

# Aucune valeur de nom d'hôte client n'a été signalée pour certains clients filaires/sans fil

## Contenu

[Introduction](#)

[Correction des noms d'hôte des clients manquants](#)

## Introduction

Pour que Cisco Prime Infrastructure traite correctement les valeurs de nom d'hôte du client, les requêtes DNS doivent être renvoyées en moins de 2 secondes. Dans certaines circonstances, même avec des réponses DNS plus rapides, le serveur Prime Infrastructure peut marquer le serveur DNS comme inactif et ne l'interrogera pas pendant 30 minutes, ce qui entraîne l'affichage d'une valeur « no client hostname » sur certains clients filaires et sans fil.

## Correction des noms d'hôte des clients manquants

Les utilisateurs confrontés à ce problème peuvent contourner ce problème en utilisant l'une des méthodes suivantes :

1. Augmentez le paramètre par défaut de Prime Infrastructure pour les délais d'attente DNS. Pour ce faire, modifiez la valeur (l'unité doit être en secondes) de l'attribut *HostName.Threshold* dans le fichier de propriétés Prime Infrastructure `/opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties`. Une fois cette modification effectuée, vous devez redémarrer le serveur Prime Infrastructure pour que la modification soit appliquée (pour plus d'informations, reportez-vous à [Redémarrage de Prime Infrastructure](#)).
2. Configurez Prime Infrastructure pour activer la recherche de nom d'hôte DNS et spécifier un serveur DNS dont le temps de réponse est très rapide. Pour plus d'informations, consultez [Activation de la recherche de nom d'hôte DNS](#).