

Exemple de configuration de la migration de licence CUCM version 10.x dans PLM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Obtenir les détails de la licence à partir de la version précédente de CUCM](#)

[Générer une demande de migration de licence dans PLM](#)

[Obtenir et installer le nouveau fichier de licence](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure utilisée pour migrer les licences Cisco Unified Communications Manager (CUCM) après une mise à niveau vers CUCM version 10.x à partir des versions précédentes de CUCM.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les composants matériels et logiciels suivants :

- CUCM version 10.x
- Outil LCU (License Count Utility)

- Prime License Manager (PLM)

Informations générales

Après la migration d'une version antérieure de CUCM vers CUCM version 10.x, les licences doivent être migrées séparément car la licence pour CUCM version 10.x est gérée par PLM.

Il peut y avoir deux scénarios différents pour cette migration :

- Une version antérieure de CUCM est mise à niveau vers la version 10.x et fonctionne toujours sur le même matériel.
- Une version antérieure de CUCM s'exécute sur un matériel différent, et la nouvelle version (10.x) est une nouvelle installation avec des données exportées de la version précédente.

Dans le premier scénario, une version antérieure à CUCM version 9.x s'exécute sur une machine virtuelle (VM) et est mise à niveau vers CUCM version 10.x. Dans ce cas, après la migration, l'instance de produit contient les détails de la licence, que vous pouvez utiliser et convertir en licences correspondant via l'option de migration de licence dans PLM. Vous pouvez également utiliser le rapport de migration afin d'obtenir le nouveau fichier de licence auprès de l'équipe des licences.

Le deuxième scénario implique une migration d'un serveur de convergence multimédia (MCS) vers Cisco Unified Computing System (UCS), où les instances CUCM migrées ne contiennent pas les détails de licence. Dans ce scénario, une version CUCM antérieure s'exécute sur un autre serveur (par exemple un serveur MCS). La même version de CUCM est installée sur une machine virtuelle dans UCS, la sauvegarde effectuée est restaurée sur la machine virtuelle, puis mise à niveau vers CUCM version 10.x. Dans ce cas, CUCM mis à niveau ne contient pas les informations de licence des anciens serveurs, ce qui est similaire à une nouvelle installation de CUCM version 10.x en ce qui concerne les licences.

Configuration

Cette section décrit la procédure utilisée pour migrer les licences lorsqu'une version antérieure de CUCM s'exécute sur un matériel différent, et la nouvelle version (10.x) est une nouvelle installation avec des données exportées de la version précédente (migration du second scénario).

Obtenir les détails de la licence à partir de la version précédente de CUCM

Avant de commencer la mise à niveau, vous devez obtenir les détails de la licence à partir de la version précédente de CUCM. Complétez ces étapes afin de recueillir les détails de la licence :

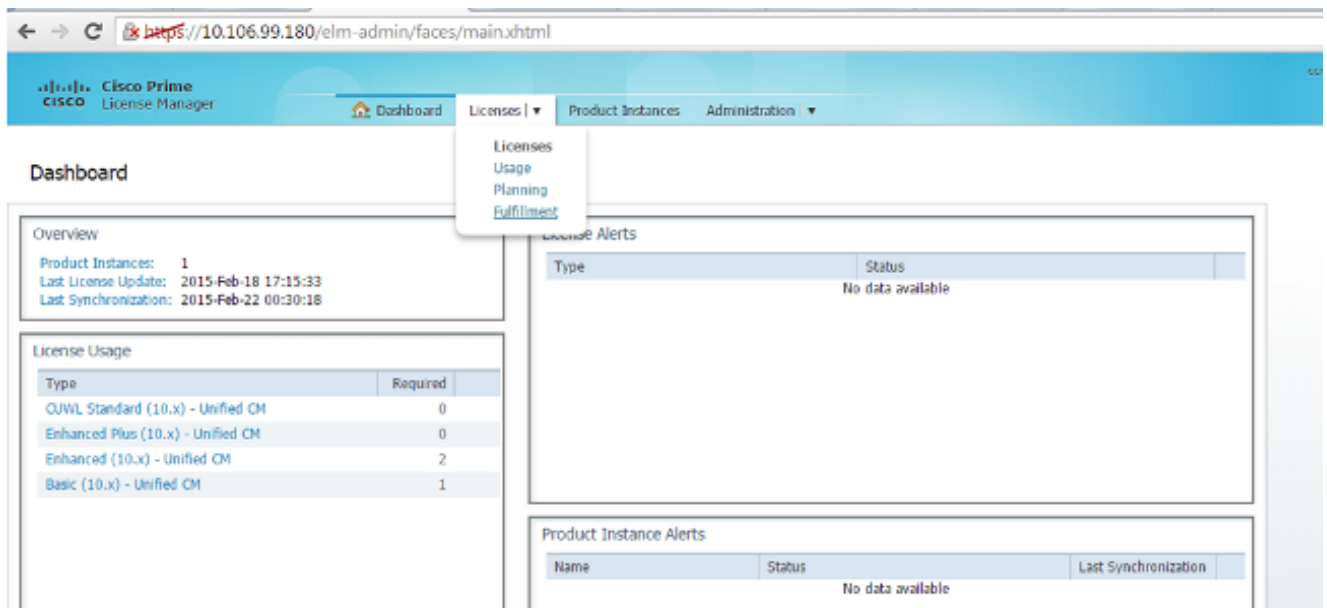
1. Accédez à la page Cisco [Download Software](#).
2. Téléchargez la dernière version de l'outil LCU (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).
3. Exécutez l'outil avant la mise à niveau afin de générer un rapport de licence à partir de la grappe CUCM précédente.

Note: Ces informations de licence sont utilisées ultérieurement pour la migration de licence.

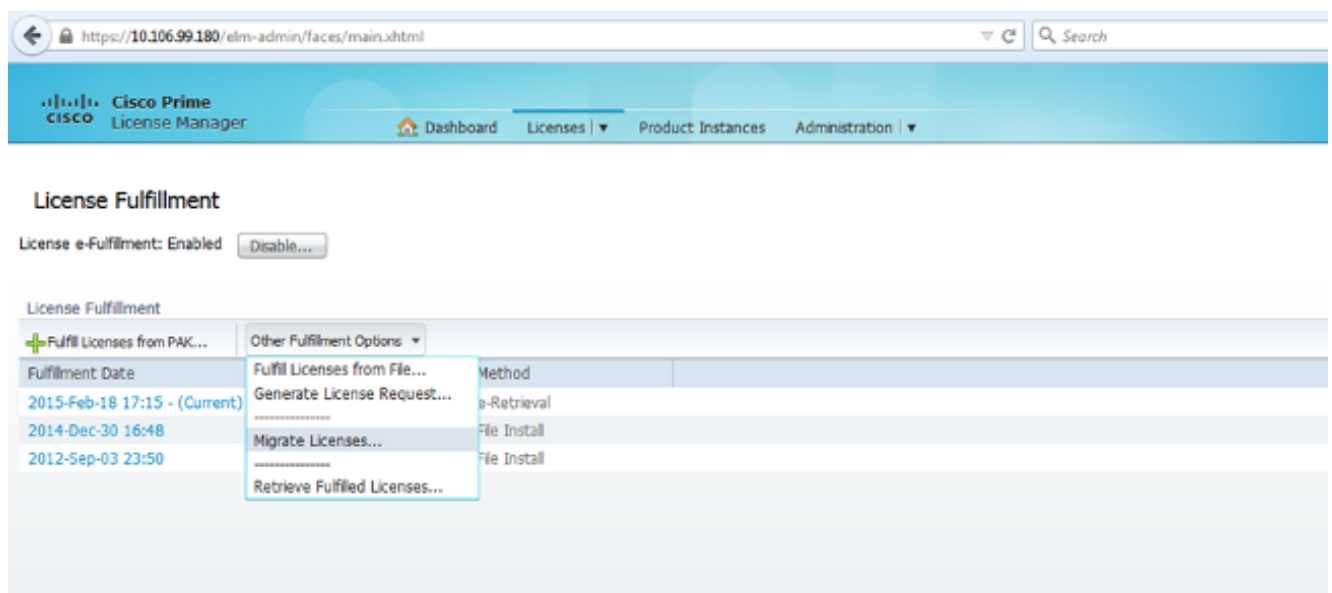
Générer une demande de migration de licence dans PLM

Après la mise à niveau, vous devez générer une demande de migration de licence dans PLM. Complétez ces étapes afin de générer la demande :

1. Connectez-vous à PLM avec les informations d'identification de la page d'administration de CUCM Version 10.x et choisissez **Fulfillment** dans le menu déroulant Licences :



2. Choisissez **Migrer les licences...** dans le menu déroulant Autres options d'exécution :



3. Sélectionnez **Unified CM** pour le type de produit et **10.X** pour la nouvelle version de licence, puis cliquez sur **Suivant** :

Choose Product Type

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

* Product Type:

* New License Version:

Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager

Generate Request Submit Request Install License

- 1. Generate Request** Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request** Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License** Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Cochez la case **Afficher les instances de produit Unified CM supplémentaires** afin d'afficher l'instance CUCM mise à niveau actuelle (10.x).

Note: Si vous avez mis à niveau une machine virtuelle dans la même zone à partir d'une version CUCM antérieure à la version 9.x vers la version 10.X (premier scénario de migration) et qu'elle contient des licences valides, vous voyez la version CUCM antérieure dans la liste Instances de produit disponibles. Vous pouvez ensuite sélectionner la version CUCM précédente et la déplacer vers la liste Instances de produit à migrer.

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

Available Product Instances				Product Instances to Migrate		
Name	Product Type	Version		Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

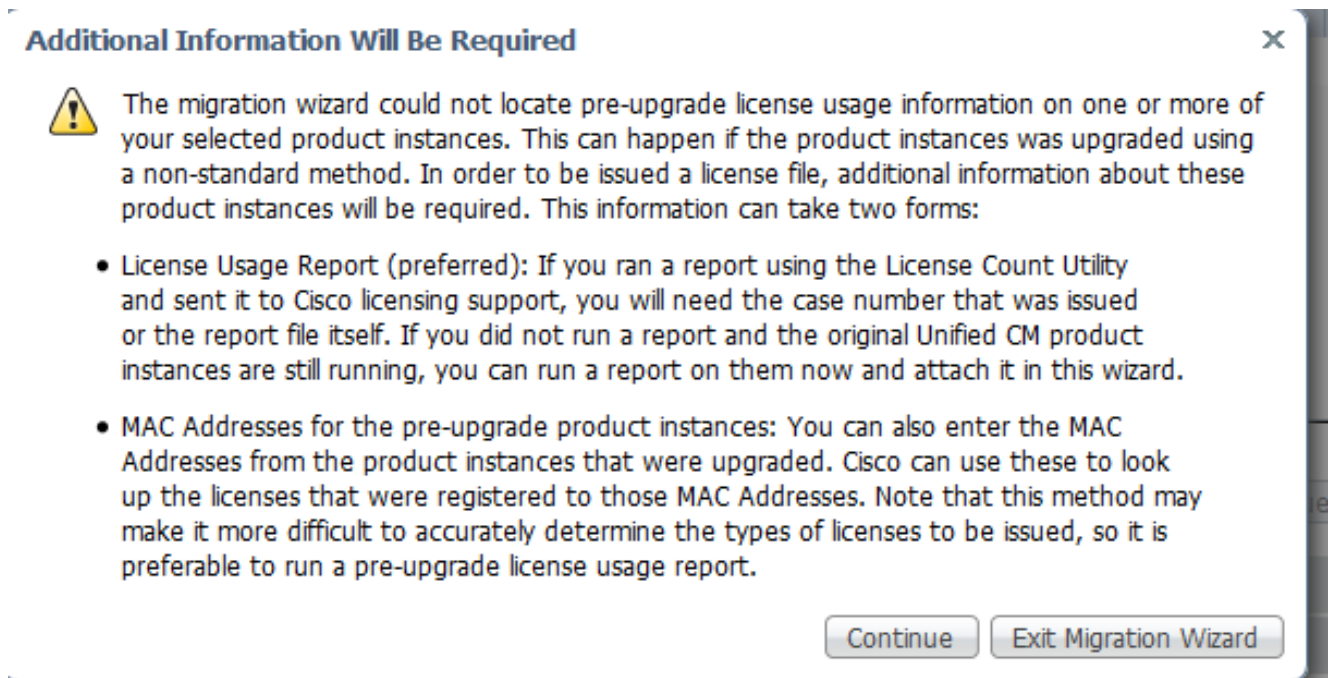
*Product instance contains no prior license usage data

i By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.

Show additional Unified CM product instances

5. Une fois que l'instance de produit est visible dans la liste Instances de produit disponibles, sélectionnez-la et cliquez sur le > bouton afin de la déplacer vers la liste Instances de produit à migrer. Cliquez sur **Suivant** une fois terminé.

6. Cliquez sur **Continuer** lorsque ce message s'affiche :

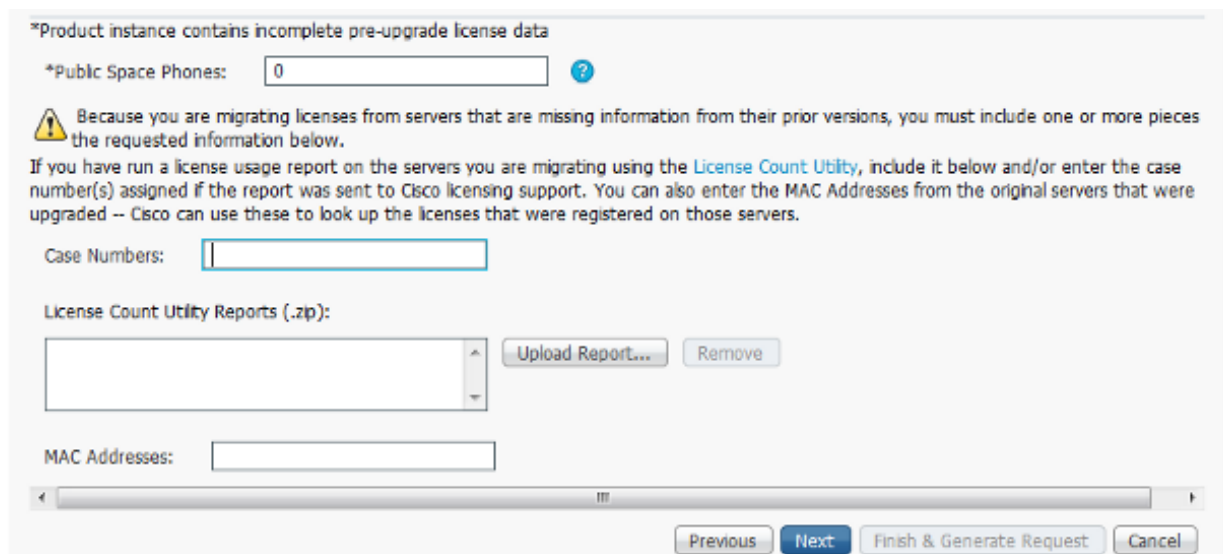


Additional Information Will Be Required

! The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:

- **License Usage Report (preferred):** If you ran a report using the License Count Utility and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- **MAC Addresses for the pre-upgrade product instances:** You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.

7. Saisissez une valeur dans le champ Public Space Phones pour les téléphones qui ne sont associés à aucun utilisateur. S'il n'y a pas de téléphone public ou si vous n'êtes pas sûr, vous pouvez entrer **0** (ce champ est obligatoire) :



*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

*Public Space Phones:

! Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

Sur cette page, trois options vous permettent d'obtenir des informations sur les licences actuelles dans la version précédente de CUCM :

Option 1 : Si vous avez déjà généré un rapport LCU et qu'une demande de service (SR) est également ouverte auprès de l'équipe de gestion des licences, vous pouvez inclure le numéro SR auquel le rapport LCU est joint.

Option 2 : Vous pouvez télécharger le rapport LCU que vous avez généré dans la section [Obtenir les détails de la licence à partir de la version précédente de CUCM](#).

Option 3 : Cette option ne s'applique qu'aux versions CUCM antérieures à la version 9.x, où les licences sont liées à l'adresse MAC (Media Access Control) dans un déploiement MCS ou à l'adresse MAC de licence dans un déploiement de VM. Indiquez l'adresse MAC de la version CUCM ultérieure à laquelle toutes les licences sont liées pour les tentatives d'obtention des informations de l'unité de licence de périphérique (DLU). Choisissez l'une des trois options et cliquez sur **Suivant**.

8. À la page suivante, fournissez des informations supplémentaires sur la manière dont cette mise à niveau a été achetée. Si vous utilisez un contrat valide, fournissez les détails du contrat. Pour d'autres moyens, indiquez le numéro de commande client de l'achat et l'ID CCO (Cisco Connection Online). Fournissez des détails supplémentaires si nécessaire, ainsi qu'une description, puis cliquez sur **Terminer et générer la demande** :

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Summary and Next Steps*

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade
Sales Order Numbers:

*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

*Name:

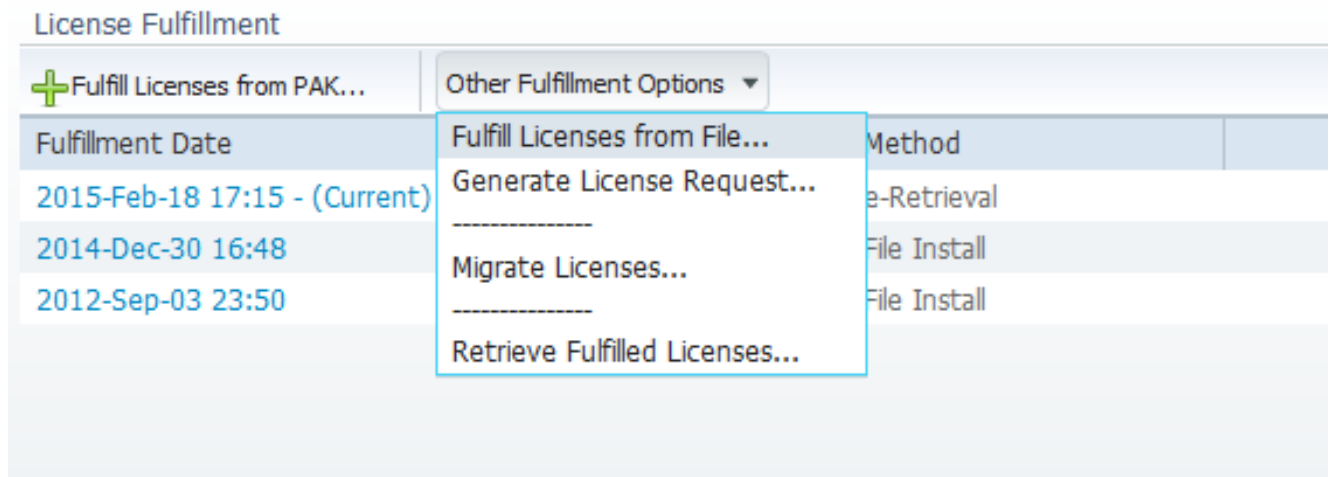
Description:

* Required Step

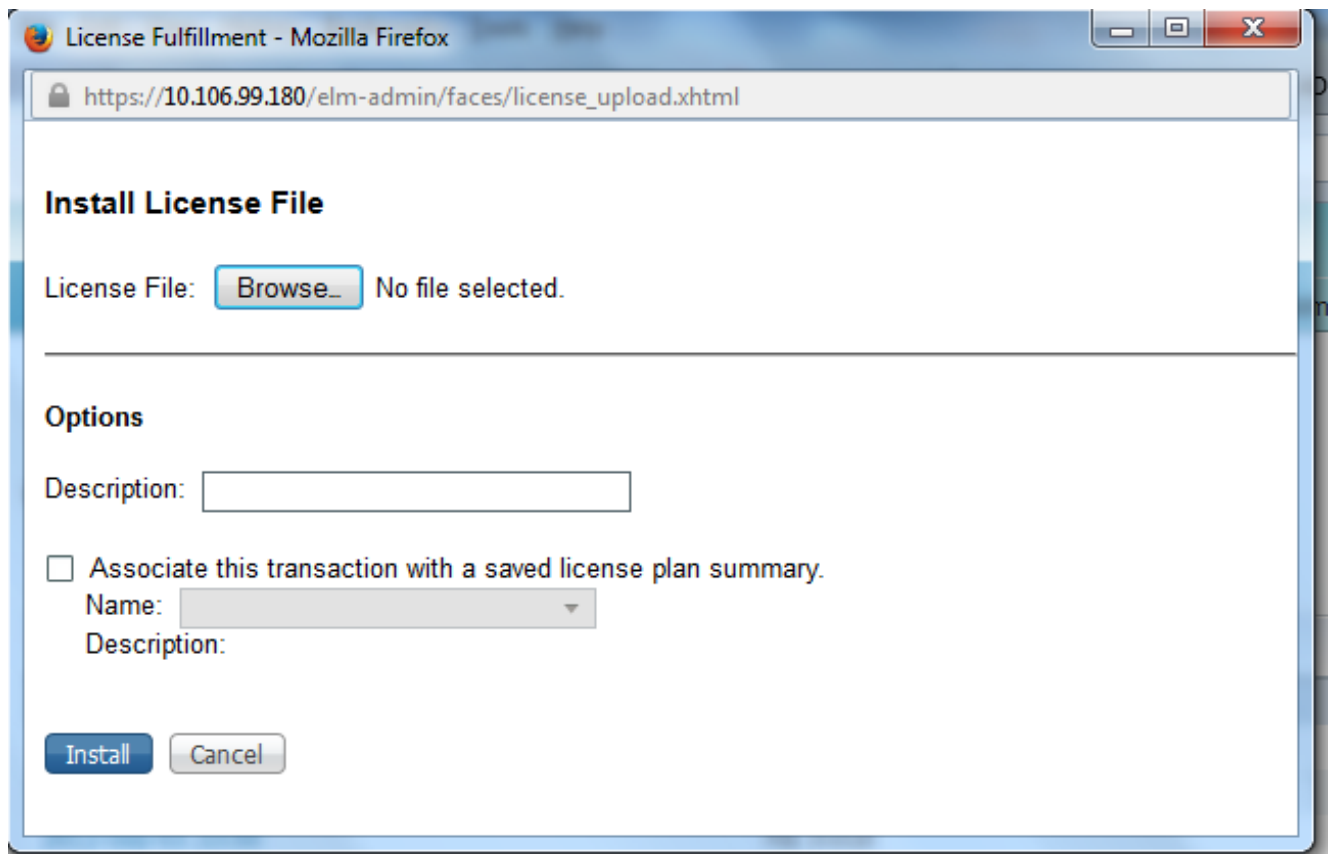
Obtenir et installer le nouveau fichier de licence

Complétez ces étapes afin d'obtenir un nouveau fichier de licence auprès de l'équipe de licences et de l'installer :

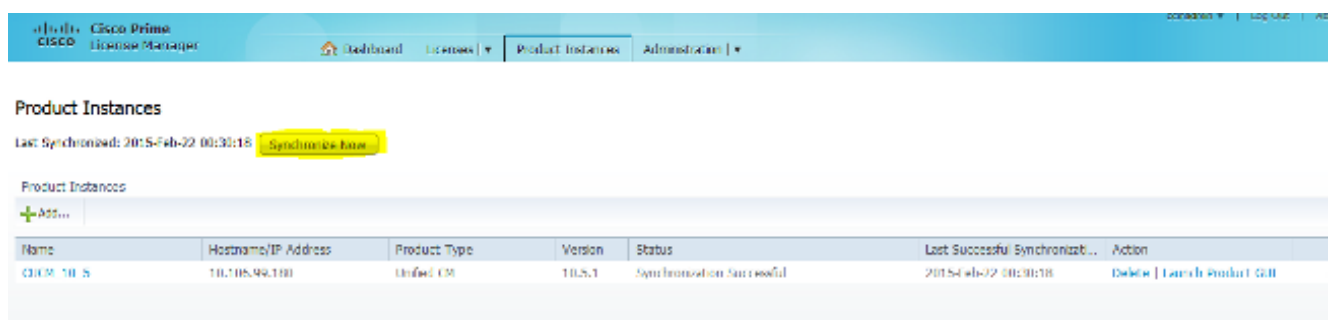
1. Téléchargez la demande de migration de licence (fichier zip), qui contient tous les détails nécessaires à la migration de licence, et envoyez-la à l'équipe de licence afin d'obtenir un nouveau fichier de licence (fichier .bin).
2. Une fois que l'équipe de licences a envoyé le nouveau fichier de licence, sélectionnez **Exécuter les licences dans le fichier...** dans le menu déroulant Autres options d'exécution :



3. Téléchargez le nouveau fichier de licence (.bin) lorsque la fenêtre contextuelle Installer le fichier de licence apparaît afin d'installer la nouvelle licence dans PLM :



4. Une fois la licence installée, accédez à la page Instances de produit et cliquez sur **Synchroniser maintenant** :



Vérification

Afin de vérifier que votre configuration fonctionne correctement, accédez à **Licences > Utilisation**. Si la migration réussit, l'état de tous les types de licences s'affiche **En conformité** :

License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18

Table View

Chart View

History

License Usage

Type	Product Type ▲	Required	Installed	Available	Status
CUWL Standard (10.x)	Unified CM	0	30	30	In Compliance
Enhanced Plus (10.x)	Unified CM	0	20	20	In Compliance
Enhanced (10.x)	Unified CM	2	20	17	In Compliance
Basic (10.x)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur de Cisco Prime License Manager, version 10.5\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)