

Configurer le périphérique MTR pour participer à des téléconférences tierces

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Configurations des périphériques](#)

[Configurations des boîtes aux lettres des ressources](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer un périphérique Cisco MTR (Microsoft Teams Room) pour participer à des téléconférences tierces.

Conditions préalables

Exigences

Connaissance de l'intégration des terminaux Cisco au MTR.

Connaissance de Microsoft PowerShell

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Codec Pro September Version stable, entièrement intégrée dans Microsoft Teams en tant que périphérique MTR (ou double enregistré avec Webex Control Hub).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque votre périphérique Cisco est configuré en mode MTR, seules les téléconférences pour Microsoft Teams sont présentées avec une option de participation par défaut. Pour afficher les boutons de jointure pour les téléconférences Webex ou Zoom, vous devez effectuer certaines étapes supplémentaires. Sans effectuer ces étapes, l'affichage peut afficher des informations sur la téléconférence sans option de participation ou ne pas afficher de détails sur la téléconférence.

Configurer

Les configurations des périphériques et des boîtes aux lettres de ressources sont nécessaires pour que les téléconférences tierces s'affichent sur les terminaux.

Configurations des périphériques

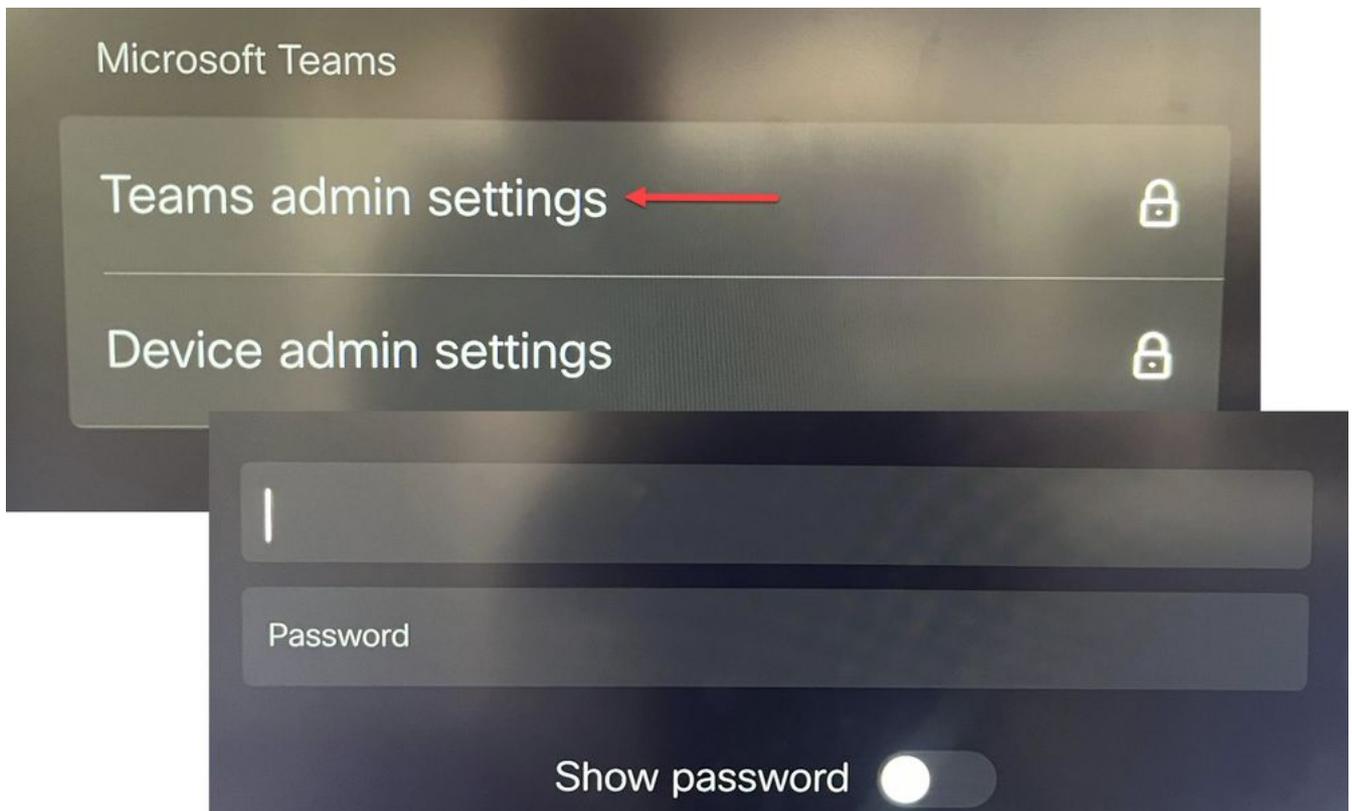
Il y a quelques éléments à prendre en compte :

1. Pour que le compte de ressources puisse traiter l'invitation à une téléconférence tierce.
2. Pour que le périphérique puisse participer à des téléconférences tierces (Webex et Zoom).

Pour le point 2, il y a un paramètre sur l'appareil lorsqu'il exécute l'expérience MTR que vous devez activer pour lui permettre d'afficher le bouton Joindre pour les réunions Webex et Zoom. Vous pouvez le trouver derrière le bouton More (Plus) de l'écran d'accueil principal du périphérique.

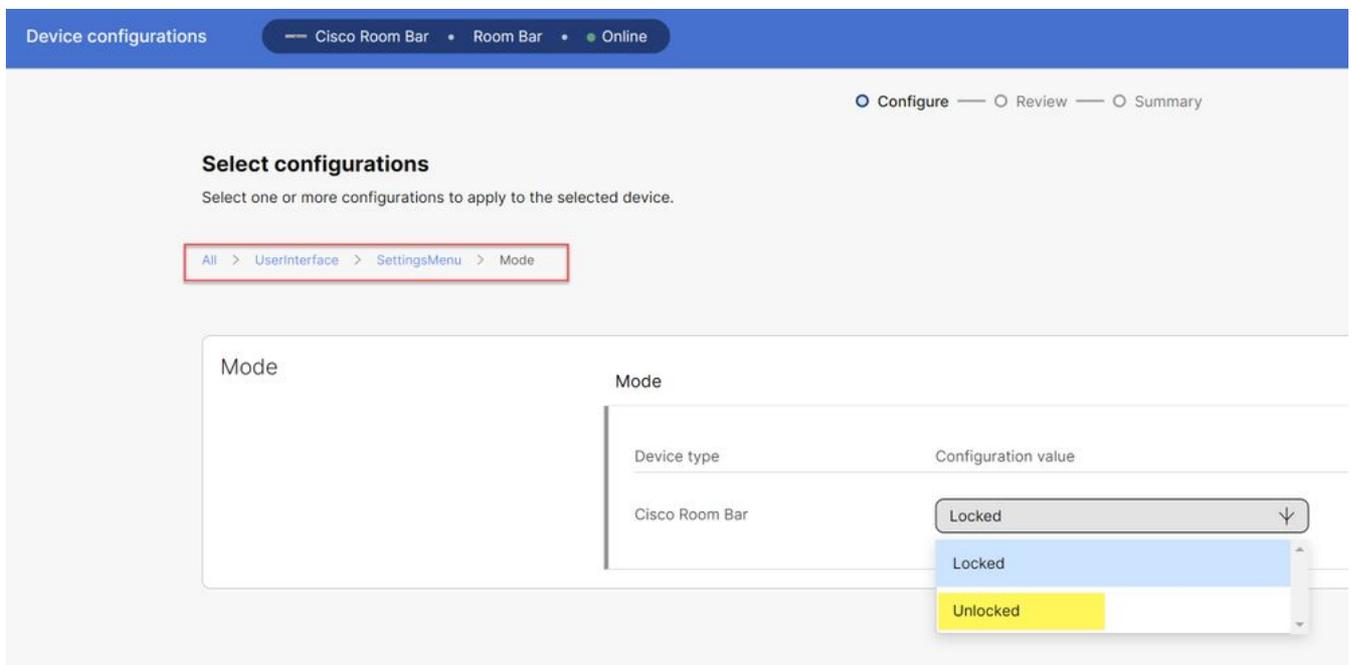
Par défaut, les paramètres MTR sont verrouillés, ils doivent donc être déverrouillés en premier. En mode MTR uniquement, le mot de passe est créé par l'administrateur lors de la configuration. Si le périphérique est enregistré en double (Teams et Webex Control Hub), vous pouvez déverrouiller le menu des paramètres du Control Hub.

MTR uniquement :



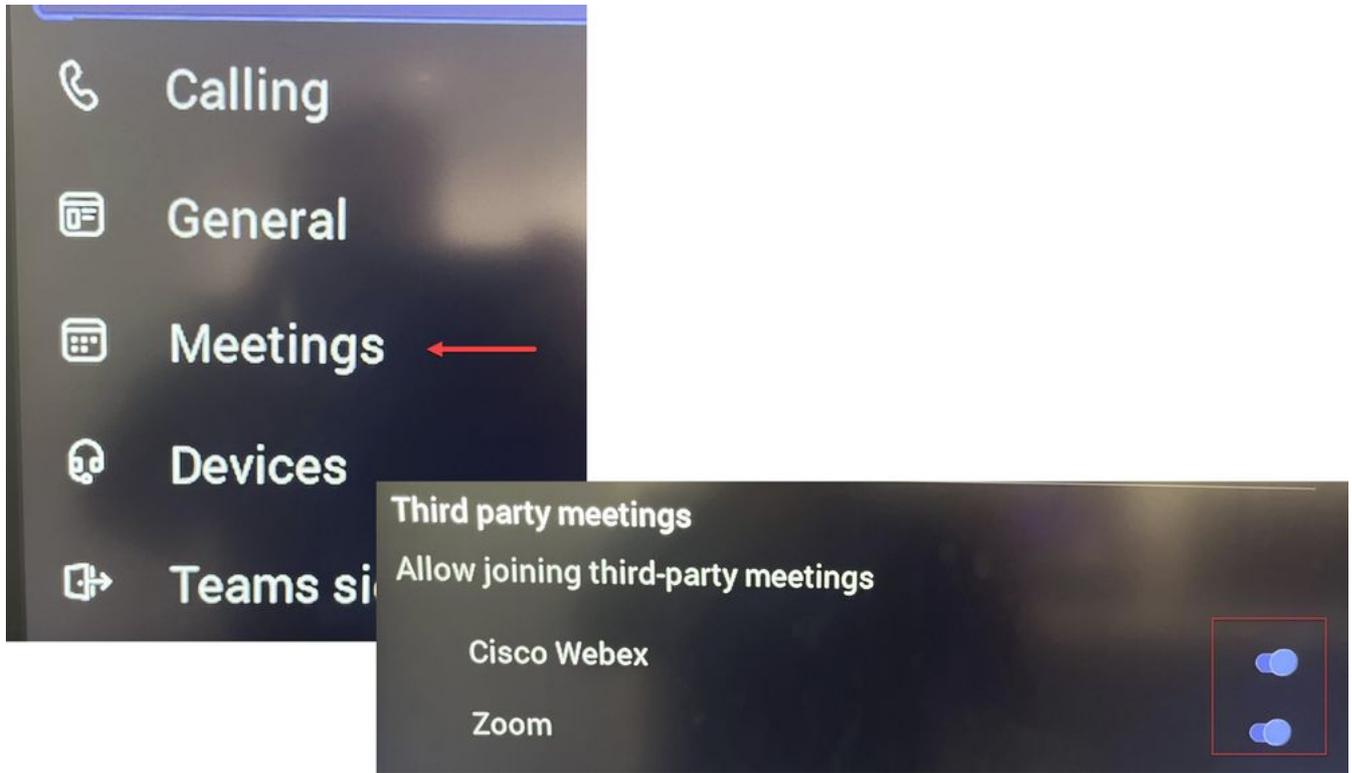
Paramètres du périphérique Paramètres d'administration des équipes

Double enregistré (Webex Control Hub et MTR) :



Menu Paramètres du périphérique du concentrateur de contrôle

Lorsque le menu des paramètres est déverrouillé, accédez au menu Réunions et activez Webex et/ou Zoom :



Menu Paramètres - MTR

Configurations des boîtes aux lettres des ressources

Pour modifier les attributs de traitement du calendrier dans Office 365, un administrateur Exchange doit se connecter à l'aide de PowerShell et exécuter ces commandes PowerShell. Certains de ces paramètres sont des valeurs suggérées, mais en ce qui concerne le traitement des téléconférences tierces, les attributs les plus importants ici sont `DeleteComments $false` et `ProcessExternalMeetingMessages $true`. Les autres attributs peuvent varier en fonction des préférences de votre entreprise.

Commande PowerShell :

```
Set-CalendarProcessing -Identity « [ResourceName] » -AutomateProcessing AutoAccept -  
AddOrganizerToSubject $false -DeleteComments $false -DeleteSubject $false -  
ProcessExternalMeetingMessages $true -RemovePrivateProperty $false -AddAdditionalResponse  
$true - AdditionalResponse « Ceci est une salle de réunion Microsoft Teams alimentée par un  
périphérique de collaboration Cisco ! »
```

Dépannage

Possibilité de voir l'invitation à une téléconférence, mais pas de bouton Joindre

Si vous voyez l'invitation sur le périphérique mais pas de bouton de jointure, vérifiez que les paramètres de boîte aux lettres dans Exchange sont corrects. Plus précisément, vérifiez `calendarProcessing > DeleteComments`. Cette valeur doit être `false`, mais elle est `true` par défaut lors de la création de boîtes aux lettres de ressources. En outre, la bascule sur l'assistance de la téléconférence tierce partie dans le menu Paramètres > Téléconférences doit être activée.

Impossible de voir l'invitation

Si les téléconférences tierces ne s'affichent pas du tout, il est probable que la boîte de messagerie de la ressource ne traite pas l'invitation. Vérifiez le calendrier de la boîte aux lettres de la ressource. Les configurations de traitement, notamment `DeleteComments`, doivent avoir la valeur `false` et `ProcessExternalMeetingMessages` la valeur `true`.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.