

Comprendre le volet d'exécution des commandes PCCE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Section Requête](#)

[Section Réponse](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour envoyer des demandes API via le volet d'exécution de commande du volet de verre unique du centre de contact du package Enterprise (PCCE) (SPOG).

Contribué par Ramiro Amaya et Anuj Bhatia, ingénieur TAC Cisco, et Shilpa Jayashekar, ingénieur Cisco Engineering.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous connaissiez Cisco Package Contact Center Enterprise

Components Used

Les informations utilisées dans le document sont basées sur la version PCCE 12.5(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de n'importe quelle étape.

Informations générales

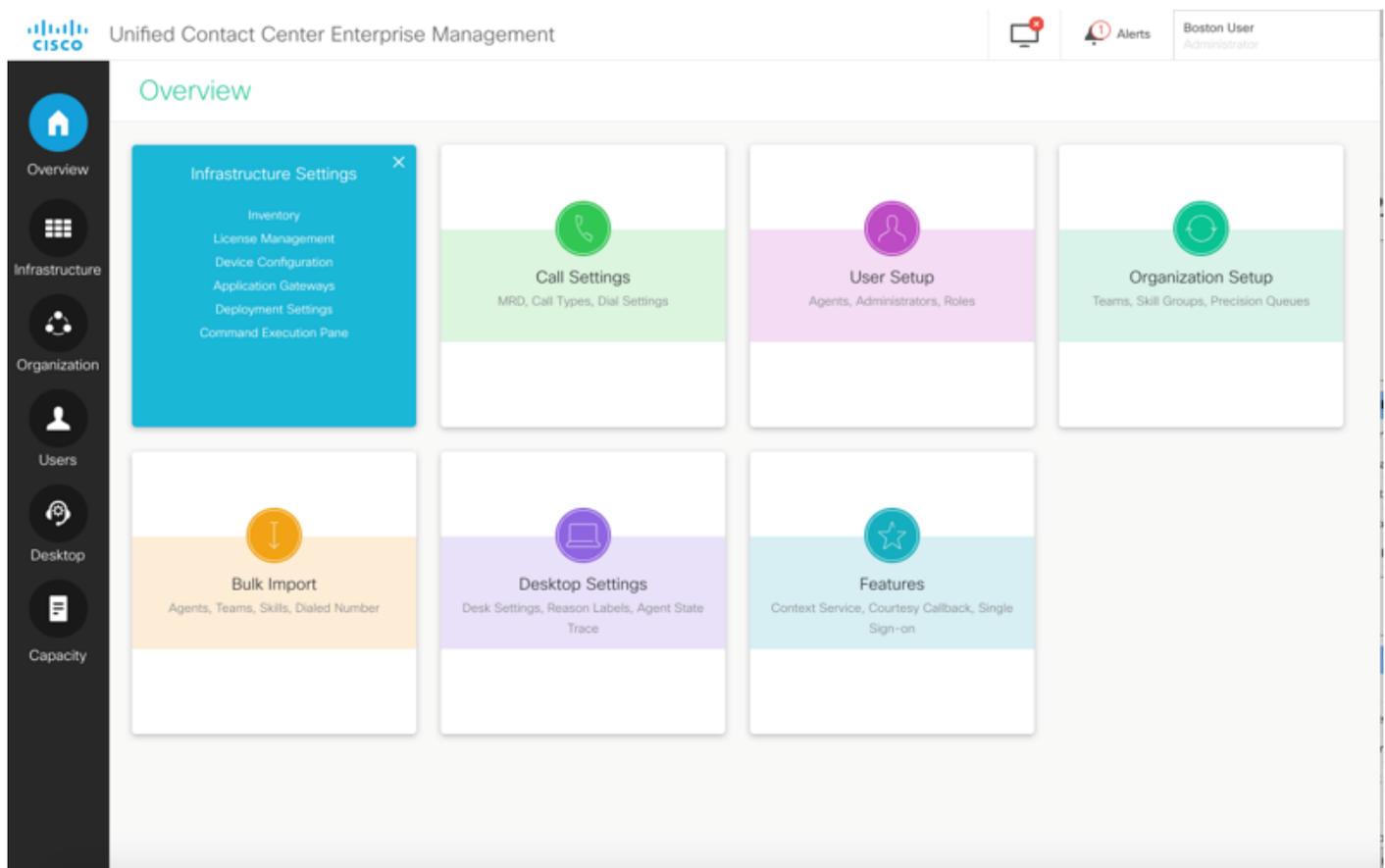
Le volet d'exécution des commandes fournit une interface client REST dans Unified Contact Center Enterprise (CCE) Administration. Ce volet permet aux administrateurs système de :

- Exécutez les appels d'API REST vers Unified Customer Voice Portal (CVP), Unified CVP Reporting et Cisco Virtualized Voice Browser (CVB) à partir de l'interface unique de Unified CCE Administration.
- Configurez des fonctionnalités telles que Customer Virtual Assistant (CVA) disponibles dans les dernières versions de Packaged CCE sans devoir mettre à niveau les composants Packaged CCE. Par exemple, la fonctionnalité CVA (disponible en 12.5) peut être configurée à partir de Packaged CCE 12.0 ES 37, avec l'utilisation du volet d'exécution des commandes, à condition que les VVB soient mis à niveau vers 12.5.

Configuration

Seul l'administrateur système a accès au volet d'exécution des commandes.

Lorsque vous vous connectez en tant qu'administrateur système, vous pouvez accéder au volet d'exécution des commandes à partir de Paramètres d'infrastructure (Carte) > Volet d'exécution des commandes.



Note: Administrateur système est un rôle qui a accès à toutes les fonctionnalités. Dans Administration CCE, sélectionnez Utilisateurs > Rôles > SystemAdmin (les administrateurs affectés à ce rôle peuvent accéder à toutes les fonctionnalités et sous-fonctionnalités).

Cette page contient deux sections : Demande et réponse.

Command Execution Pane

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Machine Type Method Path

Site Request Body Content Type

Host Name Select All

Response Type

Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

Section Requête

La section Requête contient les propriétés suivantes :

1. Type d'ordinateur : type d'ordinateur pour lequel l'utilisateur souhaite exécuter la requête API.
2. Site : Site pour lequel l'API doit être exécutée. Lorsque vous sélectionnez le type de machine, Tous les sites sont sélectionnés par défaut.
3. Hôtes: Hôte pour lequel l'API doit être exécutée. Tous les hôtes sont sélectionnés par défaut. Si aucun hôte n'est disponible, le message approprié s'affiche.

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name
 Select All
 10.10.10.10
 10.10.10.90
 10.10.20.110
 10.10.10.90Response Type Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name
 Select All
No hosts available at selected siteResponse Type Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

4. Méthode : Méthode sélectionnée : GET, POST, PUT et DELETE sont les options.

Unified Contact Center Enterprise Management

Command Execution Pane

Machine Type: Unified CVP

Site: All Sites

Host Name: Select All, 10.10.10.10, 10.10.10.90, 10.10.20.110, 10.10.10.88

Method: GET (dropdown menu also shows POST, PUT, DELETE)

Path: cup-erm/rest/cvpconfig/properties

Content Type: JSON

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter: Success(0) Failure(0)

Result Details: Execute the request to see the results

RESET

5. Chemin : Chemin d'accès relatif de l'API à exécuter.

6. Corps de la demande : La charge utile de la demande d'API va ici. Le type de contenu pris en charge est actuellement JSON.

Note: Pour POST et PUT, le corps de la demande est obligatoire.

7. Type de contenu : Les types de contenu JSON et XML sont pris en charge.

8. Type de réponse : Sélectionnez le type de réponse attendue. La valeur par défaut est JSON. XML est l'autre option.

9. Exécuter : Exécute la requête. Elle est activée une fois que tous les champs obligatoires sont remplis.

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser

Method: POST

Path: `speechconfig/hest/config/its/serviceaccount`

Site: All Sites

Request Body Content Type: XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
    <properties>
      <serviceAccount>
    </serviceAccount>
  </speechConfig>
```

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter: Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see result details

RESET

Section Réponse

La section Réponse contient les propriétés suivantes :

1. Filtre de résultats : Filtrez les résultats pour afficher les réponses de réussite ou d'échec.
2. Détails du résultat : Il contient la liste des noms d'hôtes et la réponse du nom d'hôte sélectionné.
3. Réinitialiser : Toutes les propriétés de l'écran sont réinitialisées avec leurs valeurs par défaut.

Command Execution Pane

Machine Type: Method: Path:

Site: Request Body: Content Type:

Host Name: Select All
 10.10.10.10
 10.10.10.90
 10.10.20.110
 10.10.10.80

Response Type:

Result Filter: Success(0) Failure(4)

Result Details

10.10.10.90	<pre>{ "text": "", "rc": 504, "errors": ["504 Error"] }</pre>
10.10.10.89	
10.10.10.10	
10.10.20.110	

Command Execution Pane

Machine Type: Method: Path:

Site: Request Body: Content Type:

Host Name: Select All
 vvb74
 VVB75

Response Type:

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details

vvb74	<pre>{ "serviceAccounts": [{ "providerName": "Google", "name": "sa3", "description": null, "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] }] }</pre>
VVB75	

Vérification

Vous pouvez utiliser ces exemples pour vérifier les résultats du volet Exécution des commandes.

Exemple 1 : Créer un compte de service sur Cisco VVB

Remplissez les paramètres de demande comme indiqué dans l'image, puis cliquez sur Exécuter.

The screenshot shows the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following fields and actions:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** GET
- Path:** speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list with checkboxes for 'Select All', 'vwb74', and 'VVB75'. 'vwb74' and 'VVB75' are selected.
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** XML
- Response Type:** A dropdown menu with 'JSON' and 'XML' options. 'JSON' is selected.
- EXECUTE:** A blue button to execute the command.
- Result Filter:** Radio buttons for 'Success(2)' (selected) and 'Failure(0)'.
- Result Details:** A table with two rows: 'vwb74' and 'VVB75'. The 'vwb74' row is highlighted.
- Response:** A JSON object displayed in a text area:

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```
- RESET:** A blue button at the bottom right.

Exemple 2 : Récupérer un compte de service sur Cisco VVB, créé dans l'exemple 1

Remplissez les paramètres de demande comme indiqué dans l'image. Et cliquez sur Exécuter. Vous devriez obtenir une réponse positive comme l'illustre l'image.

Chemin : speechconfig/rest/config/tts/service-account/newServiceaccount.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser Method: POST Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name: Select All
 eg4k-vvb1.berlin.icm
 eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: `{ "serviceAccount": { "providerName": "Google", "name": "newServiceAccount", "description": null, "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] } }` Content Type: JSON

Response Type: JSON **EXECUTE**

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{ "text": "", "rc": 201, "headers": { "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount" }, "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

Exemple 3 : Mettre à jour un compte de service sur Cisco VVB, créé dans l'exemple 1

Remplissez les paramètres de requête comme indiqué dans l'image. Et cliquez sur Exécuter.

Chemin - `speechconfig/rest/config/tts/service-account/newServiceAccount`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser Method: PUT Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name: Select All
 eg4k-vvb1.berlin.icm
 eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: `{ "serviceAccount": { "providerName": "Google", "name": "newServiceAccount", "description": "updating the description", "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] } }` Content Type: JSON

Response Type: JSON **EXECUTE**

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{ "text": "", "rc": 200, "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

Note: La description est mise à jour dans cette requête PUT API

Exemple 4 : Supprimer un compte de service sur Cisco VVB, créé dans l'exemple 1

Remplissez les paramètres de requête comme indiqué dans l'image. Et cliquez sur Exécuter.

Chemin - `speechconfig/rest/config/tts/service-account/newServiceAccount`.

The screenshot shows the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following configuration fields:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** DELETE
- Path:** `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list of host names with checkboxes: Select All, eg4k-vvb1.berlin.icm, and eg4k-vvb2.berlin.icm.
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** JSON
- Response Type:** JSON
- EXECUTE** button

Below the configuration fields, the 'Result Filter' shows 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' section displays a table with two rows, both for 'eg4k-vvb2.berlin.icm'. The first row is highlighted and shows a JSON response:

```
{
  "text": "",
  "rc": 200,
  "errors": []
}
```

A 'RESET' button is located at the bottom right of the result details area.

Dépannage

Les journaux Tomcat `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` sont nécessaires pour dépanner les requêtes API du volet d'exécution des commandes dans SPOG.

Informations connexes

[Guide d'administration PCCE](#)

[Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)