

# Dépannage de l'option d'auto-récupération de l'administrateur SSO

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur de connexion](#)

[Contournement de l'authentification unique](#)

[Option 1](#)

[Option 2](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit l'auto-récupération admin pour Control Hub si l'authentification unique ne fonctionne pas.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Control Hub.
- Authentification unique.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Azure AD IdP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

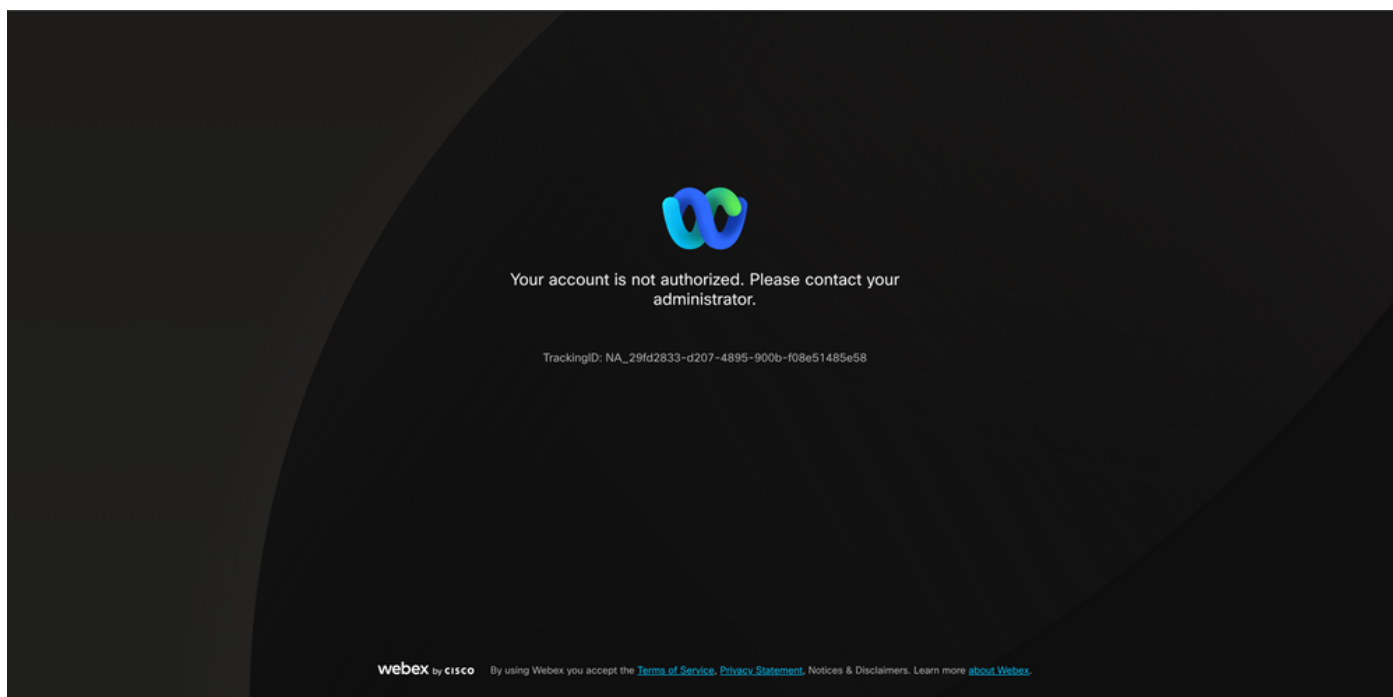
## Fond

Auparavant, lorsqu'un administrateur ne parvenait pas à se connecter avec l'authentification unique à l'expiration du certificat IdP ou SP ou en cas de panne due à une mauvaise configuration, un utilisateur devait contacter le centre d'assistance technique Cisco pour désactiver l'authentification unique à partir du serveur principal afin de réparer la configuration.

L'option Self Recovery permet aux utilisateurs de mettre à jour ou de désactiver l'authentification unique avec une API de porte dérobée sécurisée.

## Erreur de connexion

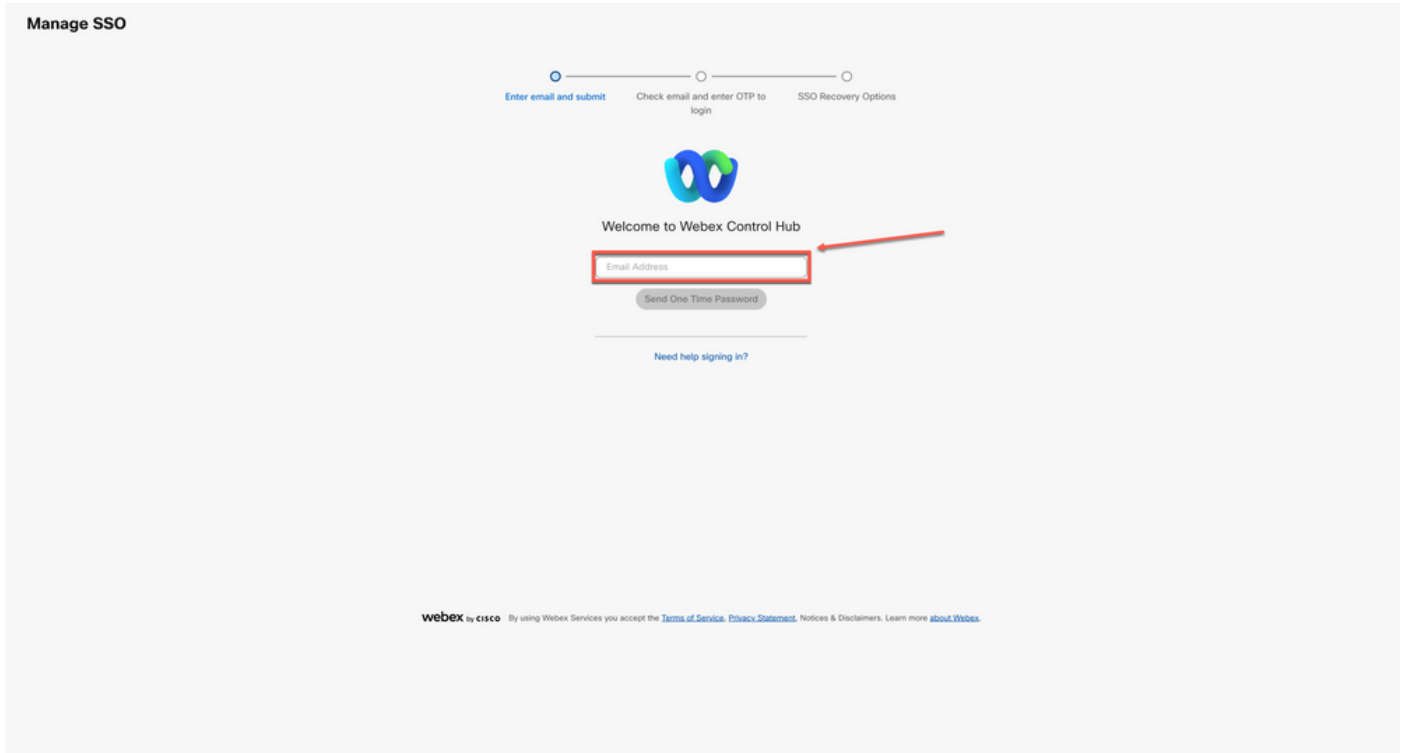
Authentification unique compromise : impossible d'accéder à admin.webex.com ou à l'application Webex.



Erreur

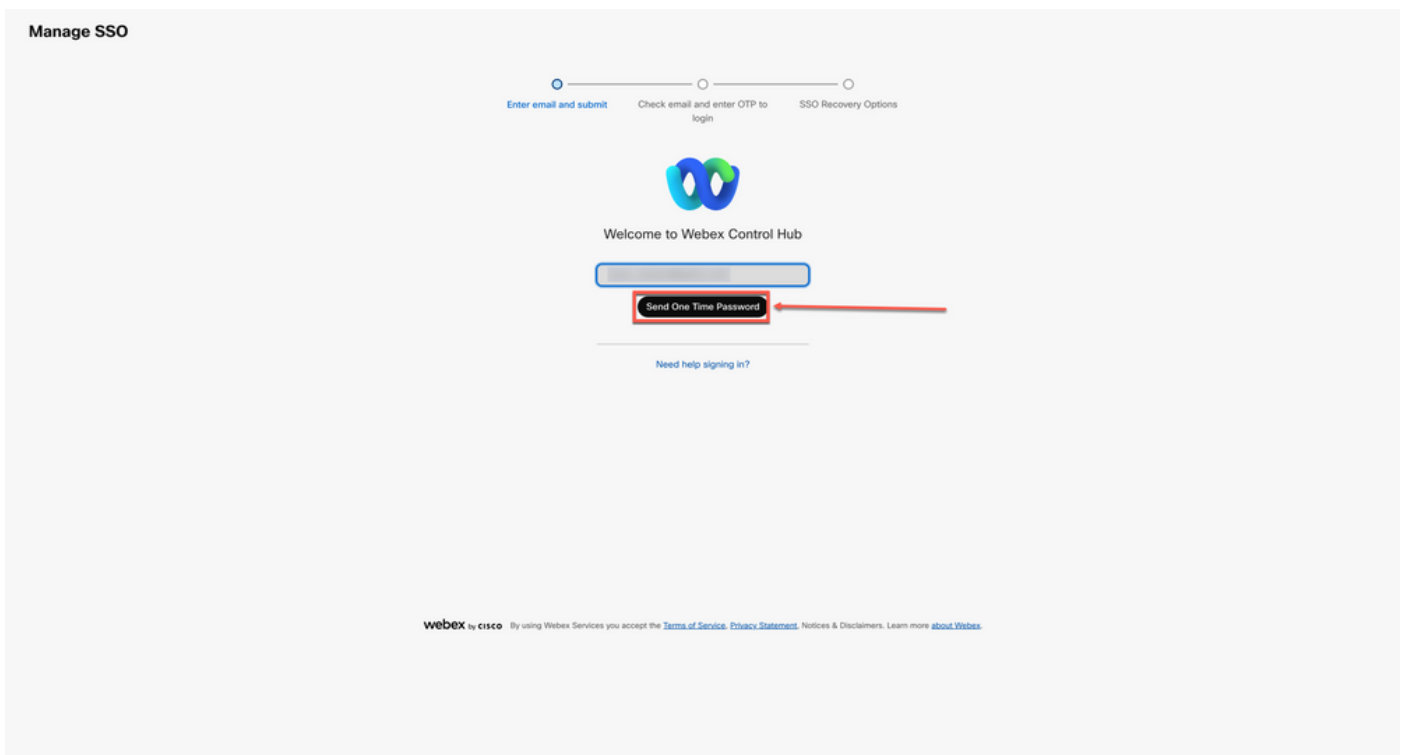
## Contournement de l'authentification unique

De préférence, dans l'onglet du navigateur incognito, accédez à admin.webex.com/manage-sso et saisissez l'adresse e-mail de l'administrateur.



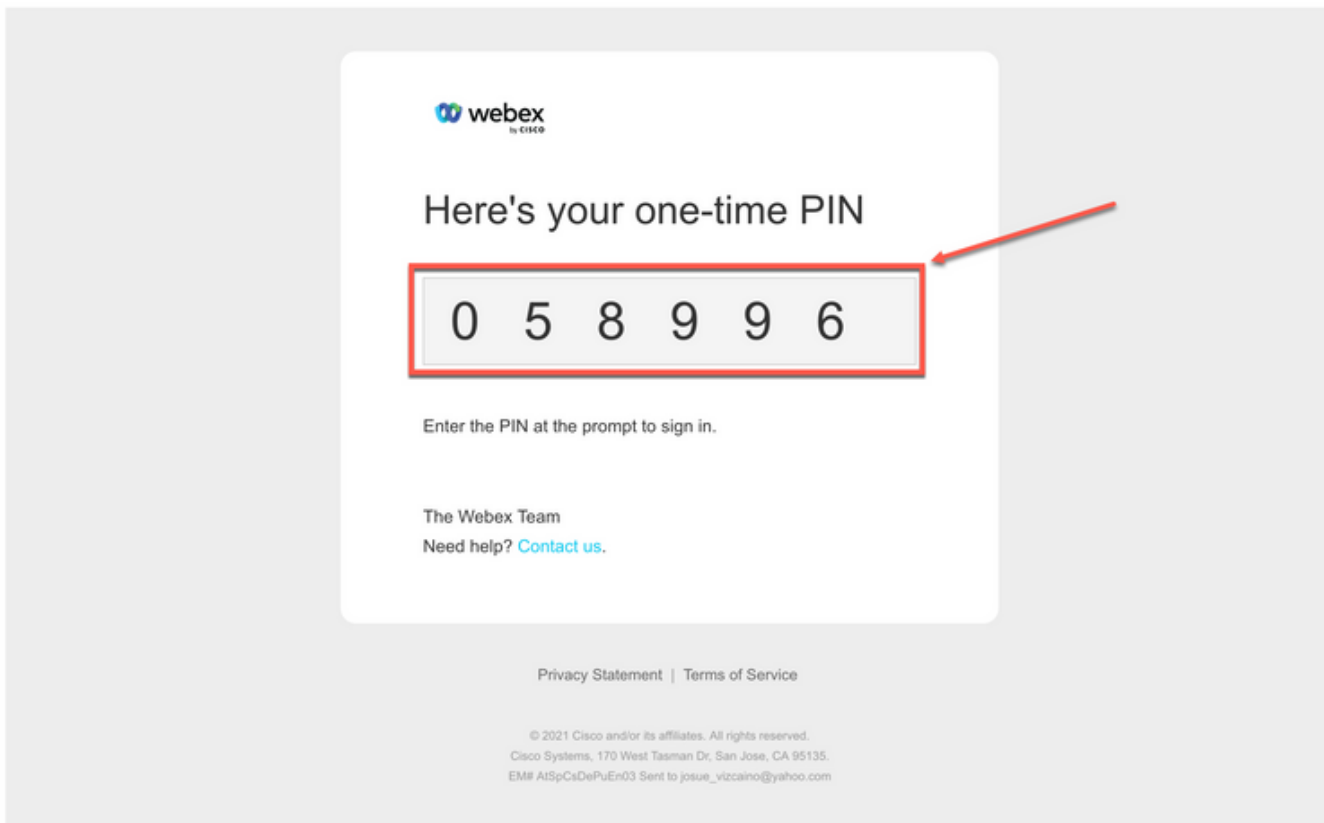
Connexion

Sélectionnez Envoyer un mot de passe unique.



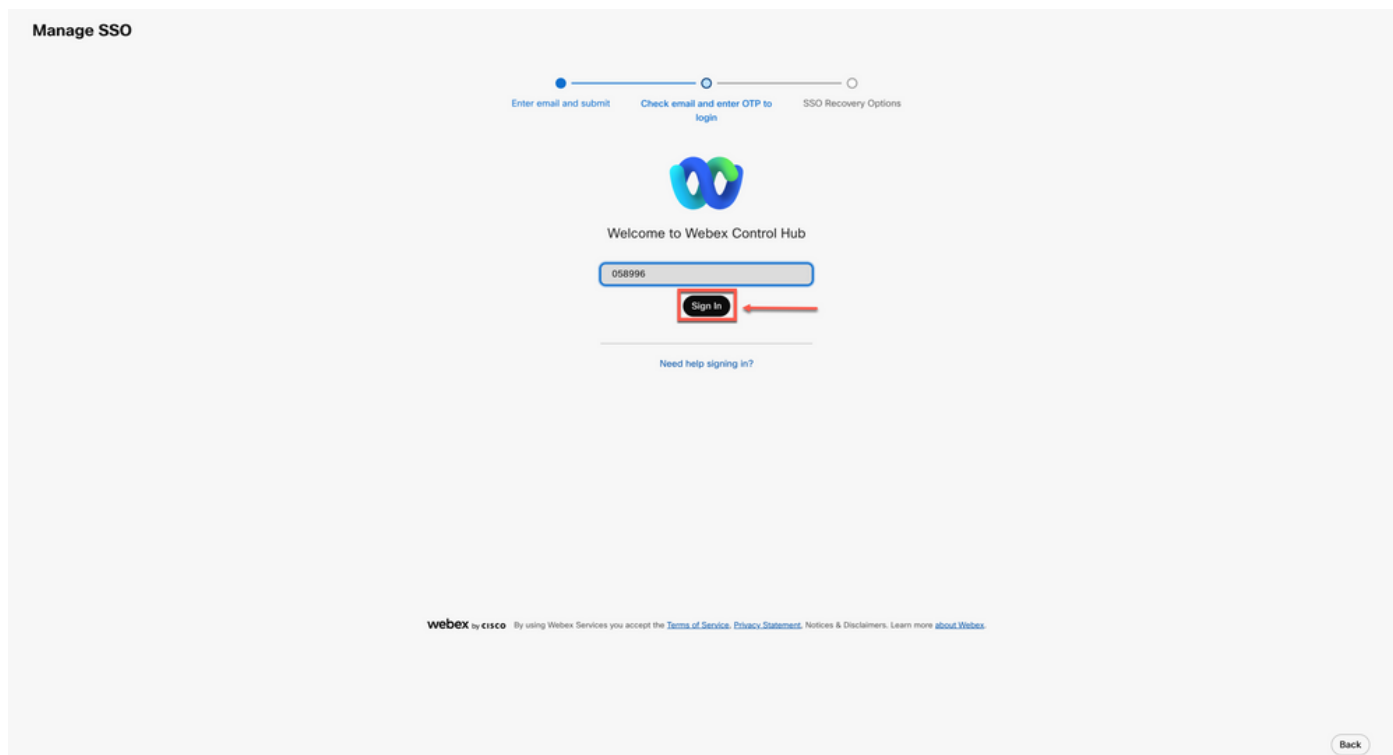
Connexion 2

Un PIN de mot de passe unique envoyé à partir de `webex_comm@webex.com`



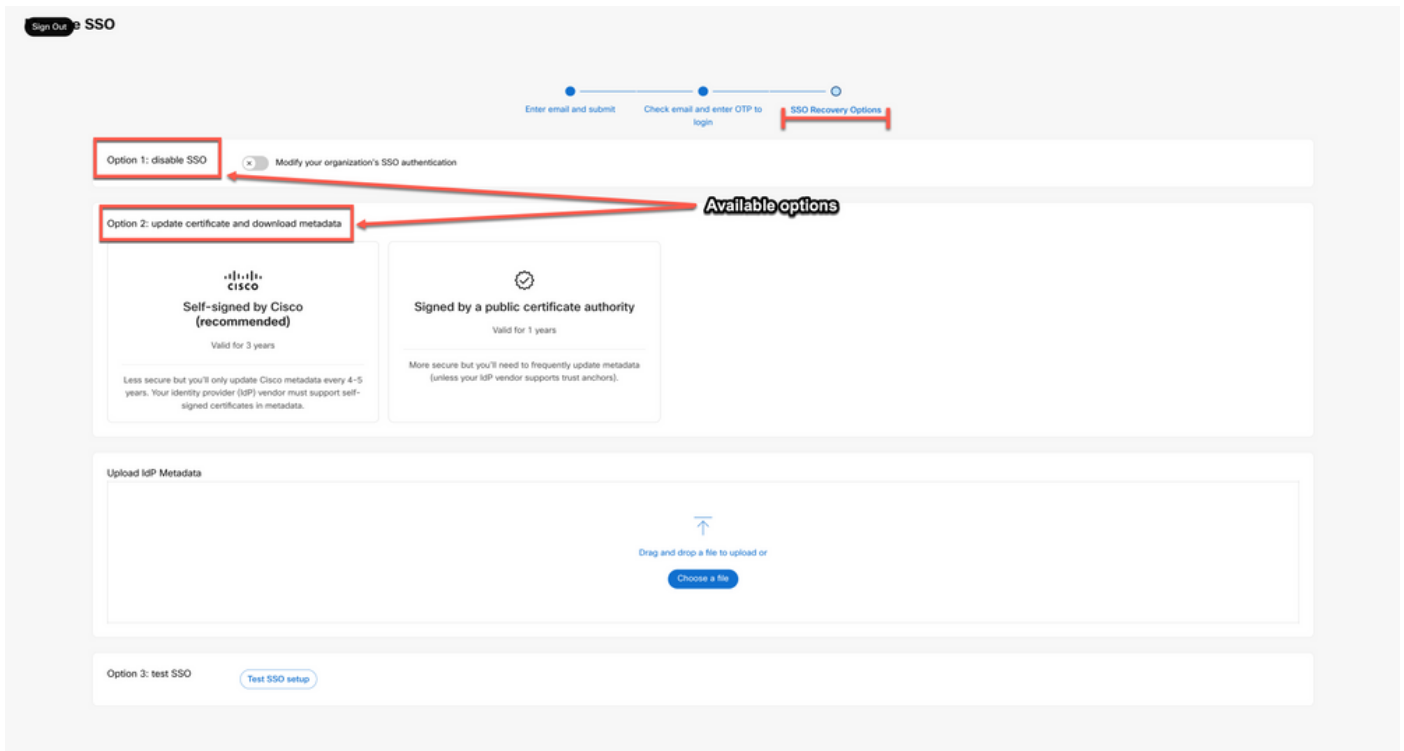
Connexion 3

Saisissez le code PIN unique reçu et cliquez sur le bouton Sign In.



Connexion 4

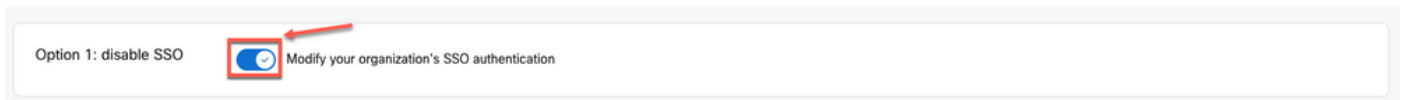
Dans l'option de récupération SSO, choisissez Option 1 : désactiver SSO ou Option 2 : mettre à jour le certificat et télécharger les métadonnées si nécessaire.



Connexion 5

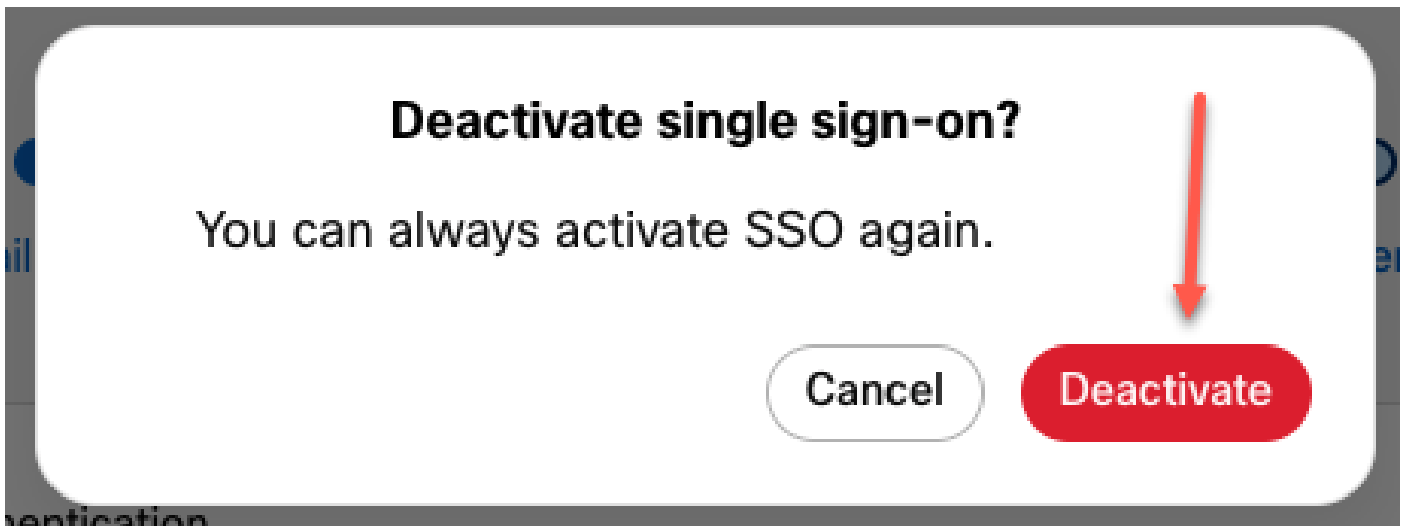
## Option 1

Sélectionnez l'option Modifier l'authentification SSO de votre organisation.



Option 1

Confirmez l'action et cliquez sur le bouton Désactiver.



Options 1 - 2

L'authentification unique a été désactivée et l'authentification Webex de base est en place.

## Option 2

Choisissez un certificat et téléchargez le fichier de métadonnées IdP mis à jour.

Option 2: update certificate and download metadata

**Self-signed by Cisco (recommended)**  
Valid for 3 years  
Less secure but you'll only update Cisco metadata every 4-5 years. Your identity provider (IdP) vendor must support self-signed certificates in metadata.

[Download metadata](#)

**Signed by a public certificate authority**  
Valid for 1 years  
More secure but you'll need to frequently update metadata (unless your IdP vendor supports trust anchors).

1

Upload IdP Metadata

Webex Control Hub SSO(1).xml uploaded  
[Replace file](#)

2

Option 2

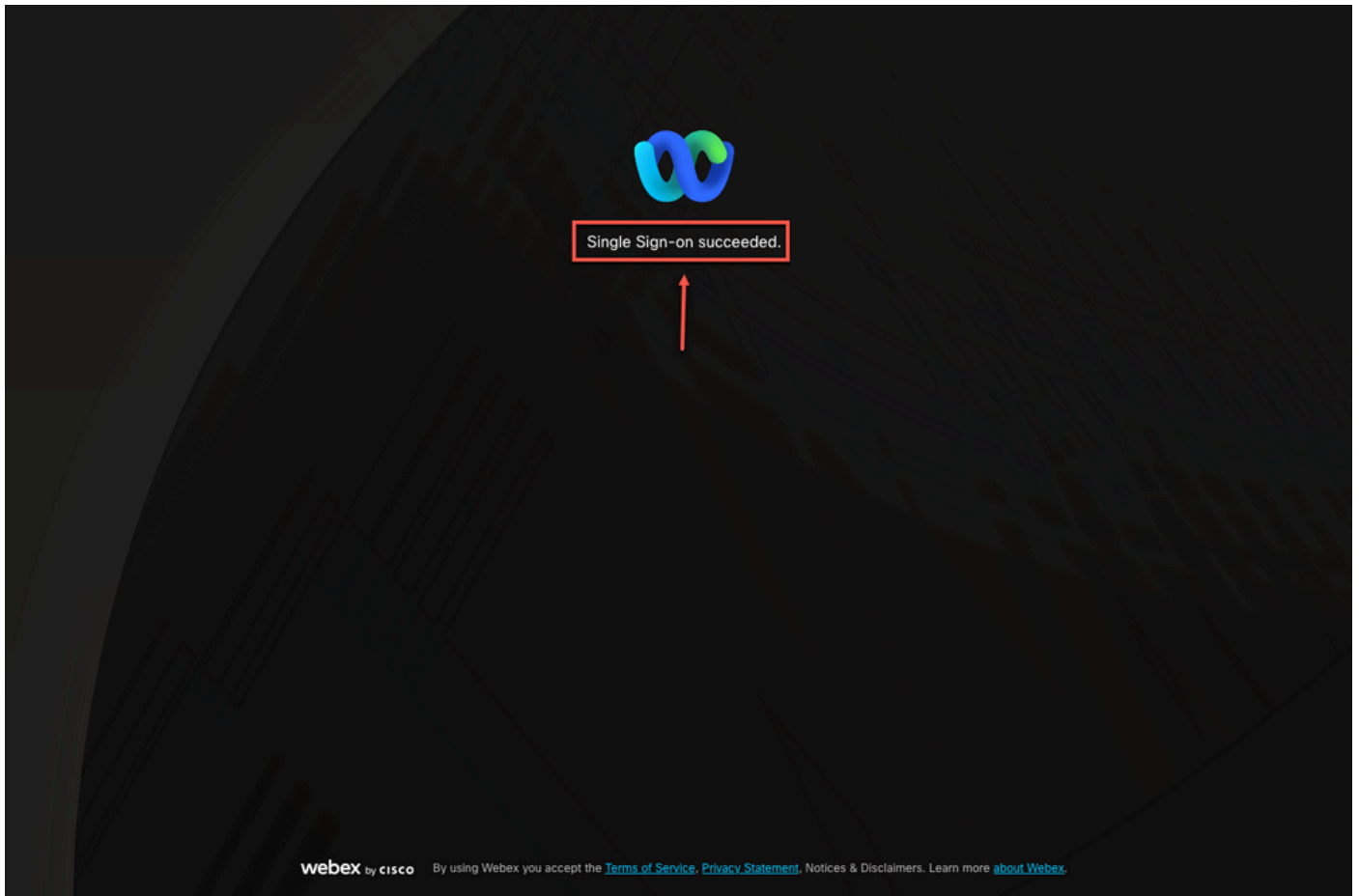
Cliquez sur le bouton Test SSO setup.

Option 3: test SSO

[Test SSO setup](#)

Option 2 - 2

Une fois l'authentification unique réussie, vous pouvez vous déconnecter en toute sécurité du portail Manage-SSO.



Options 2 à 3

## Informations connexes

[Intégration de l'authentification unique dans le Control Hub](#)

[Gestion de l'intégration de l'authentification unique dans Control Hub](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.