

Guide des messages d'erreur IAC 3.1.1

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Produits associés \(facultatif\)](#)

[Conventions](#)

[Schéma de code d'erreur](#)

[1000 pannes associées aux services Web du portail cloud](#)

[Échecs du processus général en 2000](#)

[4 000 pannes diverses](#)

[5 000 pannes diverses](#)

[6000 Défaillances associées à Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

[7000 Défaillances liées au provisionnement de serveur Cisco](#)

[8000 Défaillances liées à Cisco UCS / serveur physique](#)

[9000 défaillances liées à l'hyperviseur](#)

[Codes d'erreur d'intégrité système](#)

[Serveur VMware vCenter](#)

[Cisco Server Provisioning](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[Vérification de l'intégrité du système](#)

[Valider les éléments de la plate-forme](#)

[Valider Orchestrator](#)

[Valider l'emplacement de partage](#)

[Valider l'e-mail](#)

[Connecter l'infrastructure cloud](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répertorie et décrit les messages système de la plate-forme Cisco Intelligent Automation for Cloud. Le logiciel système envoie ces messages à l'interface utilisateur du portail (et, selon le message, à un utilisateur du système) pendant le fonctionnement. Tous les messages n'indiquent pas un problème avec votre système. Certains messages sont purement informatifs, tandis que d'autres peuvent aider à diagnostiquer des problèmes avec des corrections suggérées. Lorsque l'exécution du service échoue dans Cisco Intelligent Automation for Cloud, un code d'erreur prédéfini est attribué au point de défaillance et est renvoyé afin que l'utilisateur puisse dépanner rapidement et précisément ce qui s'est passé. Ce document répertorie tous les codes

d'erreur définis, ainsi que leurs descriptions et les corrections possibles.

[Avant de commencer](#)

[Conditions requises](#)

Ces informations sont destinées à être utilisées par les administrateurs techniques des fournisseurs de cloud pour comprendre les erreurs spécifiques rencontrées lors du fonctionnement quotidien de Cisco Intelligent Automation for Cloud . Si vous êtes un utilisateur final éprouvant des difficultés avec un service cloud que vous avez demandé, veuillez contacter le support client avec le code d'erreur et le message affiché.

[Components Used](#)

Ce document concerne Cisco Intelligent Automation for Cloud versions 3.0 à 3.1.1.

[Produits associés \(facultatif\)](#)

Ce document concerne Cisco Intelligent Automation for Cloud versions 3.0 à 3.1.1.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Schéma de code d'erreur](#)

Les codes d'erreur au sein de l'IAC sont classés dans les catégories de haut niveau suivantes :

Format	Description
1 xxx	Défaillances liées aux services Web du portail cloud
2 xxx	Échecs de processus généraux
3 xxx	Non utilisé <i>Réservé</i>
4xxx	Non utilisé <i>Réservé</i>
5xxx	Échecs/validation divers
6xxx	Défaillances associées à Cisco Network Systems Manager (NSM)
7xxx	Défaillances associées au provisionnement de serveur Cisco
8xxx	Échecs liés à Cisco UCS/serveur physique
9xxx	Échecs liés à l'hyperviseur

[1000 pannes associées aux services Web du portail cloud](#)

« E	Activité	Descripti	Correction possible
-----	----------	-----------	---------------------

Code d'erreur	Message associé	Description de l'erreur	Actions recommandées
1000	Mettre à jour la demande de modification	Échec de la mise à jour de la demande de modification du portail cloud	Vérifiez l'ID de tâche de la demande de modification. La demande peut également contenir une référence non valide à un ID de tâche.
1001	Ajouter une note de demande de service	Échec de l'ajout d'une note à la demande de service du portail cloud	Vérifiez l'ID de tâche de la demande de modification. La demande peut également contenir une référence non valide à un ID de tâche.
1002	Requête HTTP Web	Échec de l'ouverture d'une connexion HTTP au serveur du portail cloud.	Vérifiez l'URI de la demande, les paramètres de la demande et que l'agent du service Cloud Portal souhaité est démarré.
1003	Requête HTTP Web	Échec de l'authentification nsAPI	Vérifiez que l'utilisateur nsapi est membre de l'unité d'organisation appropriée.
1005	Paramètre de demande de service de mise à jour	Échec de la mise à jour de la demande de service du portail cloud	Vérifiez l'ID de tâche de la demande de service. La demande peut également contenir une référence non valide à un ID de tâche.
1006	Requête HTTP Web	Échec de l'authentification RAPI	Vérifiez l'utilisateur/le mot de passe de l'utilisateur RAPI.
1007	Requête HTTP Web	Échec des autorisations RAPI	Vérifiez l'appartenance au groupe de l'utilisateur RAPI.
10	Demande	Impossible	Vérifiez que la demande de

08	de de service complè te	e de marquer la demande de service du portail cloud comme terminée	service n'a pas été précédemment marquée comme terminée.
10 09	Échec général des services Web	Échec de l'exécution du service Web	Vérifiez l'URI de la demande, les paramètres de la demande et que l'agent du service Cloud Portal souhaité est démarré.
10 10	Panne SOAP détectée	Données SOAP non valides renvoyées	Vérifiez les paramètres de la demande, unité organisationnelle des données demandées. Si vous demandez une action sur une action de demande de service sur un article de service, vérifiez que l'action n'a pas été effectuée précédemment. Par exemple, une demande de service peut avoir déjà été marquée comme terminée.
10 11	Mettre à jour l'élément de service	Échec de la mise à jour de l'élément de service demandé	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'unité d'organisation de l'élément de service. • Vérifiez que l'élément de service existe.
10 12	Récupérer les données de l'élément de service	Échec de la récupération des données de l'élément de service demandé	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'unité d'organisation de l'élément de service. • Si une réponse valide est renvoyée, mais que le nombre d'enregistrements est 0, l'unité d'organisation des enregistrements de la table SI peut être incorrecte.
10 13	Créer un élément de service	Échec de la création de l'élément de service	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les champs inclus doivent être correctement orthographiés et en majuscules, et le champ Nom n'est pas facultatif. • Assurez-vous qu'il n'y a pas

		demandé	de doublons dans le champ Nom - tous les noms doivent être complètement uniques.
10 14	Mettre à jour l'élément de service	Échec de la mise à jour de l'élément de service demandé	<ul style="list-style-type: none"> • Les enregistrements qui n'existent pas encore ne peuvent pas être mis à jour. • Tous les champs inclus doivent être correctement orthographiés et en majuscules, et le champ Nom n'est pas facultatif. Les champs non modifiés peuvent être omis, mais si le champ est envoyé et vide, le contenu de l'enregistrement SI devient vide pour ce champ. • Si l'emplacement de la boîte de dépôt a été récemment modifié, redémarrez l'agent d'importation de fichier CIM - élément de service.
10 15	Supprimer l'élément de service	Échec de la suppression de l'élément de service de demande	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'unité d'organisation de l'élément de service. • Vérifiez que l'élément de service existe.
10 16	Mettre à jour l'élément de service par table de découverte XML	Échec de la mise à jour des éléments de service demandés.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'unité d'organisation de l'élément de service. • Vérifiez que l'élément de service existe. • La demande peut contenir du code XML incorrect, vérifiez que les noms d'éléments ou les données ne contiennent pas de caractères spéciaux qui peuvent provoquer un code XML incorrect. Par exemple <code><>&[]"</code>
10 17	Envoyer la	Échec de l'envoi de	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'agent du service Cloud Portal

	demande de service	la demande de service du portail cloud	souhaité a démarré. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le nom du service Cloud Portal demandé. • Vérifiez les paramètres de la demande de service Cloud Portal.
1018	Supprimer l'élément de service par propriétés	Impossible de supprimer les éléments de service	Vérifiez qu'il existe des éléments de service à supprimer. Vérifiez les informations d'identification de l'utilisateur du portail de services cloud.
1019	Vérifier l'unité d'organisation de la maison NSAPI	Accueil utilisateur NSAPI OU pas Org d'administrateur cloud	Pour remplir correctement la table d'infrastructure, l'unité d'organisation d'accueil de l'utilisateur NSAPI doit correspondre à l'unité d'organisation d'administration du cloud. Modifier l'unité d'organisation domestique pour qu'elle corresponde

Échecs du processus général en 2000

« Error Code	Nom du processus	Description de l'erreur	Correction possible
2000	Définir les données de synchronisation enregistrées	Défaillance générale du processus de données de synchronisation enregistrées de l'ensemble	Vérifiez que le type d'objet ne contient pas de caractères spéciaux.
2001	Réinitialiser les données de synchronisation obsolètes	Défaillance générale du processus de données de synchronisation obsolète de réinitialisation	Vérifiez que le type d'objet ne contient pas de caractères spéciaux.
2002	Initialiser la gestion des contrats de location	Échec général du processus d'initialisation de la gestion des contrats de	Vérifiez que les paramètres d'entrée de bail contiennent des données valides.

		location	
20 03	Obtenir les données de synchronisation obsolètes	Échec général du processus d'obtention des données de synchronisation obsolètes	Vérifiez que le type d'objet ne contient pas de caractères spéciaux.
20 04	Historique des demandes de service de mise à jour du portail cloud	Échec général dans l'historique des demandes de service de mise à jour du portail cloud	Vérifier que la demande de service existe
20 05	Créer XML de définition d'élément de service	Échec général du processus XML de création de définition d'élément de service	Vérifiez que les données d'entrée ne contiennent pas de caractères spéciaux qui peuvent provoquer des erreurs de format XML. Par exemple <>&[]"
20 06	Créer un élément de service XML	Échec général du processus de création XML d'élément de service.	Vérifiez que les données d'entrée ne contiennent pas de caractères spéciaux qui peuvent provoquer des erreurs de format XML. Par exemple <>&[]"
20 07	Définir les variables globales du bon de commande Cisco	Défaillance générale dans le processus de variables globales du bon de commande Cisco défini	Vérifiez que les données d'entrée ne contiennent pas de caractères spéciaux qui peuvent provoquer des erreurs de format XML. Par exemple <>&[]"
20 08	Installation de Query vSphere Powershell	Échec général du processus d'installation de vSphere Powershell de la requête	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que l'utilisateur dispose des autorisations appropriées pour interroger le Registre Windows • Vérifiez que PowerCLI 5.1 ou version ultérieure est installé

4 000 pannes diverses

« Er ror Cod e	Activité associ ée	Description de l'erreur	Correction possible
400 2	Requêt e HTTP Web	Échec de l'authentific ation nsAPI	Vérifier que l'utilisateur nsapi est membre de l'unité d'organisation appropriée

5 000 pannes diverses

« Err or Co de	Activité associé e	Descripti on de l'erreur	Correction possible
50 00	Requêt e XPath	Valeur attendue introuvabl e	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que tous les paramètres répertoriés selon les besoins sont présents dans le code XML source. • Vérifiez que le code XML source ne contient pas de caractères spéciaux pouvant entraîner des erreurs de format XML. Par exemple <code><>&[]</code>
50 01	Recher cher la cible	Impossibl e de trouver la cible	Vérifiez qu'il existe une cible qui correspond aux critères spécifiés.
50 02	Créer une demande de location	Échec de la création d'une nouvelle demande de bail	Vérifiez que les paramètres d'entrée ne contiennent pas de caractères spéciaux qui peuvent provoquer des erreurs de format XML. Par exemple <code><>&[]</code>
50 03	Exécute r un script Windows PowerShell	Échec de l'exécutio n du script Windows PowerShell	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le script ne contient pas d'erreur de syntaxe • Vérifiez le nom d'utilisateur/mot de passe utilisé pour exécuter le script. • Si l'applet de commande

			Connect-VIServer contient un message indiquant que le serveur a fermé la connexion, vérifiez que le protocole correspond au port. Par exemple, si le port est 443, le protocole doit être https.
5004	Exécuter la commande Windows	Échec de l'exécution de la commande Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la commande à exécuter • Vérifiez que le répertoire de travail est correct et/ou existe.
5005	Exécuter la commande SSH Unix/Linux	Échec de l'exécution de la commande SSH	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la commande à exécuter • Vérifiez que le répertoire de travail est correct et/ou existe. • Vérifier les arguments de ligne de commande • Vérifier que la session de terminal est ouverte et valide
5006	Cible non valide	Impossible de trouver la cible ou le type de cible n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le nom de la cible • Vérifier que le type de la cible correspond à la cible de l'activité
5007	Annuler la demande de service	Échec de l'annulation de la demande de service du portail cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'ID de tâche de la demande de service • Vérifiez que l'agent du service Cloud Portal souhaité a démarré. • Vérifiez le nom du service Cloud Portal demandé. • Vérifiez les paramètres de la demande de service Cloud Portal.
5008	La machine virtuelle existe déjà	Une machine virtuelle portant le nom existe	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la machine virtuelle du nom • Modifier le nom de la machine virtuelle cible • Modifier le nom de la machine virtuelle existante

		déjà	
50 09	Ping	Échec de la requête ping de l'adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'adresse IP/le nom d'hôte est correct • Vérifier que la cible est configurée pour répondre à la requête ICMP • Un pare-feu peut bloquer la requête ICMP
50 10	Recherche NS	Échec de la validation du nom d'hôte	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'hôte est correct • Vérifiez que l'enregistrement d'hôte dans le serveur DNS est correct et existe. • Vérifier que la configuration DNS du serveur Cisco Process Orchestrator est correcte
50 11	Rechercher des utilisateurs Runtime	Impossible de trouver l'utilisateur runtime	Vérifiez que le nom de l'utilisateur runtime est correct et que l'utilisateur runtime existe
50 12	Mettre à jour l'utilisateur d'exécution	Échec de la mise à jour de l'utilisateur runtime	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le nom de l'utilisateur runtime est correct et que l'utilisateur runtime existe • Vérifiez que les propriétés spécifiées pour la mise à jour sont correctes pour le type d'utilisateur runtime
50 13	Supprimer l'utilisateur Runtime	Échec de la suppression de l'utilisateur runtime	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de l'utilisateur runtime est correct • Vérifier que l'utilisateur runtime n'a pas déjà été supprimé
50 14	Mettre à jour la cible	Échec de la mise à jour de la cible	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le nom de la cible est correct et qu'il existe. • Vérifier que le type de cible est correct pour la cible spécifiée
50 15	Supprimer la cible	Échec de la suppression de la cible	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le nom de la cible est correct et qu'il existe. • Vérifier que la cible n'a pas

			déjà été supprimée
5016	Action d'alimentation non valide	Une action d'alimentation non valide a été spécifiée	Une action de mise sous tension autre qu'on/off/reset a été demandée
5100	Variable globale - Emplacement de rejet du portail cloud	Vide (non présent)	La variable globale Cloud Portal Drop Location est vide ou contient une valeur non valide.
5101	Non utilisé		

[6000 Défaillances associées à Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

« Error Code	Activité associée	Description de l'erreur	Correction possible
6000	Créer un fournisseur	Échec de la création du fournisseur dans NSM	
6001	Créer un locataire		
6002	Créer un réseau externe		
6003	Créer TNC		
6004	Créer une zone		
6005	Créer une connexion réseau externe		
6006	Créer un segment de réseau		

[7000 Défaillances liées au provisionnement de serveur Cisco](#)

« Error Code	Activité/action associée	Description de l'erreur	Correction possible

7000	Créer un rôle de provisionnement spécifique à MAC	Échec de la création du rôle d'approvisionnement spécifique à MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier qu'un rôle portant le même nom n'existe pas déjà • Vérifier que les paramètres de rôle sont corrects
7001	Supprimer le rôle d'approvisionnement spécifique à MAC	Échec de la suppression du rôle d'approvisionnement spécifique à MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que l'adresse MAC du rôle est correcte • Vérifier que le rôle n'a pas déjà été supprimé
7002	Expiration du délai de l'opération	L'opération n'a pas été menée à bien en temps opportun.	Erreur lors de l'exécution de l'opération ou trop de tâches simultanées
7003	Rechercher des rôles d'approvisionnement spécifiques à MAC	Échec de la recherche du rôle d'approvisionnement spécifique à MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que l'adresse MAC du rôle est correcte • Vérifier que le rôle existe
7004	Rechercher des modèles de rôle d'approvisionnement	Impossible de trouver le modèle de rôle d'approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom du modèle est correct • Vérifier que le rôle existe
7005	Générer l'APID d'autorisation	Échec de la génération d'un APID	Vérifiez que le nom d'utilisateur/mot de passe d'exécution du Cisco Server Provisioner est correct

[8000 Défaillances liées à Cisco UCS / serveur physique](#)

« Err or Co de	Activité associée	Description de l'erreur	Correction possible
80	Associer un	Échec de	Vérifier que le nom du

00	profil de service UCS	l'association du profil de service UCS	profil de service/pool de serveurs est valide et existe
80 01	Associer le VLAN UCS à la vNIC	Échec de l'association du VLAN UCS à la vNIC	Vérifier que le nom de VLAN vNIC/VLAN/natif est valide et existe
80 02	Lier le profil au modèle de service	Échec de la liaison du profil de service UCS au modèle de service	Vérifier que le nom du profil de service/pool de serveurs est valide et existe
80 03	Lame de mise sous tension	Échec de la mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la lame est correct • Vérifier que UCS Manager peut communiquer avec la lame
80 04	Démarrage du serveur UCS	Échec du démarrage du serveur UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la lame est correct • Vérifier que UCS Manager peut communiquer avec la lame
80 05	Non utilisé		
80 06	Non utilisé		
80 07	Créer un profil de service UCS à partir du modèle	Échec de la création du profil de service UCS à partir du modèle	Vérifier que le nom du modèle est valide et existe
80 08	Supprimer le profil de service UCS	Échec de la suppression du profil de service UCS	Vérifier que le nom du profil de service est valide et existe
80 09	Dissocier le profil de service UCS	Échec de la dissociation du profil de service UCS	Vérifier que le nom du profil de service est valide et existe
80 10	Dissocier le VLAN UCS de la vNIC	Échec de la dissociation du VLAN UCS de la vNIC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom du profil de service est valide et existe • Vérifier que le

			VLAN est associé à la vNIC
8011	Non utilisé		
8012	Rechercher des objets gérés UCS	Impossible de trouver les objets gérés UCS	Vérifiez que le nom d'utilisateur/mot de passe d'exécution du Cisco Server Provisioner est correct
8013	Non utilisé		
8014	Non utilisé		
8015	Non utilisé		
8016	Configuration du serveur UCS	Échec de l'obtention de la configuration du serveur UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la lame est correct • Vérifier que UCS Manager peut communiquer avec la lame
8017	Non utilisé		
8018	Modifier le profil de service UCS	Échec de la modification du profil de service UCS	Vérifier que le nom du profil de service est valide et existe
8019	Non utilisé		
8020	Réinitialiser le serveur UCS	Échec de la réinitialisation du serveur UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la lame est correct • Vérifier que UCS Manager peut communiquer avec la lame
8021	Arrêter le serveur UCS	Échec de l'arrêt du serveur UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la lame est correct • Vérifier que UCS Manager peut communiquer avec la lame
	Non utilisé		
80	Non utilisé		

23			
81 00	Lame Non Attribuée	Lame non attribuée	La lame n'a pas de profil assigné, affectez un profil
81 01	La lame n'existe pas	Impossible de trouver la lame	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la lame est correct • Vérifier que UCS Manager peut communiquer avec la lame • Vérifier que la lame est insérée dans le châssis

[9000 défaillances liées à l'hyperviseur](#)

« Err or Co de	Activité associée	Description de l'erreur	Correction possible
90 00	Ajouter un disque dur VM	Échec de l'ajout du disque dur de la machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le data store dispose de suffisamment d'espace libre pour le nouveau disque
90 01	Cloner la machine virtuelle	Échec du clonage de la machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Trop de clones simultanés, attendez que les demandes de clonage existantes soient terminées • Vérifier que le data store a suffisamment d'espace libre
90 02	Ajouter un adaptate ur réseau de VM	Échec de l'ajout de la carte réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifiez que le groupe de ports sélectionné n'est pas un groupe de ports de liaison ascendante.
90	Reconfig	Échec de la	Vérifier que la VM est hors

03	urer la machine virtuelle	reconfiguration de la machine virtuelle	tension
9004	Mettre à jour la carte réseau de VM	Échec de la mise à jour de la carte réseau de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le nom du groupe de ports est correct et qu'il existe • Vérifiez que le groupe de ports sélectionné n'est pas un groupe de ports de liaison ascendante.
9005	Mise sous tension de la machine virtuelle	Échec de la mise sous tension de la machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la VM est hors tension
9006	Personnaliser la machine virtuelle Linux	Échec de la personnalisation de la machine virtuelle Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que les outils VMware sont installés et démarrés
9007	Interroger les cartes réseau de VM	Échec de l'interrogation des cartes réseau de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifiez que la machine virtuelle dispose d'une carte réseau et qu'elle est connectée à un groupe de ports valide.
9008	Mettre la machine virtuelle hors tension	Échec de la mise hors tension de la machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle est sous tension
9009	Ajouter un adaptateur réseau de VM	Échec de l'ajout de la carte réseau à la machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la VM est hors tension • Vérifiez que le groupe de ports sélectionné n'est pas un groupe de ports de liaison ascendante.

90 10	Interroger les cartes réseau de VM	Échec de la requête de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources
90 11	Requête de périphériques VM	Échec de l'interrogation des périphériques de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources
90 12	Propriétés de la VM de requête	Échec de la requête des propriétés de la VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources
90 13	Personnaliser la machine virtuelle Windows	Échec de la personnalisation de la machine virtuelle Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que les outils VMware sont installés et démarrés
90 14	Requête de machines virtuelles	Échec de la requête de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été

			déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources
90 21	Mettre à jour le disque dur de VM	Échec de la mise à jour du disque dur de la machine virtuelle	Vérifier que la VM est hors tension
90 22	Ajouter un hôte	Échec de l'ajout de l'hôte	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que vCenter peut communiquer avec l'hôte • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'hôte est correct
90 23	Supprimer l'hôte	Échec de la suppression de l'hôte	Vérifiez que le nom d'hôte de l'hôte est correct
90 24	Mettre à niveau les outils VM	Échec de la mise à niveau des outils VMware	Vérifier que les outils VMware sont installés et démarrés
90 25	Créer une nouvelle machine virtuelle	Échec de la création d'un nouveau serveur virtuel	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier qu'une machine virtuelle portant le même nom n'existe pas déjà • Vérifiez que le nom de la machine virtuelle ne contient aucun espace blanc ou des caractères non valides tels que <>&[]" • Vérifier que le data store a suffisamment d'espace libre
90 26	Supprimer la VM	Échec de la suppression de la VM.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources

			<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la VM est hors tension
9027	Énumérer les pools de ressources	Échec de l'énumération des pools de ressources	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom du pool de ressources est correct • Vérifier que le pool de ressources existe
9028	Revenir à la capture instantanée	Échec du rétablissement de la capture instantanée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources • Vérifier l'existence d'un instantané
9029	Créer un instantané	Échec de la création du snapshot	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources • Vérifier que le data store a suffisamment d'espace libre
9030	Supprimer le snapshot	Échec de la suppression du snapshot	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom de la machine virtuelle est correct • Vérifier que le chemin complet de la machine virtuelle est correct • Vérifier que la machine virtuelle n'a pas été déplacée vers un autre dossier ou pool de ressources • Vérifier l'existence d'un instantané

9031	Énumérer les réseaux	Échec de l'énumération des réseaux	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur du runtime vCenter est correct • Mettre à jour les propriétés de cible étendue vSphere.PowerCLI.Password et vSphere.PowerCLI.User • via l'onglet Propriétés étendues de la cible vCenter
9032	Énumérer les data stores	Échec de l'énumération des data stores	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur du runtime vCenter est correct • Mettre à jour les propriétés de cible étendue vSphere.PowerCLI.Password et vSphere.PowerCLI.User • via l'onglet Propriétés étendues de la cible vCenter
9033	Énumérer les clusters	Échec de l'énumération des clusters	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur du runtime vCenter est correct • Mettre à jour les propriétés de cible étendue vSphere.PowerCLI.Password et vSphere.PowerCLI.User • via l'onglet Propriétés étendues de la cible vCenter
9034	Énumérer les data centers	Échec de l'énumération des data centers	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur du runtime vCenter est correct

			<ul style="list-style-type: none"> • Mettre à jour les propriétés de cible étendue vSphere.PowerCLI.Password et vSphere.PowerCLI.User • via l'onglet Propriétés étendues de la cible vCenter
9035	Énumérer les hôtes	Échec de l'énumération des hôtes de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur du runtime vCenter est correct • Mettre à jour les propriétés de cible étendue vSphere.PowerCLI.Password et vSphere.PowerCLI.User • via l'onglet Propriétés étendues de la cible vCenter
9036	Rechercher des modèles de VM	Échec de la requête des modèles de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur du runtime vCenter est correct • Mettre à jour les propriétés de cible étendue vSphere.PowerCLI.Password et vSphere.PowerCLI.User via l'onglet Propriétés étendues de la cible vCenter
9037	Passer en mode de maintenance des hôtes de VM	Impossible d'accéder au mode maintenance	Vérifiez que toutes les machines virtuelles en cours d'exécution ont été évacuées de l'hôte.
9038	Arrêt de l'hôte	Échec de l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'hôte de l'hôte est correct

			<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que vCenter peut communiquer avec l'hôte
9039	Quitter le mode de maintenance des hôtes de VM	Échec de la sortie du mode maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le nom d'hôte de l'hôte est correct • Vérifier que vCenter peut communiquer avec l'hôte
9040	Appliquer le profil d'hôte de VM	Échec de l'application du profil d'hôte de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le profil d'hôte est associé à l'hôte • Vérifier que le nom du profil d'hôte est valide et existe
9041	Associer un profil d'hôte de VM	Échec de l'association du profil d'hôte de VM	Vérifier que le nom du profil d'hôte est valide et existe
9042	Créer un profil d'hôte de VM	Échec de la création du profil d'hôte de VM	Problème de communication avec vCenter ou nom d'utilisateur/mot de passe incorrect pour la cible vCenter
9043	Hôtes de requête	Échec de la requête des hôtes	Vérifier que le nom d'hôte spécifié est un hôte valide dans vCenter
9044	Non utilisé		
9045	Non utilisé		
9099	Rechercher les outils VMT	Outils VMware non installés	Vérifier que les outils VMware sont installés et démarrés
9100	Carte réseau introuvable	Aucune carte réseau trouvée	La machine virtuelle n'a pas de carte réseau pour ajouter une carte réseau
9101	Non utilisé		
9102	Non utilisé		

Codes d'erreur d'intégrité système

Serveur VMware vCenter

Test de connexion

Valide la cible et de l'utilisateur d'exécution VMware vCenter Server créés dans Cisco Process Orchestrator. Valide la connectivité de Cisco Process Orchestrator à la cible VMware vCenter Server avec les informations d'identification de connexion stockées.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
6101	Non connectée: Échec de la tentative de connexion à VMware vCenter Server	Vérifiez les détails du serveur VMware vCenter entrés dans Cisco Cloud Portal lors de la création de la connexion.
6102	Non connectée: Échec de la tentative de connexion à VMware vCenter Server	Vérifiez que les informations d'identification de connexion VMware vCenter Server fournies pour créer la cible VMware vCenter Server dans Cisco Cloud Portal disposent de droits d'accès.

Test de lecture

Vérifie que les informations d'identification de connexion fournies ont un accès en lecture au serveur VMware vCenter en interrogeant les hôtes ESXi existants sur le serveur VMware vCenter.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
6201	Connecté (en lecture seule) : Les informations d'identification de connexion de VMware vCenter Server n'ont pas pu être lues à partir du serveur VMware	Vérifiez que les informations d'identification de connexion VMware vCenter Server fournies ont accès aux objets appropriés dans VMware

vCenter.	vCenter Server.
----------	-----------------

Test d'écriture

Valide l'accès en écriture de l'utilisateur VMware vCenter Server au serveur VMware vCenter à l'aide de l'interface de ligne de commande Power CLI. L'accès en écriture est validé en créant une petite machine virtuelle sans système d'exploitation et en supprimant la machine virtuelle créée.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
6301	Connecté (en lecture seule) : Informations d'identification de connexion VMware vCenter Server pour lecture/écriture.	Vérifiez que les informations d'identification de connexion VMware vCenter Server fournies ont des autorisations d'écriture sur les objets appropriés dans VMware vCenter Server.
6302	Connecté (en lecture seule) : Aucun hôte ESXi trouvé	Vérifiez que les hôtes ESXi du serveur VMware vCenter correspondent au nom d'hôte du portail cloud Cisco. Si les hôtes ne correspondent pas, exécutez la découverte de la synchronisation cloud pour la découverte des hôtes sous le serveur VMware vCenter enregistré.

[Cisco Server Provisioning](#)

Test de connexion

Valide les utilisateurs cible et d'exécution du provisionneur de serveur Cisco créés dans Cisco Process Orchestrator. Vérifie la connectivité de Cisco Process Orchestrator à la cible Cisco Server Provisioner avec les informations d'identification de connexion stockées.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
---------------	-------------------------------	------------

71 01	Non connectée: Échec de la tentative de connexion à Cisco Server Provisioner	Vérifiez les détails du fournisseur de serveurs Cisco entrés dans Cisco Cloud Portal lors de la création de la connexion.
71 02	Non connectée: Échec de la tentative de connexion à Cisco Server Provisioner	Vérifiez que les informations d'identification de connexion du fournisseur de serveurs Cisco fournies pour créer la cible du fournisseur de services Cisco dans Cisco Cloud Portal ont des droits d'accès. L'utilisateur doit être root et avoir le mot de passe root valide.

Test de lecture

Vérifie que les informations d'identification de connexion fournies ont un accès en lecture au Cisco Server Provisioner en interrogeant le ou les modèles de rôle d'approvisionnement.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
72 01	Connecté (en lecture seule) : Informations d'identification utilisateur pour lecture/écriture.	Vérifiez que les informations d'identification de connexion de Cisco Server Provisioner fournies disposent d'un accès en lecture aux modèles d'approvisionnement stockés.
72 02	Connecté (en lecture seule) : Modèles de rôle de provisionnement introuvables.	Assurez-vous que Cisco Server Provisioner a défini au moins un modèle de provisionnement.

Test d'écriture

Valide l'accès en écriture de l'utilisateur Cisco Server Provisioner en créant un nouveau rôle d'approvisionnement spécifique MAC, puis en supprimant le rôle d'approvisionnement spécifique MAC qui vient d'être créé.

Défaillances

Co	Cause	Correction
----	-------	------------

de s d'e rre ur	possible de défaillanc e	
73 01	Connecté (en lecture seule) : identifiant s de connexion pour lecture/écr iture.	La validation des informations d'identification de connexion a un accès en écriture au fournisseur de serveur Cisco approprié.
73 02	Connecté (en lecture seule) : Modèle de fournisseu r de serveur Cisco introuvabl e.	Vérifiez que les modèles de provisionneur de serveur dans Cisco Server Provisioner correspondent au nom d'hôte dans Cisco Cloud Portal. Si les modèles de provisionneur de serveur ne correspondent pas, exécutez la découverte de cloudsync pour la découverte de modèles sous les fournisseurs de serveurs Cisco.

[Cisco UCS Manager](#)

Test de connexion

Valide les utilisateurs cible et d'exécution de Cisco UCS Manager créés dans Cisco Process Orchestrator. Vérifie la connectivité de Cisco Process Orchestrator à la cible du gestionnaire Cisco UCS avec les informations d'identification de connexion stockées.

Défaillances

Co de s d'e rre ur	Cause possible de défaillance	Correction
81 01	Échec de la connexion : Impossible de se connecter au gestionnaire Cisco UCS.	Vérifiez les détails du gestionnaire Cisco UCS entrés dans Cisco Cloud Portal lors de la création de la connexion.

Test de lecture

Vérifie que les informations d'identification de connexion fournies ont un accès en lecture à Cisco

UCS Manager en lisant la configuration du serveur Cisco UCS Manager.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
8201	Connecté (en lecture seule) : Impossible de lire la configuration du serveur Cisco UCS Manager.	Vérifiez que les informations d'identification de connexion de Cisco UCS Manager fournies ont un accès en lecture à Cisco UCS Manager approprié.

Test d'écriture

Valide l'accès en écriture de l'utilisateur du runtime Cisco UCS Manager en créant un profil de service factice et en supprimant le profil de service factice créé.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
8301	Connecté (en lecture seule) : Informations d'identification utilisateur pour lecture/écriture.	Valider les informations d'identification de connexion dispose d'un accès en écriture à Cisco UCS Manager approprié.

[Cisco Process Orchestrator](#)

Test de connexion

Valide les informations d'identification de connexion fournies par l'utilisateur du runtime Cisco Process Orchestrator pour se connecter à la cible Cisco Cloud Portal.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
---------------	-------------------------------	------------

9101	Échec de la connexion : Impossible de valider l'utilisateur du temps d'exécution	Vérifiez que l'utilisateur du temps d'exécution de Cisco Process Orchestrator et ses informations d'identification.
------	--	---

Test de lecture

Valide l'accès en lecture de l'utilisateur au moment de l'exécution dans Cisco Process Orchestrator pour le portail cloud Cisco en récupérant les données de l'élément de service du portail cloud Cisco à l'aide de l'API des services Web.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
9201	Connecté (en lecture seule) : Impossible de lire les données de l'élément de service à partir du portail Cisco Cloud.	Validez les informations d'identification de connexion de l'utilisateur au moment de l'exécution et l'utilisateur nsAPI a accès au portail cloud Cisco. Valide également que les services Web sont activés sur Cisco Process Orchestrator et Cisco Cloud Portal.

Test d'écriture

Valide l'accès en écriture de l'utilisateur au moment de l'exécution en créant ou en mettant à jour l'élément de service à l'aide de l'adaptateur Cisco Cloud Portal.

Défaillances

Code d'erreur	Cause possible de défaillance	Correction
9301	Connecté (en lecture seule) : Informations d'identification utilisateur pour lecture/écriture.	Validez les informations d'identification de l'utilisateur au moment de l'exécution et la cible du portail cloud Cisco a accès au portail cloud Cisco approprié. Valide également que les services Web sont activés sur les serveurs Cisco Process Orchestrator et Cisco Cloud Portal.

Vérification de l'intégrité du système

Valider les éléments de la plate-forme

« Error Code	Activité/action associée	Description de l'erreur	Correction possible
5001	Rechercher la cible	Impossible de trouver la cible	Vérifiez qu'il existe une cible qui correspond aux critères spécifiés.

Note: La validation est conçue pour renvoyer un état et une description de l'état actuel de l'élément, elle ne génère d'erreur que si la cible est introuvable. Voici une liste des statuts et des descriptions produits par Validation.

Statuts (état)	Description	Correction possible
Non connectée	Échec de la tentative de connexion à vCenter	<ul style="list-style-type: none">• Valider vCenter défini dans CP et PO• Valider les informations d'identification de l'utilisateur a accès à vCenter approprié
Non connectée	Informations d'identification utilisateur pour lecture/écriture	Valider les informations d'identification de l'utilisateur a accès au centre de données vCenter approprié et aux data stores appropriés
Connecté (lecture seule)	Informations d'identification utilisateur lues uniquement	L'utilisateur dispose uniquement d'un accès en lecture au vCenter ou aux data stores
Connecté (lecture seule)	Impossible de provisionner les serveurs	Code raison vCenter retourné, reportez-vous à la documentation vCenter
connected	Validation réussie	
Non connectée	Impossible de se connecter à UCS	<ul style="list-style-type: none">• Valider UCS défini dans CP et PO• Valider les informations d'identification de l'utilisateur a accès à UCS approprié

Non connectée	Informations d'identification utilisateur pour lecture/écriture	Valider les informations d'identification de l'utilisateur a accès à UCS Manager approprié
Connecté (lecture seule)	Impossible de provisionner un profil de service	La plupart du temps, cela est dû au fait que l'utilisateur n'a pas le rôle correct SUR UCS lorsque vous provisionnez un profil de service
connecté	CoValidation Réussite	
Non connectée	Impossible de se connecter au CSP	<ul style="list-style-type: none"> • La validation du CSP est correctement définie dans la cible CP et PO • Valider les informations d'identification de l'utilisateur a accès au CSP approprié
Non connectée	L'utilisateur APID n'existe pas	L'utilisateur doit être associé à un APID sur CSP et l'APID ou l'utilisateur ne correspond pas ou est introuvable
Connecté (lecture seule)	Échec de la création du profil de service	L'utilisateur associé à l'APID a été trouvé et peut se connecter à CSP, mais il n'avait pas les droits de créer un profil de service
connecté	Validation réussie	

Valider Orchestrator

« Error Code	Activité/action associée	Description de l'erreur	Correction possible
5001	Rechercher la cible	Impossible de trouver la cible	Vérifiez qu'il existe une cible qui correspond aux critères spécifiés.

Note: La validation est conçue pour renvoyer un état et une description de l'état actuel de l'élément, elle ne génère d'erreur que si la cible est introuvable. Voici une liste des statuts et des descriptions produits par Validation.

Statuts (état)	Description	Correction possible

Non connectée	Cible Web CP inaccessible	Valider le nom de la cible et les informations d'identification de l'utilisateur
Non connectée	Impossible d'accéder à RequestCenter DB	Valider la configuration de la base de données CP
Connecté (lecture seule)	Impossible de créer ou de mettre à jour SI dans CP	Vérifier les informations d'identification utilisées pour accéder à CP Web Target a un niveau d'accès correct dans CP
Connecté (lecture seule)	Échec de la connexion	Vérifiez que les utilisateurs définis pour CP Web Target et dans Extended Target Properties pour Cloud Portal API sont les suivants :
connecté	Validation réussie	

[Valider l'emplacement de partage](#)

« Error Code	Activité/action associée	Description de l'erreur	Correction possible
5001	Rechercher la cible	Impossible de trouver la cible	Vérifiez qu'il existe une cible qui correspond aux critères spécifiés.

Note: La validation est conçue pour renvoyer un état et une description de l'état actuel de l'élément, elle ne génère d'erreur que si la cible est introuvable. Voici une liste des statuts et des descriptions produits par Validation.

Status (état)	Description	Correction possible
Connecté (lecture seule)	Échecs d'importation CIM	Vérifier l'accès à l'emplacement du partage CP et PO Vérifier les informations d'identification de l'utilisateur
connecté	Validation réussie	

[Valider l'e-mail](#)

Note: Envoie un e-mail via le serveur SMTP configuré dans CP à un utilisateur spécifié

Valider	Description	Correction possible
Valider les échecs d'e-mails, le bon de commande n'est pas impliqué dans la validation des e-mails	Si l'e-mail n'est pas reçu dans un délai donné, vérifiez que le serveur SMTP est configuré dans CP est accessible et pleinement fonctionnel	La validation par e-mail n'arrive pas : <ul style="list-style-type: none"> • Validez la configuration du serveur SMTP utilisé par CP.

[Connecter l'infrastructure cloud](#)

Lors de l'exécution de Connect Cloud Infrastructure, vous recevez une erreur d'authentification HTTP 401 ou HTTP 403, vérifiez la méthode d'authentification IIS entre PO et CP. Les paramètres d'authentification doivent être identiques pour les agents CP et les services Web PO.

[Informations connexes](#)