

Configurer un utilisateur en tant qu'administrateur externe complet sur le Control Hub

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour ajouter un utilisateur en tant qu'administrateur externe complet pour un utilisateur dans le Centre de contact Webex.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Contact Center 2.0
- Concentrateur de contrôle Webex
- Cette action ne peut être effectuée que par un administrateur interne complet.

Composants utilisés

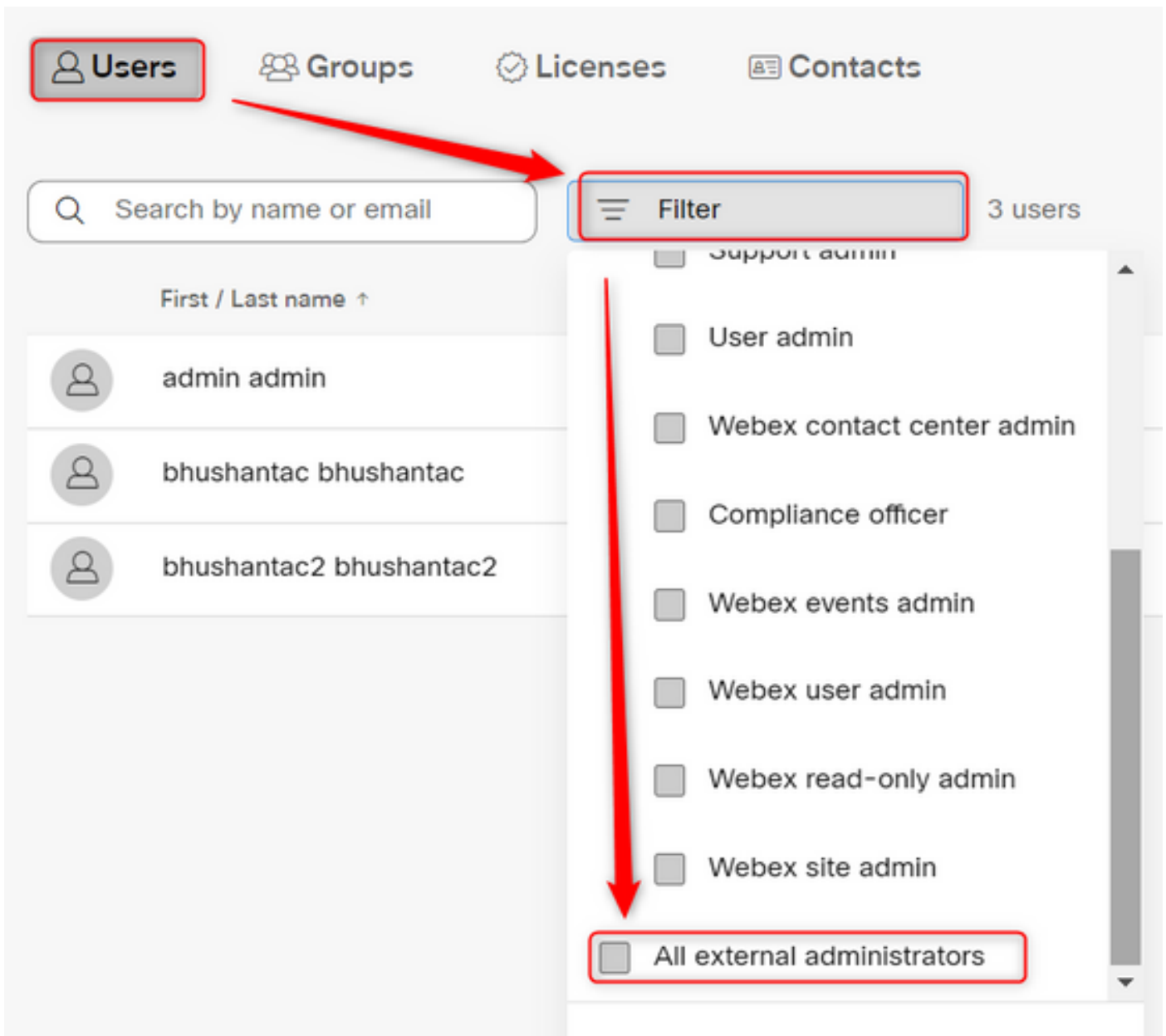
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Webex Contact Center 2.0

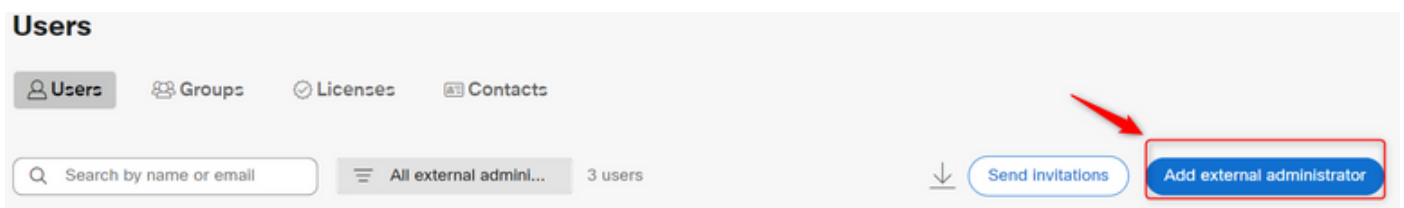
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.


Configurer

Étape 1 : Connectez-vous à <https://admin.webex.com>, Accéder à Users, sélectionnez l'option Filter , faites défiler la liste jusqu'en bas et sélectionnez All External Administrators



Étape 2 : sélectionnez Add External Administrator, entrez l'ID d'e-mail de l'utilisateur, sélectionnez Verify Email et fournissez des privilèges d'administrateur complets



 Remarque : cette étape doit être effectuée par un administrateur interne

Add external administrator



Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

Step 1: Add user with email address

Valid email

Step 2: Assign administrator role

Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
 - Full administrator privileges
 - Read-only administrator privileges

Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

Add external administrator



Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

Step 1: Add user with email address

Valid email

Step 2: Assign administrator role

Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
 - Full administrator privileges
 - Read-only administrator privileges

Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

Vérifier

Vérifiez que l'accès utilisateur a été mis à jour au niveau d'administrateur externe complet.



Bhushan Suresh

● Active • bhusures@cisco.com

Administrator roles

Organizational

- Organization administrator
- Full administrator ⓘ
- Read-only administrator ⓘ

Services

- Contact center service administrator
- Webex site administrator roles

Revoke admin privilege

Revoke admin privilege

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.