

Configurer les certificats du serveur d'applications de provisionnement signé par l'autorité de certification dans le provisionnement Prime Collaboration

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigence](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure de téléchargement et de vérification des certificats du serveur d'application de provisionnement signé de l'autorité de certification (CA) vers Prime Collaboration Provisioning (PCP).

Conditions préalables

Exigence

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCP et CA interne Microsoft
- Dernier instantané de machine virtuelle (VM) ou sauvegarde PCP avant de télécharger le certificat

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- PCP version 12.3
- Mozilla Firefox 55.0
- Autorité de certification interne Microsoft

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Étape 1. Connectez-vous à PCP et accédez à **Administration > Updates > SSL Certificates** Section.

Étape 2. Cliquez sur **Generate Certificate Signing Request**, saisissez l'attribut obligatoire et cliquez sur **Generate** comme indiqué dans l'image.

Note: L'attribut Common Name doit correspondre au nom de domaine complet du PCP (FQDN).

Generate Certificate Signing Request

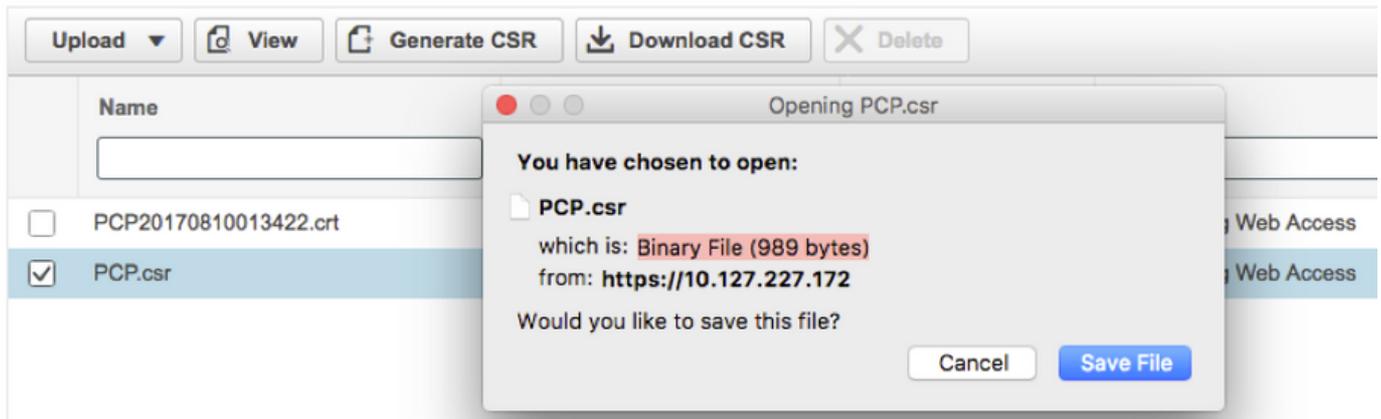


 **Warning: Generating a new certificate signing request will overwrite an existing CSR.**

* Certificate Name	<input type="text" value="PCP"/>
* Country Name	<input type="text" value="IN"/>
* State or Province	<input type="text" value="KA"/>
* Locality Name	<input type="text" value="BLR"/>
* Organization Name	<input type="text" value="Cisco"/>
* Organization Unit Name	<input type="text" value="PCP"/>
* Common Name	<input type="text" value="pcp12.uc.com"/>
Email Address	<input type="text" value="Standard format email address"/>
Key Type	RSA
Key Length	2048
Hash Algorithm	SHA256

Étape 3. Cliquez sur **Télécharger CSR** pour générer le certificat comme indiqué dans l'image.

▼ SSL Certificates



Étape 4. Utilisez cette demande de signature de certificat (CSR) pour générer le certificat signé de l'autorité de certification publique avec l'aide du fournisseur de l'autorité de certification publique.

Pour signer le certificat avec une autorité de certification interne ou locale, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à l'autorité de certification interne et téléchargez le CSR comme indiqué dans l'image.

Microsoft Active Directory Certificate Services – uc-AD-CA

Submit a Certificate Request or Renewal Request

To submit a saved request to the CA, paste a base-64-encoded CMC

Saved Request:

Base-64-encoded certificate request (CMC or PKCS #10 or PKCS #7):

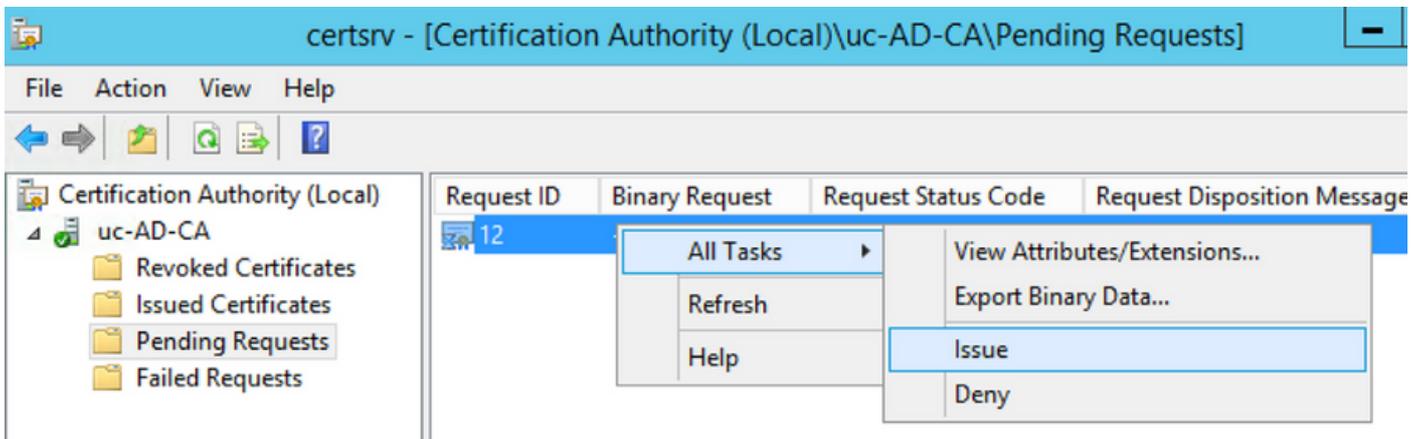
```
rgjs0D7CqaEV3Q0QUobohfilsh7EGp2r20oH3qPc  
rqYIeXDxJtwR7ULyyhUd3JJSI3blYK/Wipb4Vg/l  
zfgMY3ZQ2R9JP5+C0vGr5YRGpu28ZUePaqRSWub6  
IAHfSmWZ3srSp/Hlw5R+dEkmQ4UcXHpOJxKGoh4n  
IwJBKmfC  
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

Additional Attributes:

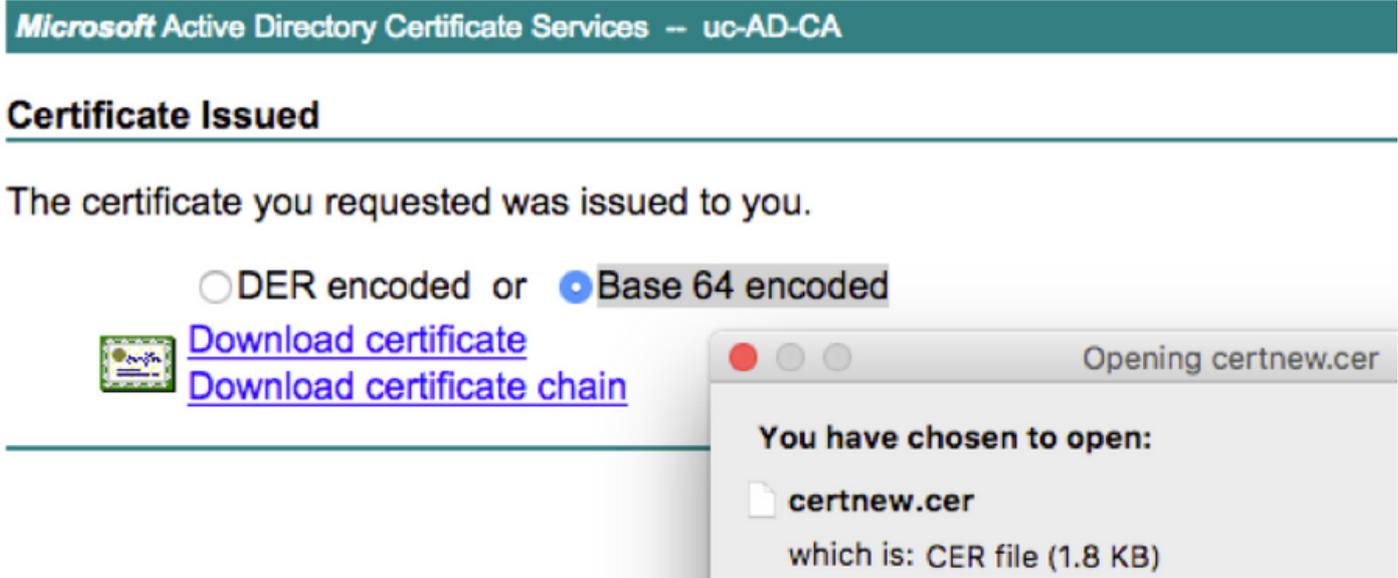
Attributes:

Submit >

Étape 2. Connectez-vous au serveur AC interne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Demandes en attente > Toutes les tâches > Sélectionnez Émettre** pour obtenir un certificat signé comme illustré dans l'image.



Étape 3. Sélectionnez ensuite la case d'option **Format codé en base 64** et cliquez sur **Télécharger le certificat** comme indiqué dans l'image.



Étape 4. Dans l'interface utilisateur de PCP Web, accédez à **Administration > Updates > SSL Certificates Section**, cliquez sur **Upload**, choisissez le certificat qui a été généré et cliquez sur **Upload** comme indiqué dans l'image.

Note: Vous devez télécharger uniquement le certificat du serveur Web PCP, les certificats racine ne sont pas obligatoires pour être téléchargés car PCP est un serveur à noeud unique.

Upload New Provisioning Certificate



Restart all processes to activate new SSL certificate.

.cer or .crt file type required

Étape 5. Après avoir téléchargé le certificat signé par l'autorité de certification, accédez à **Administration > Process Management** et cliquez sur **Restart Apache (Web Server) Serviceas** (Redémarrer les services Apache (Web Server)) comme indiqué dans l'image.

Apache (Web Server)

Running Up Time: 5 Hours 45 Minutes 39 Seconds

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

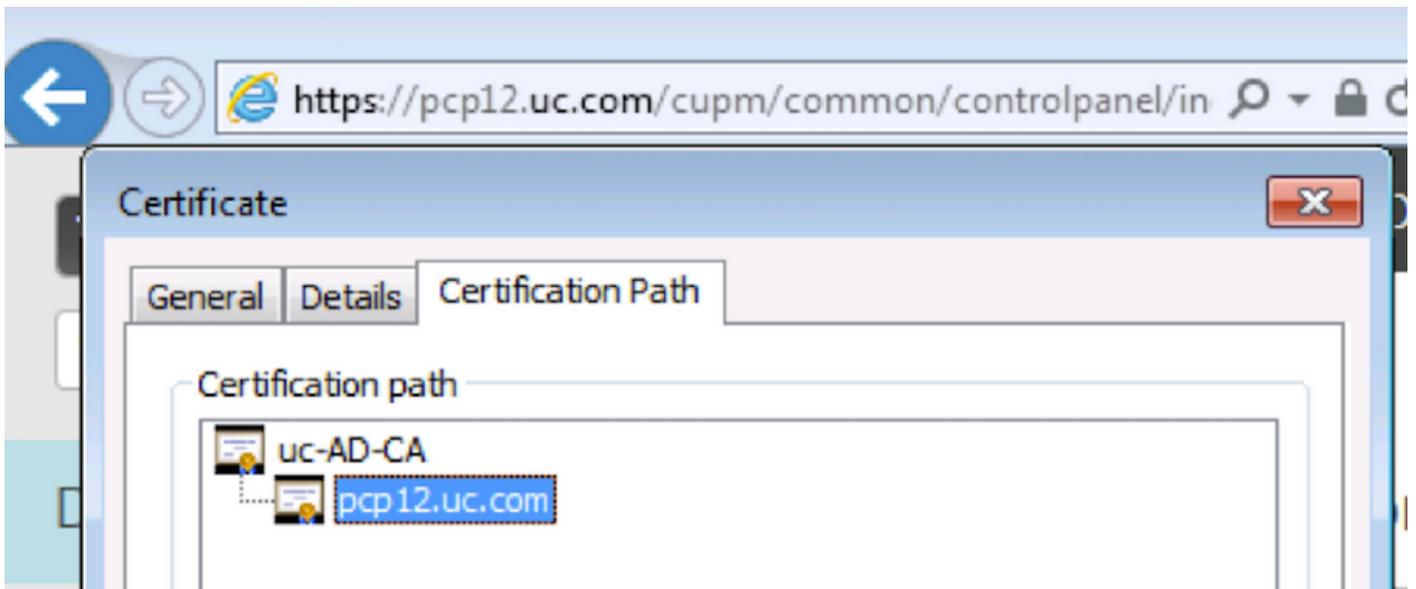
Voici les étapes à suivre pour vérifier que le certificat CA signé est téléchargé sur le PCP.

Étape 1. Le téléchargement du certificat signé par l'autorité de certification remplace le certificat auto-signé PCP et le type est affiché en tant qu'autorité de certification signée avec la date d'expiration, comme illustré dans l'image.

▼ SSL Certificates

Upload ▼ <input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Generate CSR"/> <input type="button" value="Download CSR"/> <input type="button" value="Delete"/>					Show	Quick Filter
	Name	Expiration Date	Type	Used for		
<input type="checkbox"/>	PCP.csr	N/A	CSR	Provisioning Web Access		
<input checked="" type="checkbox"/>	pcp12.uc.cer	Aug 11, 2018 17:12:06 +0530	CA Signed	Provisioning Web Access		

Étape 2. Connectez-vous au PCP à l'aide du FQDN et cliquez sur le **symbole de verrouillage sécurisé** sur le navigateur. Cliquez sur **Plus d'informations** et vérifiez le **chemin de certification** comme indiqué dans l'image.



Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

À partir de PCP 12.X, il n'y a aucun accès à CLI/Secure Shell (SSH) en tant que racine. Pour tout problème, pour télécharger le certificat ou l'interface Web PCP n'est pas accessible après le téléchargement du certificat, contactez le centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Informations connexes

- [Provisionnement Cisco Prime Collaboration](#)
- [Collecter les journaux ShowTech à partir de l'interface utilisateur graphique de Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)