

Récupération de mot de passe pour l'infrastructure Cisco Prime (appareils uniquement)

Contenu

[Introduction](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment récupérer (réinitialiser) les mots de passe admin sur les serveurs de l'infrastructure Cisco Prime. La procédure fournie ici concerne uniquement les appliances Cisco. Il existe une procédure distincte pour les serveurs installés en tant qu'appareils virtuels ouverts/machines virtuelles sur le matériel fourni par le client.

Procédure pas à pas

Suivez ces étapes si le serveur d'infrastructure Cisco Prime est un appareil matériel fourni par Cisco. Vous devez disposer d'une copie de l'image ISO sur un DVD double couche (DL) avant de commencer cette procédure.

1. Connectez-vous à l'appliance à l'aide du clavier et du moniteur ou via le port de console série.
2. Placez le DVD de récupération dans le lecteur optique de l'appliance et redémarrez-le. La connexion console ou le moniteur affiche la liste des options de démarrage, comme indiqué ici.

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. Selon la façon dont il est connecté, entrez l'option **3** ou **4** afin de sélectionner l'option de démarrage 'Recover AdministratorPassword'.
4. Entrez le numéro affiché en regard du nom d'utilisateur admin pour lequel vous voulez récupérer (réinitialiser) le mot de passe.

5. Saisissez le nouveau mot de passe et vérifiez-le avec une deuxième entrée.
6. Entrez Y pour enregistrer vos modifications et redémarrer.

Informations connexes

- [Assistance pour l'infrastructure Cisco Prime](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)