

Le ravitaillement principal de Collaboration n'expose pas des Produits sous des abonnés après synchronisation

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Scénario 1](#)

[Scénario 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le problème rencontré où des Produits ne sont pas répertoriés sous des abonnés comme prévus dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco après que la synchronisation de domaine se produise, et offrent des solutions au problème.

Informations générales

Le serveur de mise en service de Collaboration de perfection de Cisco est utilisé afin d'importer des Produits (téléphones, lignes, profils de mobilité d'extension (EM)) et des objets d'infrastructure (modèles d'artère, modèles de traduction) dans sa base de données des processeurs (Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection).

Des zones de service sont créées dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco pour ces raisons :


- Afin de classer les Produits par catégorie importés
- Prepopulate plusieurs champs de produit pendant une commande

Ce document se concentre sur l'ancien scénario.

Problème

Parfois après que la synchronisation de domaine finisse avec succès, l'administrateur note que plusieurs Produits (téléphones, lignes, profils de mobilité d'extension, par exemple) ne sont pas exposés sous les abonnés prévus.

Le comme indiqué dans cet exemple, quand vous naviguez vers les **pages > la gestion des utilisateurs > l'utilisateur final de gestion CUCM**, l'utilisateur a seulement un périphérique associé, où il devrait y avoir beaucoup :

 Status: Ready

User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status: Active

User ID*: cgeorgia

PIN: Edit Credential

Confirm PIN:

Last name*: Georgiadis

Middle name:

First name: Christos

Telephone Number:

Mail ID: cgeorgia@greece.lab

Manager User ID:

Department:

User Locale: English, United States

Associated PC:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

Name Dialing: GeorgiadisChristos

Number of Digits needed for the Unique AA Name: 1


Device Information

Controlled Devices: Device Association

Après un processeur et un domaine la synchronisation se produit, le téléphone n'affiche pas sous l'abonné.

Dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco, naviguez **pour se déployer > des abonnés de recherche**, et recherchez l'user-id de l'abonné spécifique.

Subscriber Record Options

 Christos Georgiadis (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 5 Products.


ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

Le téléphone avec l'adresse MAC 0003E386360F n'est pas répertorié, bien que la synchronisation de processeur et de domaine se soit terminée avec succès. Accédez à la commande de procédure de connexion de synchronisation détaillée par domaine pour étudier :

Domain Configuration

Synchronize Domain

Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#) 
- [Configure Synchronization Rules](#)
- [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**
Description:
AAA Server: **Drama**
Call Processor(s): - Selected Processors -
CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Unified Message Processor(s): - Selected Processors -
Subscriber Role(s): Contractor
Employee
Executive
Manager
Service Area(s): - Selected Service Areas -
BRU
Bru

Last Synchronization:

Started: **19-Oct-2013 13:09:48 +0200**
Completed: **19-Oct-2013 13:10:04 +0200**
Message: **Successfully completed synchronization.**
[View Detailed Synchronization Log](#)

Le log de synchronisation détaillé par domaine affiche cette erreur :



```
The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:  
Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM  
Voice Device Group: Default  
Common Device Configuration: null  
Call Search Space (Device): null  
Location: Hub_None  
Protocol: SCCP
```

Solution

[Scénario 1](#)

Dans ce scénario, la configuration de zone de service n'apparie pas la configuration de téléphone. Ceci associe à la façon dont le produit, qui est le téléphone dans ce scénario, est tracé à la zone de service configurée dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco.

Voici les règles assorties pour tous les Produits :

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
		 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.
Email Processor (Email)		
 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. Note Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

Pendant que l'image précédente illustre, afin d'avoir le produit de téléphone placé dans une zone de service et être visible, vous devez avoir une zone de service qui apparie la configuration de téléphone en ce qui concerne ces champs :

- Pool d'appareils
- Config commun de périphérique
- Appelant l'espace de recherche (périphérique)
- Emplacement
- Téléphone Protocol, Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ou Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Voici la configuration pour le téléphone dans cet exemple :

Product Type: Cisco 7960
Device Protocol: SCCP

Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	10.10.0.121
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default View Details
Common Device Configuration	< None > View Details
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

Voici les configurations de zone de service :

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

Quand vous comparez ces configurations, il est clair que ces champs ne s'assortissent pas :

- L'espace de recherche d'appel (périphérique)
- Pool d'appareils

Une solution possible est d'ajuster la configuration de zone de service comme affiché ici :

Remarque: La configuration de l'espace de recherche d'appel (ligne) n'affecte pas appairer dans ce cas.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: SIP SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

*Location:

Route Partition:

*Device Pool:

Une autre solution possible est de modifier les configurations de téléphone dans CUCM afin d'appairer les configurations de la zone de service sur les cinq attributs assortis.

Après qu'une autre synchronisation de domaine se produise, les affichages du téléphone avec succès sous les Produits assignés pour l'abonné :

Subscriber Record Details

Found 7 Products.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (NPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

Scénario 2

Dans ce scénario, il y a une zone de service qui apparie la configuration de téléphone, mais l'abonné qui est associé à ce téléphone appartient à un domaine qui est différent que le domaine auquel la zone de service appartient.

Il y a deux solutions possibles :

- Déplacez l'utilisateur au domaine correct, qui peut seulement être fait si vous supprimez et recréez le domaine.
- Créez une zone de service qui apparie la configuration de téléphone sur le domaine où l'utilisateur existe.

Informations connexes

- [Guide de ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco, 9.5](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)