

Dépannage du message « RequestError » de Prime Collaboration Assurance (PCA)

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Obtention de l'accès racine](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier et résoudre l'erreur **RequestError : Impossible de charger l'état j_spring_security_check : 500** Erreur lors de la connexion PCA.

Conditions préalables

Exigences

L'accès à la racine sera requis, si l'accès à la racine n'est pas déjà activé, veuillez vous reporter à la section Obtention de l'accès à la racine

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité aux versions matérielles ou logicielles

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Ce problème se produit car des valeurs non valides sont trouvées dans le fichier `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties`.

Ces valeurs ne sont pas attendues lorsque le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est désactivé.

Cela peut également se produire si vous avez activé les paramètres LDAP et les avez désactivés avant une mise à niveau.

```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

Problème

Lorsque vous vous connectez à l'interface utilisateur graphique (GUI), vous recevez un message d'erreur indiquant :

"ErreurRequête : Impossible de charger l'état j_spring_security_check : 500"

Cela se produit parfois après une mise à niveau, quel que soit le navigateur.



Note: PCA 12.1 SP3 introduit "pgbouncer" si vous exécutez cette version ou au-dessus s'il vous plaît d'abord effectuer le ci-dessous

Étape 1. Dans root, exécutez "**ps -ef | grep pgbouncer**"

Étape 2. Si ce n'est pas le cas, redémarrez les services PCA avant de continuer

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031   1  0 Aug31 ?        01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

Solution

Étape 1. Connexion à l'interface de ligne de commande (CLI) de PCA en tant que racine

Étape 2. Entrez **cd /opt/emms/emsam/conf/**

Étape 3. Saisie **via LdapSettings.properties**

Étape 4. Entrez **I** pour modifier ce fichier et supprimer toutes les entrées.

Étape 5. Entrée **:wq !** sauvegarder le fichier

Étape 6. Entrez **/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh restart**

Remarque Le redémarrage complet des services peut prendre jusqu'à 20 à 30 minutes.

Obtention de l'accès racine

Cette section décrit comment obtenir un accès racine pour PCA

Étape 1. Connectez-vous via Secure Shell Host (SSH) à PCA et utilisez le port 26 comme utilisateur Admin

Étape 2. Input **root_enable**

Saisissez le mot de passe racine souhaité

Étape 3. Entrez et saisissez le mot de passe racine

Étape 4. Une fois connecté en tant que root Input **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Étape 5. Tapez **passwd** et saisissez à nouveau votre mot de passe racine

Vous devriez maintenant pouvoir fermer la session SSH et vous reconnecter directement en tant que root

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.