

CCE 12.0 : Informations sur le correctif obligatoire et la réexécution des anciens ES

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Correctif 12.0 obligatoire pour l'installation de nouvelles technologies](#)

[Informations sur les correctifs de nouvelle rotation](#)

Introduction

Ce document fournit des informations sur les nouveaux SEP de nouvelle rotation et le correctif obligatoire pour l'application UCCE\PCCE 12.0(1).

Contribué par Anuj Bhatia, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

Les informations utilisées dans le document sont basées sur la version 12.0(1) de la solution CCE.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de n'importe quelle étape.

Informations générales

Le logiciel CCE 12.0 est désormais compatible avec la plate-forme windows 2016. Il a été découvert que lorsque de vieilles ES (*qui ont été publiées avant la prise en charge de la version 12.0 avec Windows 2016*) sont installées sur de nouveaux problèmes de plate-forme en rapport avec la configuration Web ont été supprimés.

Le correctif n'était pas seulement de répliquer à ces anciens Es, mais aussi de produire un correctif obligatoire. La section suivante présente les points suivants :

Correctif 12.0 obligatoire pour l'installation de nouvelles technologies

Le client qui effectue une nouvelle installation de CCE 12.0(1) ou qui se rend à 12.0 via l'option d'actualisation de la technologie doit installer ce correctif obligatoire avant d'installer un ES sur l'application.

Chemin de téléchargement —>

[https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1))

Readme —> Le fichier Readme est inclus dans le fichier ZIP du patch obligatoire.

Pour plus de clarté, 4 scénarios ont été expliqués, lesquels indiquent quand le correctif obligatoire est requis

Scénario 1 : Nouvelle installation ou actualisation technologique

- Installer Windows OS 2016 (SQL 2017 si Rogger \ AW-HDS-DDS)
- Installer le support CCE 12.0 (show be new ISO)
- Le correctif obligatoire doit être installé
- Les nouveaux correctifs ES répondant aux besoins doivent être installés après le correctif obligatoire

Scénario 2 : Mise à niveau en ligne de CCE 11.X vers CCE 12.0

- Mise à niveau du système d'exploitation Windows de 2012 à 2016 (mise à niveau de SQL 2017 si Rogger \ AW-HDS-DDS)
- Mise à niveau vers l'application CCE 12.0 avec nouveau média 12.0
- Au besoin, installez les nouveaux systèmes ES

Note: *Le correctif obligatoire n'est pas applicable ou requis pour ce scénario*

Scénario 3 : Mise à niveau de CCE 12.0 sur la plate-forme windows 2012 vers windows 2016

- Mise à niveau du système d'exploitation Windows de 2012 à 2016 (mise à niveau de SQL 2017 si Rogger \ AW-HDS-DDS)
- Installer ES_18 pour rendre l'ancienne version 12.0 compatible avec la nouvelle plate-forme OS 2016
- Au besoin, installez les nouveaux ES de respin

Remarque 1 : *Le patch obligatoire n'est pas applicable ou requis pour ce scénario*

Remarque 2 : *Si sur l'ancien système (windows 2012 - CCE 12.0) un ancien système ES où la présente recommandation est de désinstaller le système ES avant ou après la mise à niveau et d'installer le nouveau système ES, reportez-vous au tableau de la section « Informations sur les correctifs de réexécution »*

Scénario 4 : Client existant sous Windows 2012 12.0 (assistance étendue jusqu'au 31 juillet 2020)

- Les clients peuvent installer d'anciens ES sur le serveur
- Le re-spin ES sur CCO peut fonctionner avec l'ancienne plate-forme. Il est recommandé de le tester en profondeur dans l'environnement de laboratoire en premier.

Remarque interne : Les nouveaux ES ne seront testés qu'avec la plate-forme Windows 2016. Si les clients souhaitent disposer de nouveaux correctifs pour Windows 2012 BU, ils souhaiteraient les considérer comme des exceptions et avoir une conversation avec les clients pour les faire migrer vers 2016.

Informations sur les correctifs de nouvelle rotation

Le tableau fournit des détails sur le nouveau ES et sur l'ancien correctif ES qu'il remplace.

CCE 12.0 Old ES ES	Nouvelle ES qui remplace l'ancienne	Nouveau lien de téléchargement correctif ES
ES 6	ES 26 remplace l'ancien ES 6	https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41
ES 7	ES 28 remplace l'ancien ES 7	https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef560e03cb4200cf3f
ES 11	ES 27 remplace l'ancien ES 11	https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43e5ba29c1038115b1
ES 12	ES 30 remplace l'ancien ES 12	https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166
ES 13	ES 29 remplace l'ancien ES 13	https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f
ES 15	ES 26 remplace l'ancien ES 15	https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41
ES 20		

Ces informations s'appliquent également à l'application PCCE 12.0. Pour le correctif PCCE ES_26 avec correction de bogues introduit la prise en charge de

- Support Avaya ACD pour les déploiements PCCE 4K et PCCE 12K
- Prise en charge de la passerelle ICM-to-ICM pour les déploiements PCCE 4K et PCCE 12K
- Intégrations tierces
- Statistiques CVP pour le déploiement PCCE 2K, PCCE 4K et PCCE 12K
- Paramètres CPA (Call Progress Analysis) pour les appels sortants