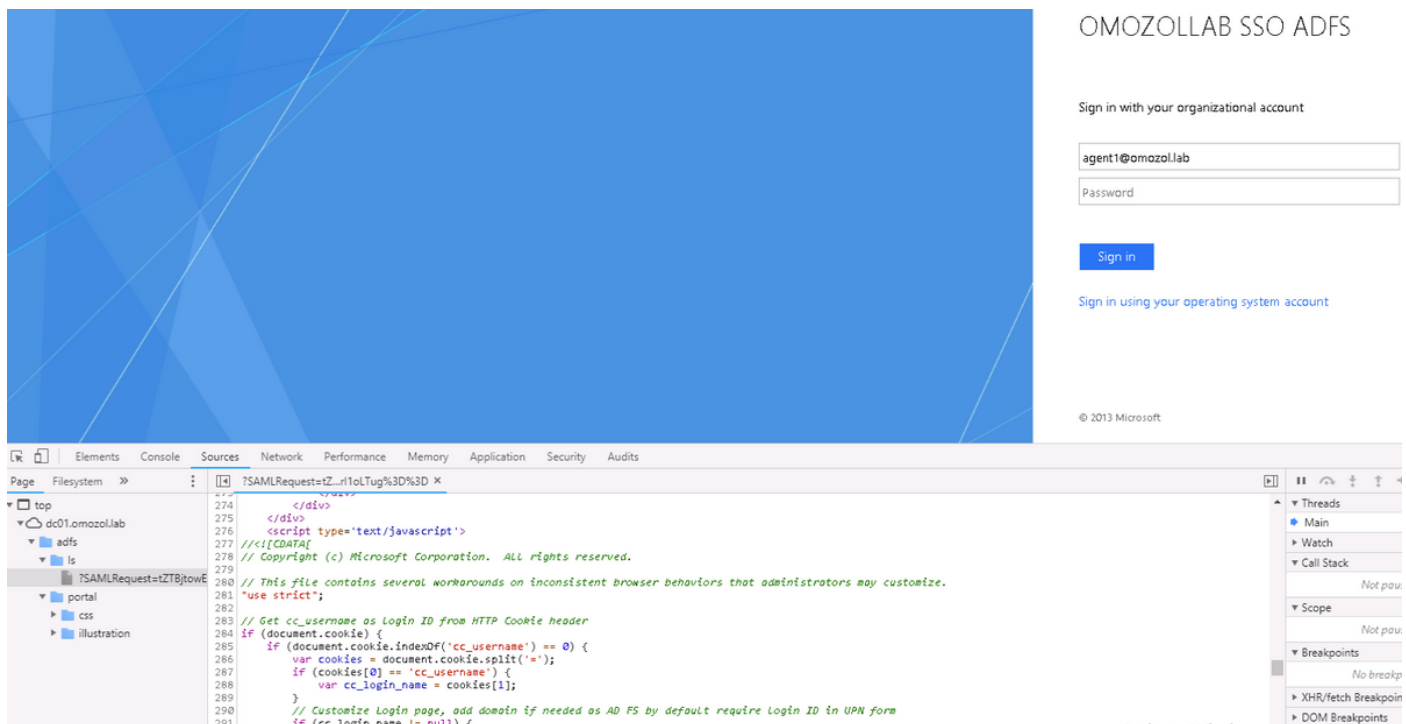
```
PS C:\> Set-AdfsWebTheme -TargetName personnalisé -AdditionalFileResource  
@{Uri='/adfs/portal/script/onload.js';path="c:\temp\adfs\script\onload.js"}
```

**Note:** Aucun redémarrage d'AD FS n'est nécessaire. Le thème actif est modifié automatiquement.

## Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Connectez-vous à Finesse ou CUIC avec un compte SSO avec sAMAccountName ou UPN en tant qu'ID de connexion (dépend de la configuration AD FS) et observez que sur la page de connexion AD FS, l'ID utilisateur est automatiquement renseigné en se concentrant sur le champ d'invite de mot de passe. Seul le mot de passe doit être entré pour que la connexion puisse continuer.



The image shows a screenshot of a web browser displaying the AD FS login page for 'OMOZOLLAB SSO ADFS'. The page has a blue background with a geometric pattern. The login form includes a text input for the username (containing 'agent1@omozol.lab'), a password input, and a 'Sign in' button. Below the button, there is a link for 'Sign in using your operating system account'. The footer of the page reads '© 2013 Microsoft'.

Below the browser window, the 'Sources' panel is open, showing the JavaScript code for the page. The code includes a copyright notice for Microsoft and a function to extract the user's login name from a cookie. The relevant code is as follows:

```
274 </div>
275 </div>
276 <script type="text/javascript">
277 //
278 // Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
279
280 // This file contains several workarounds on inconsistent browser behaviors that administrators may customize.
281 "use strict";
282
283 // Get cc_username as login ID from HTTP Cookie header
284 if (document.cookie) {
285   if (document.cookie.indexOf('cc_username') == 0) {
286     var cookies = document.cookie.split('=');
287     if (cookies[0] == 'cc_username') {
288       var cc_login_name = cookies[1];
289     }
290     // Customize Login page, add domain if needed as AD FS by default require login ID in UPN form
291     if (cc_login_name != null) {</pre></div><div data-bbox="57 797 218 821" data-label="Section-Header"><h2>Dépannage</h2></div><div data-bbox="57 842 938 859" data-label="Text"><p>Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.</p></div><div data-bbox="57 876 930 927" data-label="Text"><p>En cas de problème, les outils de développement du navigateur Web sont utilisés pour vérifier si les modifications de <b>onload.js</b> sont injectées dans la page HTML retournée et si des erreurs sont observées dans la <b>console</b> du navigateur Web.</p></div>
```

## Informations connexes

- [Outils de développement Firefox](#)
- [Outils de développement Chrome](#)
- [Outils de développement d'Internet Explorer \(F12\)](#)
- [Nom du compte SAM](#)
- [NomPrincipeUtilisateur](#)
- [UID](#)
- [Guides des fonctionnalités de Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)