

Collecter la capture de paquets à partir du terminal enregistré MTR

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Configurer](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter une capture de paquets à partir d'un périphérique Cisco Microsoft Teams Room (MTR).

Conditions préalables

- Connaissance de l'intégration des terminaux Cisco au MTR.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

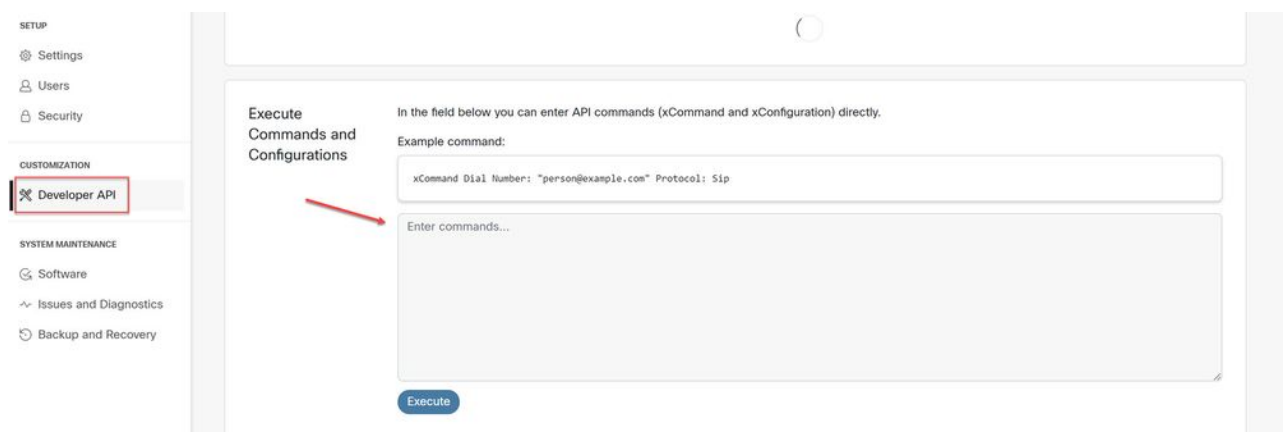
- Cisco Codec Pro version RoomOS11.7.1.8, entièrement intégré à Microsoft Teams en tant que périphérique MTR. (ou double enregistré auprès du concentrateur de contrôle Webex)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Lorsqu'un terminal Cisco est intégré à Microsoft Teams, la possibilité de capturer des traces réseau à partir du menu Problèmes et diagnostics > Journaux système a été intentionnellement désactivée. Il est toujours possible de collecter des traces réseau à l'aide de l'API de développement dans l'interface graphique utilisateur (GUI) si seulement enregistré auprès de MS Teams, ou à l'aide de la ligne de commande du terminal lorsqu'il est enregistré en double avec Microsoft et Webex Control Hub.

Remarque : vous devez disposer du mot de passe admin généré ou créé lors du processus d'intégration si vous effectuez uniquement l'inscription Microsoft. Ce mot de passe est créé lors de l'utilisation de l'assistant MTR et vous permet de le modifier à ce moment-là.



API de développement

Configurer

Démarrez la capture :

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump :<CHOISIR UN> PacketDumpRotateSize  
:<CHOISIR UN>
```

(les options sont full, fullrotate, limited)

Exemples:

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:full < capture tout pendant 3 minutes.
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:limited < capture des données  
limitées. Ne capture aucun protocole de transport en temps réel (RTP).
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:fullrotate < capture tout pendant une  
heure maximum, 12 Mo chacun ne conservant que les 2 derniers fichiers pcap.
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:fullrotate packetdumprotatesize:Large  
< capture tout jusqu'à 1 heure, 150 Mo chacun, et conserve les 2 dernières pcaps  
uniquement.
```

Arrêtez la capture :

```
xcommand logging extendedlogging stop
```

(Cette opération n'est pas nécessaire pour les captures complètes ou limitées, mais elle consiste à effectuer une rotation complète d'une heure, sauf si elle est arrêtée)

Collectez les traces :

Connectez-vous à l'interface graphique du codec ou collectez-les à partir du Control Hub et recherchez la capture de paquets dans le dossier Run.

Issues and Diagnostics

Issues

System Logs

Call Logs

User Interface Screenshots

System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▾

Full logs (recommended)

Anonymized logs

Menu Journaux système

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.