

Comment supprimer les services TMS dupliqués et effacer les tickets du service TMS non en cours d'exécution

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre un service TMS (Telepresence Management Suite) ouvert qui ne fonctionne pas après la migration de l'application TMS d'un serveur à un autre.

Conditions préalables

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Telepresence Management Suite.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Dans certains cas, un client a migré l'application TMS de l'appliance TMS vers une machine virtuelle ou d'une machine virtuelle vers une autre machine virtuelle. Quel que soit le cas, le TMS peut générer des tickets signalant que les services TMS ne sont plus exécutés avec le nom de serveur précédent.

Problème

Après la migration de l'application TMS d'un serveur à un autre, TMS signale les tickets ouverts indiquant que chacun des services TMS ne fonctionne plus avec le nom de serveur précédent (similaire à ces images).

List of open TMS Tickets
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63674
Status: Open
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63675
Status: Open
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63673
Status: Open
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63678
Status: Open
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM

Vous voyez également des services en double dans **Outils d'administration>Maintenance du serveur TMS>État des services TMS**.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSSnmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSSnmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:38:25 PM	3/19/2014 9:22:58 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

Solution

1. Accédez à **Outils d'administration>Maintenance du serveur TMS**.
2. Cliquez sur la bannière **État des services TMS**. La section Services sera ainsi développée. Les services dupliqués avec le nom de serveur précédent et l'état **Service arrêté** s'affichent.
3. Cliquez sur le bouton **Effacer la liste**. Cela effacera la liste complète des services.
4. Attendez 1 à 2 minutes et cliquez sur **Actualiser**.

Les services repeuplent lentement uniquement les services actuels du serveur. Les services arrêtés en double du serveur précédent ne s'affichent plus. Cette opération supprime également les tickets TMS ouverts.

Note: L'étape 2 n'affecte aucune fonction TMS. Il est néanmoins recommandé d'apporter des modifications lorsqu'elles affecteront le moins d'utilisateurs possible.