

# Descriptions des applications de gestion des communications unifiées

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Domaines de confusion possibles](#)

[Historique](#)

[Détails du produit](#)

[Suite de produits Cisco Prime Collaboration](#)

[Assurance Cisco Prime Collaboration](#)

[Provisionnement Cisco Prime Collaboration](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Suite de gestion des communications unifiées Cisco](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

## Introduction

Ce document décrit les différences entre les différentes applications de gestion voix et vidéo de Cisco afin d'éviter toute confusion, de former les différents outils et de fournir des informations utiles sur l'endroit où recevoir une assistance. En raison de chevauchements dans les fonctionnalités, les noms et les versions, plusieurs scénarios peuvent prêter à confusion.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur :

- Assurance Cisco Prime Collaboration
- Provisionnement Cisco Prime Collaboration
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

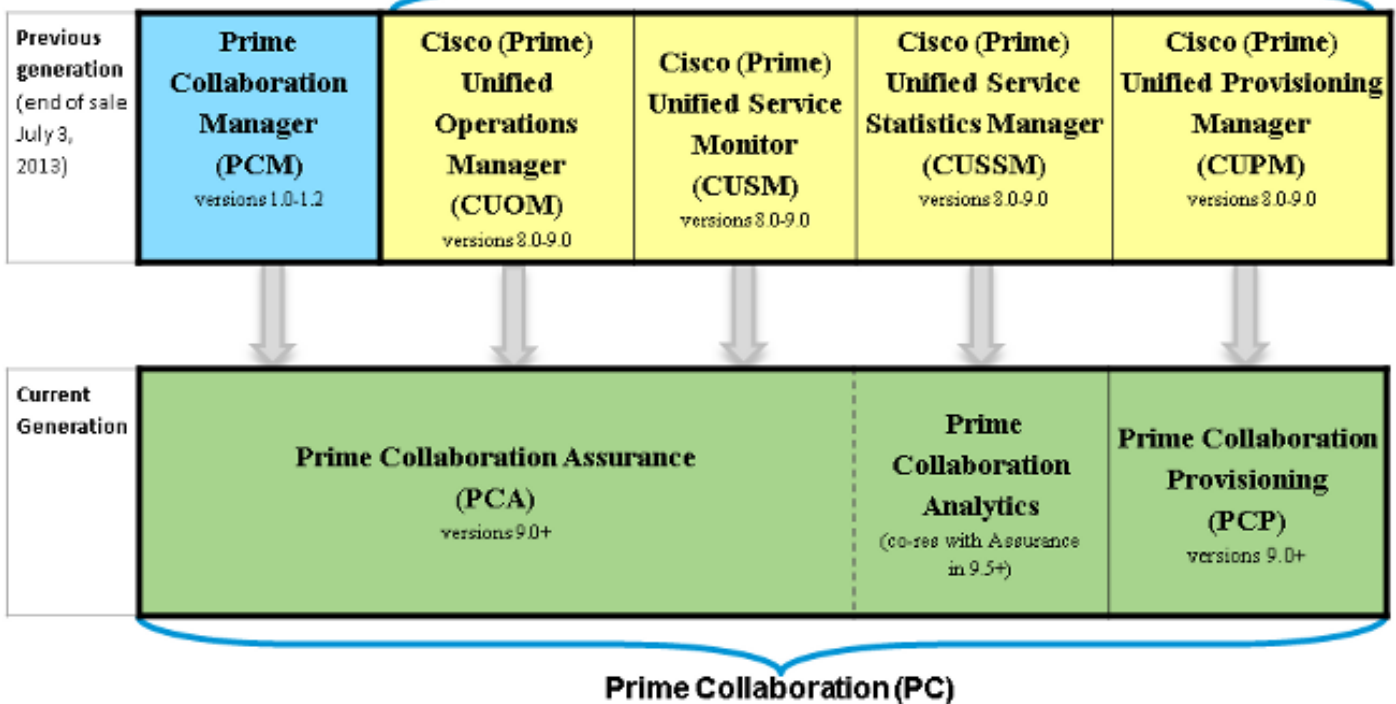
### Domaines de confusion possibles

- **Utilisation de Prime** - Notez que les sept applications incluent **Prime** dans leur nom. De plus, il est également utilisé comme partie intégrante des noms de nombreux autres produits de gestion Cisco. Par conséquent, il est important d'être clair et précis quant à la demande à laquelle il est fait référence et de ne pas faire référence à un produit simplement comme **Prime**. Reportez-vous à la section Détails du produit pour plus de détails sur le nom et les alias courants.
- **Prime Collaboration et Prime Collaboration Manager** : sachez que **Prime Collaboration** fait référence à la suite actuelle d'applications de gestion voix et vidéo comprenant des serveurs d'assurance et de provisionnement. Il est distinct et distinct de **Prime Collaboration Manager** (PCM), qui est un produit vidéo plus ancien. La version du produit constitue une caractéristique utile permettant de distinguer ces produits : PCM ne possède que la version 1.x, tandis que **Prime Collaboration** possède les versions 9.0 et ultérieures.
- **Versions** - Les produits Unified Communications Management Suite (UCMS) et Prime Collaboration ont la version 9.0 et partagent des fonctions/interfaces similaires. En cas de confusion, notez le système d'exploitation : Toutes les applications UCMS sont basées sur Microsoft Windows, tandis que toutes les applications Prime Collaboration sont basées sur Linux.
- **Prime Collaboration n'est pas un changement de nom ou de marque d'UCMS**. Notez que, s'il est possible de migrer les données des anciennes applications vers Prime Collaboration, il ne s'agit pas seulement de la version suivante, et que vous ne pouvez pas utiliser les noms de produits de manière interchangeable ; ce sont des applications différentes qui s'exécutent sur différents systèmes d'exploitation. Il n'est pas possible de passer directement de l'un à l'autre.

### Historique

Cette section fournit des détails sur l'évolution de la génération actuelle de produits par rapport à la précédente. Il peut être utile de comprendre l'endroit d'où proviennent certaines fonctionnalités du produit, ainsi que l'endroit où elles existent actuellement.

## Unified Communications Management Suite (UCMS)



La génération précédente d'applications de gestion comprend les quatre applications UCMS et Prime Collaboration Manager. Les applications UCMS, CUOM, CUSM, CUSSM et CUPM, sont toutes des utilitaires Microsoft Windows pour la gestion des environnements vocaux. Les versions antérieures n'incluaient pas **Prime** dans les noms ; cette version a été introduite avec la version 8.6. Bien que officiellement renommé, dans la pratique, l'inclusion de **Prime** n'est pas devenue monnaie courante. En tant que tel, la plupart font toujours référence à chaque produit par les noms d'origine. La version 9.0 était la version finale de chaque produit de la suite UCMS.

PCM, qui ne fait pas partie de la suite UCMS, est basé sur Linux et est utilisé pour gérer les environnements vidéo/téléprésence. Depuis le 3 juillet 2013, toutes les versions des applications PCM et UCMS sont en fin de commercialisation. Il est conseillé à tous les clients qui utilisent ces applications de migrer vers Prime Collaboration.

La génération actuelle d'applications de gestion est la suite de produits Prime Collaboration, qui comprend deux applications : Prime Collaboration Assurance et Prime Collaboration Provisioning. Les fonctionnalités de CUOM, CUSM et PCM sont combinées dans le serveur Assurance pour la version 9.0 initiale. CUPM a été renommé et porté vers Linux en tant que serveur de provisionnement. La fonctionnalité CUSSM/Analytics a été ajoutée à Assurance dans la version 9.5. Les clients peuvent migrer depuis UCMS et/ou PCM via un script d'importation sur les nouveaux serveurs. Notez que la suite Prime Collaboration et UCMS ont tous deux une version 9.0. Il s'agit d'un autre domaine susceptible de prêter à confusion, en particulier pour les serveurs de mise en service, car ils partagent des noms et des fonctionnalités similaires.

## Détails du produit

Cette section fournit des informations détaillées sur les différentes applications de gestion voix et vidéo de Cisco.

## Suite de produits Cisco Prime Collaboration

- **Nom commun** : Prime Collaboration/PC
- **Également Appelé** : CPC
- **Description**: La génération actuelle d'applications de gestion voix et vidéo remplace UCMS
- **Fin de vie (EOL)** : Aucune note de fin de vie actuelle

**Note**: La suite de produits Cisco Prime Collaboration comprend les produits Cisco Prime Collaboration Assurance et Cisco Prime Collaboration Provisioning, qui sont tous deux détaillés dans cette section.

## Assurance Cisco Prime Collaboration

- **Nom commun** : Prime Collaboration Assurance/PCA
- **Également Appelé** : CPCA, assurance
- **Description**: Surveille et signale la voix et la vidéo. La version 9.0 combine les fonctionnalités de PCM, CUOM et CUSM. CUSSM/analytique est également inclus dans les versions 9.5 et ultérieures.
- **Versions** : 9.0, 9.5
- **Système d'exploitation** : Linux/CARS
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : Téléprésence

**Sous-technologie** : Prime Collaboration (Assurance) 9.x et versions ultérieures (TelePresence uniquement) - Cette solution concerne les problèmes liés à l'infrastructure et aux terminaux de téléprésence/vidéo.  
**Technologie** : Voix - Applications et plug-ins supplémentaires de Communications Manager

**Sous-technologie** : Prime Collaboration (Assurance) 9.x et versions ultérieures (autres que TelePresence) - Utilisé pour tous les autres problèmes liés aux produits.

## Provisionnement Cisco Prime Collaboration

- **Nom commun** : Provisionnement/PCP Prime Collaboration
- **Également Appelé** : CPCP, Provisioning
- **Description**: Fournit le provisionnement voix et vidéo. La version 9.0 est essentiellement CUPM rebrandé et porté vers Linux. Les versions 9.5 et ultérieures intègrent davantage de fonctionnalités vidéo et prennent en charge davantage d'interface utilisateur pour CUCM et Unity Connection.
- **Versions** : 9.0, 9.5
- **Système d'exploitation** : Linux/CARS
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : Voix - Applications et plug-ins supplémentaires de Communications

**Sous-technologie** : Prime Collaboration (Provisioning) 9.x et versions ultérieures : cette option est utilisée pour tous les problèmes liés aux produits.

## Cisco Prime Collaboration Manager

- **Nom commun** : Collab Manager/PCM

- **Également Appelé** : Prime Collaboration Manager, Collaboration Manager, CM, CPCM
- **Description**: Surveillance et dépannage de la téléprésence, de la vidéo et de l'infrastructure associée (pas d'infrastructure vocale ni de terminaux). Malgré ce nom, il ne fait pas partie de la suite de produits Prime Collaboration.
- **Versions** : 1.0, 1.1, 1.2
- **Système d'exploitation** : CARS/Linux
- **Fin de commercialisation** : 3 juillet 2013
- **Maintenance en fin de logiciel** : 3 juillet 2014
- **Fin de prise en charge** : 31 juillet 2018
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : Téléprésence  
**Sous-technologie** : Prime Collaboration Manager : utilisé pour tous les problèmes liés aux produits.

## Suite de gestion des communications unifiées Cisco

- **Nom commun** : Unified Communications Management Suite/UCMS
- **Également Appelé** : CUCMS
- **Description**: Il s'agit d'une partie de la génération précédente d'applications de gestion de la voix, qui surveille, génère des rapports et fournit des services pour les environnements vocaux. Il se compose de CUOM (Operations Manager), CUSM (Service Monitor), CUSSM (Service Statistics Manager) et CUPM (Provisioning Manager). Pour les petites installations, il est possible d'installer ces applications ensemble sur le même serveur. La variante corésidente la plus courante est CUOM avec CUSM. Toutes les applications sont actuellement en fin de commercialisation et les clients sont encouragés à migrer vers Prime Collaboration.
- **Fin de commercialisation** : 3 juillet 2013
- **Maintenance en fin de logiciel** : 3 juillet 2014
- **Fin de prise en charge** : 31 juillet 2016

**Note**: La suite Cisco Unified Communications comprend les produits Cisco Prime Unified Operations Manager, Service Monitor, Service Statistics Manager et Provisioning Manager, qui sont tous détaillés dans cette section.

## Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Nom commun** : Gestionnaire des opérations/CUOM
- **Également Appelé** : Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Description**: Surveille les périphériques vocaux, notamment : applications, routeurs, commutateurs et téléphones.
- **Versions** : 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (également 1.x et 2.x de pre-UCMS)
- **Système d'exploitation** : Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation** : 3 juillet 2013
- **Maintenance en fin de logiciel** : 3 juillet 2014
- **Fin de prise en charge** : 31 juillet 2016
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie :** Gestion de réseau CiscoWorks**Sous-technologie :** Applications de gestion unifiée Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) : cette option est utilisée pour tous les problèmes liés aux produits.

### Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Nom commun :** Service Monitor/CUSM
- **Également Appelé :** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Description:** Fournit des mesures complètes de la qualité vocale, des rapports et des alertes.
- **Versions :** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (également 1.x et 2.x de pre-UCMS)
- **Système d'exploitation :** Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation :** 3 juillet 2013
- **Maintenance en fin de logiciel :** 3 juillet 2014
- **Fin de prise en charge :** 31 juillet 2016
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC :**

**Technologie :** Gestion de réseau CiscoWorks**Sous-technologie :** Applications de gestion unifiée Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) : cette option est utilisée pour tous les problèmes liés aux produits.

### Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- **Nom commun :** CUSSM
- **Également Appelé :** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, Stats Manager
- **Description:** Fournit des rapports basés sur les données de CUOM et CUSM.
- **Versions :** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (également 1.x à partir de pré-UCMS)
- **Système d'exploitation :** Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation :** 3 juillet 2013
- **Maintenance en fin de logiciel :** 3 juillet 2014
- **Fin de prise en charge :** 31 juillet 2016
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC :**

**Technologie :** Gestion de réseau CiscoWorks**Sous-technologie :** Applications de gestion unifiée Cisco (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) : cette option est utilisée pour tous les problèmes liés aux produits.

### Cisco Unified Provisioning Manager

- **Nom commun :** CUPM/Provisioning Manager
- **Également Appelé :** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Description:** CUPM vise à simplifier le processus d'approvisionnement utilisateur/téléphone. Il fournit une interface unique qui est utilisée pour gérer les utilisateurs, les téléphones et les comptes de messagerie vocale.
- **Versions :** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (également 1.x et 2.x de pre-UCMS)
- **Système d'exploitation :** Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation :** 3 juillet 2013

- **Maintenance en fin de logiciel** : 3 juillet 2014
- **Fin de prise en charge** : 31 juillet 2016
- **Lorsque vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : Voix - Applications et plug-ins supplémentaires de Communications

**Sous-technologie** : Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) : utilisé pour tous les problèmes de produits.