

# Politique de prise en charge du micrologiciel des téléphones IP Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Clarifications de prise en charge du micrologiciel du téléphone IP](#)

## Introduction

Ce document décrit certains aspects de la prise en charge des versions du micrologiciel du téléphone IP Cisco d'entreprise qui sont publiées sur [cisco.com](http://cisco.com). Les clients sont vivement encouragés à tenir les téléphones IP Cisco à jour avec les derniers micrologiciels disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com) afin d'être protégés par tous les correctifs de sécurité et correctifs de bogues disponibles.

Ce document s'applique aux téléphones IP Cisco sans fil et de bureau répertoriés ci-dessous.

- Adaptateur de téléphone analogique (ATA) Cisco, série 190
- Téléphones IP Cisco 7800
- Téléphone Cisco Unified IP, série 6900
- Téléphone Cisco Unified IP, série 7900
- Téléphone Cisco Unified IP, série 8800
- Téléphone Cisco Unified IP, série 8900
- Téléphone Cisco Unified IP, série 9900
- Téléphones Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP), série 3900

Cette liste n'est peut-être pas complète, car les nouveaux modèles sont publiés de temps à autre et les anciens modèles atteignent la fin de vie. En général, ce document s'applique à tous les téléphones IP sans fil et de bureau d'entreprise. Ce document ne s'applique pas aux téléphones IP Cisco avec logiciel multiplateforme.

**Remarque** : ce document ne s'applique pas aux périphériques et terminaux Cisco Immersive TelePresence et Room Systems, tels que les produits DX, EX, SX, MX et IX.

## Clarifications de prise en charge du micrologiciel du téléphone IP

Cette section explique le type de prise en charge que Cisco fournit pour le micrologiciel du téléphone IP.

Lorsque Cisco publie une nouvelle version du micrologiciel, les clients sont fortement encouragés à effectuer la mise à niveau vers la dernière version du micrologiciel. En restant à jour avec le dernier micrologiciel, les clients Cisco sont protégés par tous les correctifs de sécurité et correctifs de bogues disponibles. La dernière version d'un modèle de téléphone particulier est toujours la version la plus haute disponible pour téléchargement sur [cisco.com](http://cisco.com). Il n'existe qu'un seul train pour le micrologiciel du téléphone IP. Cela signifie que les mises à jour logicielles sont cumulées à partir des versions précédentes et que seule la dernière version reçoit des corrections de bogues

supplémentaires.

Les versions de microprogramme spéciales d'ingénierie (ES) sont créées selon les besoins pour remédier aux défauts logiciels susceptibles d'avoir un impact significatif sur les clients Cisco et ne peuvent donc pas attendre la prochaine version de maintenance ou de fonctionnalité pour être publiée sur CCO. Les versions ES traitent généralement un ou quelques défauts logiciels et ne font PAS l'objet des mêmes tests rigoureux que les versions de micrologiciel publiées sur cisco.com . Les versions ES ne sont pas disponibles pour le téléchargement des clients, elles sont fournies uniquement aux clients par l'intermédiaire de l'organisation du centre d'assistance technique Cisco. Les versions ES sont créées uniquement sur la dernière version du micrologiciel.

Lorsqu'un client rencontre un problème sur une version plus ancienne du micrologiciel (c'est-à-dire une version antérieure à la dernière version), il peut être nécessaire d'essayer le cas d'utilisation du problème par rapport à la dernière version sur un ou plusieurs téléphones dans le cadre de l'effort de dépannage. Cela est généralement nécessaire lorsque le problème ne correspond pas clairement à un défaut logiciel connu, ou si le problème est associé à une fonction ou une fonction du téléphone qui peut avoir changé de façon significative d'une version à l'autre.

**Remarque** : l'assistance fournie par Cisco dépend de la maintenance par le client d'un contrat d'assistance actuel et entièrement payé avec Cisco.