

# Comprendre les rapports eDiscovery à rechercher dans n'importe quelle conversation

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Utiliser le gestionnaire de téléchargement](#)

[Rechercher les informations générées par les utilisateurs dans l'application Webex, les réunions Webex et les appels Webex](#)

[Installer eDiscovery Download Manager](#)

[Afficher les rapports de conformité](#)

[Ouvrir les rapports avec eDiscovery Download Manager](#)

[Limites](#)

[Le format de sortie eDiscovery n'est pas convivial pour l'utilisateur final ?](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit le processus d'e-discovery qui extrait des données d'un système à des fins légales et de conformité.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Control Hub Organisation avec [Pro Pack](#).
- Rôle d'agent de conformité pour exécuter le gestionnaire de téléchargement eDiscovery.
- Vous devez télécharger le gestionnaire de téléchargement eDiscovery pour afficher les rapports.
- Le gestionnaire de téléchargement eDiscovery est basé sur la structure Electron. Référez-vous à [Plates-formes prises en charge](#) pour plus d'informations.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Windows 10 Entreprise
- Gestionnaire de téléchargement eDiscovery 1.0.512.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Fond

Le processus eDiscovery extrait des données d'un système à des fins légales et de conformité. Les agents de conformité sont autorisés à exécuter des rapports eDiscovery sur le cloud Webex avec des paramètres de recherche tels que des adresses e-mail et des plages de dates.

La solution eDiscovery pour Webex est une utilisation combinée d'un portail Admin, d'un microservice et d'une application de bureau.

## Utiliser le gestionnaire de téléchargement

Rechercher les informations générées par les utilisateurs dans l'application Webex, les réunions Webex et les appels Webex

Pour plus de détails sur le type d'informations disponibles à extraire, référez-vous à [Assurer la conformité réglementaire des applications Webex et des réunions Webex](#).

A partir des versions Search & Generate Compliance Reportportail, choisissez les données que vous souhaitez :

- 🔍 Search criteria
- 📁 Legal matters
- 📄 Compliance reports
- ⬇️ Download manager

## Search & Generate Compliance Report

### Report name and description

Name and description of your report for later reference.

Report Name \*

eDiscovery Report

Description

Meeting, Messaging and Calling report

### Search criteria

Define the scope of the compliance report.

Activity type \*

Webex Messaging  Webex Meeting  Webex Calling

Email Addresses \*

user@company.org x

Enter up to 500 email addresses separated by commas or bulk add via a CSV file

1/500 items

🗑️ Clear All

[Bulk add via a CSV file](#)

Space (only applicable to Webex Messaging) ⓘ

Enter up to five space names separated by commas or bulk add via a CSV file

0/5 items

🗑️ Clear All

[Bulk add via a CSV file](#)

Date Range

📅 Last 30 days | 7/31/2023 → 8/30/2023

**Generate**

Recherche et génération eDiscovery

Sélectionner Search & Generate Report. Votre recherche est mise en file d'attente et vous pouvez vérifier l'état du rapport. La durée de création de votre rapport dépend de la quantité de données correspondant à vos critères de recherche.

**Cisco Webex**  
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH [REPORTS](#) DOWNLOAD MANAGER SIGN OUT

Your report is being generated and may take up to a few hours or more. You can view the status in the list below or [generate another report](#). ✕

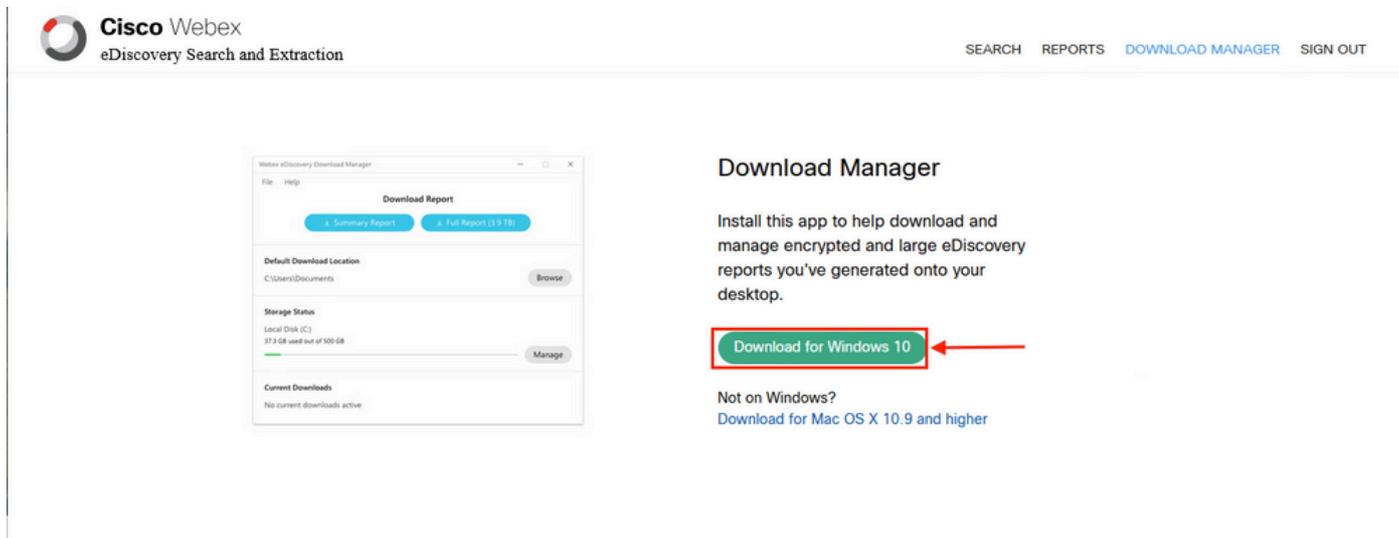
Name	Date Initiated	Status
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Generating: stage 1 of 9 <span style="float: right;">✕</span>

Générer un rapport

Lorsqu'un fichier ZIP de rapport atteint une limite de 5 Go ou 100 000 fichiers, un autre fichier ZIP est créé avec le même nom mais avec le suffixe -1, puis -2 et ainsi de suite.

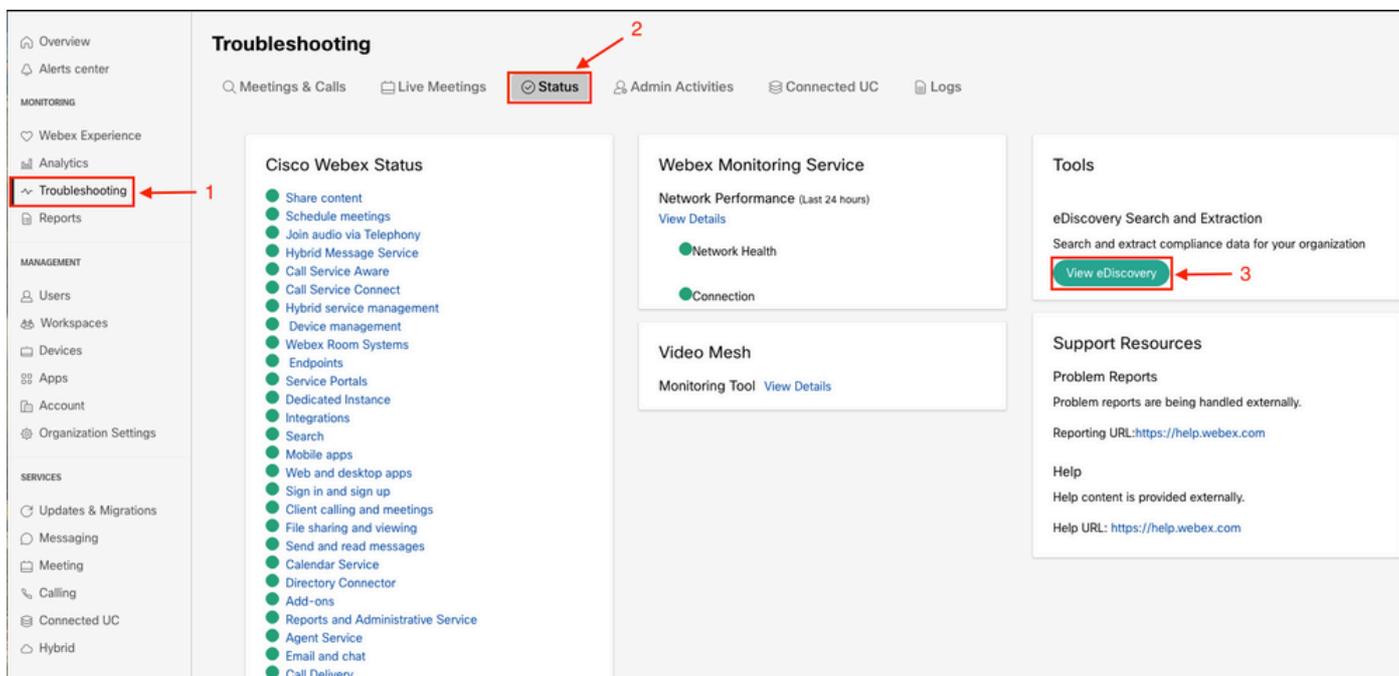
## Installer eDiscovery Download Manager

Si l'administrateur de l'agent de conformité ne dispose pas de rôles d'administrateur supplémentaires, accédez à [admin.webex.com](https://admin.webex.com). Accédez ensuite à Download Manager et sélectionnez le Download for Windows 10 s'affiche. Si le système d'exploitation est un Mac, sélectionnez Download for Mac OS X 10.9 and higher lien.



The screenshot shows the Cisco Webex eDiscovery Search and Extraction interface. The top navigation bar includes SEARCH, REPORTS, DOWNLOAD MANAGER, and SIGN OUT. The main content area is titled "Download Manager" and contains the following text: "Install this app to help download and manage encrypted and large eDiscovery reports you've generated onto your desktop." Below this text are two buttons: "Download for Windows 10" (highlighted with a red box and an arrow) and "Download for Mac OS X 10.9 and higher". To the left of the text is a preview of the "Webex eDiscovery Download Manager" application window, which shows a "Download Report" section with buttons for "Summary Report" and "Full Report (1.3 TB)", a "Default Download Location" of "C:\Users\Documents" with a "Browse" button, a "Storage Status" section showing "Local Disk (C:)" with "37.3 GB used out of 500 GB" and a "Manage" button, and a "Current Downloads" section showing "No current downloads active".

Si l'administrateur Compliance Officer dispose de rôles d'administrateur supplémentaires, accédez à [admin.webex.com](https://admin.webex.com). De là, accédez à Troubleshooting > Status > View eDiscovery et sélectionnez le Download Manager. Sélectionnez ensuite le Download for Windows 10 s'affiche. Si le système d'exploitation est un Mac, sélectionnez Download for Mac OS X 10.9 and higher lien.



The screenshot shows the Cisco Webex Troubleshooting Status page. The left sidebar contains a navigation menu with sections: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting (highlighted with a red box and arrow 1), Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Connected UC, Hybrid). The main content area is titled "Troubleshooting" and contains a sub-section "Status" (highlighted with a red box and arrow 2). Below the "Status" section are three main panels: "Cisco Webex Status" (a list of services with green status indicators), "Webex Monitoring Service" (Network Performance (Last 24 hours) with "View Details" link, Network Health, and Connection), and "Video Mesh" (Monitoring Tool with "View Details" link). To the right of the "Webex Monitoring Service" panel is a "Tools" section with "eDiscovery Search and Extraction" (Search and extract compliance data for your organization) and a "View eDiscovery" button (highlighted with a red box and arrow 3). Below the "Tools" section is a "Support Resources" section with "Problem Reports" (Problem reports are being handled externally. Reporting URL: <https://help.webex.com>), "Help" (Help content is provided externally. Help URL: <https://help.webex.com>).

**Cisco Webex**  
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH LEGAL MATTERS REPORTS **DOWNLOAD MANAGER** SIGN OUT

## Search & Generate Compliance Report

**Search Information**  
Enter information to search and include in your report. When generating a report, the 'AND' operation will be used to gather data.

**Search Type**  
Manually enter up to 500 users or space names separated by commas or bulk add with a CSV file. Multiple users or spaces entered here will use the 'OR' operation.

Search data on Webex app  Search Webex Meetings data

**Email Address**  
At least one user email address is required.

e.g. johnsmith@email.com, janewilliams@email.com Clear [CSV Bulk Add](#)

**Cisco Webex**  
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH REPORTS **DOWNLOAD MANAGER** SIGN OUT

### Download Manager

Install this app to help download and manage encrypted and large eDiscovery reports you've generated onto your desktop.

**Download for Windows 10**

Not on Windows?  
[Download for Mac OS X 10.9 and higher](#)

## Afficher les rapports de conformité

Vous pouvez uniquement afficher les rapports de conformité que vous avez créés. Vous pouvez consulter l'état de votre rapport et le télécharger à l'aide de la eDiscovery Download Manager.

**Cisco Webex**  
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH **REPORTS** DOWNLOAD MANAGER SIGN OUT

Name	Date Initiated	Status	
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Completed	⬇️ 📄 🗑️

Sélectionnez un rapport pour consulter les détails, l'état, la date de création, la description et un résumé du contenu de votre rapport.

## eDiscovery Report



Report ID: b43ace5d-6176-4e15-9508-ab94118b366c

Overview

### Status

Completed

### Date Initiated

August 26, 2022 4:52 PM

### Description

User review

SPACES 2	ACTIVITIES 18	FILES 9
WHITEBOARDS 0	TRANSCRIPTS 0	MEETING MINUTES 0



### Actions



Download Report



Edit and Re-run New Report

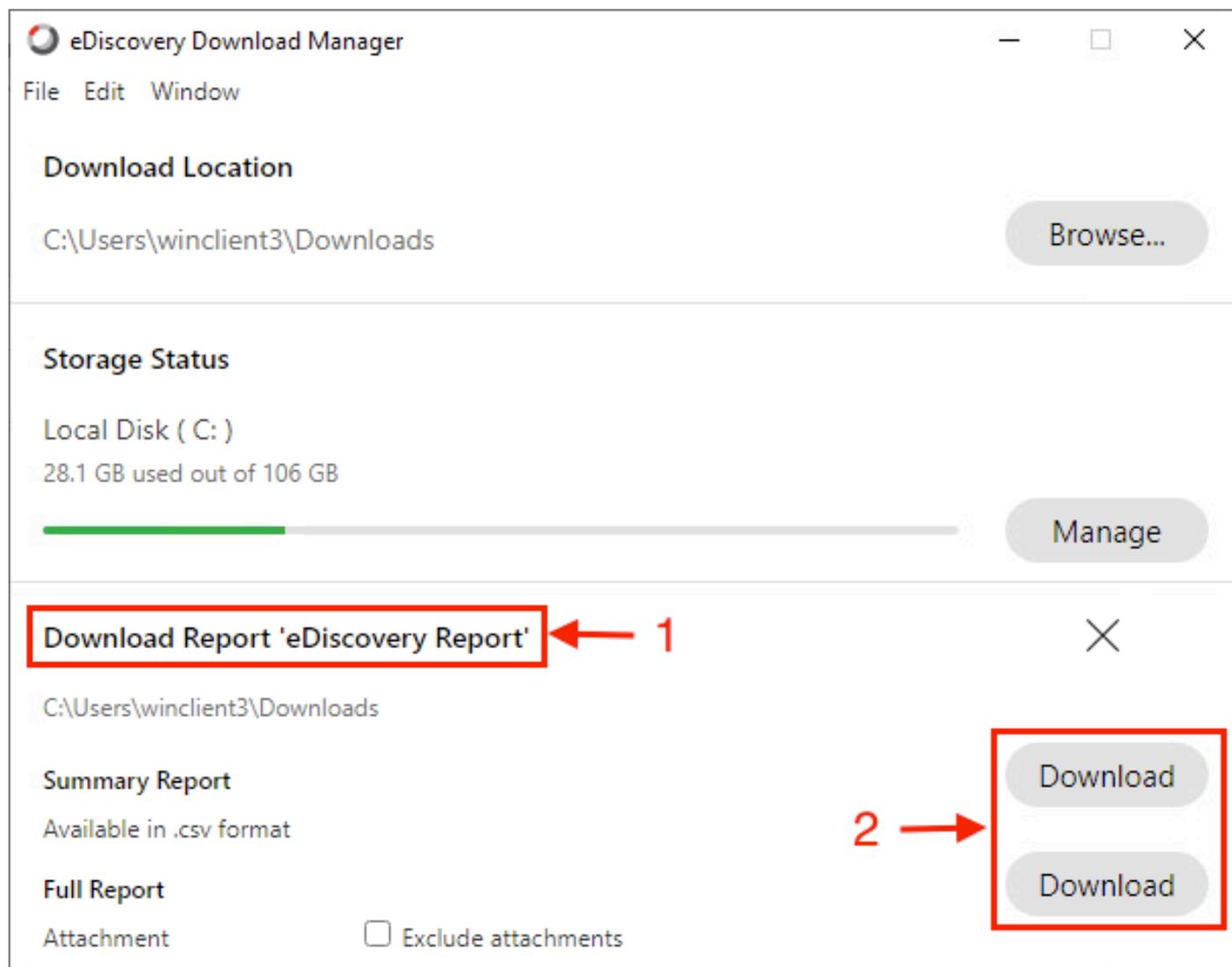


Delete Report

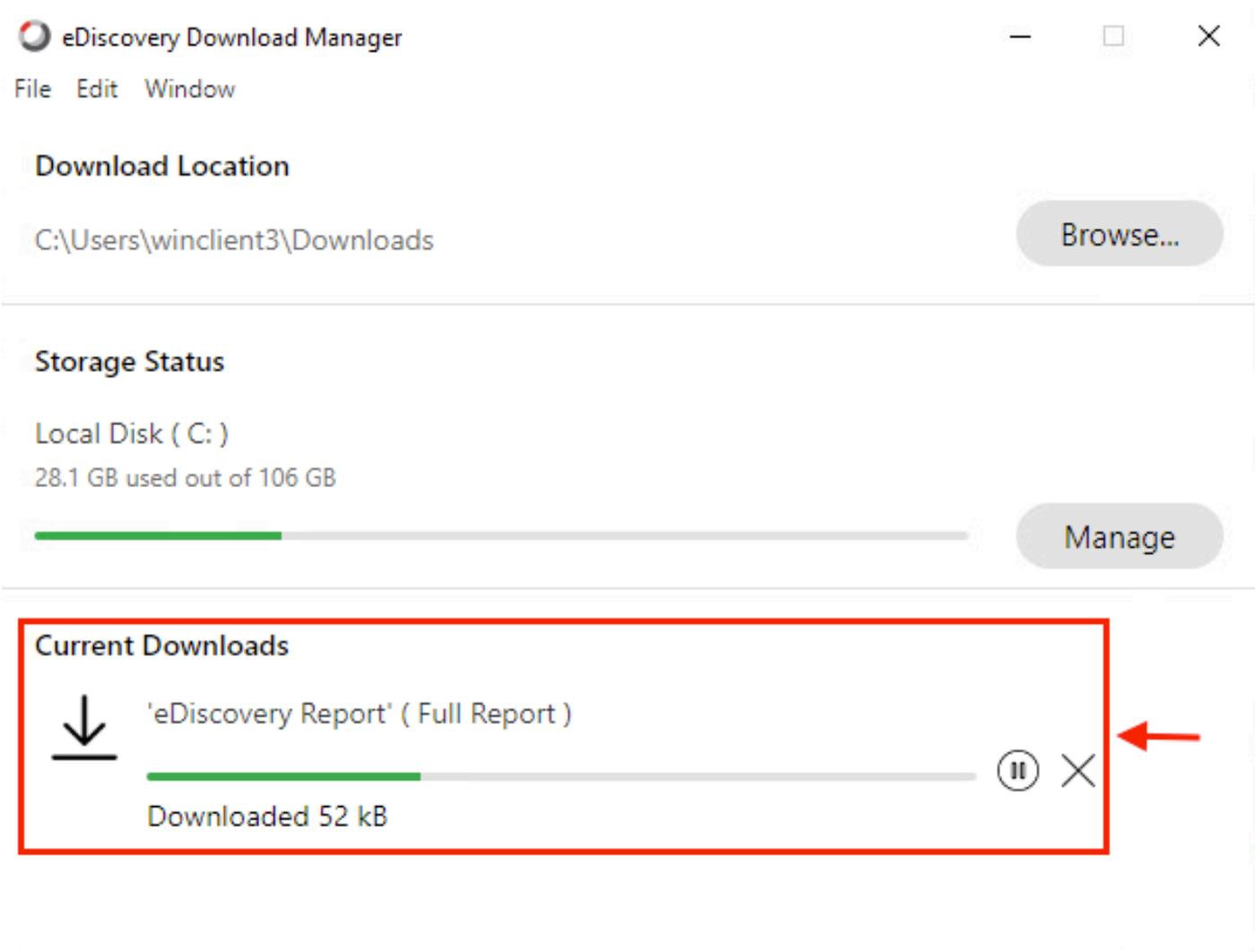


Install the eDiscovery [Download Manager](#) to download this report.

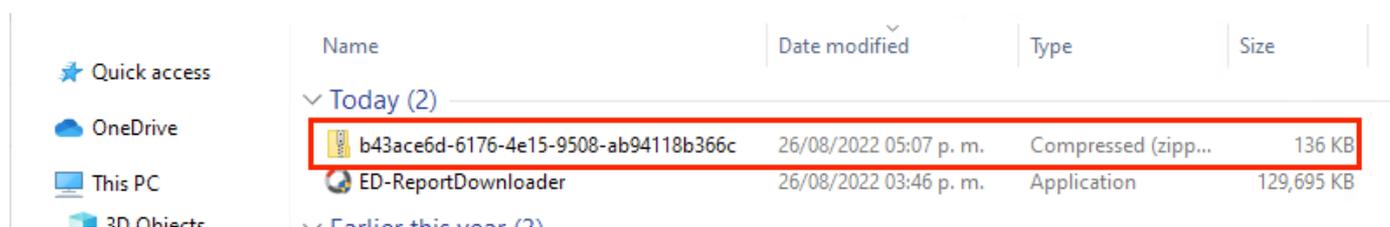
pour télécharger votre rapport. Choisissez le répertoire de l'emplacement de téléchargement où les rapports sont stockés, puis sélectionnez de télécharger le Rapport récapitulatif en tant que fichier CSV ou de télécharger le Rapport complet en tant que fichier ZIP de fichiers EML.



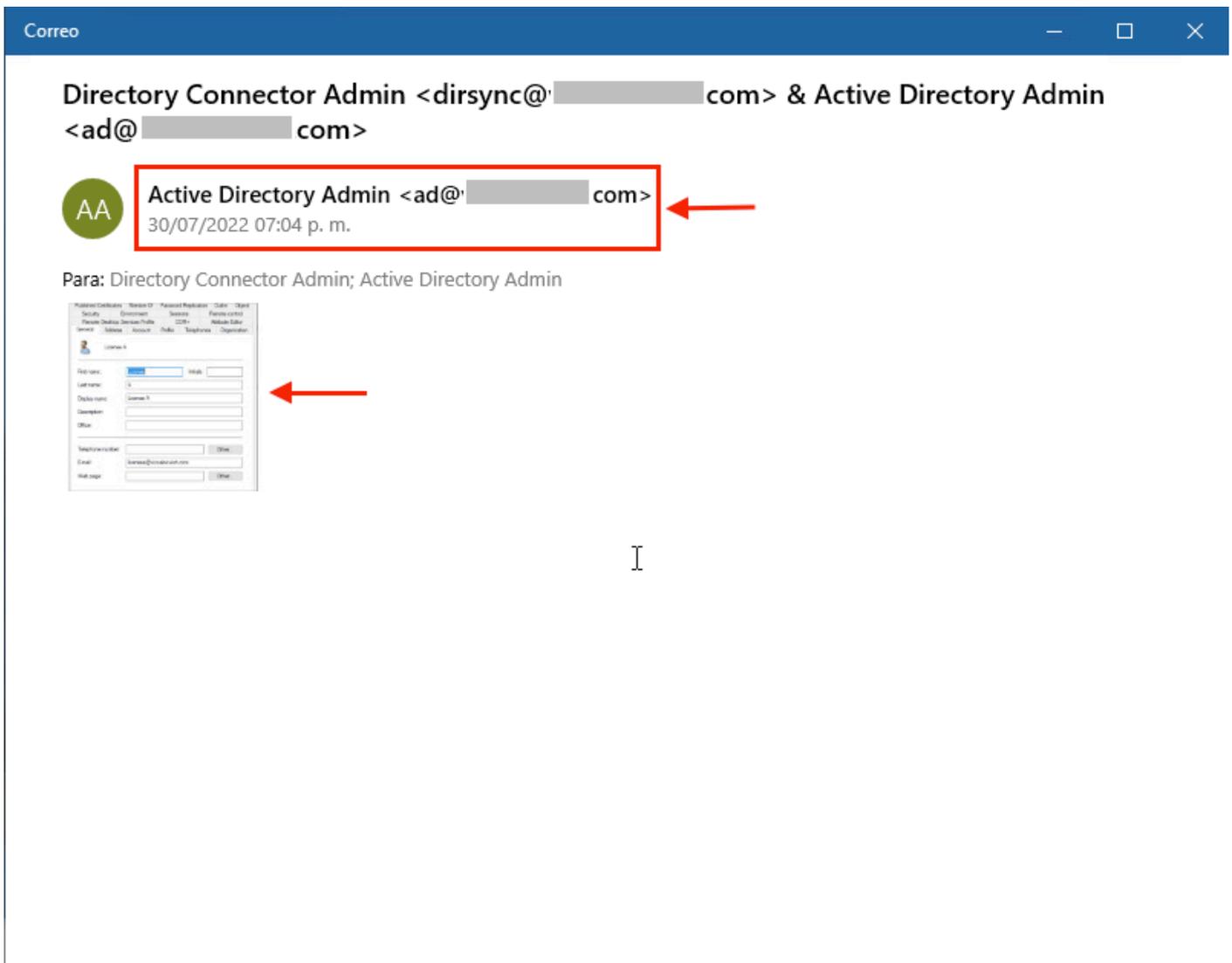
Les eDiscovery Download Manager lance le processus de téléchargement.



La durée de téléchargement du rapport dépend de la taille du rapport, de votre emplacement et de la bande passante de votre réseau. Lorsque vous utilisez Outlook pour afficher les fichiers EML, les compléments pour Outlook peuvent bloquer le contenu du message dans vos fichiers EML. Exécutez Outlook en mode sans échec pour afficher le contenu du message. Une fois le processus terminé, sélectionnez **Open Folder** ou **Dismiss**. Le fichier peut être ouvert ultérieurement.



Les données utilisateur et les pièces jointes sont visibles à des fins d'analyse.



Résultats eDiscovery

## Limites

Le format de sortie eDiscovery n'est pas convivial pour l'utilisateur final ?

eDiscovery est conçu pour les dossiers juridiques et non pour la consommation directe. Mais les administrateurs peuvent écrire un script pour l'analyser dans un format plus convivial ou l'intégrer à des outils tiers.

## Informations connexes

[Gérer les données de conformité pour la mise en attente légale](#)

[Garantir la conformité réglementaire de l'application Webex et du contenu des réunions](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.