

Migration de base de données SQL TMS d'un serveur SQL vers un autre serveur SQL

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Étape 1. Arrêter les services d'application TMS, notamment IIS et WWW](#)

[Étape 2. Effectuer une sauvegarde de la base de données TMSNG à partir du serveur SQL Server existant](#)

[Étape 3. Restaurer la sauvegarde sur le nouveau serveur SQL Server](#)

[Étape 4. Modifier le paramètre de connexion de l'ancien serveur SQL vers le nouveau serveur SQL](#)

[Étape 5. Démarrez tous les services qui ont été arrêtés plus tôt à l'étape 1.](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment migrer une base de données SQL TMS d'un serveur SQL vers un autre.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- Outils TMS
- serveur SQL
- SQL Server Management Studio

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- TMS 15.3

- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

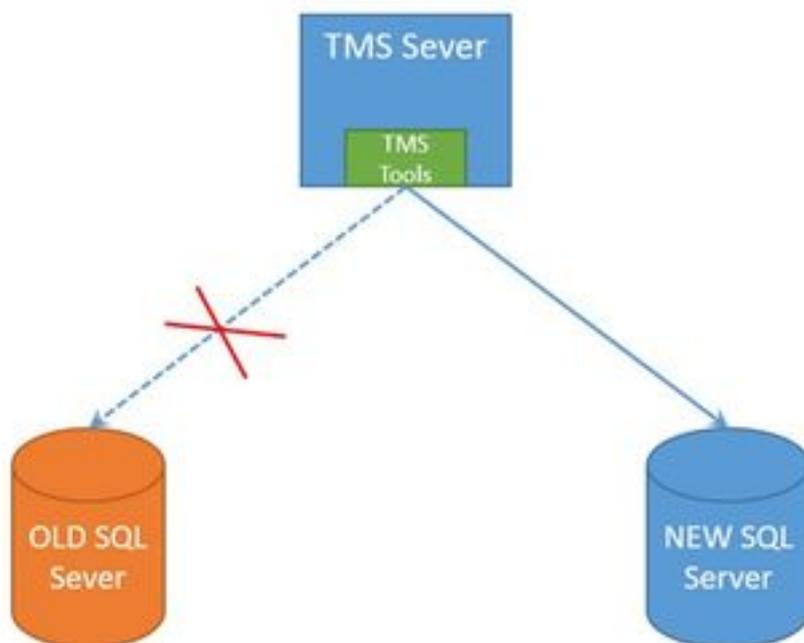
Vous aurez besoin d'un accès console/RDP au serveur TMS et aux informations d'identification du compte SQL avec le rôle serveur **sysadmin**. Le processus prendra au moins 1 heure d'arrêt.

Configuration

Suivez les étapes ci-dessous afin de migrer correctement la base de données SQL TMS d'un serveur SQL à un autre.

Diagramme du réseau

L'image suivante fournit un exemple du processus de migration :



Étape 1. Arrêter les services d'application TMS, notamment IIS et WWW

Pour localiser et arrêter les services, accédez au serveur TMS via une connexion console ou RDP et exécutez la commande **services.msc** dans l'**invite de commandes**. Dans la liste des services, localisez ceux ci-dessous et cliquez avec le bouton droit de la souris sur chacun d'entre eux, afin de l'arrêter :

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService

- TMSServerDiagnosticsService
- TMSSnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (facultatif)

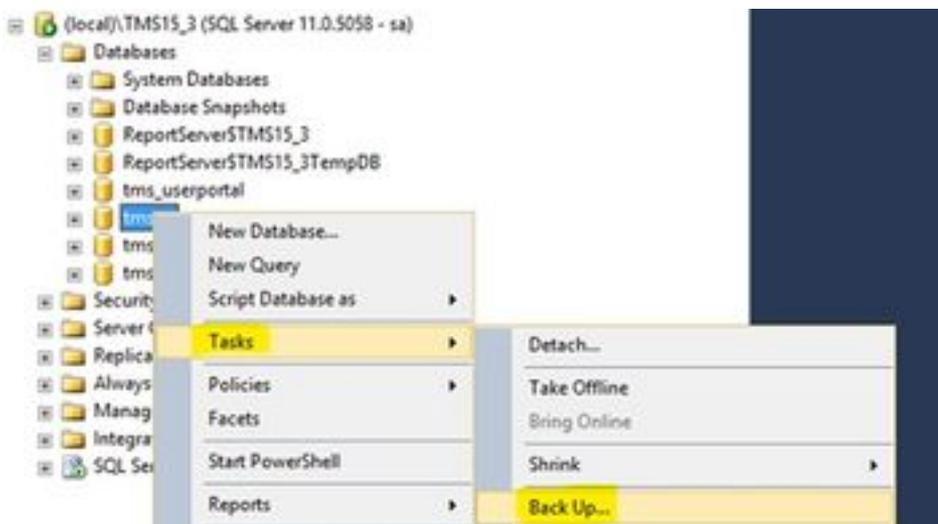
Attention : Avant d'aller plus loin, assurez-vous que tous les services requis sont arrêtés.

Étape 2. Effectuer une sauvegarde de la base de données TMSNG à partir du serveur SQL Server existant

Afin de créer une sauvegarde de la base de données SQL actuelle, suivez la procédure.

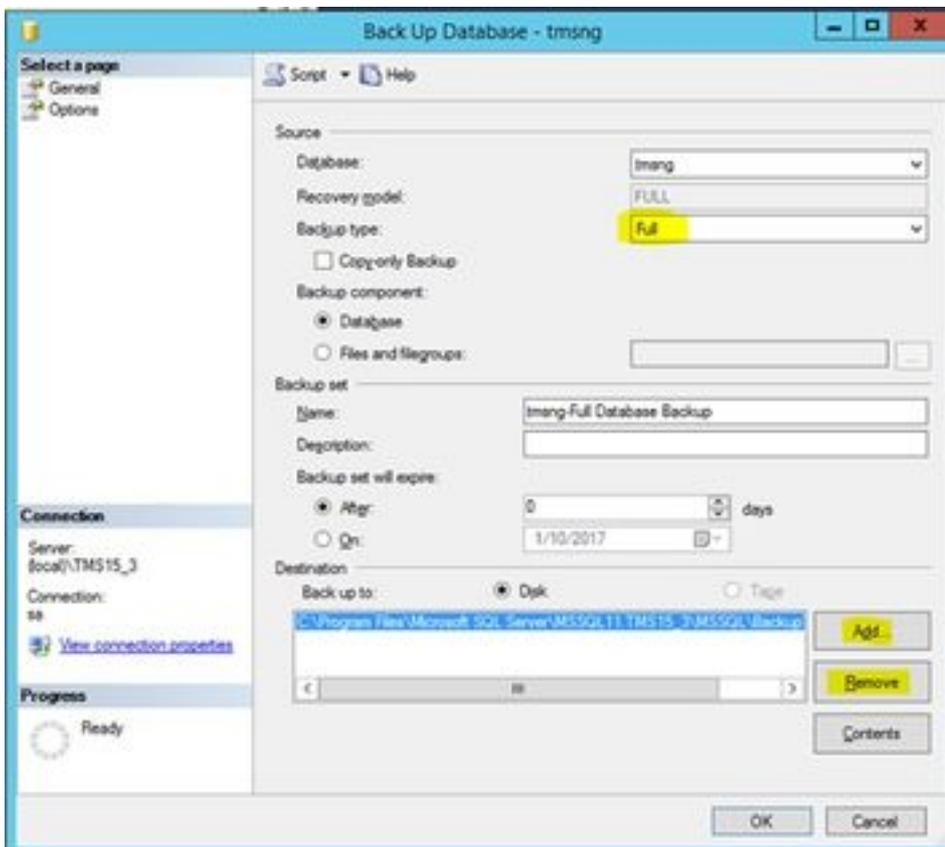
1. Connectez-vous à SQL Server Management Studio avec les informations d'identification **sa** (ou utilisez les informations d'identification qui ont l'accès sysadmin à la base de données).

2. Recherchez la base de données pour laquelle vous voulez créer une sauvegarde (par exemple **tmsng**, **tmspe**) et cliquez dessus avec le bouton droit pour sélectionner **Tâches > Sauvegarder**.

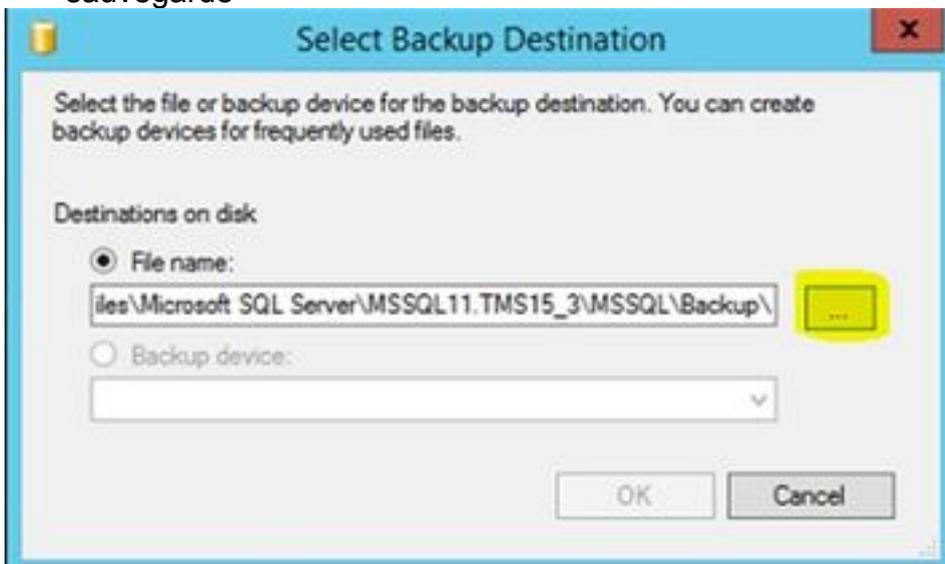


3. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Vous devez supprimer le chemin existant et ajouter un nouveau chemin, où le nouveau fichier de sauvegarde sera enregistré. Le type de sauvegarde doit être défini sur **Full**.

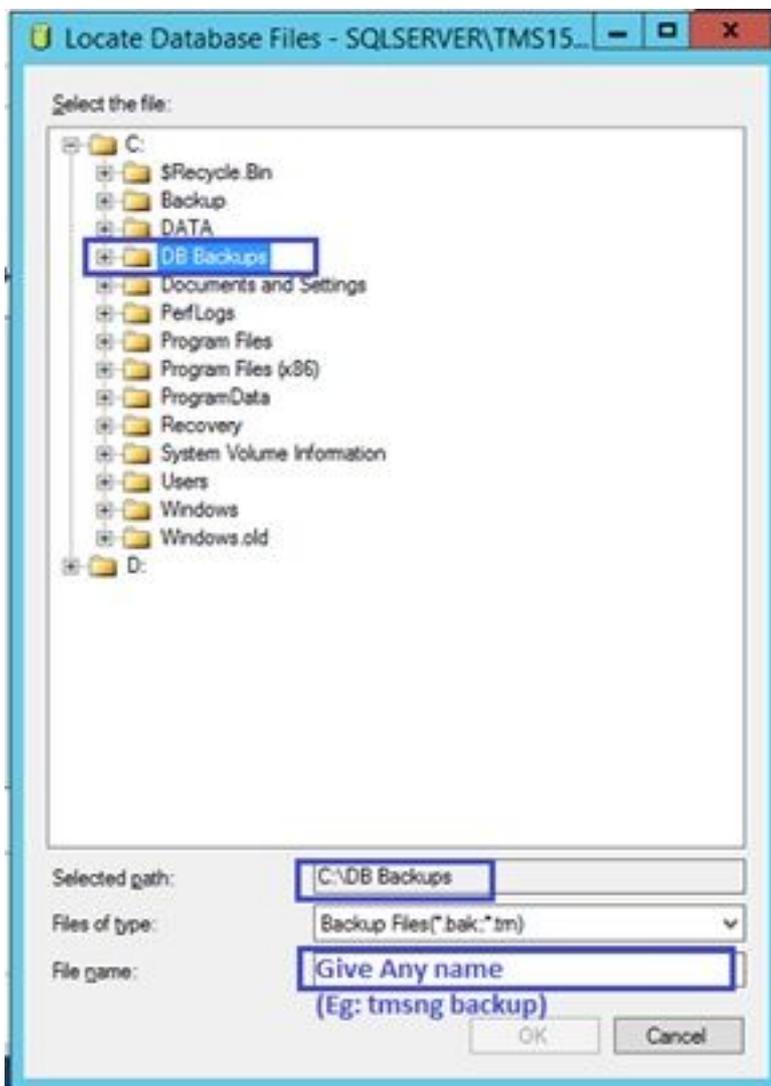
- Cliquez sur le bouton **Supprimer** afin de supprimer le chemin existant



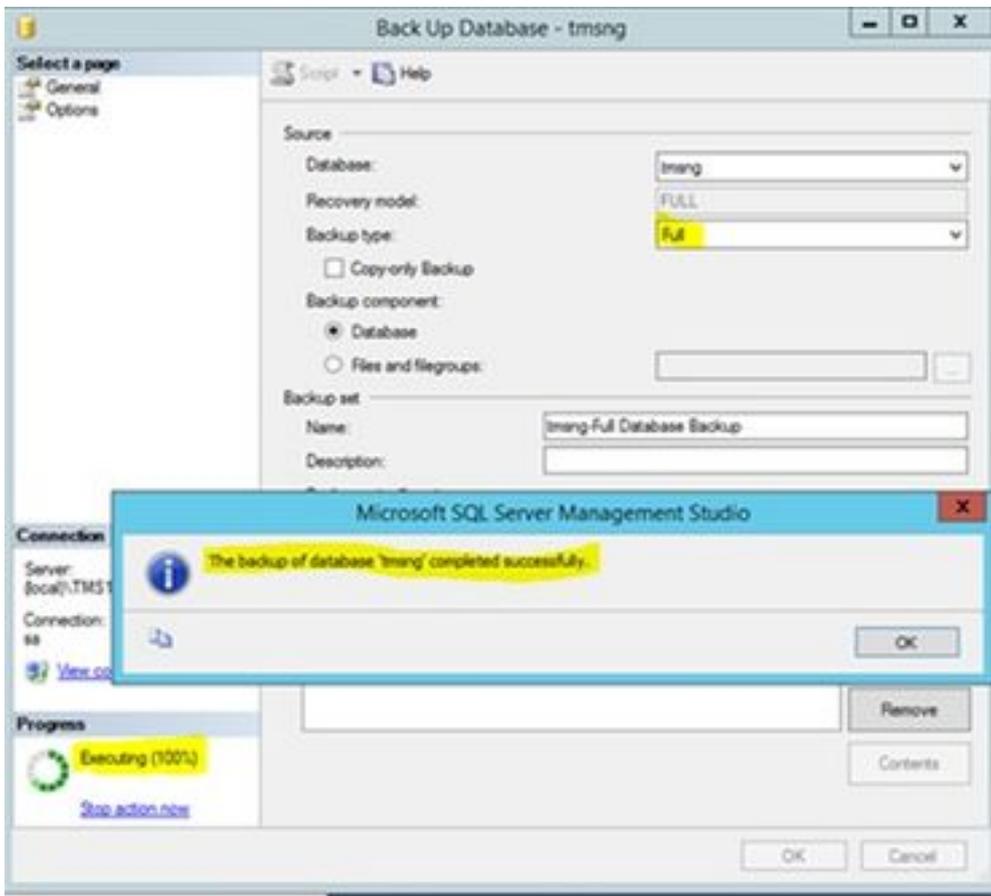
- Cliquez sur le bouton **Ajouter** afin d'ajouter un nouveau chemin pour le nouveau fichier de sauvegarde



- Accédez au nouvel emplacement et entrez un nom pour le **nom de fichier**. Cliquez sur **OK**



- Un nouveau message s'affiche une fois la sauvegarde terminée



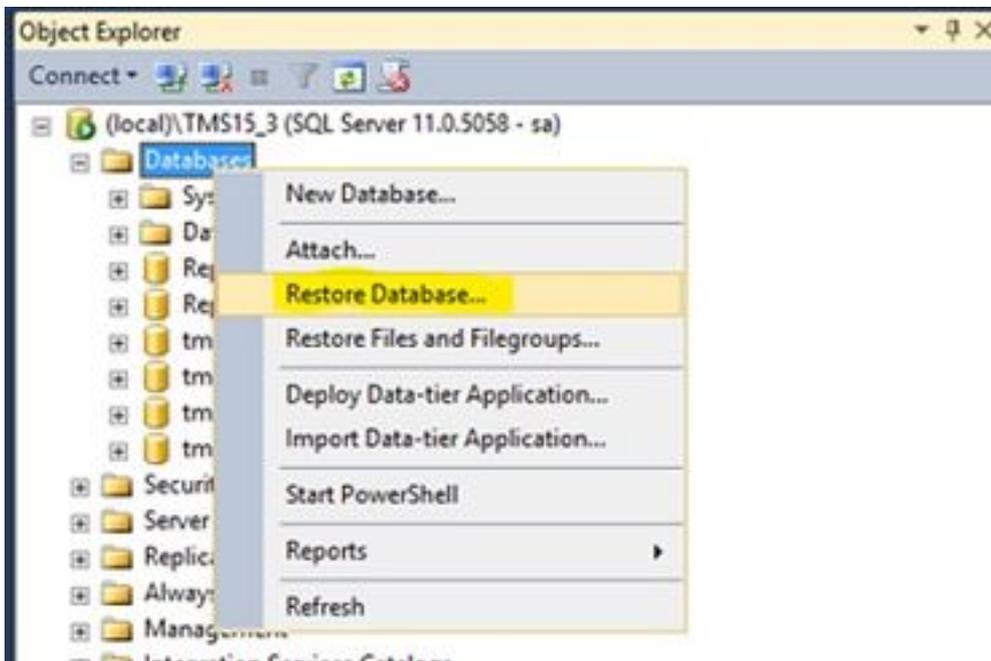
4. Suivez le même processus pour la base de données de TMSPE (facultatif).

Étape 3. Restaurer la sauvegarde sur le nouveau serveur SQL Server

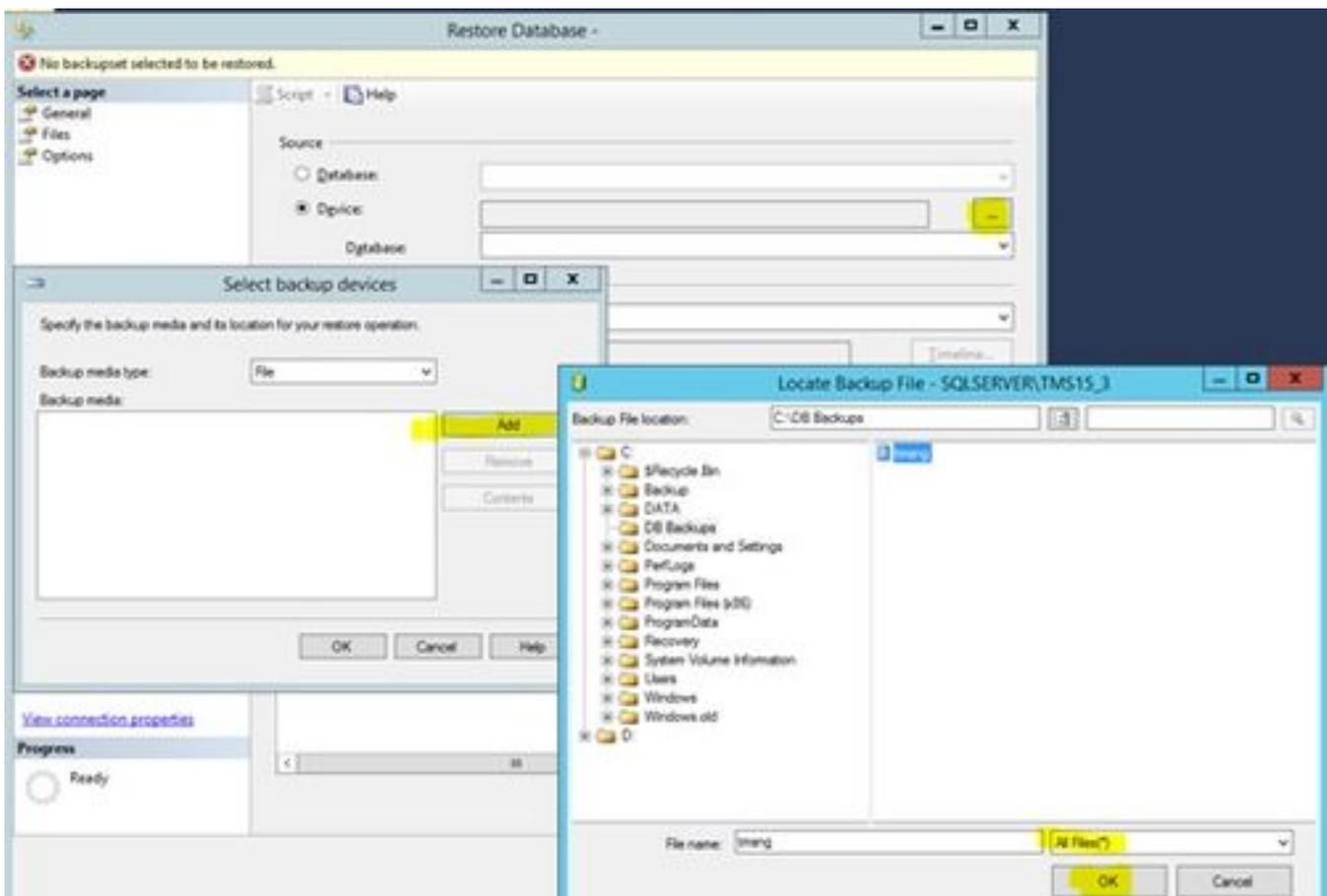
Pour appliquer la sauvegarde de la base de données au nouveau serveur SQL, procédez comme suit.

Attention : Assurez-vous que le serveur TMS et le nouveau serveur SQL ont la même heure (fuseau horaire) configurée.

1. Ouvrez SQL Server Management Studio et cliquez avec le bouton droit sur **Bases de données**. Sélectionnez **Restaurer la base de données** et une nouvelle fenêtre s'ouvrira.



2. Vous devez sélectionner un périphérique source. Cliquez sur le bouton à droite du champ **Périphérique** et cliquez sur **Ajouter** dans la nouvelle fenêtre contextuelle. Sélectionnez le dossier et le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.



Étape 4. Modifier le paramètre de connexion de l'ancien serveur SQL vers le nouveau serveur SQL

1. Accédez au serveur TMS à l'aide d'une connexion console ou RDP.
2. Ouvrez Outils TMS et accédez à **Configuration > Cisco TMS Database Connection**.

3. Dans le champ **Serveur de base de données\instance**, vous devez entrer les nouveaux détails de connexion pour le serveur SQL.

- Exemple avant la modification des détails de connexion de l'ancien serveur SQL

Cisco TMS Tools

Configuration Security Settings Utilities Diagnostic Tools

Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server/instance: SQLSERVER\TMS15_3 Port: 1433

Database Name: tmsng

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username: sa

Password: *****

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

SAVE

Old SQL server Instance Name

Old SQL Server Hostname

- Exemple après la modification des détails de la connexion au nouveau serveur SQL

Cisco TMS Tools

Configuration Security Settings Utilities Diagnostic Tools

Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server/instance: 10.106.80.78\TMS15_3_LAB Port: 1433

Database Name: tmsng

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username: sa

Password: *****

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

SAVE

Instance Name in the new SQL server

New SQL Server IP or Hostname

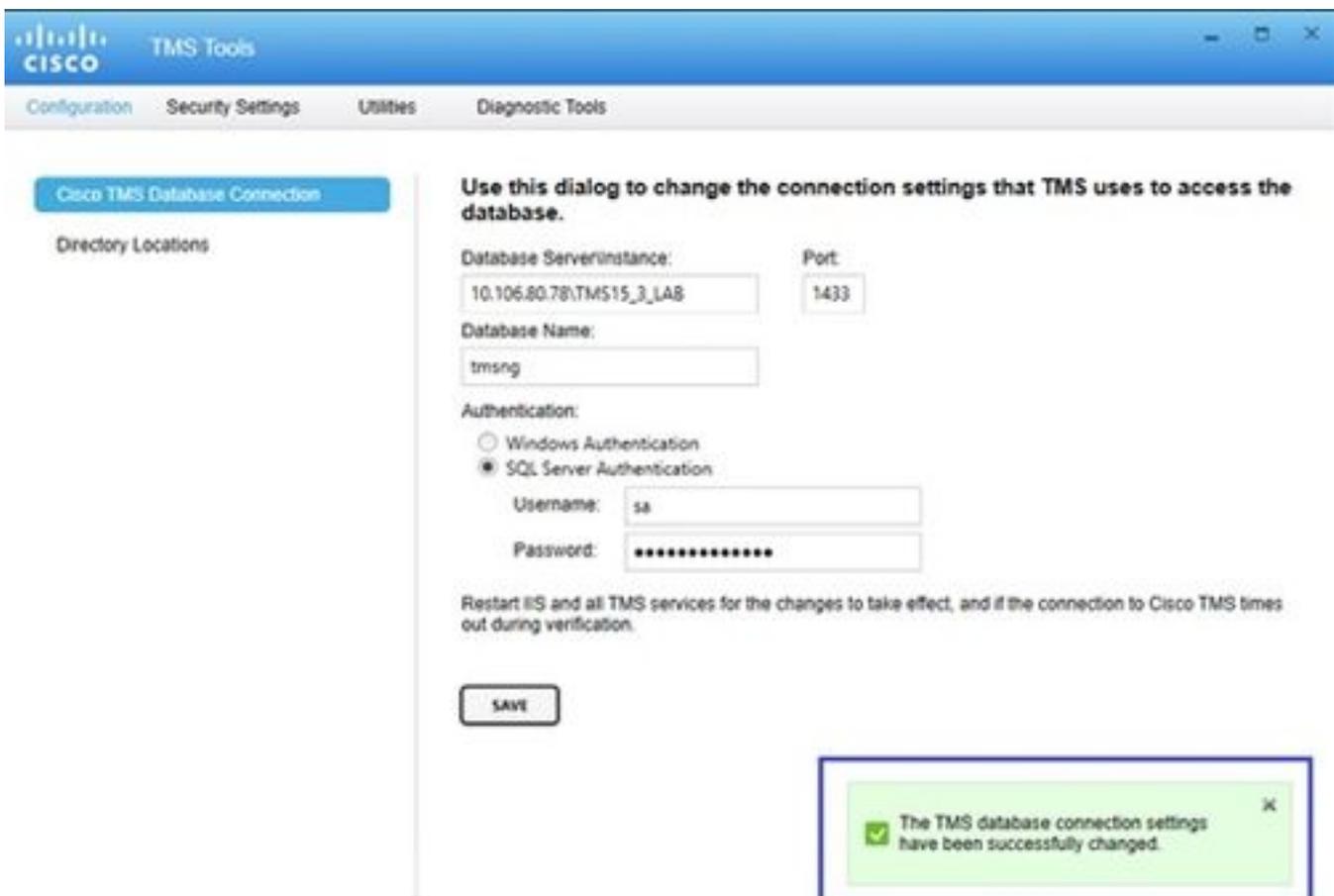
Étape 5. Démarrez tous les services qui ont été arrêtés plus tôt à l'étape 1.

Afin de localiser et de démarrer les services, accédez au serveur TMS via une connexion console ou RDP et exécutez la commande **services.msc** dans l'**invite de commandes**. Dans la liste des services, localisez ceux ci-dessous et cliquez avec le bouton droit de la souris sur chacun d'entre eux, afin de le démarrer :

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (facultatif)

Vérification

Une fois que les détails de la connexion ont été modifiés pour refléter le nouveau serveur SQL, le message “ les paramètres de connexion de la base de données TMS ont été modifiés ” en vert.



Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server Instance: 10.106.80.78:TMS15_3_LAB Port: 1433

Database Name: tmsg

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username: sa

Password: *****

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

SAVE

The TMS database connection settings have been successfully changed.

Pour afficher les nouvelles informations SQL Server, accédez à l'interface utilisateur graphique Web de TMS > Outils d'administration > Maintenance du serveur TMS et développez la section **Fichiers de base de données et informations de taille**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-05-05 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
tmring_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.