

Collecter manuellement les bundles d'assistance technique UCS gérés par Intersight

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Solution](#)

[Collection d'assistance technique :](#)

[Serveurs](#)

[Châssis](#)

[Interconnexions de fabric :](#)

[Téléchargement des offres groupées d'assistance technique](#)

[Remarques](#)

Introduction

Ce document décrit une méthode de collecte des offres d'assistance technique à partir des serveurs gérés Intersight.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

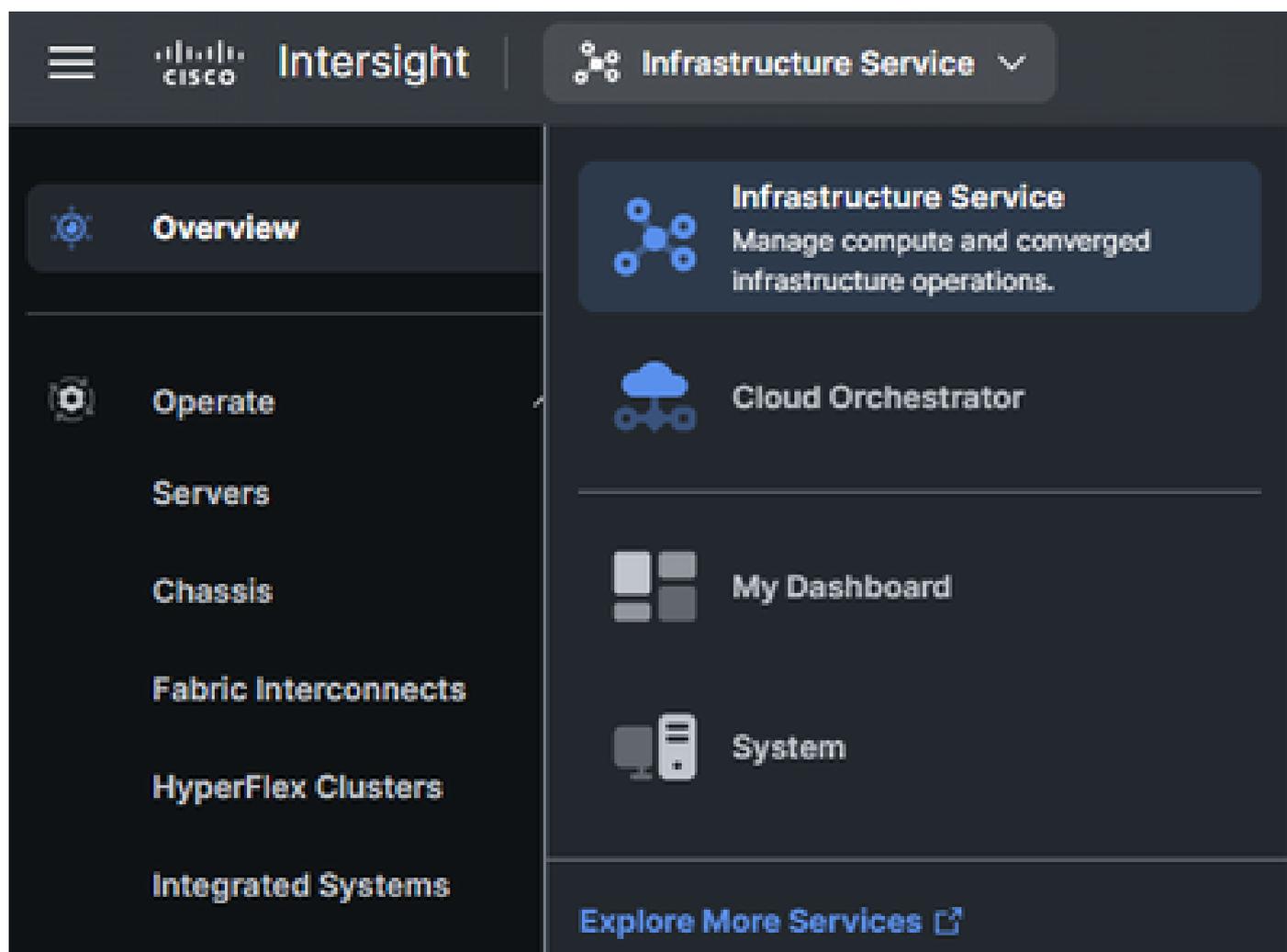
En cas de panne réseau sur le cloud Intersight, le TAC ne peut pas collecter les fichiers du support technique à distance. Ces fichiers sont toujours nécessaires pour diagnostiquer et résoudre correctement les problèmes liés à UCS.

Solution

Collection d'assistance technique :

Serveurs

Après vous être connecté à Intersight et avoir sélectionné votre rôle de compte, sélectionnez Infrastructure Service dans le menu de la barre supérieure :



Naviguez jusqu'à Operate > Servers dans le volet de navigation à l'extrême gauche :



Intersight



Overview



Operate



Servers

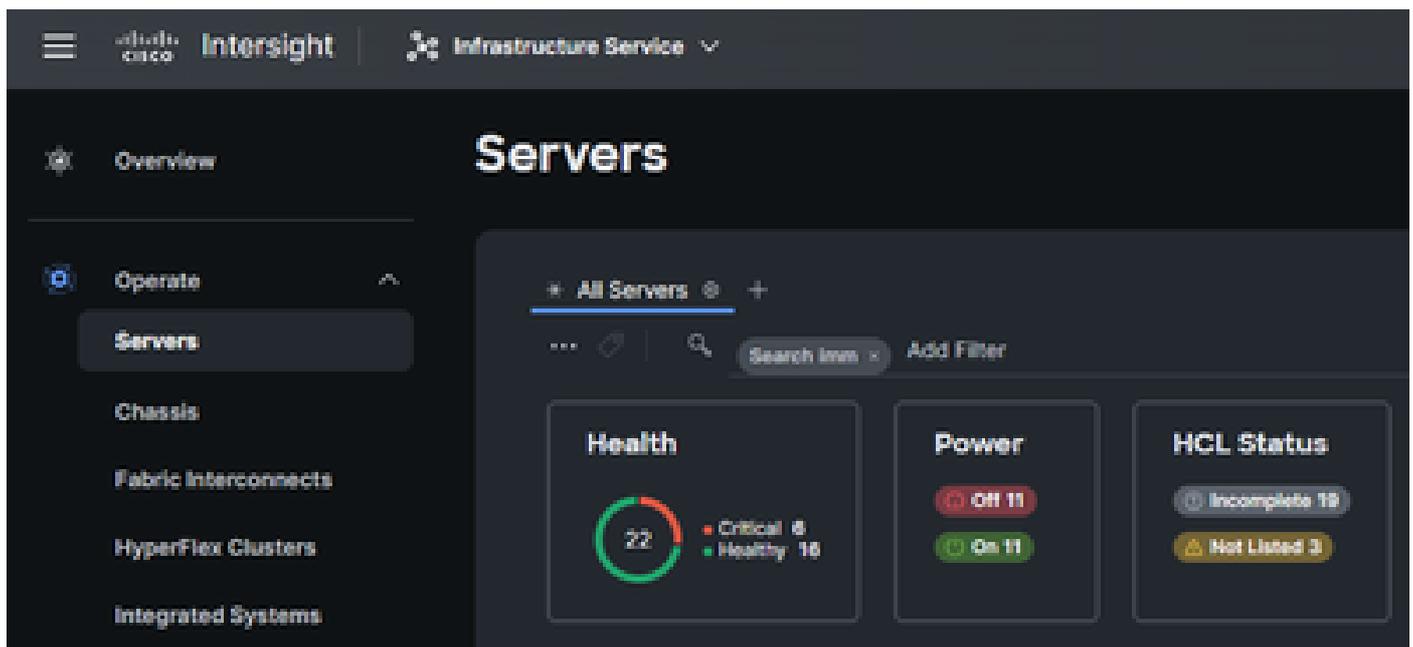
Chassis

Fabric Interconnects

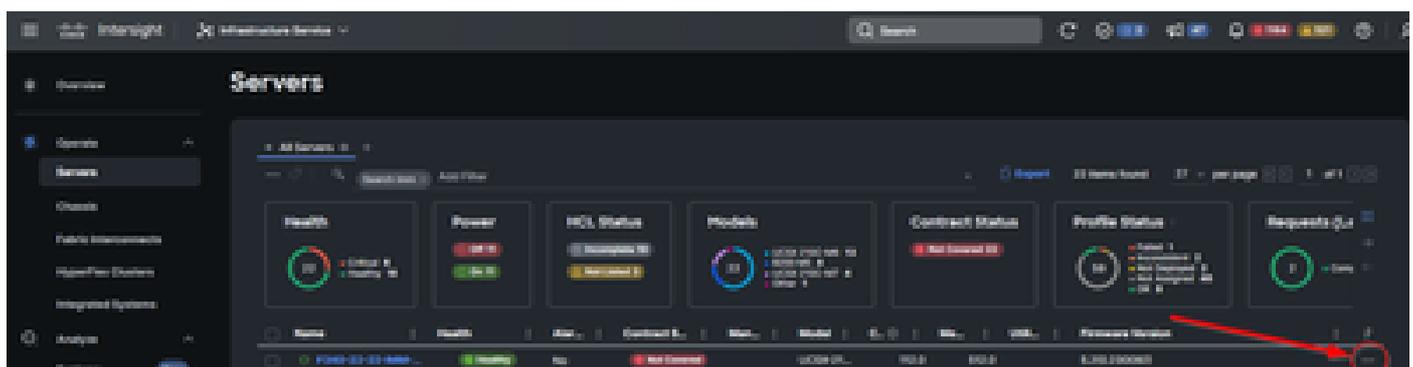
HyperFlex Clusters

Integrated Systems

pour rechercher le serveur nécessitant une collecte d'assistance technique (« imm » utilisé dans l'exemple ci-dessous) :



Sélectionnez les 3 points à l'extrême droite de l'élément serveur :



Dans le sous-menu qui s'affiche, sélectionnez « Collect Tech Support Bundle » en bas :

Power



System



Profile



Install Operating System

Upgrade Firmware

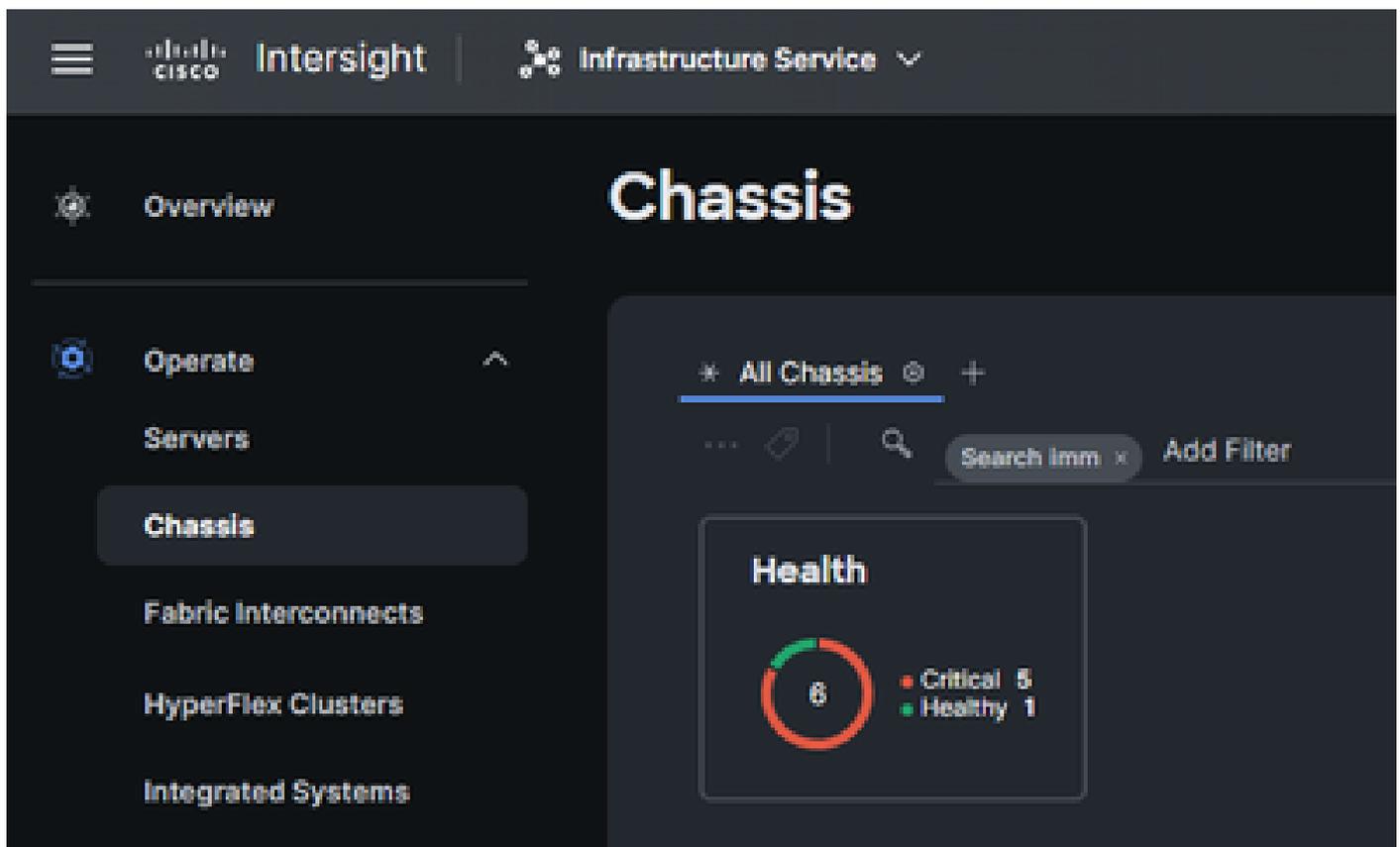
Launch vKVM

Launch Tunneled vKVM

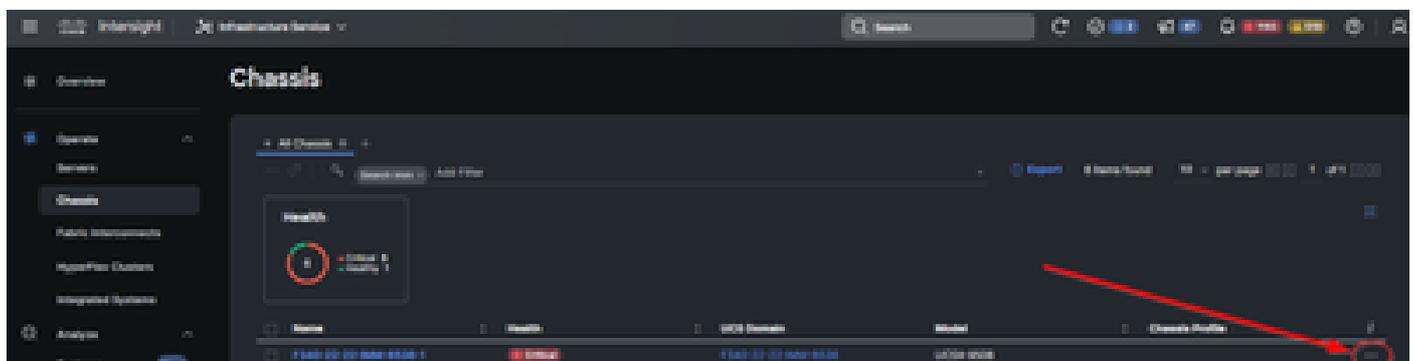
Start Alarm Suppression

Open TAC Case

pour rechercher le châssis nécessitant une collecte d'assistance technique (« imm » utilisé dans l'exemple ci-dessous) :



Sélectionnez les 3 points à l'extrême droite de l'élément du châssis :



Dans le sous-menu qui s'affiche, sélectionnez « Collect Tech Support Bundle » en bas :

Rediscover

Decommission

Remove

Turn On Locator

Power Cycle Chassis Slot

Upgrade Firmware

Open TAC Case

Collect Tech Support Bundle

Interconnexions de fabric :

Connectez-vous à Intersight, sélectionnez votre rôle de compte et accédez à Infrastructure Service, comme indiqué dans la section « Serveurs » ci-dessus.

Sélectionnez Fabric Interconnects dans le menu de navigation situé à l'extrême gauche :



Intersight



In



Overview



Operate



Servers

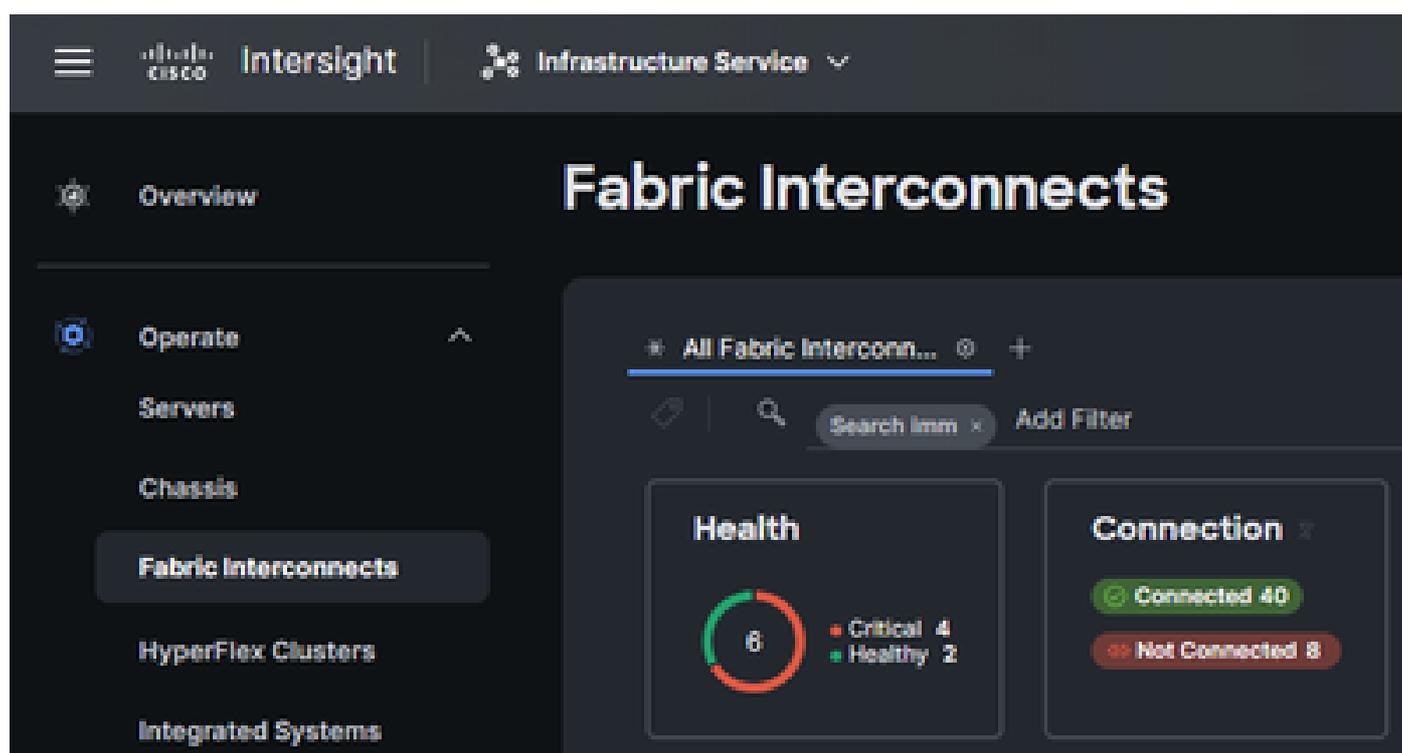
Chassis

Fabric Interconnects

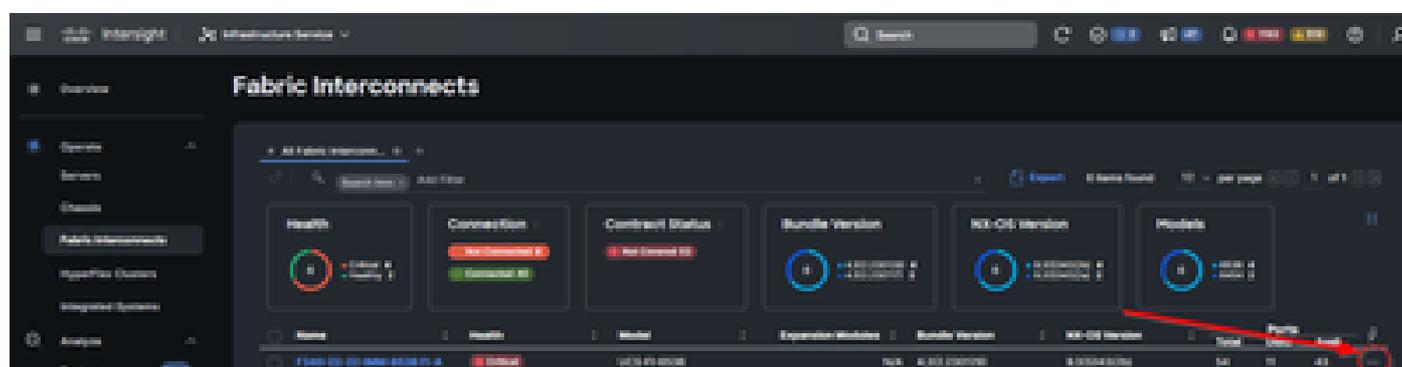
HyperFlex Clusters

Integrated Systems

Dans le volet Actions de droite, utilisez les filtres nécessaires pour rechercher le châssis nécessitant une collecte d'assistance technique (« imm » utilisé dans l'exemple ci-dessous) :



Sélectionnez les 3 points à l'extrême droite de l'élément Fabric Interconnect :



Dans le sous-menu qui s'affiche, sélectionnez « Collect Tech Support Bundle » en bas :

Turn On Locator

Open TAC Case

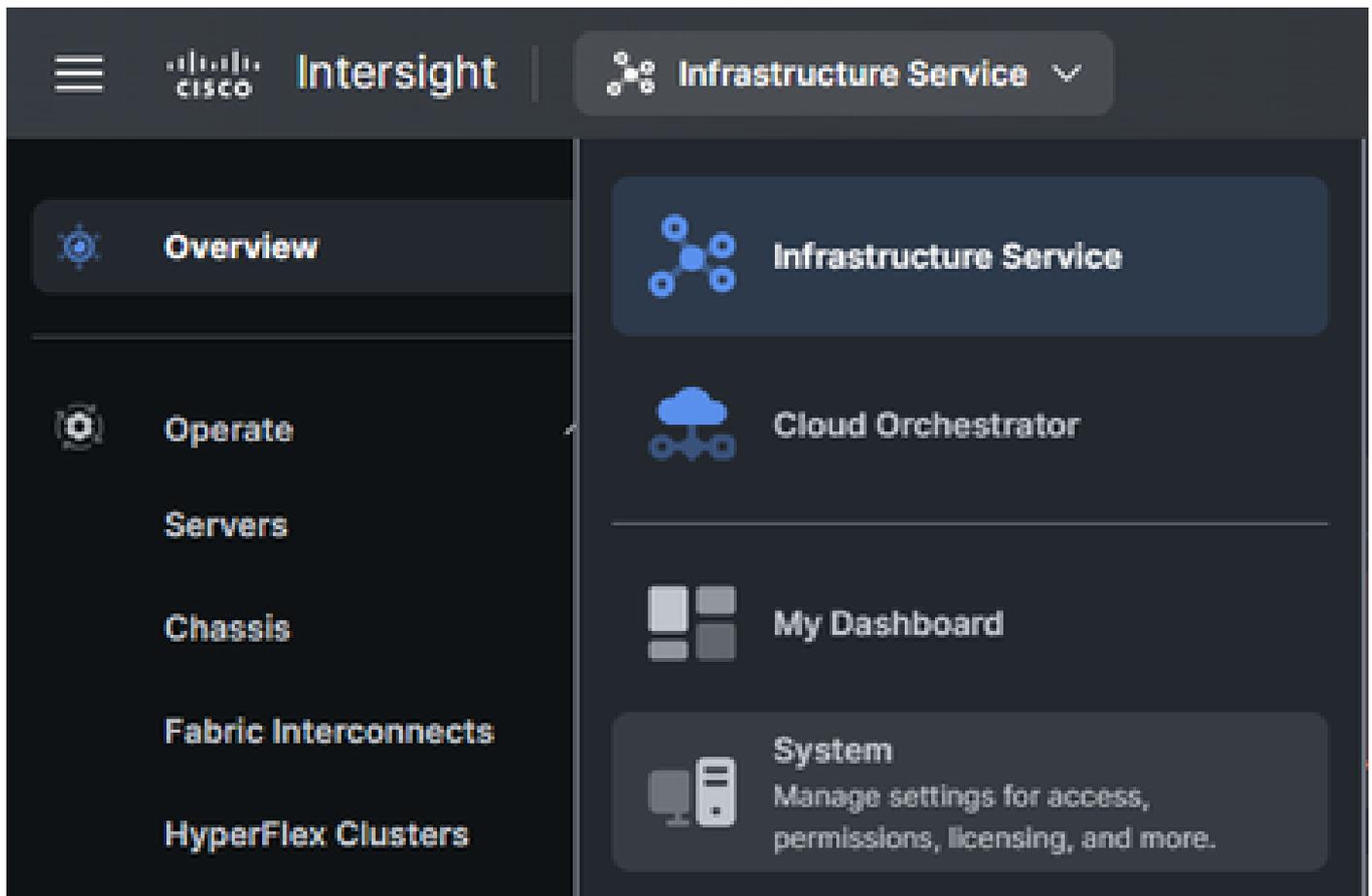
Upgrade Firmware

Replace UCS Domain

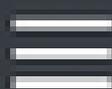
Collect Tech Support Bundle

Téléchargement des offres groupées d'assistance technique

Dans le menu de la barre supérieure, sélectionnez System :



Dans l'écran System (Système), sélectionnez Tech Support Bundles (Offres d'assistance technique) dans le menu de navigation de gauche :



Settings



Admin



Targets

Software Repository

Tech Support Bundles

Audit Logs

Sessions

Licensing

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.