

Procédures de migration du serveur TMS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Migrer le TMS](#)

[Préparation](#)

[Sauvegarde de la base de données SQL](#)

[Utilisation de l'interface de ligne de commande SQL](#)

[SQL Management Studio](#)

[Agents TMS existants](#)

[Migration depuis TMS versions 14 ou ultérieures](#)

[Enregistrer les fichiers locaux](#)

[Restaurer la base de données SQL](#)

[Utilisation de la CLI SQL](#)

[Utilisation de SQL Management Studio](#)

[Actions de restauration de la base de données après publication](#)

[Migrations à partir des versions 14 et ultérieures de TMS](#)

[Utilisation TMSPE](#)

[Utilisation des agents TMS existants](#)

[Utilisation de l'utilitaire Outils TMS](#)

[Post-installation](#)

[Utilisation des agents TMS existants](#)

[Supprimer l'ancien serveur](#)

[Exécuter les diagnostics de l'agent TMS](#)

[Activer la réplication de l'agent TMS vers VCS](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les procédures utilisées pour migrer une application de base de données Cisco TelePresence Management Suite (TMS) d'un serveur à un autre, avec la possibilité de déplacer l'emplacement de la base de données SQL (Structured Query Language).

Note: Il n'existe aucune méthode de migration des comptes d'utilisateurs locaux d'un serveur Microsoft Windows vers un autre. Si vous utilisez des comptes Microsoft Windows locaux pour accéder au serveur TMS, vous devez créer manuellement ces comptes sur le nouveau serveur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Microsoft SQL Server
- Cisco TMS

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- TMS versions 12, 13 et 14
- TMSPE version 1.0
- Microsoft SQL Server versions 2005 et 2008

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Migrer le TMS

Cette section décrit les processus utilisés pour migrer le TMS.

Préparation

Note: Si vous utilisez des agents hérités TMS, assurez-vous de désactiver d'abord la réplication sur tous les périphériques.

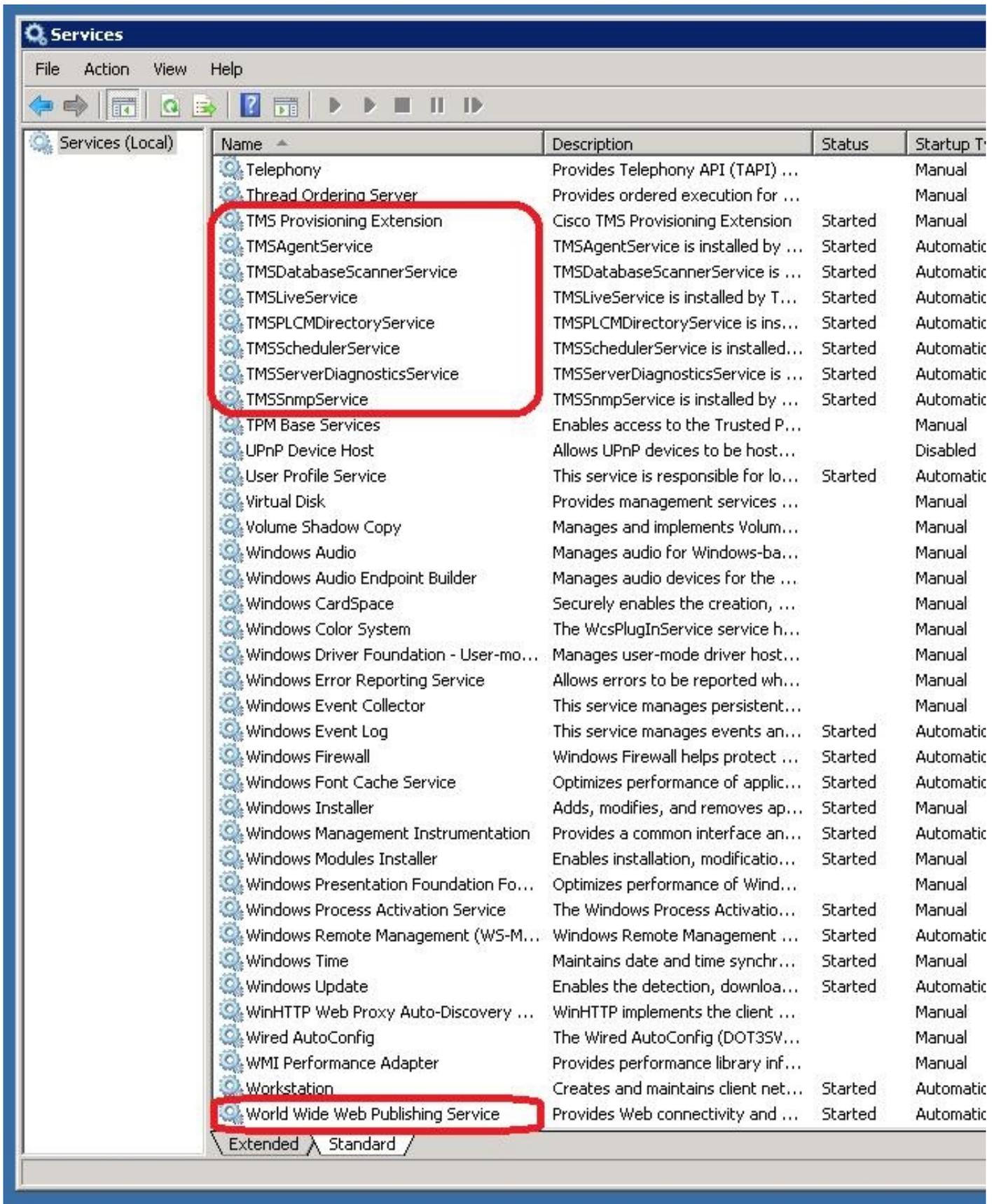
Arrêter tous les services TMS Microsoft Windows :

- Service d'agent TMS
- Service d'analyse de base de données TMS
- Service TMS Live
- Service d'annuaire TMS PLCM
- Service du planificateur TMS
- Service de diagnostic du serveur TMS
- Service SNMP (Simple Network Management Protocol) TMS

Si vous utilisez TMS Provisioning Extension (tmspe), arrêtez-le également.

Note: Si vous utilisez des agents hérités TMS, le nom de domaine complet (FQDN) qui est configuré en bas de la page TMS Agent Settings du TMS (généralement le nom de domaine complet du TMS, tel que configuré dans Microsoft Windows) doit pouvoir être résolu en

adresse IP du TMS lorsque le serveur de communication vidéo (VCS) effectue une recherche sur le FQDN. Les recherches inversées doivent également être présentes.



Sauvegarde de la base de données SQL

Deux méthodes sont utilisées pour sauvegarder et restaurer la base de données SQL. L'interface de ligne de commande est disponible sur tous les systèmes sur lesquels SQL Management Studio est installé, mais SQL Management Studio peut être téléchargé à partir de Microsoft et utilisé, si nécessaire.

Utilisation de l'interface de ligne de commande SQL

Si la base de données SQL réside actuellement sur le même serveur que l'application serveur TMS et que vous prévoyez de déplacer la base de données vers un nouveau serveur, soit le nouveau serveur Microsoft Windows qui héberge TMS, soit une instance SQL distincte, alors la base de données doit être sauvegardée et restaurée au nouvel emplacement.

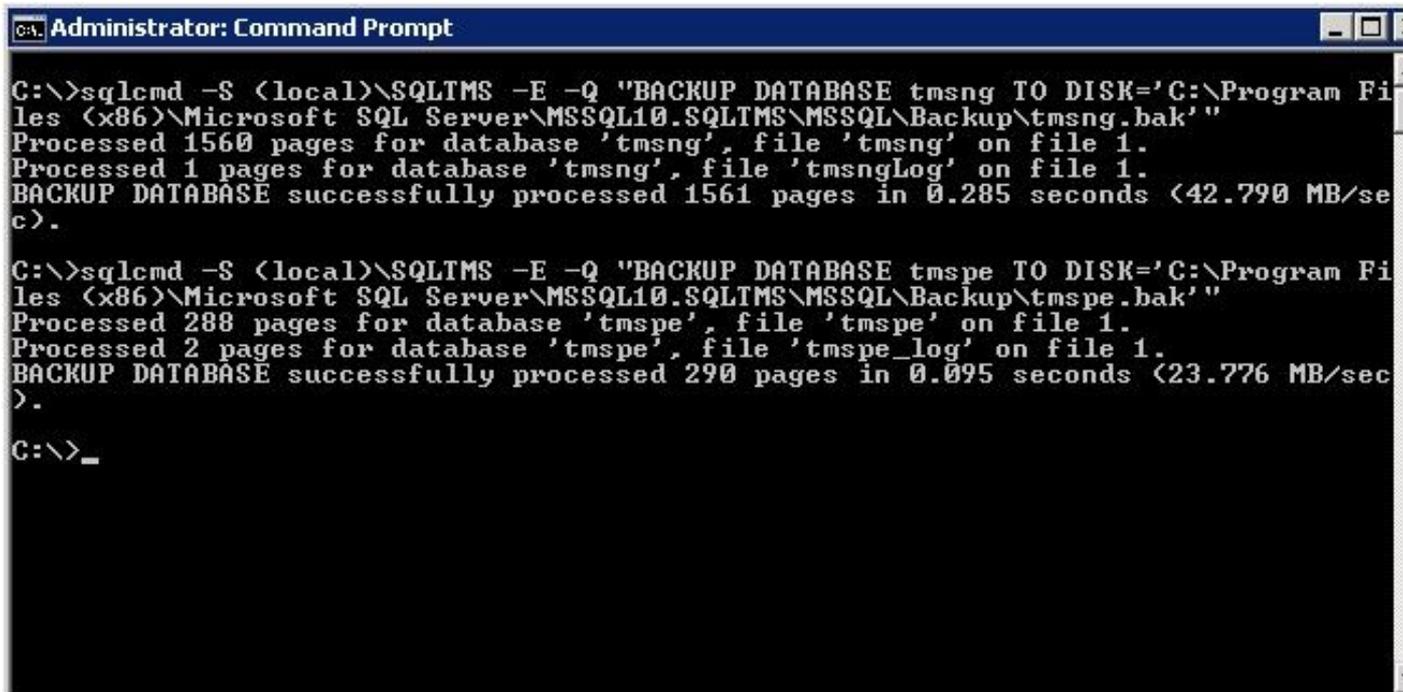
Les commandes décrites dans cette section sont entrées dans l'invite de commandes du serveur TMS actuel qui héberge l'instance SQL Express avec la base de données tmsng. Ces commandes sont écrites afin d'autoriser l'accès au serveur SQL via l'utilisateur actuellement connecté à Microsoft Windows. Afin d'utiliser les informations d'identification de connexion SQL, remplacez **-E** par **-U <nom d'utilisateur> -P <mot de passe>** et remplacez le nom d'utilisateur et le mot de passe par les informations d'identification SQL et les droits d'administration système.

Base de données TMS

Afin de sauvegarder la base de données tmsng SQL avec l'interface de ligne de commande, entrez cette commande :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='
```

Lorsque cette commande est utilisée, remplacez **<path>** par l'emplacement auquel vous souhaitez enregistrer la sauvegarde. Cet emplacement doit disposer d'un espace suffisant pour la sauvegarde et le service SQL doit y avoir accès.



```
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmsng.bak'"
Processed 1560 pages for database 'tmsng', file 'tmsng' on file 1.
Processed 1 pages for database 'tmsng', file 'tmsnglog' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 1561 pages in 0.285 seconds (42.790 MB/sec).

C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmspe.bak'"
Processed 288 pages for database 'tmspe', file 'tmspe' on file 1.
Processed 2 pages for database 'tmspe', file 'tmspe_log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 290 pages in 0.095 seconds (23.776 MB/sec).

C:\>_
```

Base de données TMSPE (lorsque TMSPE est utilisé)

Si vous utilisez tmspe, entrez cette commande afin de sauvegarder la base de données tmspe SQL à partir de l'interface de ligne de commande :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='
```

Copier les fichiers sur le nouveau serveur

Copiez le ou les fichiers de sauvegarde vers le nouvel emplacement du serveur SQL. Il peut s'agir d'un serveur SQL distinct ou du nouvel emplacement du serveur TMS qui exécute SQL Server Express.

Note: L'emplacement auquel vous copiez le fichier de sauvegarde nécessite un accès complet de l'utilisateur du service SQL.

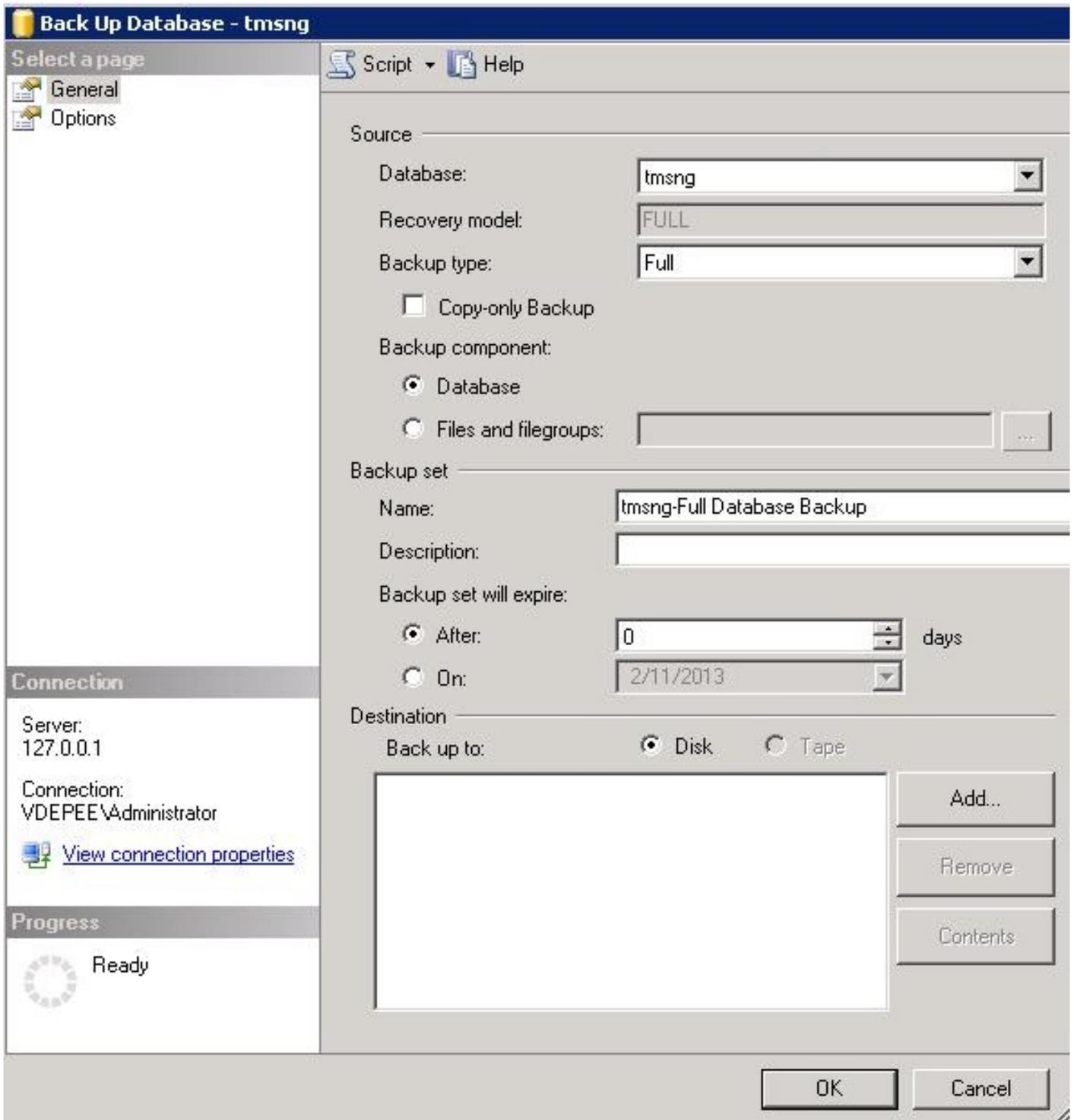
SQL Management Studio

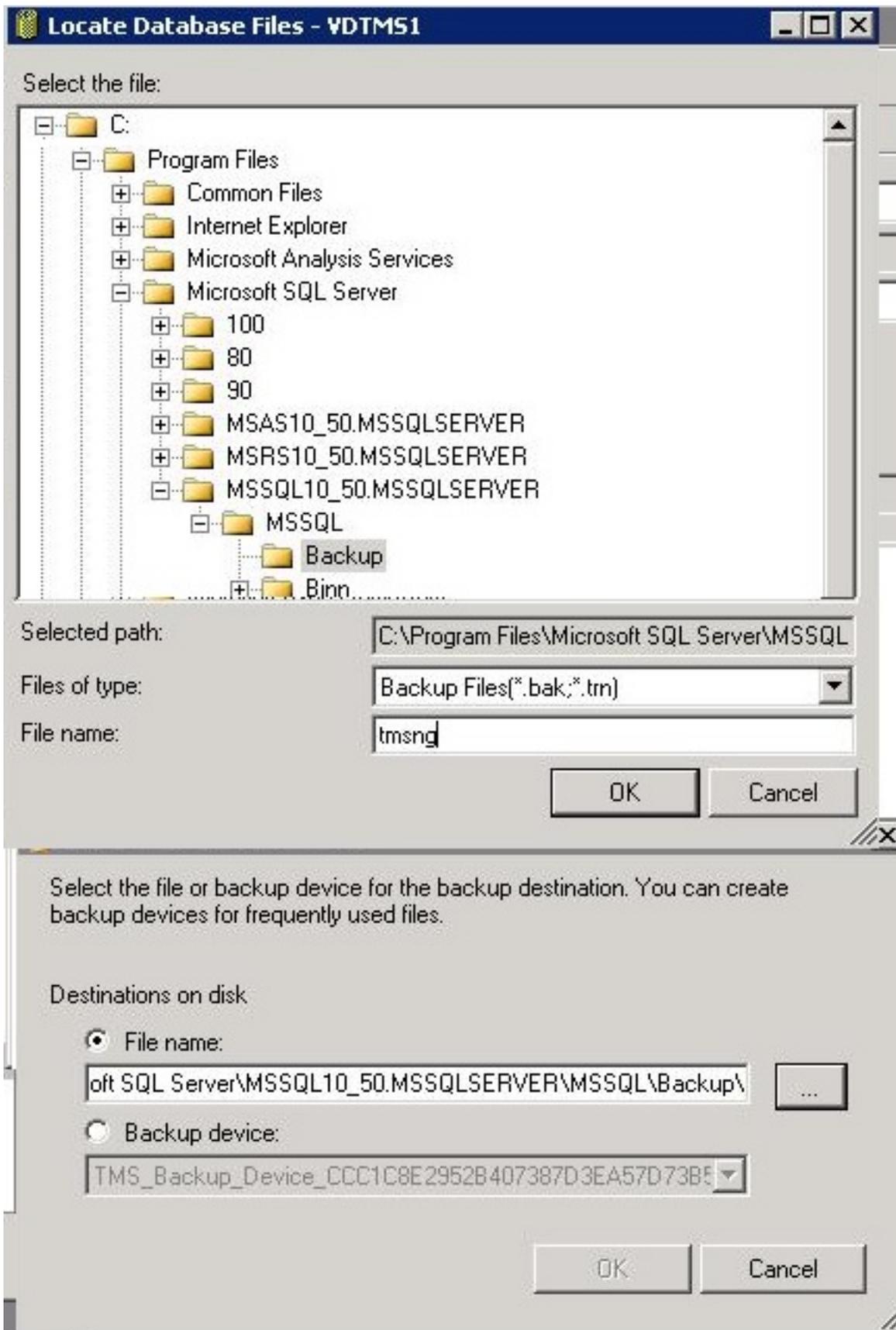
Cette section décrit le processus de sauvegarde lorsque SQL Management Studio est utilisé.

Base de données TMS

Sur le serveur SQL actuel, ouvrez SQL Management Studio et accédez à la base de données tmsng. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et accédez à **Tâches > Sauvegarder...**:

nom de fichier **tmsng**. Cliquez ensuite sur **OK** pour les trois écrans, et la sauvegarde de la base de données doit avoir lieu.





Note: Si vous recevez un message de refus d'accès, assurez-vous que vous écrivez à un emplacement auquel l'utilisateur du service SQL peut écrire. Généralement, cela inclut le dossier de sauvegarde à l'intérieur de Microsoft SQL (MSSQL).

Base de données TMSPE (lorsque TMSPE est utilisé)

Si vous utilisez tmspe, complétez les étapes ci-dessus, mais cliquez avec le bouton droit sur la base de données **tmspe** au lieu de la base de données **tmsgng**. Nommez cette sauvegarde **tmspe.bak**.

Copier les fichiers sur le nouveau serveur

Copiez le ou les fichiers de sauvegarde vers le nouvel emplacement du serveur SQL. Il peut s'agir d'un serveur SQL distinct ou du nouvel emplacement du serveur TMS qui exécute SQL Server Express.

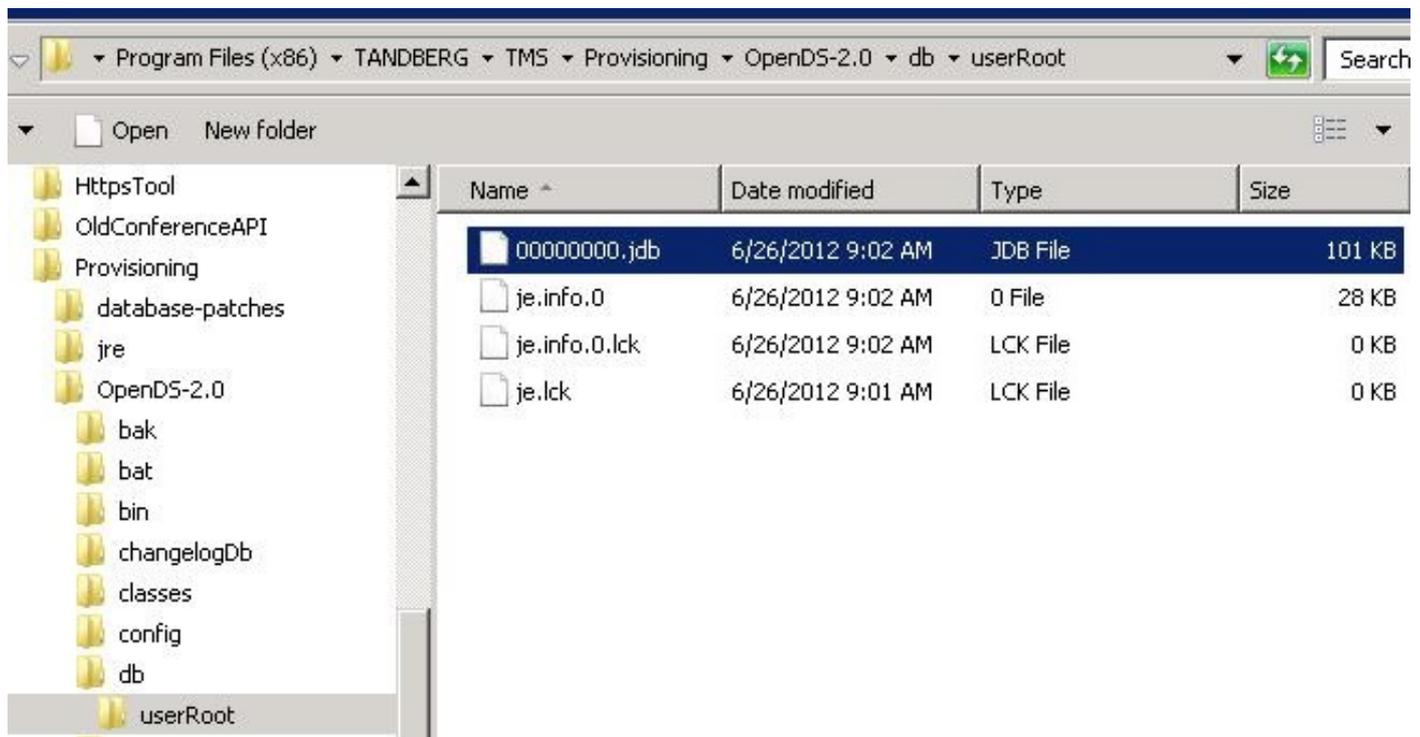
Note: L'emplacement auquel vous copiez le fichier de sauvegarde nécessite un accès complet de l'utilisateur du service SQL.

Agents TMS existants

Si vous utilisez des agents hérités TMS, sur l'ancien serveur TMS, ouvrez l'Explorateur Windows et accédez à **%OPENDS_HOME% > db > userRoot**.

Voici un exemple :

C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > provisionnement > OpenDS-2.0 > db > userRoot



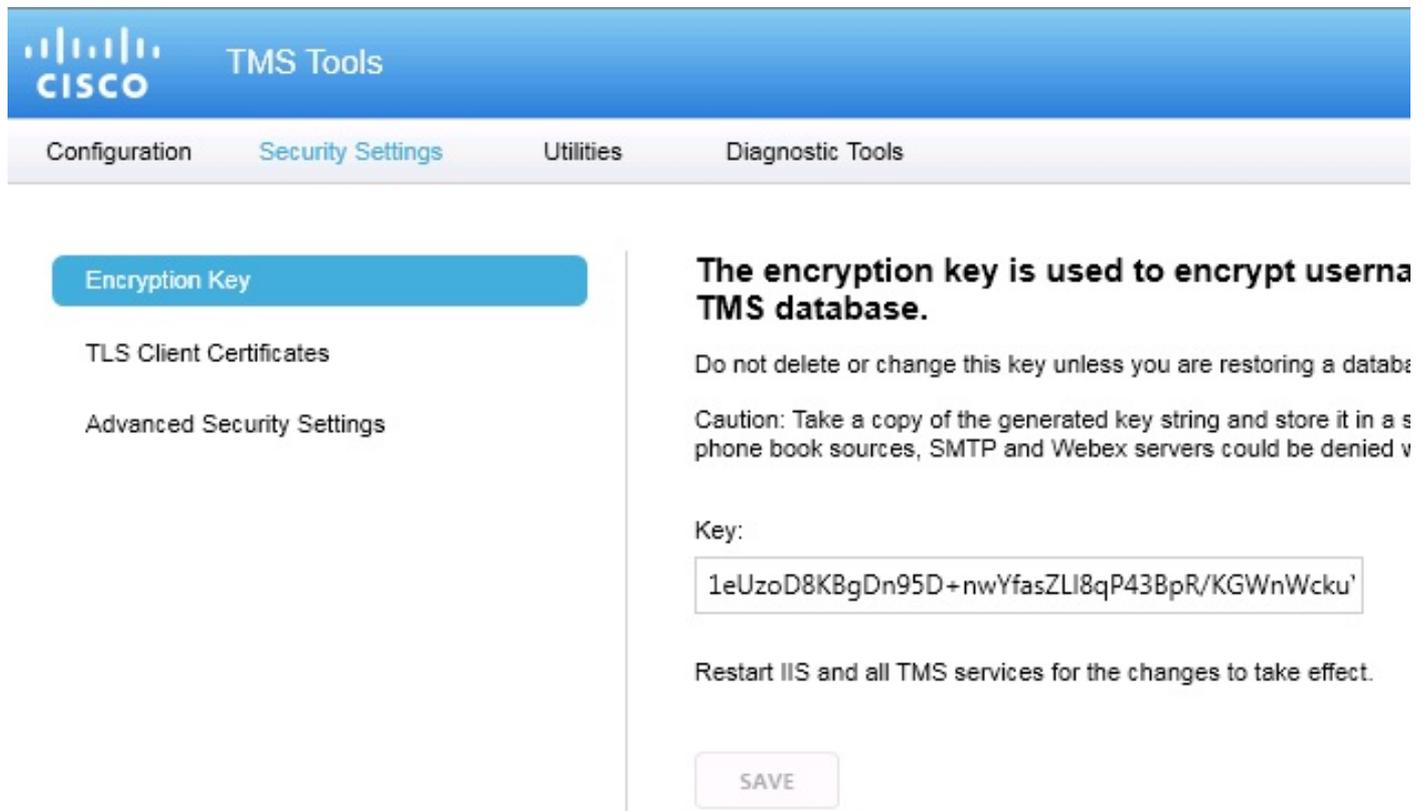
Copiez le fichier ***.jdb** à un emplacement temporaire sur le nouveau serveur TMS.

Migration depuis TMS versions 14 ou ultérieures

Si le TMS exécute la version 14 ou ultérieure, une clé de chiffrement est utilisée afin de stocker en toute sécurité les informations d'identification dans la base de données tmsgng. Cette clé doit être

copiée de l'ancien serveur vers le nouveau serveur. Afin de collecter cela à partir de l'ancien serveur, ouvrez les **outils TMS** et sélectionnez **Clé de chiffrement**. Ensuite, copiez la clé.

Note: Ceci est utilisé ultérieurement lors de l'installation du TMS.



The screenshot shows the Cisco TMS Tools web interface. The top navigation bar includes 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The 'Security Settings' section is active, with 'Encryption Key' selected. The main content area displays the following information:

- Encryption Key** (highlighted in a blue box)
- Links: TLS Client Certificates, Advanced Security Settings
- The encryption key is used to encrypt user names in the TMS database.**
- Warning: Do not delete or change this key unless you are restoring a database.
- Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a safe place. Note that some applications, such as phone book sources, SMTP and Webex servers could be denied access if the key is changed.
- Key: `1eUzoD8K8gDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWcku'`
- Instruction: Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect.
- SAVE button

Enregistrer les fichiers locaux

Le TMS peut contenir des fichiers personnalisés par l'utilisateur final. Ces emplacements doivent être vérifiés. Si ces emplacements contiennent des fichiers personnalisés, assurez-vous d'enregistrer ces fichiers et de les copier vers le nouvel emplacement du serveur TMS après sa réinstallation.

Ces répertoires sont les chemins par défaut :

- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CiscoSettings
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CompanyLogo
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > ExternalSourceFiles
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Image
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Language
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Logo
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Map

- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > MGCSettings
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Software
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Sound
- C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Public > Data > SOFTWARE

Restaurer la base de données SQL

Deux méthodes sont utilisées pour sauvegarder et restaurer la base de données SQL. L'interface de ligne de commande est disponible sur tous les systèmes sur lesquels SQL Management Studio est installé, mais SQL Management Studio peut être téléchargé à partir de Microsoft et utilisé, si nécessaire.

Utilisation de la CLI SQL

Cette section décrit l'utilisation de l'interface de ligne de commande SQL.

Base de données TMS

Note: Une copie actuelle de SQL Server (version 2005 ou 2008) ou de SQL Server Express (version 2005 ou 2008) est nécessaire pour continuer.

Si vous avez l'intention d'utiliser SQL Express sur le nouveau serveur TMS afin de stocker la base de données, installez le TMS, puis désinstallez-le. Vous pouvez ainsi créer l'instance SQL Express requise pour restaurer la base de données. Pendant l'installation, vous n'avez pas besoin d'inclure la clé de version et les clés d'option, car ces données sont écrasées lorsque la base de données est restaurée à partir de la sauvegarde. Si vous utilisez un serveur SQL distinct, vous n'avez pas besoin d'installer et de désinstaller TMS.

Sur le serveur qui exécute SQL Server ou SQL Server Express, entrez les commandes décrites dans cette section afin de restaurer la base de données SQL. Ces commandes sont écrites afin d'autoriser l'accès au serveur SQL via l'utilisateur actuellement connecté à Microsoft Windows.

Afin d'utiliser les informations d'identification de connexion SQL, remplacez **-E** par **-U <nom d'utilisateur>** **-P <mot de passe>** et remplacez le nom d'utilisateur et le mot de passe par les informations d'identification SQL et les droits d'administrateur système. Vous devez également effectuer ces remplacements :

- Remplacez le **nom de serveur** par le nom d'hôte du serveur SQL.
- Remplacez le **nom d'instance** par le nom d'instance du service SQL.
- Remplacez la variable **<pathofbackup>** par l'emplacement du fichier de sauvegarde (.bak).
- Remplacez la variable **<pathofdbfiles>** par l'emplacement de stockage du fichier MDF de base

de données (**tmsng_data.mdf**) et l'emplacement de stockage du fichier LDF de base de données (**tmsng_log.ldf**).

Si vous devez restaurer la base de données sur SQL Version 2005, entrez cette commande :

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Si vous devez restaurer la base de données sur SQL Version 2008, entrez cette commande :

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET
@Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),
@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY
FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM
@Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table
WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak'
WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf',
MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Base de données TMSPE (lorsque TMSPE est utilisé)

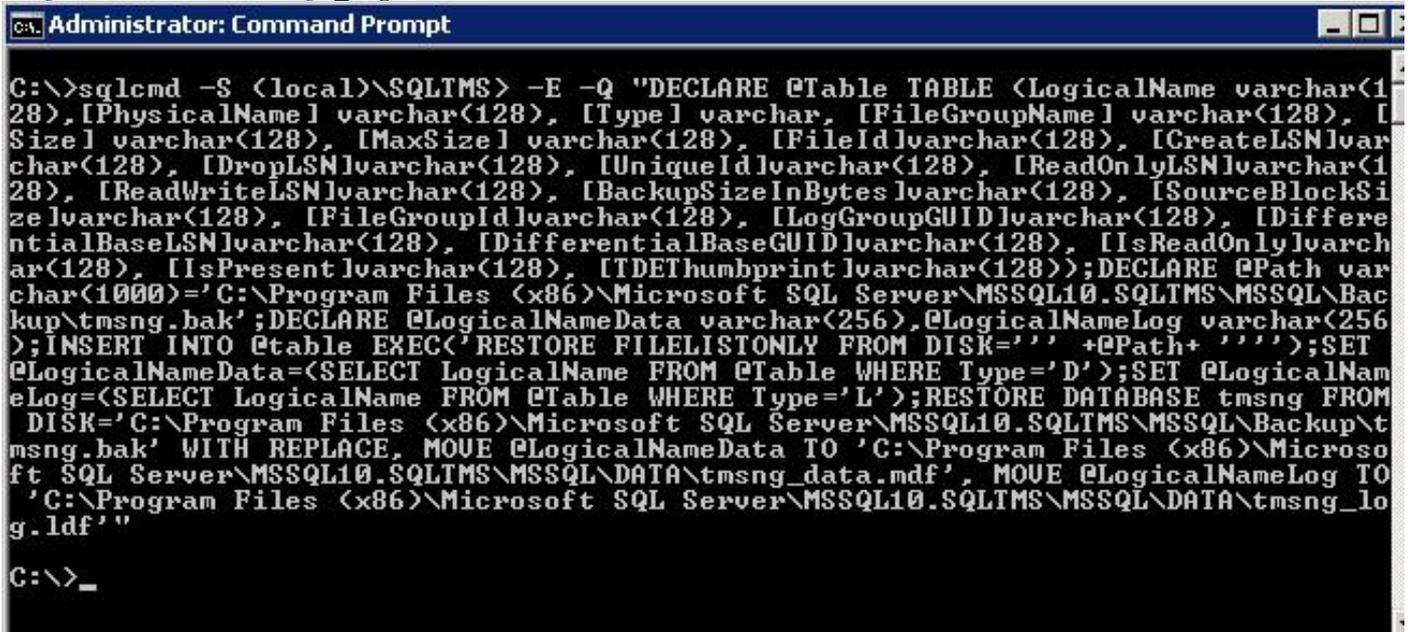
Afin de restaurer la base de données tmspe SQL sur SQL Version 2005, entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande :

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE
```

```
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog  
TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

Afin de restaurer la base de données tmspe SQL sur SQL Version 2008, entrez cette commande dans l'interface de ligne de commande :

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName  
varchar(128), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]  
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar  
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar  
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),  
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128),  
[FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]  
varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128),  
[IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar  
(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar  
(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE  
FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT  
LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT  
LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK=  
'<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO  
'<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO  
'<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```



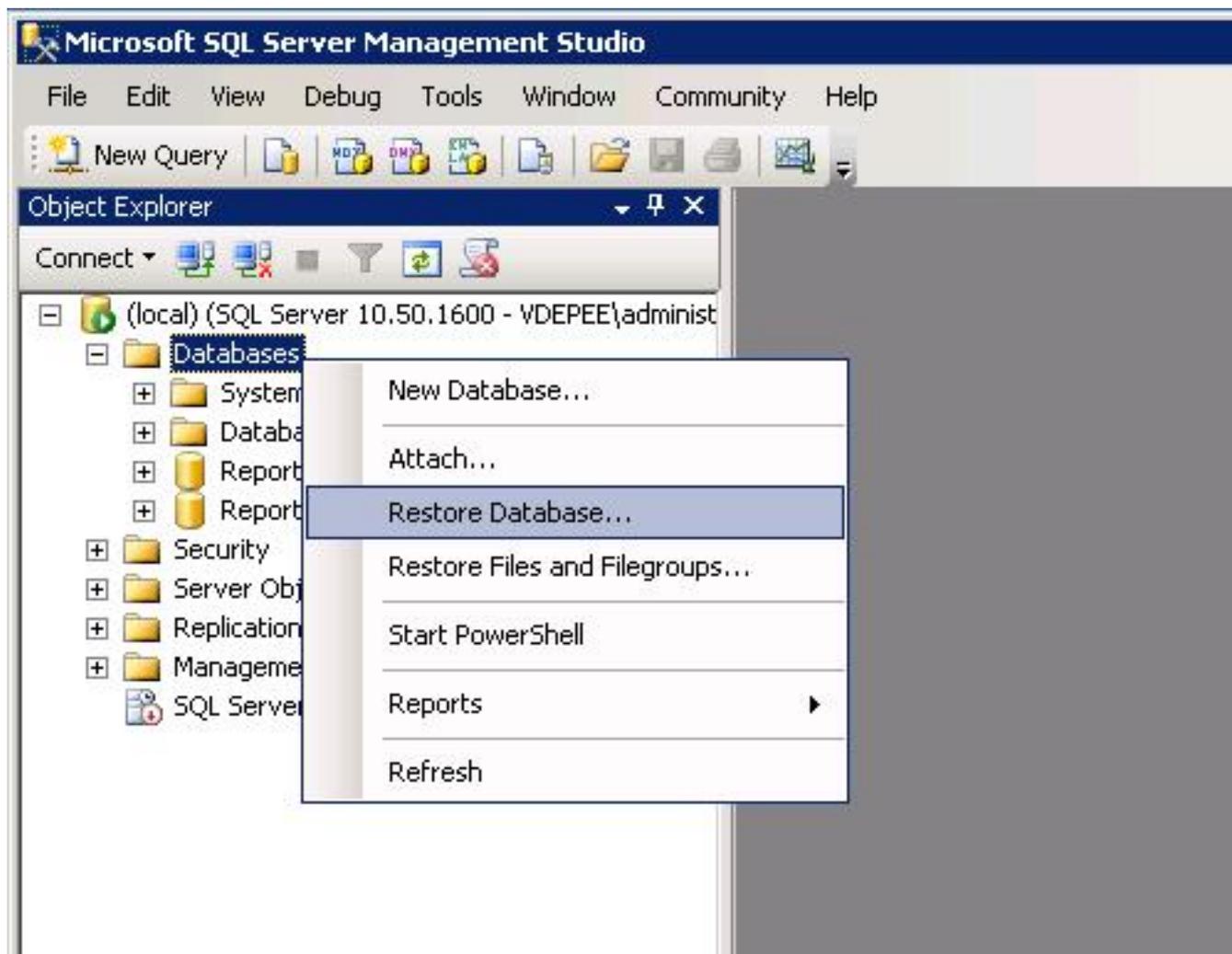
```
Administrator: Command Prompt  
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(1  
28), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [S  
ize] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar(128), [CreateLSN]var  
char(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOnlyLSN]varchar(1  
28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSi  
ze]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [Differ  
entialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varch  
ar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path var  
char(1000)='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Bac  
kup\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256  
);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET  
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNam  
eLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM  
DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\t  
msng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO 'C:\Program Files (x86)\Microso  
ft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO  
'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_lo  
g.ldf'"  
C:\>_
```

Utilisation de SQL Management Studio

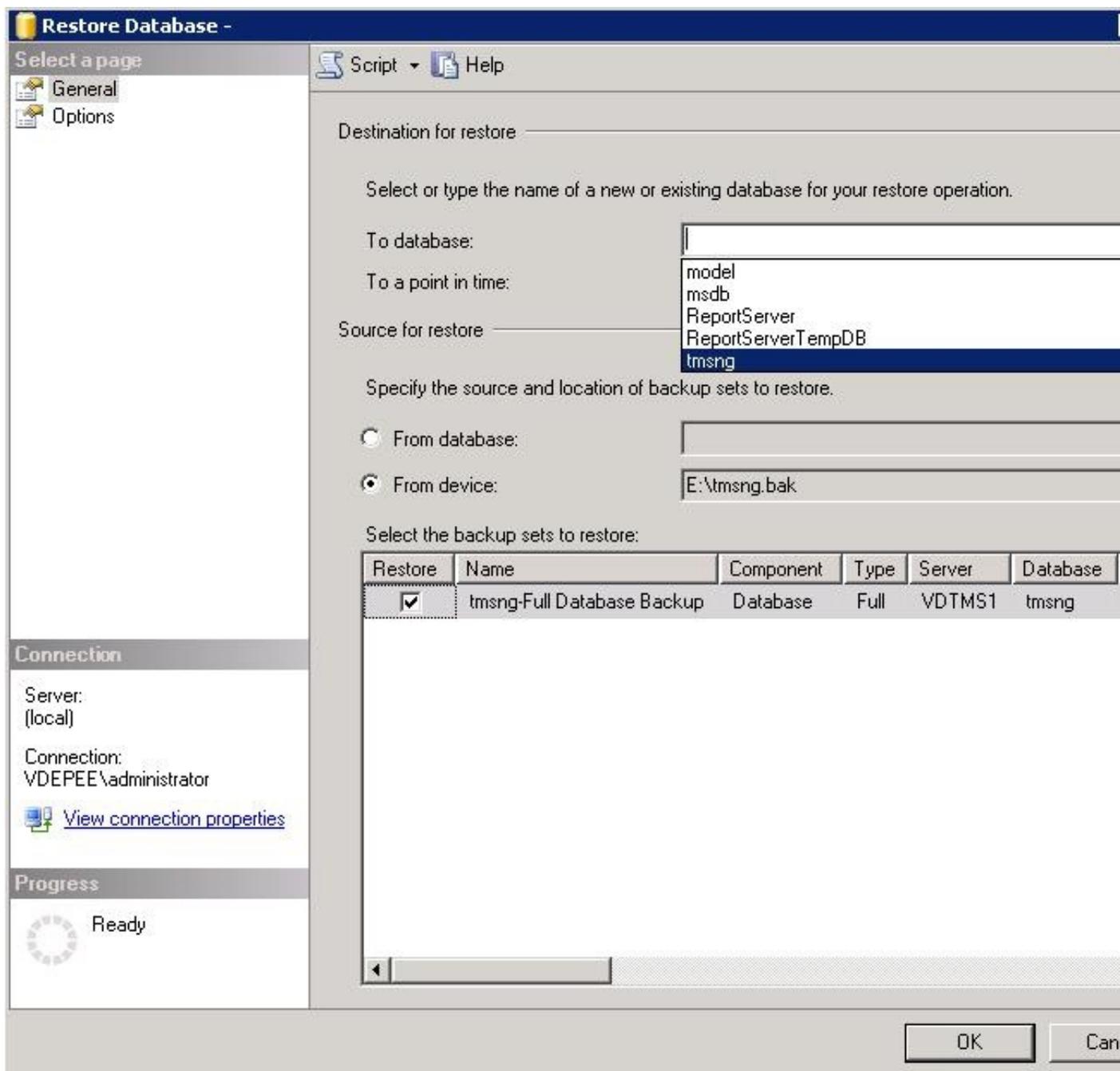
Cette section décrit l'utilisation de SQL Management Studio.

Base de données TMS

Ouvrez SQL Management Studio sur le nouveau serveur SQL. Cliquez avec le bouton droit sur **Bases de données** et sélectionnez **Restaurer la base de données** :



Dans le champ **Source for restore**, cliquez sur le périphérique **De :** et saisissez l'emplacement du fichier **tmsng.bak**. Dans la section **Sélectionner les jeux de sauvegarde à restaurer :**, cochez la case **tmsng-Full Database Backup**. Dans la **base de données To :**, sélectionnez **tmsng** et cliquez sur **OK**. Cela devrait restaurer la base de données tmsng.



Base de données TMSPE (lorsque TMSPE est utilisé)

Le processus utilisé pour restaurer la base de données tmspe est le même que celui utilisé pour restaurer la base de données tmsng, mais vous sélectionnez le fichier de sauvegarde **tmspe** au lieu du fichier de sauvegarde **tmsng**, et sélectionnez la base de données **tmspe** au lieu de la **base de données tmsng**.

Note: Sur le nouveau serveur de base de données, assurez-vous que le service SQL Browser s'exécute. Si elle ne fonctionne pas, l'installation de tmspe échoue.

Actions de restauration de la base de données après publication

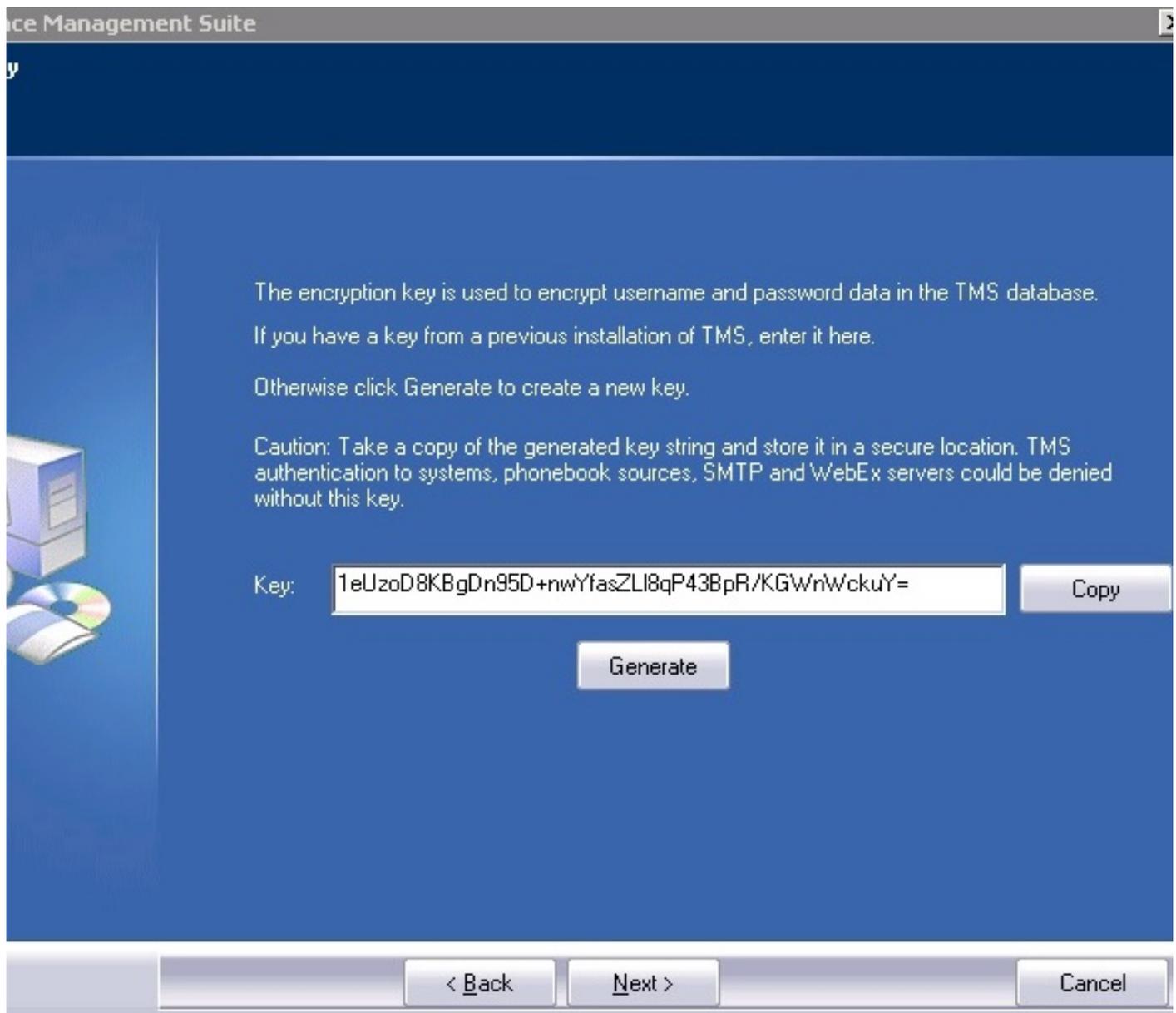
Après avoir restauré la base de données, procédez comme suit :

1. Réinstallez le TMS sur le nouveau serveur afin d'héberger l'application serveur TMS.

2. Sélectionnez **custom install** afin de pointer vers le nouvel emplacement du serveur SQL.

Migrations à partir des versions 14 et ultérieures de TMS

Au cours du processus d'installation, saisissez la clé de chiffrement copiée à partir du serveur TMS d'origine.



The screenshot shows a window titled "TMS Management Suite" with a blue background. On the left, there is an icon of a computer tower and a CD. The main text area contains the following instructions:

The encryption key is used to encrypt username and password data in the TMS database.
If you have a key from a previous installation of TMS, enter it here.
Otherwise click Generate to create a new key.

Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a secure location. TMS authentication to systems, phonebook sources, SMTP and WebEx servers could be denied without this key.

Key:

At the bottom, there are navigation buttons:

Note: Dans certaines circonstances, ce champ peut être grisé. Si c'est le cas, une fois l'installation terminée, chargez les Outils TMS et entrez la chaîne de chiffrement. Redémarrez ensuite le serveur TMS.

Utilisation TMSPE

Si vous utilisez TMSPE, réinstallez le TMSPE sur le serveur TMS et indiquez le nouvel emplacement de la base de données.

Utilisation des agents TMS existants

Si vous utilisez des agents hérités TMS, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service Microsoft Windows des agents TMS. Ceci arrête également le service Windows OpenDS.
2. Accédez à %OPENDS_HOME% > db > userRoot. Voici un exemple : C : > Fichiers programme > TANDBERG > TMS > provisioning > OpenDS-2.0 > db > userRoot.
3. Supprimez tous les fichiers qui existent dans le dossier.
4. Déplacez les fichiers .jdb qui sont copiés à partir de l'ancien serveur TMS dans le dossier.
5. Démarrez le service Microsoft Windows **TMSAgentService**.

Attention : N'accédez pas au portail TMS pour le moment.

Utilisation de l'utilitaire Outils TMS

Si le nom d'hôte du serveur TMS change et que vous utilisez des comptes d'utilisateurs locaux (comptes d'utilisateurs qui existent sur le serveur hébergeant l'application serveur TMS - et non des comptes Active Directory (AD)), vous devez exécuter l'utilitaire Outils TMS afin de modifier les données de la base de données pour vous assurer que vous pouvez vous connecter :

- Accédez à **Outils TMS > Utilitaires > Modifier le domaine des utilisateurs**.
- Entrez l'ancien nom de domaine : **<ancien nom d'hôte du serveur TMS>**.
- Entrez le nouveau nom de domaine : **<nouveau nom d'hôte du serveur TMS>**.

Avertissement : Si vous ne le faites pas, vous risquez de perdre la possibilité d'accéder au portail TMS.

Note: Les comptes d'utilisateurs locaux ne sont pas déplacés vers le nouveau serveur au cours de ce processus de migration. Si vous utilisez des comptes Microsoft Windows locaux, ils doivent être recréés manuellement sur le nouveau serveur Microsoft Windows vers lequel le TMS est migré.

Post-installation

Afin d'accéder au portail TMS avec un compte d'utilisateur disposant de droits d'administrateur de site dans TMS, procédez comme suit :

1. Accédez à **Outils d'administration > Configuration > Paramètres généraux**.

2. Assurez-vous que la valeur du **répertoire FTP logiciel** est exacte pour la nouvelle installation du serveur. Cette valeur peut être incorrecte si vous avez installé le TMS avec une lettre de lecteur différente sur le nouveau serveur (par rapport à l'ancien serveur), ou si vous avez basculé d'une version 32 bits à une version 64 bits du système d'exploitation Microsoft Windows Server.
3. Accédez à **Outils d'administration > Configuration > Paramètres réseau**.
4. Vérifiez les valeurs de ces champs :

Paramètres généraux du réseau > URL où les packages logiciels peuvent être téléchargés

Paramètres réseau avancés pour les systèmes sur le réseau local interne > Adresse IPv4 du serveur TMS

Paramètres réseau avancés pour les systèmes sur le réseau local interne > Adresse IPv6 du serveur TMS

Paramètres réseau avancés pour les systèmes sur LAN interne > Nom d'hôte complet du serveur TMS

Paramètres réseau avancés pour les systèmes sur Internet public/Derrière le pare-feu > Adresse du serveur TMS (nom d'hôte complet ou adresse IPv4)

Utilisation des agents TMS existants

Si vous utilisez des agents hérités TMS, procédez comme suit :

1. Accédez à **Outils d'administration > Configuration > Paramètres de l'agent TMS**.
2. Dans la section **Global > Settings**, saisissez un mot de passe pour le **mot de passe de configuration LDAP** et le **mot de passe de réplication LDAP**. Cela garantit que les mots de passe sont synchronisés avec l'emplacement de stockage des données.
3. Assurez-vous que la valeur de **TMS Agent Backup > Backup Directory** est exacte pour la nouvelle installation du serveur. Cette valeur peut être incorrecte si vous avez installé le TMS avec une lettre de lecteur différente sur le nouveau serveur (par rapport à l'ancien serveur), ou si vous avez basculé d'une version 32 bits à une version 64 bits du système d'exploitation Microsoft Windows Server.

Supprimer l'ancien serveur

En bas de la page, dans la section **Serveurs TMS**, vous pouvez observer plusieurs serveurs TMS. Si oui, procédez comme suit afin de supprimer l'ancien serveur :

1. Cliquez sur le nom de la machine et sélectionnez **Supprimer**.
2. Pour la nouvelle machine, vérifiez que l'adresse réseau est correcte (nom de domaine

complet et adresse IP). Si l'adresse réseau est incorrecte, procédez comme suit :

Cliquez sur **Modifier** (situé à droite).

Entrez l'adresse FQDN correcte pour le nouveau serveur TMS, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

En haut de la page, saisissez un nouveau **mot de passe de configuration LDAP** et un nouveau **mot de passe de réplication LDAP** dans la section **Global > Settings**.

Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

Exécuter les diagnostics de l'agent TMS

Accédez à **Outils d'administration > Diagnostics de l'agent TMS** et exécutez les Diagnostics de l'agent TMS sur l'agent TMS local.

Note: Si les Diagnostics de l'agent TMS échouent, reportez-vous au guide des **procédures de dépannage TMSAgent** de Cisco.

Activer la réplication de l'agent TMS vers VCS

Voici quelques remarques importantes à garder à l'esprit lorsque vous activez la réplication de l'agent TMS vers VCS :

- Si vous utilisez tmspe, vous devez le réinstaller et indiquer l'emplacement actuel de la base de données tmspe.
- Si vous utilisez Analytics Extensions et qu'elles ont été installées sur l'ancien serveur TMS, vous devez les réinstaller sur le nouveau serveur.
- Si vous utilisez une extension TMS pour Microsoft Exchange, utilisez son outil de configuration afin d'indiquer le nouvel emplacement du serveur TMS.
- Si la réplication échoue en raison de recherches DNS (Domain Name System), assurez-vous que le nom de domaine complet configuré près du bas de la page des paramètres TMSAgent du TMS (généralement le nom de domaine complet du TMS, tel que configuré dans Microsoft Windows) est résolvable à l'adresse IP du TMS lorsque le VCS effectue une recherche de ce nom de domaine complet. Les recherches inversées doivent également être présentes.

Informations connexes

- [Procédures de dépannage TMSAgent](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)