

# Dépanner un problème d'en-tête personnalisé avec Cisco ECE

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Dépannage de l'erreur de serveur interne HTTP 500.19](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le fichier web.config du serveur Web Cisco ECE et explique comment résoudre une erreur de serveur interne 500.19 courante lorsque le fichier est endommagé ou modifié.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur de messagerie et de discussion Cisco (ECE)
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco ECE 11.6.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Dépannage de l'erreur de serveur interne HTTP 500.19

URL : <http://localhost/system/web/apps/login/>

## HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

### Detailed Error Information:

<b>Module</b>	ProtocolSupportModule	<b>Requested URL</b>	http://localhost:80/system/web/apps/login/
<b>Notification</b>	SendResponse	<b>Physical Path</b>	C:\ECE\service\web\apps\login\
<b>Handler</b>	ApplicationRequestRoutingHandler	<b>Logon Method</b>	Anonymous
<b>Error Code</b>	0x800700b7	<b>Logon User</b>	Anonymous
<b>Config Error</b>	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'		
<b>Config File</b>	\\?\C:\ECE\service\web\web.config		

### Config Source:

```
5: <customHeaders>
6:   <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7: </customHeaders>
```

### More Information:

Voici un processus étape par étape pour le résoudre.

Étape 1. Assurez-vous que tous les services sont actifs sur tous les serveurs dans le déploiement de la CEE et qu'aucun processus n'est en état d'arrêt.

Étape 2. Si vous remarquez dans ce cas que l'erreur fait référence à des en-têtes personnalisés, puisque la plupart du temps il est difficile de suivre ce qui a changé pour provoquer l'interruption de la connexion, il est préférable de remplacer le fichier défectueux.

Pour ce faire, accédez à C:\inetpub\wwwroot\web.config

Rechercher cette ligne :

```
<action type= " Réécrire " url= http://<FQDN>:9001/system/web/logRewriteUrl= " true " />
```

Étape 3. Copie : <http://<FQDN>:9001/system/web/> et essayez d'y accéder. Le résultat doit ressembler à ceci :

### Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.  
Contexts known to this server are:

- [/system/cb/cs -> o.e.j.w.WebAppContext@79351f41{/system/cb/cs.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE}{/cs.war}](#)
- [/system/cb/stps -> o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE}{/stps.war}](#)
- [/system/cb/cdn -> o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE}{/cdn.war}](#)
- [/system -> o.e.j.w.WebAppContext@5e97da56\[eGainService/system.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE\]{/eService.war}](#)
- [/system/cb/shsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/shsvc.war}](#)
- [/system/cb/admin -> o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE}{/admin.war}](#)
- [/system/profiles -> o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE}{/profiles.war}](#)
- [/system/cb/s -> o.e.j.w.WebAppContext@7fd429f3{/system/cb/s.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE}{/s.war}](#)
- [/system/cb/tktsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@5fc6665d{/system/cb/tktsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/tktsvc.war}](#)

**Note:** Si vous pouvez accéder à ce format de données et l'obtenir, cela signifie que vous pouvez accéder au serveur d'applications.

Il y a deux fichiers nommés web.config, l'un local au serveur qui ne doit pas être remplacé et l'autre est global et remplaçable.

Ce fichier est local à votre serveur et ne doit jamais être remplacé. Cependant, vous pouvez

l'utiliser pour tester si le serveur d'applications est accessible.

fichier C:\inetpub\wwwroot\web.config

Ce fichier est remplaçable et si vous remarquez l'erreur, il affiche également cet emplacement de fichier comme défectueux.

C:\ECE\eService\web\web.config

Étape 4. Copiez le fichier à partir de l'endroit où il fonctionne dans l'environnement de laboratoire ou fin à partir de C:\ECE\eService\web\web.config et copiez-le sur le serveur concerné C:\ECE\eService\web\web.config.

**Note:** Si vous ne disposez pas d'une copie correcte, contactez le centre d'assistance technique de Cisco pour obtenir une copie d'un fichier de travaux pratiques.

Étape 5. Une fois le fichier remplacé, vous devez maintenant pouvoir accéder au portail. Redémarrer WebServer si nécessaire.