

# Processus de récupération de mot de passe utilisateur racine CLI pour Prime Infrastructure (PI) sur les appareils virtuels

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Procédure](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour récupérer le mot de passe utilisateur de la racine CLI (shell) de l'application Prime Infrastructure installée dans les appliances virtuelles (VM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître l'utilisation et l'accès aux fonctions client VMware vSphere, inventaire vSphere, Datastores et Objects.

**Attention :** Les étapes de ce document nécessitent l'arrêt de l'application pour être terminées. Par conséquent, nous vous recommandons d'effectuer cet exercice pendant la période de maintenance.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions Prime Infrastructure 2.2.x, 3.0.x, 3.1.x installées dans VM.
- N'importe quelle copie de l'image iso de cette liste :

CentOS-5.10-x86\_64-bin-DVD-1of2.iso

CentOS-5.11-x86\_64-bin-DVD-1of2.iso

CentOS-6.6-x86\_64-bin-DVD1.iso

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Procédure

Étape 1. Lancez votre client VMware vSphere et connectez-vous à l'hôte ESXi ou au serveur vCenter.

Étape 2. Procédez comme suit pour télécharger l'image .iso téléchargée de la liste ci-dessus dans le magasin de données de la machine Open Virtual Appliance (OVA) :

1. Dans vSphere Server, accédez à **Inventory > Summary > Datastores**.
2. Dans l'onglet **Objets**, sélectionnez le data store et téléchargez le fichier.
3. Cliquez sur **Naviguer jusqu'à l'icône du navigateur de fichiers du magasin de données**.
4. Si nécessaire, cliquez sur **Créer un nouveau dossier** et créez un nouveau dossier.
5. Sélectionnez le dossier que vous avez créé ou sélectionnez un dossier qui existe, puis cliquez sur l'icône **Télécharger un fichier**. Si la boîte de dialogue Contrôle d'accès à l'intégration du client apparaît, cliquez sur **Autoriser** pour autoriser le plug-in à accéder à votre système d'exploitation et poursuivre le téléchargement du fichier.
6. Sur l'ordinateur local, recherchez le fichier iso et téléchargez-le.
7. Actualisez le navigateur de fichiers du data store pour afficher le fichier téléchargé dans la liste.

Étape 3. Une fois l'image iso téléchargée dans un data store, procédez comme suit pour en faire une image de démarrage par défaut :

1. À l'aide du client VMware vSphere, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'hôte de machine virtuelle PI et cliquez sur **Open Console**.
2. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande avec l'utilisateur admin et tapez stop pour arrêter la machine virtuelle.
3. Accédez à **Edit Settings > Hardware**, puis sélectionnez **CD/DVD drive 1**.
4. Sous **Type de périphérique**, sélectionnez **Fichier ISO du magasin de données**, puis utilisez le bouton **Parcourir** pour sélectionner le fichier image ISO que vous avez téléchargé dans le magasin de données.
5. Sous **Device Status**, sélectionnez **Connect at power on**.
6. Cliquez sur l'onglet **Options** et sélectionnez **Options de démarrage**. Sous **Forcer la configuration du BIOS**, sélectionnez **Suivant le démarrage de la machine virtuelle, forcer l'entrée dans l'écran de configuration du BIOS**. Cela force un démarrage à partir du BIOS de la machine virtuelle lorsque vous redémarrez la machine virtuelle.

7. Cliquez OK.

8. Dans le client VMware vSphere, cliquez avec le bouton droit sur la **machine virtuelle PI déployée** et accédez à **Power > Power On**.

9. Une fois sous tension dans la console PI du menu de configuration du BIOS, recherchez l'option qui contrôle l'ordre de démarrage des périphériques et déplacez **DVD/CDROM** vers le haut. Cela garantit que la machine virtuelle PI démarre à partir de l'image iso téléchargée.

Étape 4. Effectuez ces étapes pour réinitialiser un mot de passe racine/shell CLI PI :

1. Tapez **linux save** à l'invite et appuyez sur **Entrée**.

2. Choisissez les options par défaut pour la langue/le clavier et ne choisissez pas l'option réseau.

3. Vous voyez ceci comme un message :

L'environnement de secours va maintenant essayer de trouver votre installation Linux et de le monter sous le répertoire `/mnt/sysimage`. Vous pouvez alors apporter les modifications nécessaires à votre système. Si vous souhaitez poursuivre cette étape, sélectionnez **Continuer**. Vous pouvez également choisir de monter vos systèmes de fichiers en lecture seule au lieu de lecture-écriture en choisissant 'Lecture seule'. Si, pour une raison quelconque, ce processus échoue, vous pouvez sélectionner Ignorer et ignorer cette étape et accéder directement à un interpréteur de commandes.

4. Sélectionnez **Continuer** dans cet écran.

5. Une fois qu'une installation existante est trouvée, elle est montée à l'emplacement `/mnt/sysimage` et vous êtes guidé vers l'invite de commande.

Étape 5. Remplacez root par l'emplacement d'installation de PI à l'aide de la commande suivante : **# chroot /mnt/sysimag**.

Étape 6. Déplacer `/storeddata/rootpatchpw` à l'aide de la commande : **#mv /storeddata/rootpatchpw /root/**.

Étape 7. Entrez maintenant **exit** et appuyez sur **Entrée**.

Étape 8. Entrez **reboot** et boot dans PI.

Étape 9. Une fois la machine virtuelle redémarrée dans le client vSphere, cliquez sur l'icône **CD** (Disque compact) et sélectionnez **Déconnecter l'image ISO**.

Étape 10. Une fois le démarrage terminé, les services PI sont opérationnels. Connectez-vous à l'interface CLI d'administration de PI et définissez le nouveau mot de passe racine à l'aide de la commande **root\_enable**.

**Note:** Si la version PI est 3.1.x, utilisez la commande **shell** à la place **root\_enable** pour définir le mot de passe.