

Dépannez l'assurance principale de Collaboration (PCA) quand l'aperçu de santé de réseau est vide

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une question dans le PCA où l'aperçu de santé de réseau est blanc ou l'utilisateur de globaladmin est verrouillé.

Contribué par Joseph Koglin, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du PCA et du compte de racine afin d'ouvrir une session au PCA.

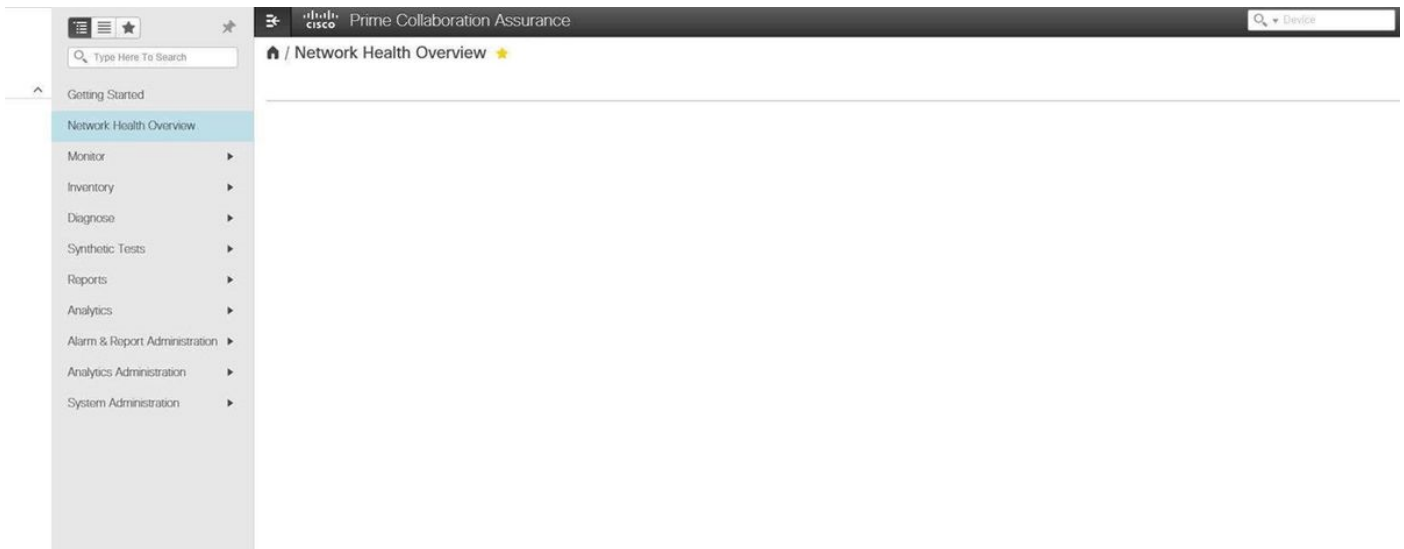
[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document ne sont liées à aucune version de la particularité PCA.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand vous ouvrez une session tp PCA, l'aperçu de santé de réseau est vide, suivant les indications de l'image.



Solution

Procédure de connexion d'étape 1. en tant qu'utilisateur de base au port 26 de l'interface de ligne de commande (CLI) et de l'utilisation PCA.

Étape 2. entrent dans le `cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`.

Étape 3. Exécutez l'ommand `LS - l`.

Note: veuillez-vous pour voir l'utilisateur de globaladmin, si vous faites, poursuivre à l'étape suivante.

Étape 4. Exécutez le `mkdir /localdisk/tmp` de comman.

Étape 5. Exécutez le `globaladmin /localdisk/tmp système mv` de commande.

Étape 6. Rin la commande `LS - l`.

Note: Assurez que l'utilisateur de globaladmin n'est pas là

Étape 7. La procédure de connexion de nouveau en tant que l'utilisateur de globaladmin et votre question est maintenant résolue.