

Configurer la réservation de licence spécifique à la licence Smart

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Procédure](#)

[Réservation de licence spécifique \(SLR\)](#)

[Vérification du SLR](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration des fonctionnalités de réservation de licence spécifique (SLR) qui sont introduites dans CVP et UCCE version 12.6.2.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Portail vocal client (CVP)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP Noamp
- UCCE - Panneau de verre unique (SPOG)
- CSSM (Cisco Smart Software Manager)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

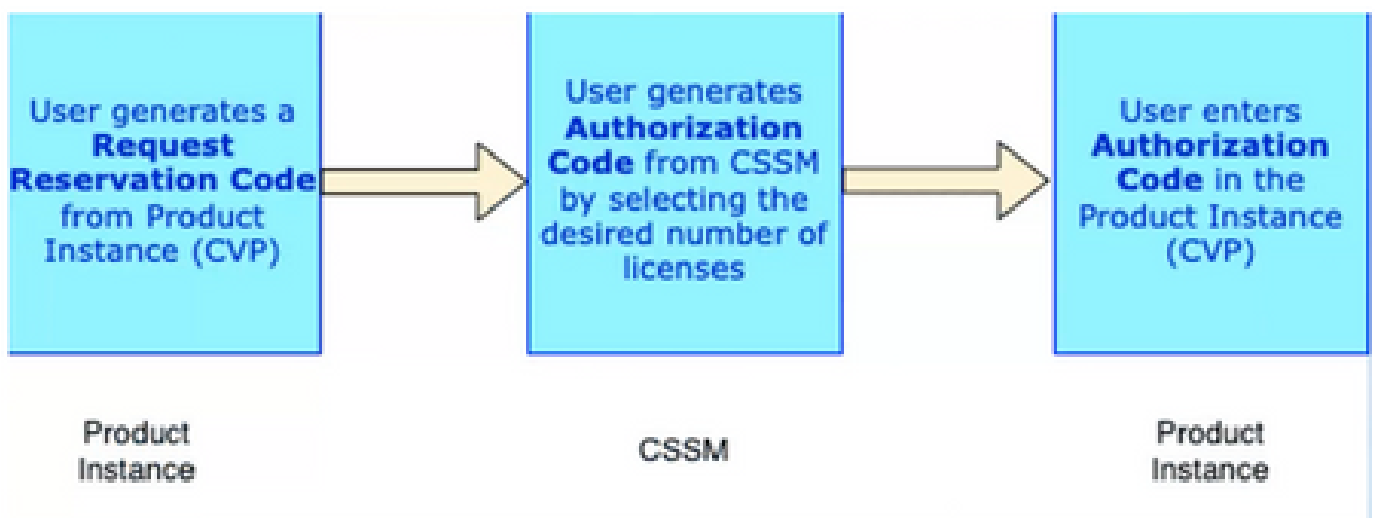
REFLEX

- Permet de réserver les licences à partir du compte virtuel, de les lier à l'UDI du périphérique, puis d'utiliser le périphérique avec les licences de réserve en mode déconnecté.
- La fonctionnalité SLR est destinée aux réseaux hautement sécurisés et aux autres périphériques qui ne peuvent pas ou ne peuvent pas se connecter à Cisco.
- Les périphériques enregistrés avec une licence Smart partagent les informations de périphérique à intervalles réguliers avec Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- Cisco propose une réservation de licence en tant que configuration à la demande pour ces périphériques.

Diagramme du réseau

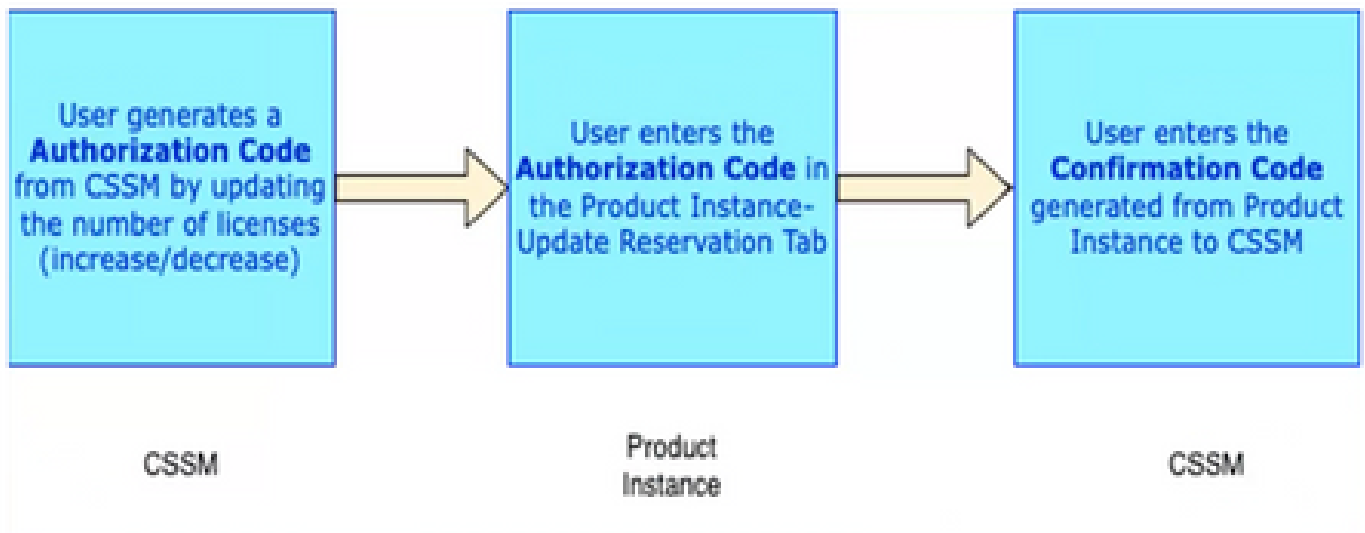
Flux de réserve de licence

License Reserve Flow



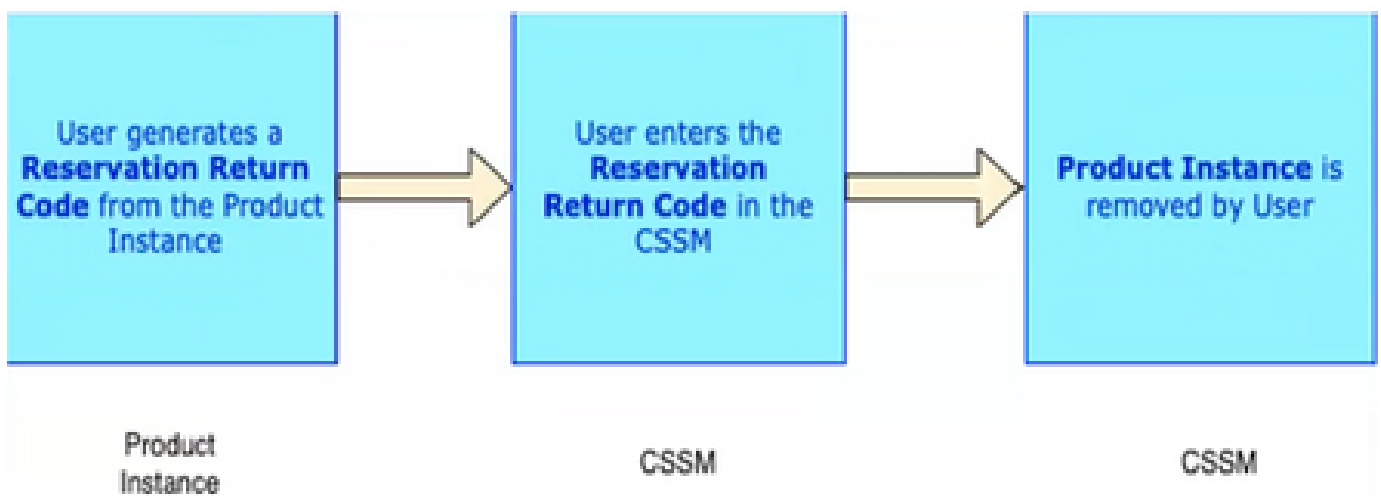
Mettre à jour le flux de licence (SLR uniquement)

Update License Flow (SLR Only)



Flux de retour de licence

Return License Flow



Procédure

Réservation de licence spécifique (SLR)

Étape 1 : Pour configurer la réservation de licence spécifique (SLR) sur CVP 12.6.2, connectez-vous à CVP Noamp, accédez à License Management > License Settings.

Étape 2 : Cliquez sur Activer la réservation case à cocher, puis cliquez sur Enregistrer bouton.

Select License Settings



Enable Reservation

License Type:

Flex

Perpetual

Usage Mode:

Production

Non-Production

Deployment Type:

Comprehensive

Standalone

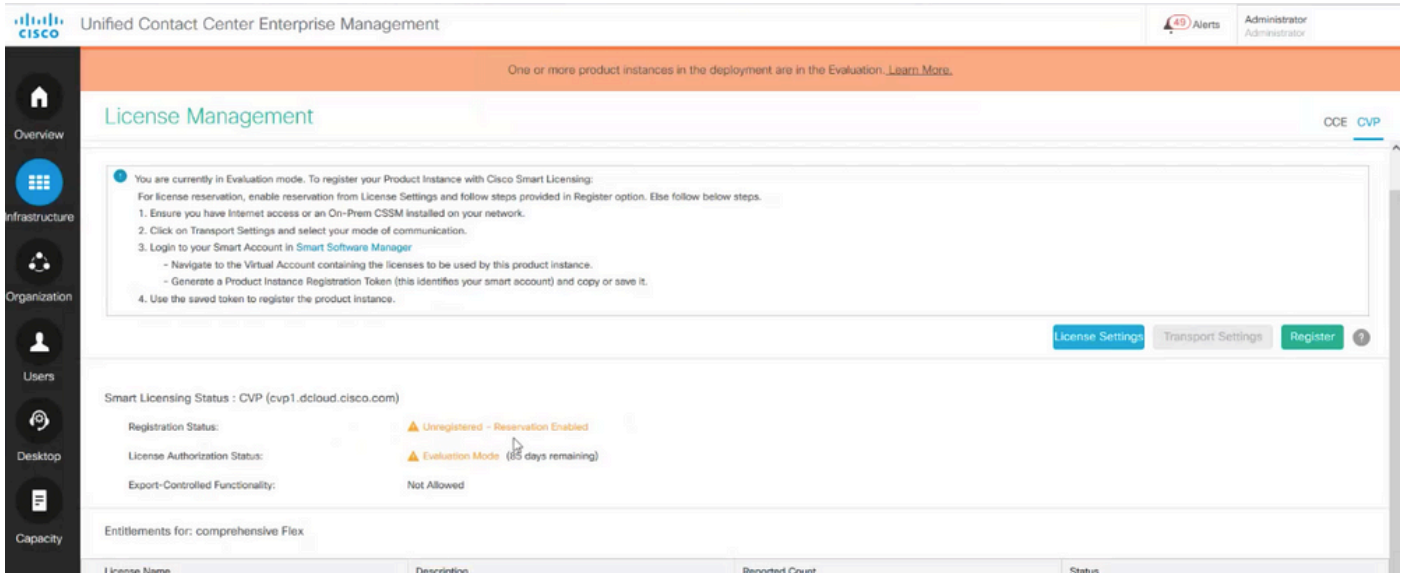
Call Director

HCS

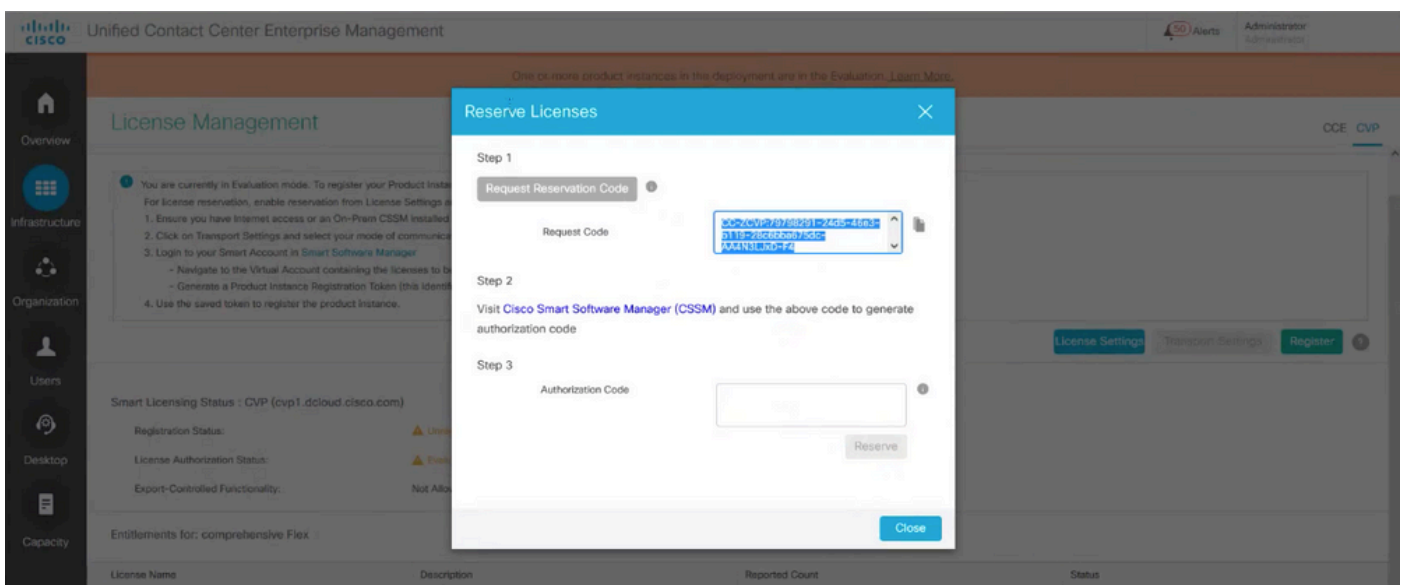
Cancel

Save

Étape 3 : L'état d'enregistrement est Unregistered - Reservation Enabled.



Étape 4 : Cliquez sur Register, et sous Reserve Licenses window, cliquez sur Request Reservation Code. Il génère un code de requête. Copiez ce code de demande et connectez-vous à Cisco Smart Software Manager (CSSM), puis collez ce code de demande sur le portail CSSM pour générer le code d'autorisation pour SLR.



Étape 5 : Accédez au portail CSSM. Cliquez sur l'onglet License Reservation.

Virtual Account: CCX and CVP

General Licenses Product Instances Event Log

Manage License Tags License Reservation... Show License Transactions

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
CC Enterprise Dialer Port 12.5	Prepaid	12047	40 (40 Reserved)	-	+12007		Actions
CC Enterprise Dialer Port NPS 12.5	Prepaid	12000	0	-	+12000		Actions
CC Enterprise Flex Premium Seat 12.5	Prepaid	900	50 (50 Reserved)	-	+850		Actions
CC Enterprise Flex Standard Seat 12.5	Prepaid	36000	40 (40 Reserved)	-	+35960		Actions
CC Enterprise Media Kit 12.5	Prepaid	11947	40 (40 Reserved)	-	+11907		Actions
CC Enterprise Media Kit NPS 12.5	Prepaid	12000	0	-	+12000		Actions

Étape 6 : Collez le code de demande dans la fenêtre Code de demande de réservation et cliquez sur Suivant.

Smart License Reservation

STEP 1 Enter Request Code

STEP 2 Select Licenses

STEP 3 Review and Confirm

STEP 4 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

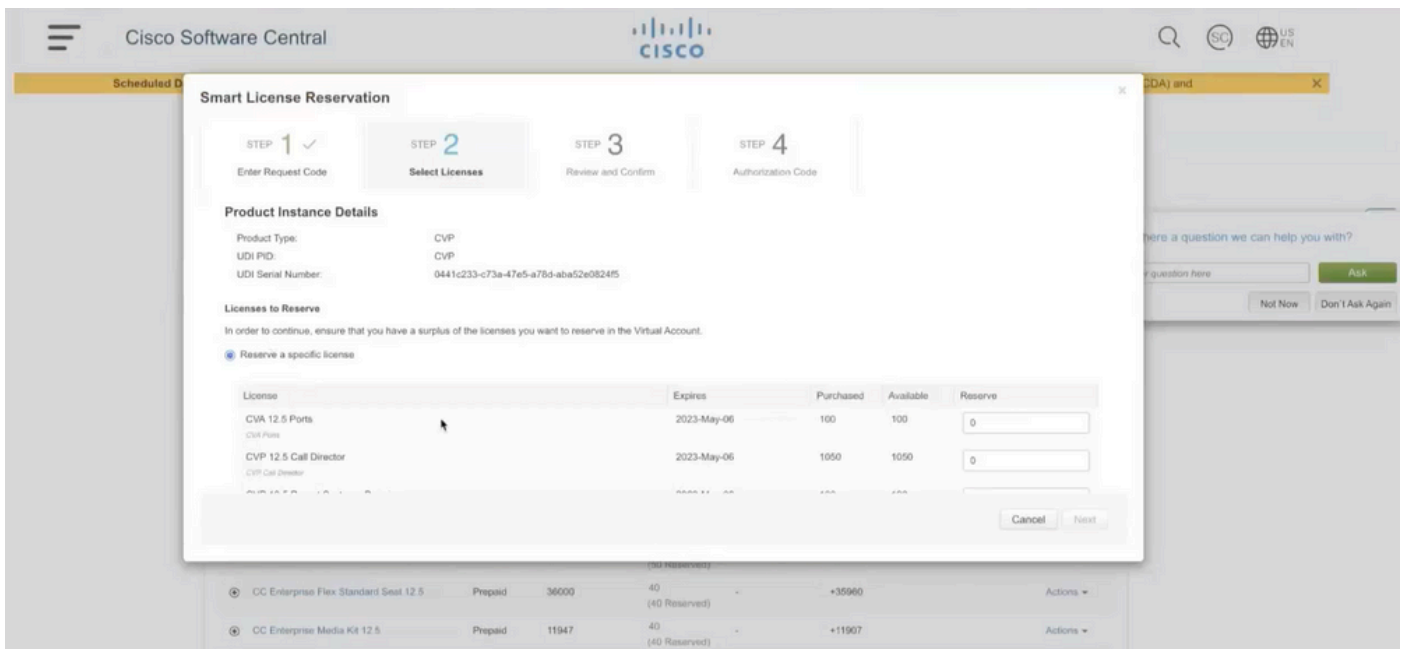
Reservation Request Code:

CN-ZCV-P-0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0624f5-AAANLJx0-6B

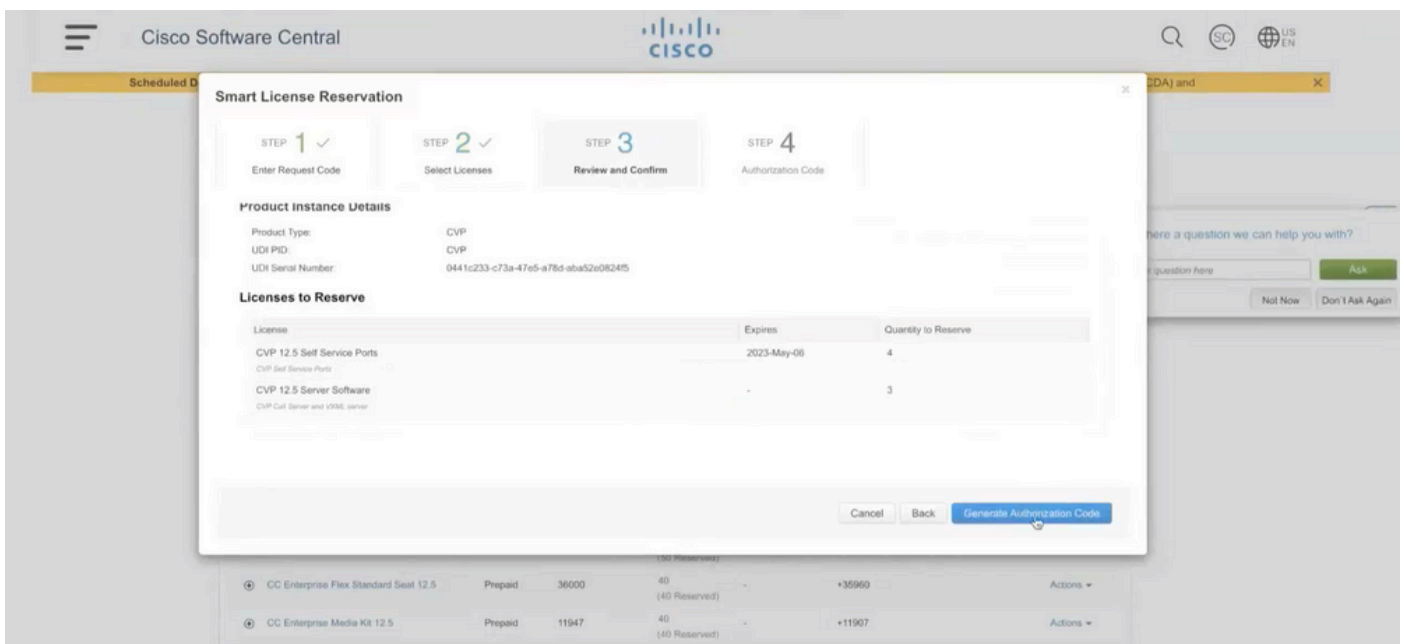
Upload File Browse Upload

Cancel Next

Étape 7 : sélectionnez Reserve a Specific Licenses et saisissez le nombre de licences que vous souhaitez réserver.



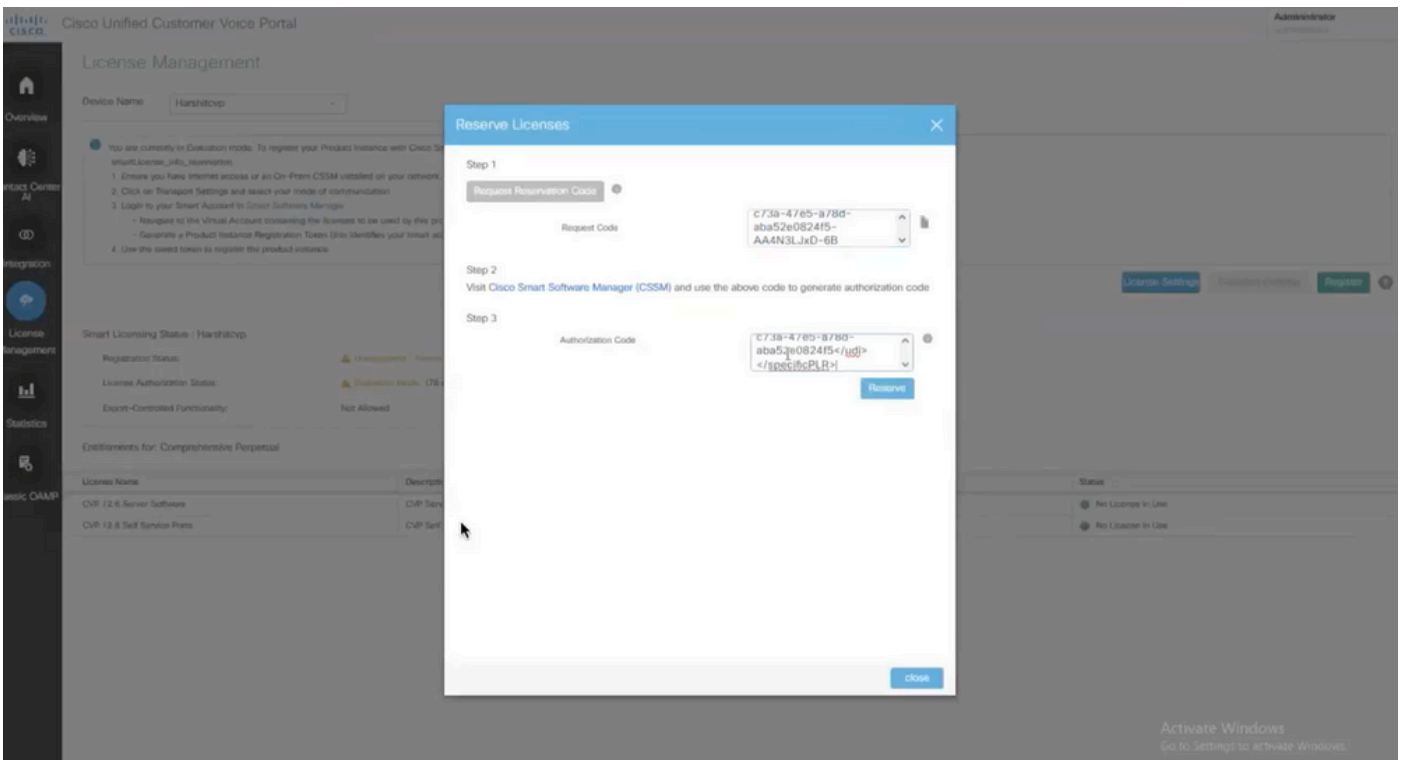
Étape 8 : vérifiez et confirmez la réservation de licence sur CSSM et cliquez sur Generate Authorization code.




Étape 9 : Copiez et assurez-vous également de télécharger le code d'autorisation. Il est conseillé de télécharger le code d'autorisation afin que si vous voulez mettre à jour License Reservation ou Return Reservation à l'avenir, vous puissiez utiliser ce code d'autorisation.



Étape 10 : Accédez à la fenêtre Reserve Licenses sur CVP et collez le code d'autorisation, puis cliquez sur Reserve pour terminer la réservation.



 Remarque : pour mettre à jour ou renvoyer la réservation de licence, cliquez sur le bouton Action et sélectionnez Mettre à jour la réservation ou Renvoyer la réservation (comme illustré dans cette capture d'écran).

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator
Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *

License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *

Export-Controlled Functionality: Allowed

Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5

* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	● No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	● No License In Use

Vérification du SLR

Pour vérifier que SLR est activé, accédez à la page License Management et elle doit afficher :

État de l'inscription : Inscrit - Réserve de licence spécifique

État d'autorisation de licence : Autorisé

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator
Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *

License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *


Export-Controlled Functionality: Allowed

Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5

* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	● No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	● No License In Use

 Remarque : les étapes pour SLR dans CCE sont identiques à CVP, la seule différence est l'interface utilisateur des paramètres de licence. Voici la capture d'écran de la page License Setting de CCE.

Interface utilisateur des paramètres de licence dans CCE.

Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License Perpetual License

i License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production Non-Production

Cancel Save

Paramètres de licence dans CCE

Informations connexes

- [Vidéo TAC - Comment configurer la licence Smart sur UCCE](#)
- [Vidéo TAC - Comment configurer la licence Smart sur CVP](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.