

Implémenter des certificats signés CA dans une solution CCE 12.6

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Procédure](#)

[Serveurs Windows CCE](#)

[1. Générer une RSE](#)

[2. Obtenir les certificats signés par l'autorité de certification](#)

[3. Télécharger les certificats signés par l'autorité de certification](#)

[4. Lier le certificat CA-Signed à IIS](#)

[5. Lier le certificat CA-Signed au portail de diagnostic](#)

[6. Importez le certificat racine et le certificat intermédiaire dans le magasin de clés Java](#)

[Solution CVP](#)

[1. Générer des certificats avec FQDN](#)

[2. Générer la CSR](#)

[3. Obtenir les certificats signés par l'autorité de certification](#)

[4. Importer les certificats signés par l'autorité de certification](#)

[Serveurs VOS](#)

[1. Générer un certificat CSR](#)

[2. Obtenir les certificats signés par l'autorité de certification](#)

[3. Télécharger l'application et les certificats racine](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations Associées](#)

Introduction

Ce document décrit comment implémenter des certificats signés par une autorité de certification (CA) dans la solution Cisco Contact Center Enterprise (CCE).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) version 12.6.2
- Package Contact Center Enterprise version 12.6.2
- Customer Voice Portal (CVP) version 12.6.2
- Navigateur vocal virtualisé Cisco (VVB)
- Cisco CVP Operations and Administration Console (OAMP)
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- PCCE 12.6.2
- CVP 12.6.2
- Cisco VB 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- CUIC 12.6.2
- Windows 2019

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Les certificats sont utilisés pour garantir que la communication est sécurisée avec l'authentification entre les clients et les serveurs. Les utilisateurs peuvent acheter des certificats auprès d'une autorité de certification ou utiliser des certificats auto-signés.

Les certificats auto-signés (comme leur nom l'indique) sont signés par la même entité dont ils certifient l'identité, au lieu d'être signés par une autorité de certification. Les certificats auto-signés ne sont pas considérés comme aussi sécurisés que les certificats d'une autorité de certification, mais ils sont utilisés par défaut dans de nombreuses applications.

Dans la version 12.x de la solution Packet Contact Center Enterprise (PCCE), tous les composants de la solution sont contrôlés par le panneau de verre unique (SPOG), qui est hébergé sur le serveur principal Admin Workstation (AW).

En raison de la conformité SRC (Security Management Compliance) dans la version PCCE 12.5(1), toutes les communications entre SPOG et les autres composants de la solution s'effectuent via le protocole HTTP sécurisé.

Ce document explique en détail les étapes nécessaires à la mise en oeuvre des certificats signés CA dans une solution CCE pour une communication HTTP sécurisée. Pour toute autre considération relative à la sécurité UCCE, reportez-vous aux [Directives de sécurité UCCE](#).

Pour toute communication sécurisée CVP supplémentaire différente du protocole HTTP sécurisé, reportez-vous aux consignes de sécurité du guide de configuration CVP : [consignes de sécurité CVP](#).

Remarque : ce document s'applique UNIQUEMENT à la version 12.6 du CCE. Consultez la section Informations connexes pour obtenir des liens vers d'autres versions.

Procédure

Serveurs Windows CCE

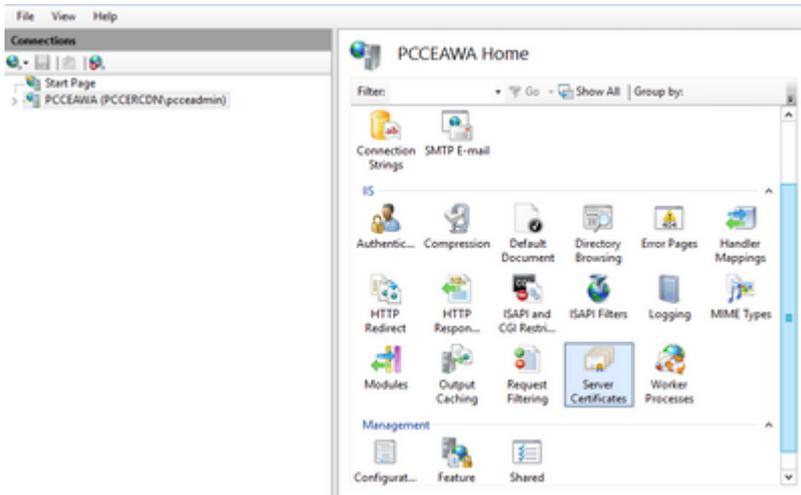
1. Générer une RSE

Cette procédure explique comment générer une demande de signature de certificat (CSR) à partir du

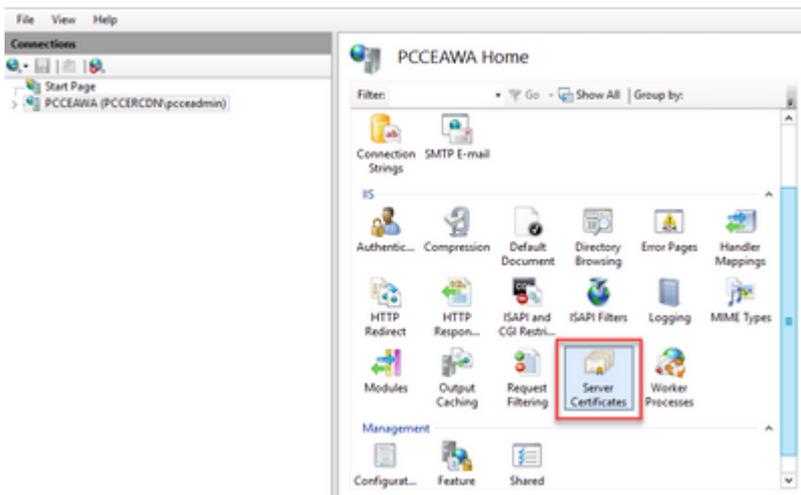
Gestionnaire des services Internet (IIS).

Étape 1. Connectez-vous à Windows et choisissez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet (IIS)**.

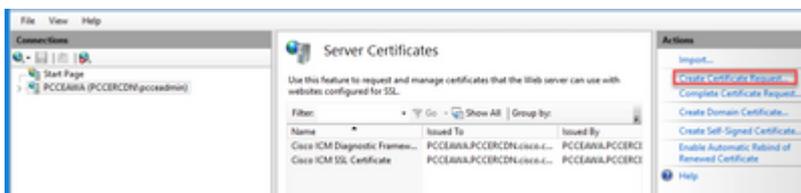
Étape 2. Dans le volet Connexions, cliquez sur le nom du serveur. Le volet d'accueil du serveur apparaît.



Étape 3. Dans la zone IIS, double-cliquez sur **Certificats de serveur**.



Étape 4. Dans le volet Actions, cliquez sur **Créer une demande de certificat**.



Étape 5. Dans la boîte de dialogue Demander un certificat, procédez comme suit :

Spécifiez les informations requises dans les champs affichés et cliquez sur **Next**.

The screenshot shows the 'Request Certificate' dialog box with the 'Distinguished Name Properties' tab selected. The dialog contains the following fields:

- Common name: pcccawa.pccercdn.cisco.com
- Organization: Cisco
- Organizational unit: CX
- City/locality: RCDN
- State/province: TX
- Country/region: US

At the bottom of the dialog, there are four buttons: 'Previous', 'Next', 'Finish', and 'Cancel'.

Dans la liste déroulante Fournisseur de services de chiffrement, conservez le paramètre par défaut.

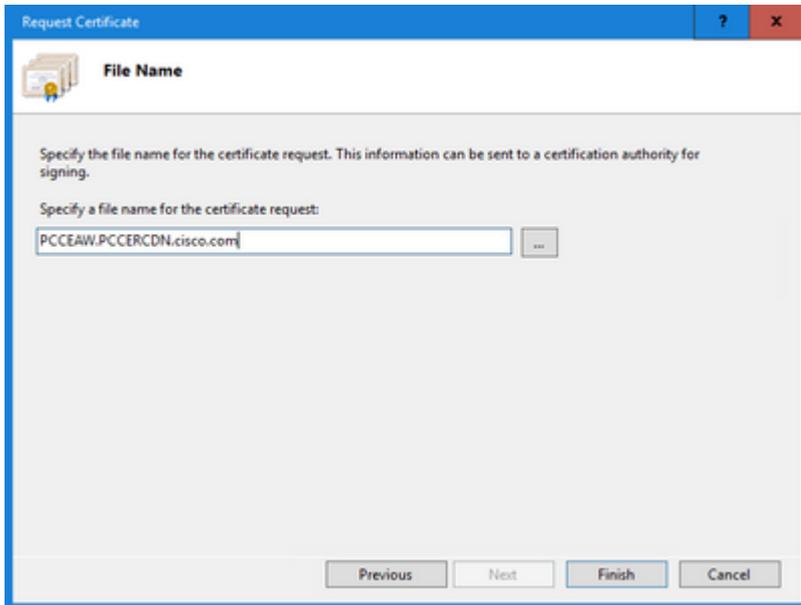
Dans la liste déroulante Bit length, sélectionnez **2048**.

The screenshot shows the 'Request Certificate' dialog box with the 'Cryptographic Service Provider Properties' tab selected. The dialog contains the following fields:

- Cryptographic service provider: Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider
- Bit length: 2048

The 'Bit length' dropdown menu is highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are four buttons: 'Previous', 'Next', 'Finish', and 'Cancel'.

Étape 6. Spécifiez un nom de fichier pour la demande de certificat et cliquez sur **Terminer**.



2. Obtenir les certificats signés par l'autorité de certification

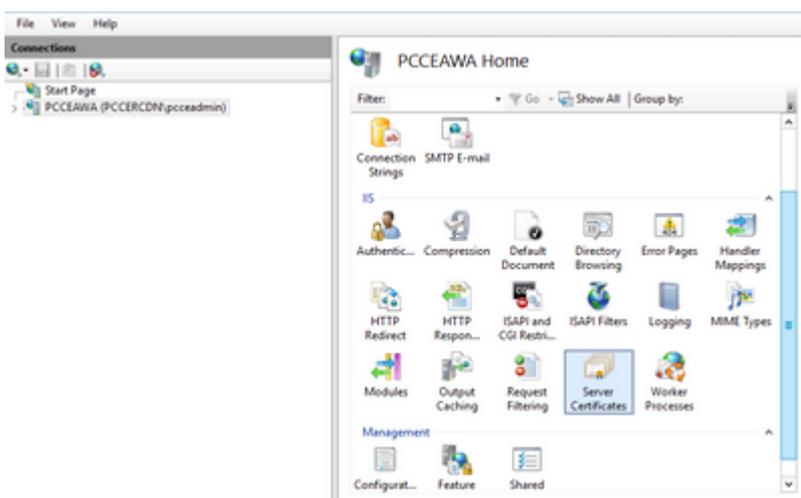
Étape 1. Signez le certificat sur une autorité de certification.

Remarque : assurez-vous que le modèle de certificat utilisé par l'autorité de certification inclut l'authentification client et serveur.

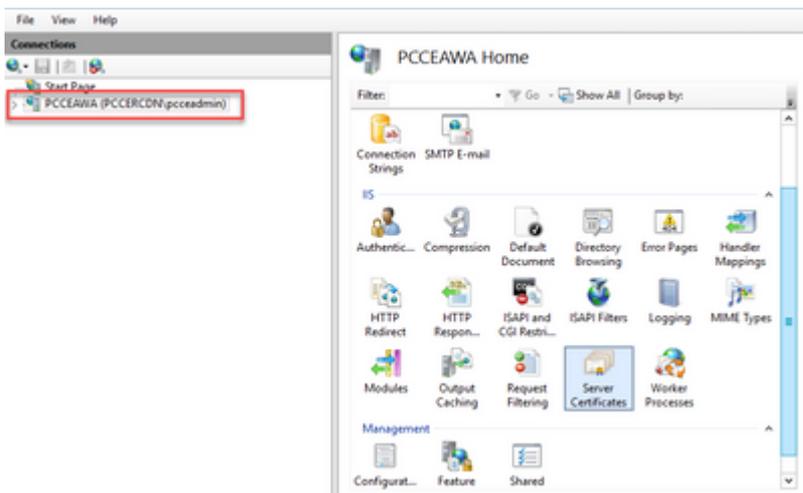
Étape 2. Obtenez les certificats signés par l'autorité de certification (racine, application et intermédiaire, le cas échéant).

3. Télécharger les certificats signés par l'autorité de certification

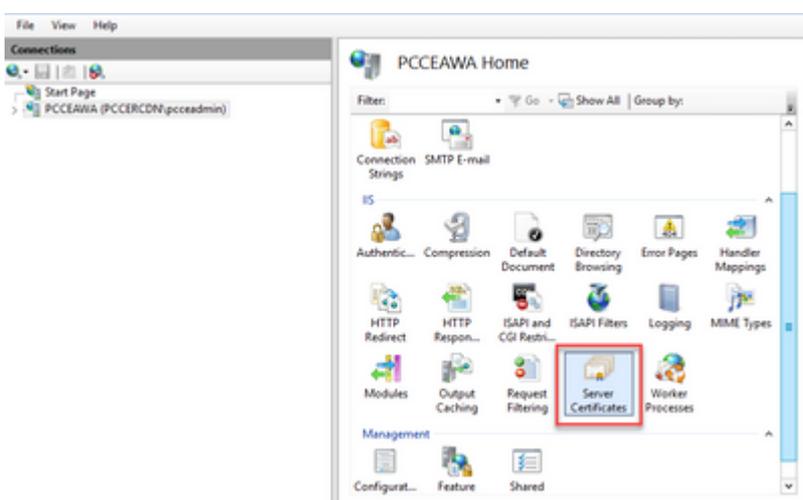
Étape 1. Connectez-vous à Windows et choisissez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet (IIS)**.



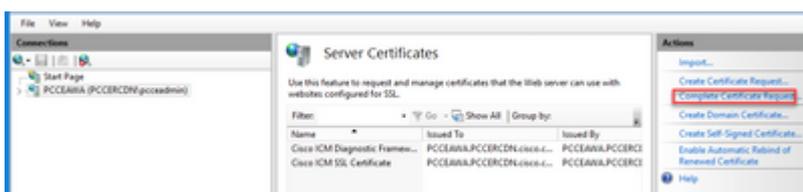
Étape 2. Dans le volet Connexions, cliquez sur le nom du serveur.



Étape 3. Dans la zone IIS, double-cliquez sur **Server Certificates**.



Étape 4. Dans le volet Actions, cliquez sur **Terminer la demande de certificat**.



Étape 5. Dans la boîte de dialogue Terminer la demande de certificat, renseignez les champs suivants :

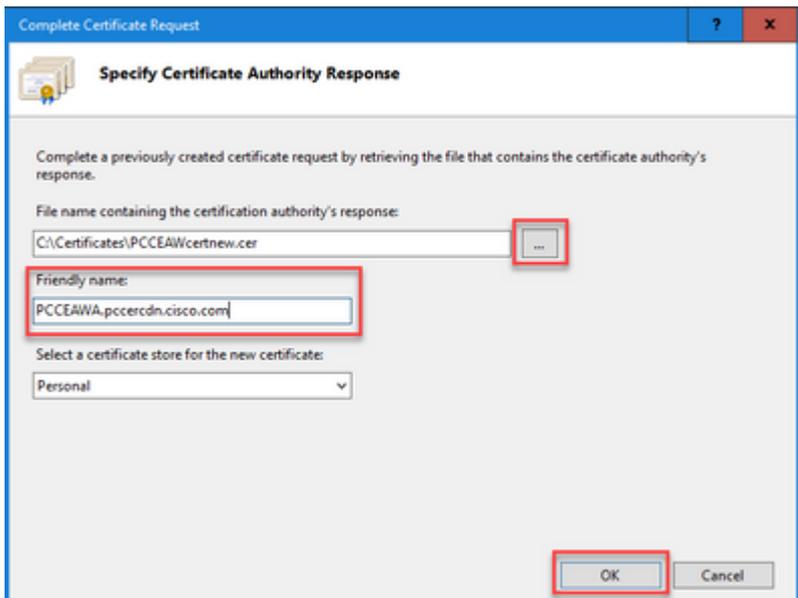
Dans le champ Nom de fichier qui contient la réponse de l'autorité de certification, cliquez sur le bouton

Accédez à l'emplacement de stockage du certificat d'application signé, puis cliquez sur Ouvrir.

Remarque : s'il s'agit d'une implémentation d'autorité de certification de niveau 2 et que le certificat racine ne se trouve pas déjà dans le magasin de certificats du serveur, le certificat racine doit être téléchargé dans le magasin Windows avant d'importer le certificat signé. Reportez-vous à ce document si vous devez télécharger l'autorité de certification racine vers le Windows Store [Microsoft - Installation du certificat racine de confiance](#).

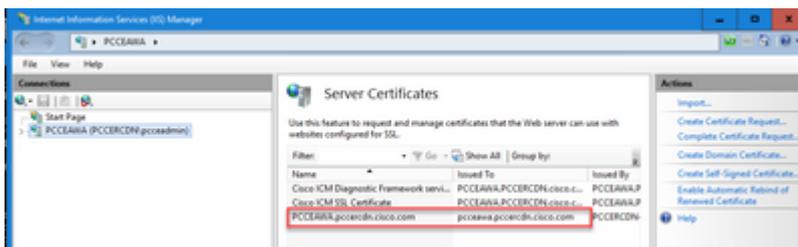
Dans le champ Nom convivial, saisissez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur ou tout nom

significatif pour vous. Assurez-vous que la liste déroulante **Sélectionner un magasin de certificats pour le nouveau certificat** reste **Personnel**.



Étape 6. Cliquez sur **OK** pour télécharger le certificat.

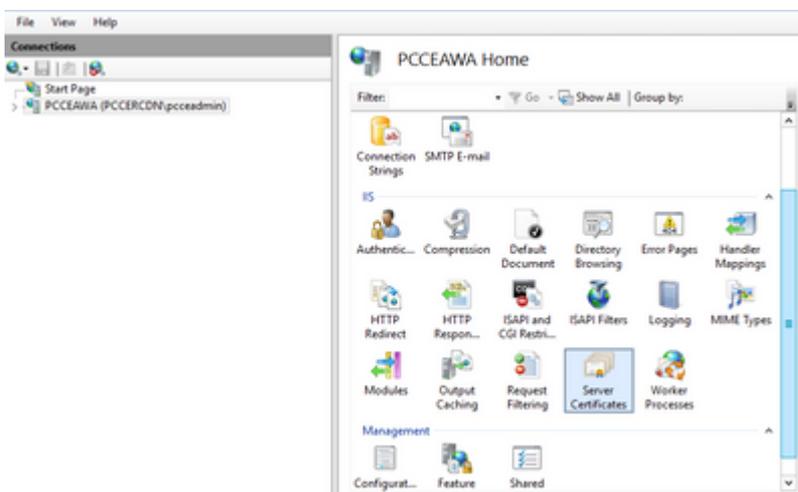
Si le téléchargement du certificat a réussi, le certificat apparaît dans le volet Certificats du serveur.



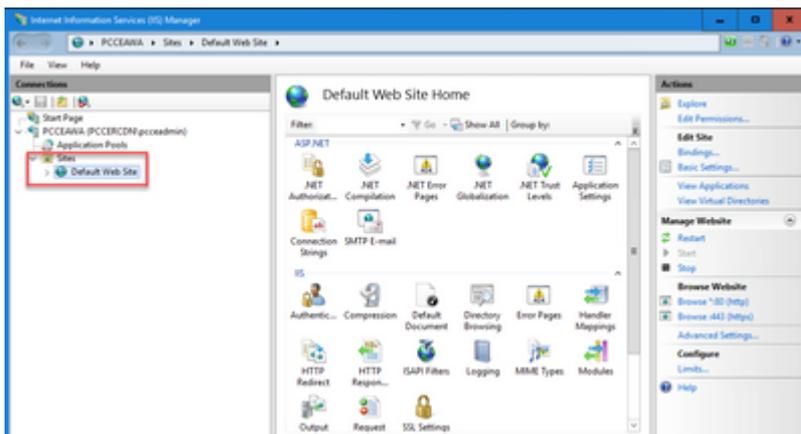
4. Lier le certificat CA-Signé à IIS

Cette procédure explique comment lier un certificat CA signé dans le Gestionnaire des services Internet.

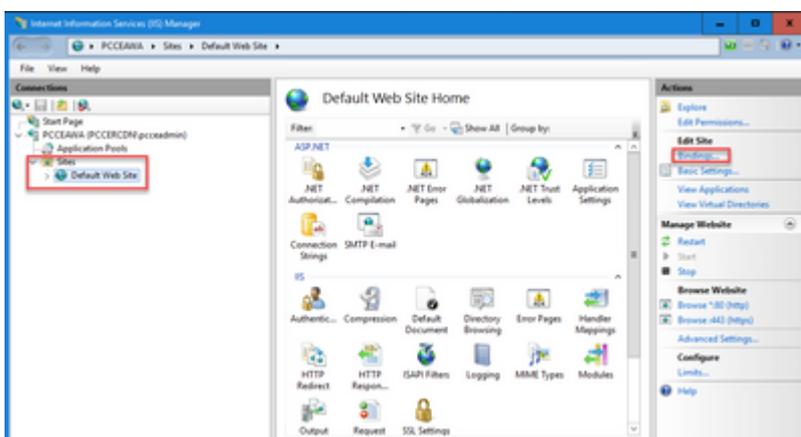
Étape 1. Connectez-vous à Windows et choisissez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet (IIS)**.



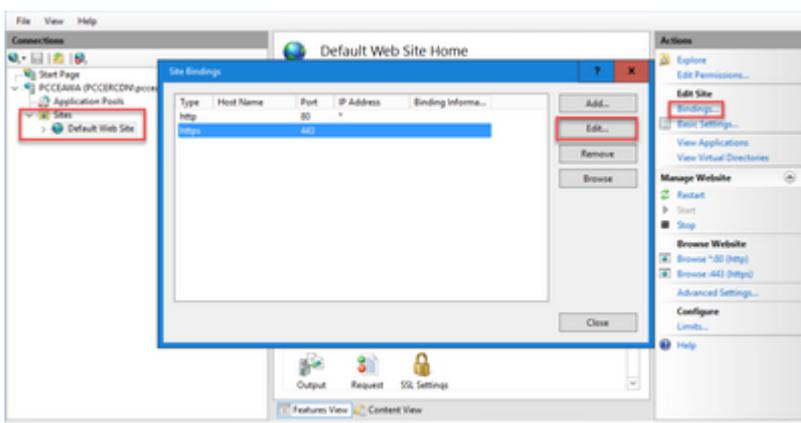
Étape 2. Dans le volet Connexions, choisissez <nom_serveur> > Sites > Site Web par défaut.



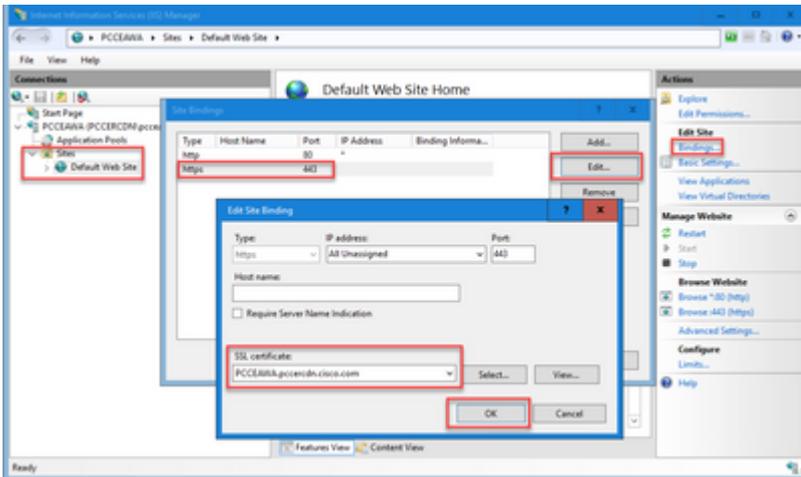
Étape 3. Dans le volet Actions, cliquez sur **Liaisons...**



Étape 4. Cliquez sur le type **https** avec le port **443**, puis cliquez sur **Edit...**

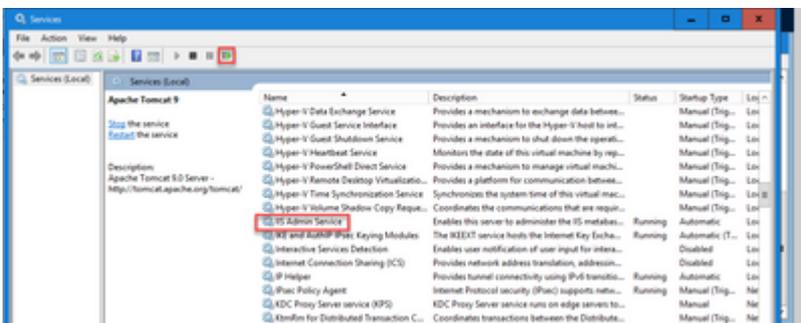


Étape 5. Dans la liste déroulante SSL certificate, sélectionnez le certificat portant le même nom convivial que celui indiqué à l'étape précédente.



Étape 6. Cliquez sur OK.

Étape 7. Accédez à **Démarrer > Exécuter > services.msc** et redémarrez le service d'administration IIS.



5. Lier le certificat CA-Signé au portail de diagnostic

Cette procédure explique comment lier un certificat signé par une autorité de certification dans le portail de diagnostic.

Étape 1. Ouvrez l'invite de commandes (Exécuter en tant qu'administrateur).

Étape 2. Accédez au dossier d'accueil de Diagnostic Portico. Exécutez cette commande :

```
cd c:\icm\serviceability\diagnostics\bin
```

Étape 3. Supprimez la liaison de certificat actuelle au Portique de diagnostic. Exécutez cette commande :

```
DiagFwCertMgr /task:UnbindCert
```

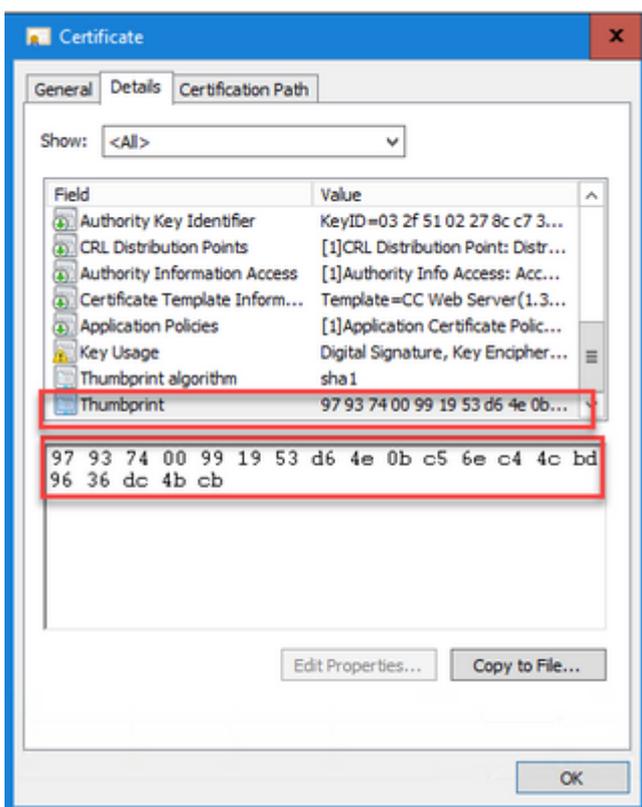
```
c:\icm\serviceability\diagnostics\bin>DiagFwCertMgr /task:UnbindCert
*****
Cisco Unified ICM/CCE Diagnostic Framework Certificate Manager
*****

Executing Task: 'UnbindCert'
Read port number from service configuration file: '7890'
ATTEMPTING TO UNBIND CERTIFICATE FROM WINDOWS HTTP SERVICE
Binding IP Address: '0.0.0.0:7890'
Attempting to delete the existing binding on 0.0.0.0:7890
Deleted existing binding successfully
Deleted entry from the service registry
ALL TASKS FOR UNBINDING THE CERTIFICATE FROM HTTP SERVICE COMPLETED SUCCESSFULLY

c:\icm\serviceability\diagnostics\bin>
```

Étape 4. Ouvrez le certificat signé et copiez le contenu de hachage (sans espaces) du champ Empreinte numérique.

Remarque : veillez à supprimer tous les caractères masqués du début ou de la fin du contenu de hachage. Un éditeur tel que Notepad++ peut vous aider à identifier ces caractères cachés.



Étape 5. Exécutez cette commande et collez le contenu de hachage.

```
DiagFwCertMgr /task:BindCertFromStore /certhash:<hash_value>
```

Remarque : DiagFwCertMgr utilise le port 7890 par défaut.

Si la liaison de certificat a réussi, le message **La liaison de certificat est VALIDE** s'affiche.

Étape 7. Redémarrez le service Diagnostic Framework. Exécutez ces commandes :

```
net stop DiagFwSvc
net start DiagFwSvc
```

Si Diagnostic Framework redémarre avec succès, les avertissements d'erreur de certificat n'apparaissent pas lors du lancement de l'application.

6. Importez le certificat racine et le certificat intermédiaire dans le magasin de clés Java

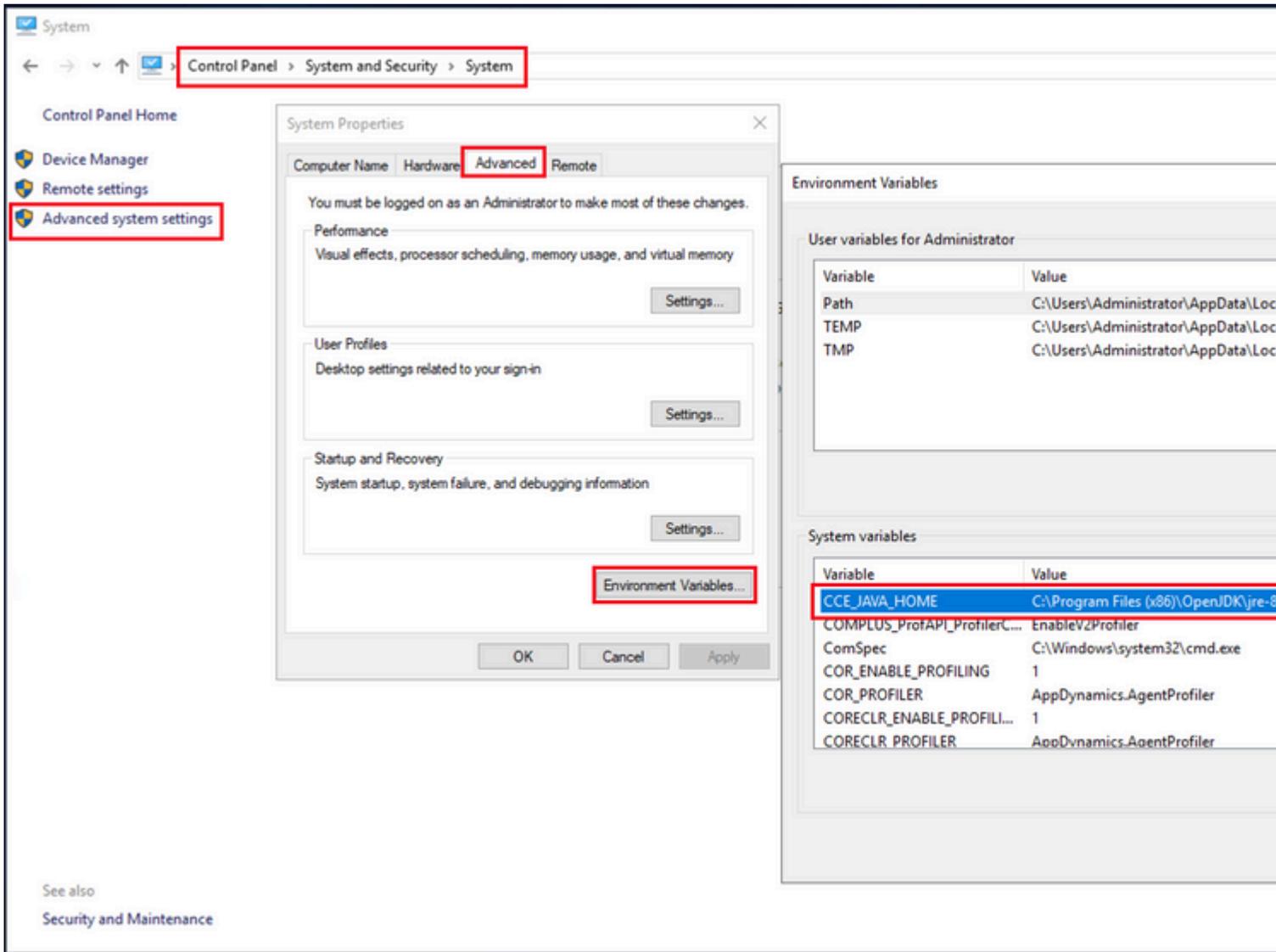
Attention : avant de commencer, vous devez sauvegarder le keystore et exécuter les commandes depuis le répertoire d'origine java en tant qu'administrateur.

Étape 1. Connaître le chemin d'accès au répertoire d'origine Java afin de vous assurer que l'outil clavier Java est hébergé. Il existe plusieurs façons de trouver le chemin d'accès java.

Option 1 : commande CLI : **echo %CCE_JAVA_HOME%**

```
C:\>echo %CCE_JAVA_HOME%
C:\Program Files (x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot
```

Option 2 : manuellement via le paramètre système avancé, comme illustré dans l'image



Étape 2. Sauvegardez le fichier **cacerts** à partir du dossier <répertoire d'installation d'ICM>\ssl. Vous pouvez le copier à un autre emplacement.

Étape 3. Ouvrez une fenêtre de commande en tant qu'Administrateur et exécutez les commandes suivantes :

```
cd %CCE_JAVA_HOME%\bin
keytool.exe -import -file <path where the
```

Remarque : les certificats spécifiques requis dépendent de l'autorité de certification que vous utilisez pour signer vos certificats. Dans une autorité de certification à deux niveaux, qui est typique des autorités de certification publiques et plus sécurisée que les autorités de certification internes, vous devez importer à la fois les certificats racine et intermédiaires. Dans une autorité de certification autonome sans intermédiaire, généralement vue dans un laboratoire ou dans une autorité de certification interne plus simple, vous n'avez qu'à importer le certificat racine.

Solution CVP

1. Générer des certificats avec FQDN

Cette procédure explique comment générer des certificats avec le nom de domaine complet pour les services Web Service Manager (WSM), Voice XML (VXML), Call Server et Operations Management (OAMP).

Remarque : lorsque vous installez CVP, le nom du certificat inclut uniquement le nom du serveur et non le nom de domaine complet. Vous devez donc régénérer les certificats.

Attention : avant de commencer, vous devez procéder comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre de commande en tant qu'administrateur.
 2. Pour la version 12.6.2, pour identifier le mot de passe de la banque de clés, accédez au dossier %CVP_HOME%\bin et exécutez le fichier DecryptKeystoreUtil.bat.
 3. Pour la version 12.6.1, pour identifier le mot de passe de la banque de clés, exécutez la commande **more %CVP_HOME%\conf\security.properties**.
 4. Vous avez besoin de ce mot de passe lorsque vous exécutez les commandes keytool.
 5. À partir du répertoire %CVP_HOME%\conf\security\, exécutez la commande **copy .keystore backup.keystore**.
-

Serveurs CVP

Étape 1. Pour supprimer les certificats des serveurs CVP, exécutez ces commandes :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Étape 2. Pour générer le certificat WSM, exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Remarque : par défaut, les certificats sont générés pour deux ans. Utilisez -valid XXXX pour définir la date d'expiration lorsque les certificats sont régénérés, sinon les certificats sont valides pendant 90 jours et doivent être signés par une autorité de certification avant cette date. Pour la plupart de ces certificats, un délai de validation de 3 à 5 ans doit être raisonnable.

Voici quelques entrées de validité standard :

Un an	365
Deux ans	730

Trois ans	1095
Quatre ans	1460
Cinq ans	1895
Dix ans	3650

Attention : à partir de 12.5, les certificats doivent être **SHA 256**, Key Size **2048**, et l'algorithme de chiffrement **RSA**, utilisez ces paramètres pour définir ces valeurs : -keyalg RSA et -keysize 2048. Il est important que les commandes CVP keystore incluent le paramètre -storetype JCEKS. Si ce n'est pas le cas, le certificat, la clé ou, pire, le magasin de clés peut être endommagé.

Spécifiez le nom de domaine complet du serveur, à la question **quel est votre prénom et votre nom ?**

```
C:\Cisco\CVP\jre\bin>keytool.exe -genkeypair -v -storetype JCEKS -keystore c:\Cisco\CVP\
sm_certificate1 -keysize 2048 -keyalg RSA
Enter keystore password:
What is your first and last name?
[Unknown]: cvp.bora.com
What is the name of your organizational unit?
[Unknown]:
```

Répondez aux autres questions suivantes :

Quel est le nom de votre unité organisationnelle ?

[Inconnu] : <précisez l'unité d'organisation>

Quel est le nom de votre entreprise ?

[Inconnu] : <indiquez le nom de l'organisation>

Quel est le nom de votre ville ou localité ?

[Inconnu] : <indiquer le nom de la ville/localité>

Quel est le nom de votre État ou de votre province ?

[Inconnu] : <indiquer le nom de l'État/de la province>

Quel est le code de pays à deux lettres de cette unité ?

[Inconnu] : <indiquez le code pays à deux lettres>

Spécifiez **yes** pour les deux entrées suivantes.

Étape 3. Suivez les mêmes étapes pour vxml_certificate et callserver_certificate :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

Serveur de rapports CVP

Étape 1. Pour supprimer les certificats WSM et Reporting Server, exécutez les commandes suivantes :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Étape 2. Pour générer le certificat WSM, exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Spécifiez le nom de domaine complet du serveur pour la requête, **quels sont vos nom et prénom ?** et poursuivez avec les mêmes étapes que pour les serveurs CVP.

Étape 3. Suivez les mêmes étapes pour callserver_certificate :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

CVP OAMP (déploiement UCCE)

Dans la version 12.x de la solution PCCE, tous les composants de la solution sont contrôlés par le SPOG et OAMP n'est pas installé. Ces étapes sont uniquement requises pour une solution de déploiement UCCE.

Étape 1. Pour supprimer les certificats WSM et OAMP Server, exécutez ces commandes :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Étape 2. Pour générer le certificat WSM, exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Spécifiez le nom de domaine complet du serveur pour la requête, **quels sont vos nom et prénom ?** et poursuivez avec les mêmes étapes que pour les serveurs CVP.

Étape 3. Suivez les mêmes étapes pour oamp_certificate :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

2. Générer la CSR

Remarque : le navigateur conforme à la norme RFC5280 nécessite que le nom alternatif du sujet (SAN) soit inclus avec chaque certificat. Pour ce faire, utilisez le paramètre `-ext` avec SAN lors de la génération du CSR.

Autre nom du sujet

Le paramètre `-ext` permet à un utilisateur d'utiliser des postes spécifiques. L'exemple ci-contre ajoute un autre nom de sujet (SAN) avec le nom de domaine complet (FQDN) du serveur ainsi que localhost. Des champs SAN supplémentaires peuvent être ajoutés sous forme de valeurs séparées par des virgules.

Les types de SAN valides sont :

```
ip:192.168.0.1  
dns:myserver.mydomain.com  
email:name@mydomain.com
```

Exemple :

```
-ext san=dns:mycwp.mydomain.com,dns:localhost
```

Serveurs CVP

Étape 1. Générez la demande de certificat pour l'alias. Exécutez cette commande et enregistrez-la dans un fichier (par exemple, `wsm_certificate`) :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Étape 2. Suivez les mêmes étapes pour vxml_certificate et callserver_certificate :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Serveur de rapports CVP

Étape 1. Générez la demande de certificat pour l'alias. Exécutez cette commande et enregistrez-la dans un fichier (par exemple, wsmreport_certificate) :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Étape 2. Suivez les mêmes étapes pour le certificat callserver_certificate :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

CVP OAMP (déploiement UCCE uniquement)

Étape 1. Générez la demande de certificat pour l'alias. Exécutez cette commande et enregistrez-la dans un fichier (par exemple, wsmoamp_certificate) :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

Étape 2. Suivez les mêmes étapes pour oamp_certificate :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -certreq -a
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité.

3. Obtenir les certificats signés par l'autorité de certification

Étape 1. Signez les certificats sur une autorité de certification (WSM, serveur d'appels et serveur VXML pour le serveur CVP ; WSM et OAMP pour le serveur CVP OAMP et WSM et serveur d'appels pour le serveur CVP Reporting).

Étape 2. Téléchargez les certificats d'application et le certificat racine à partir de l'autorité de certification.

Étape 3. Copiez le certificat racine et les certificats signés par l'autorité de certification dans le dossier `%CVP_HOME%\conf\security\` de chaque serveur.

4. Importer les certificats signés par l'autorité de certification

Appliquez ces étapes à tous les serveurs de la solution CVP. Seuls les certificats des composants sur ce serveur doivent avoir le certificat signé par l'autorité de certification importé.

Étape 1. Importez le certificat racine. Exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -tr
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité. À l'invite Trust this certificate, tapez **Yes**.

S'il existe un certificat intermédiaire, exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -tr
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité. À l'invite Trust this certificate, tapez **Yes**.

Étape 2. Importez le WSM CA signé pour ce certificat de serveur (CVP, Reporting et OAMP). Exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -tr
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité. À l'invite Trust this certificate, tapez **Yes**.

Étape 3. Dans les serveurs CVP et Reporting, importez le certificat CA signé Callserver. Exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -tr
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité. À l'invite Trust this certificate, tapez **Yes**.

Étape 4. Dans les serveurs CVP, importez le certificat CA signé du serveur VXML. Exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -import -t
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité. À l'invite Trust this certificate, tapez **Yes**.

Étape 5. Dans le serveur OAMP CVP (pour UCCE uniquement), importez le certificat CA signé du serveur OAMP. Exécutez cette commande :

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -import -t
```

Entrez le mot de passe keystore lorsque vous y êtes invité. À l'invite Trust this certificate, tapez **Yes**.

Étape 6. Redémarrez les serveurs.

Remarque : dans le déploiement UCCE, veillez à ajouter les serveurs (CVP Reporting, CVP Server, etc.) dans CVP OAMP avec le nom de domaine complet que vous avez fourni lors de la génération du CSR.

Serveurs VOS

1. Générer un certificat CSR

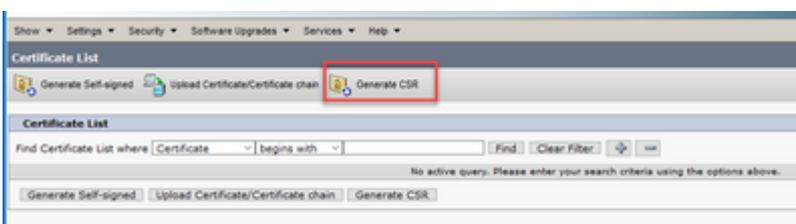
Cette procédure explique comment générer un certificat CSR Tomcat à partir d'une plate-forme Cisco VOS (Voice Operating System).

Ce processus s'applique aux applications basées sur VOS telles que :

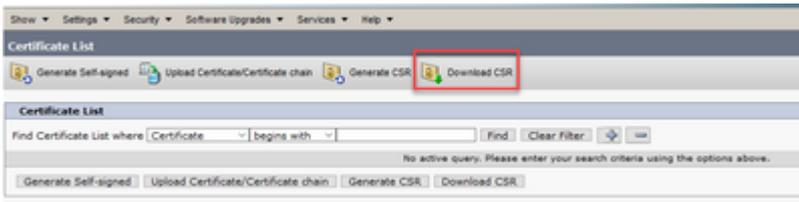
- Finesse
- CUIC \ Données actives (LD) \ Serveur d'identités (IDS)
- Connexion au cloud
- Cisco VVB

Étape 1. Accédez à la page Cisco Unified Communications Operating System Administration : <https://FQDN :<8443 or 443>/cmplatform>.

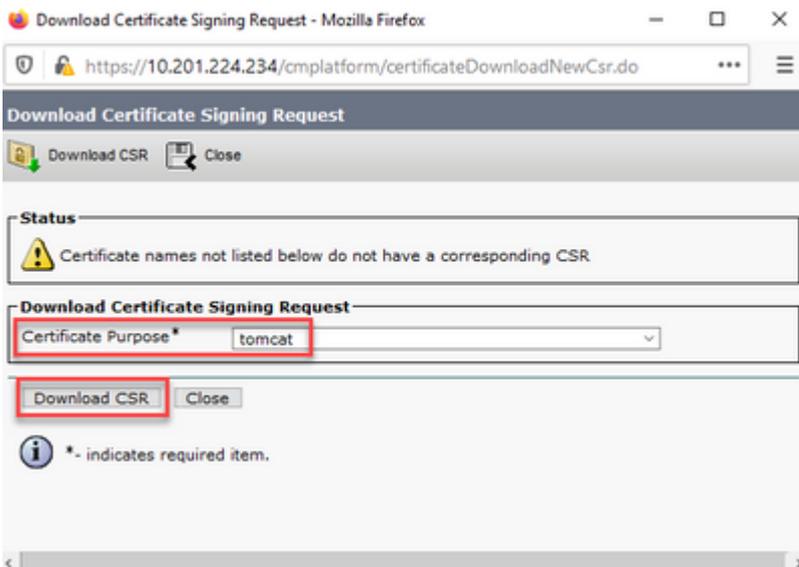
Étape 2. Accédez à **Security > Certificate Management** et sélectionnez Generate CSR.



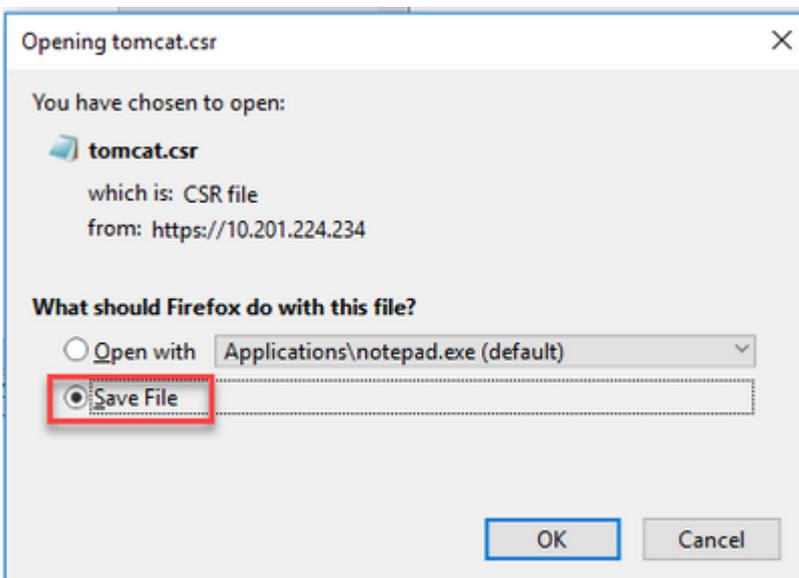
Étape 3. Une fois le certificat CSR généré, fermez la fenêtre et sélectionnez **Download CSR**.



Étape 4. Assurez-vous que l'objectif du certificat est tomcat et cliquez sur **Download CSR**.



Étape 5. Cliquez sur **Enregistrer le fichier**. Le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargement.



2. Obtenir les certificats signés par l'autorité de certification

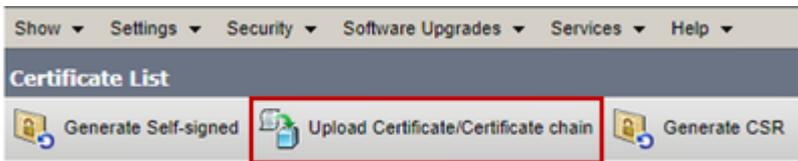
Étape 1. Signez le certificat tomcat exporté sur une autorité de certification.

Étape 2. Téléchargez l'application et la racine certifiée auprès de l'autorité de certification.

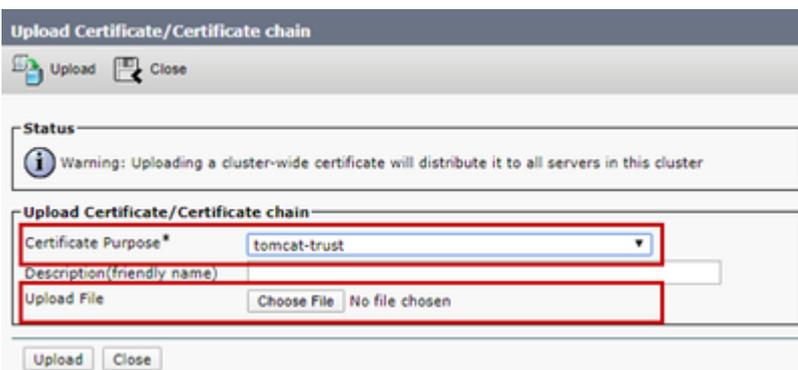
3. Télécharger l'application et les certificats racine

Étape 1. Accédez à la page Cisco Unified Communications Operating System Administration : <https://FQDN:<8443 or 443>/cmplatform>.

Étape 2. Accédez à **Security > Certificate Management** et sélectionnez **Upload Certificate/Certificate chain**.

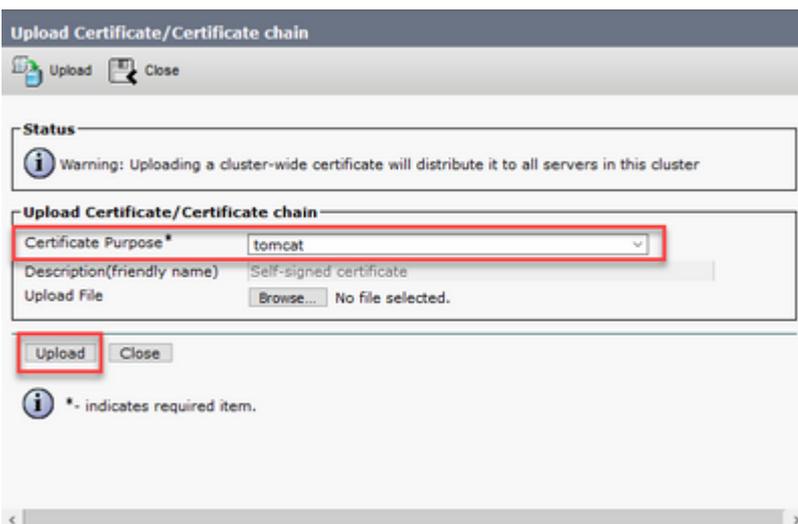


Étape 3. Dans la fenêtre Upload certificate/Certificate chain, sélectionnez tomcat-trust dans le champ certificate purpose et téléchargez le certificat racine.



Étape 4. Téléchargez un certificat intermédiaire (le cas échéant) en tant que tomcat-trust.

Étape 5. Dans la fenêtre Upload certificate/Certificate chain, sélectionnez now to cat dans le champ Certificate Purpose et téléchargez le certificat signé par l'autorité de certification de l'application.



Étape 6. Redémarrez le serveur.

Vérifier

Après avoir redémarré le serveur, exécutez ces étapes pour vérifier l'implémentation signée par l'autorité de certification :

Étape 1. Ouvrez un navigateur Web et videz le cache.

Étape 2. Fermez et rouvrez le navigateur.

Maintenant, vous devez voir le commutateur de certificat pour commencer le certificat signé par l'autorité de certification et l'indication dans la fenêtre du navigateur que le certificat est auto-signé et donc pas approuvé, doit disparaître.

Dépannage

Ce guide ne contient aucune étape de dépannage de la mise en oeuvre des certificats CA signés.

Informations connexes

- [Guide de configuration CVP - Sécurité](#)
- [Guide de sécurité UCCE](#)
- [Guide d'administration PCCE](#)
- [Certificats autosignés PCCE Exchange - PCCE 12.5](#)
- [Certificats auto-signés UCCE Exchange - UCCE 12.5](#)
- [Certificats autosignés PCCE Exchange - PCCE 12.6](#)
- [Certificats auto-signés UCCE Exchange - UCCE 12.6](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.